

El programa UNLAMCOVID-19 se planificó en el mes de marzo del año 2020 como un proyecto surgido en el marco de la convocatoria del Programa Vincular edición 2020 de la Universidad Nacional de la Matanza, como iniciativa de un grupo de docentes investigadores con participación multidisciplinaria: fue ideado, planificado e implementado en su totalidad por los Departamentos de la Universidad: el de Salud y el Centro de Tecnología Informática de la Secretaría de Informática y Comunicaciones. Se llevó a cabo la presente investigación, a partir de la firme decisión de participar activamente en la pandemia desde el inicio de la misma, y el objetivo de realizar un aporte concreto y sustancial a la comunidad de La Matanza en el marco de la pandemia por COVID-19. La investigación muestra la propuesta de la Carrera de Medicina del Departamento de Salud de esta Universidad, ante la necesidad de 80 alumnos del último año que debían acreditar la pasantía final obligatoria. Para ello se elaboró este proyecto, asistido desde la informática y desde el marco de la telemedicina, que les permitió a los estudiantes realizar sus actividades prácticas y a su vez hacer una contribución comunitaria relevante, en el contexto pandémico, bajo la coordinación de los docentes.

Colección VINCULAR CyT

Cada libro de esta colección contiene los resultados de estudios desarrollados en el marco del Programa Vincular UNLaM 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
Secretaría de Ciencia y Tecnología



Colección VINCULAR CyT Vol. 26 | SALUD

Programa UNLaMCOVID-19 Call Center

Director: Hugo Milione

Integrantes del equipo de trabajo:

Fabiana Lartigue, Gabriela Lourtau, Cristian Panigadi,
Claudio D'amico, Hernán Osos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
Secretaría de Ciencia y Tecnología

PROGRAMA UNLAMCOVID-19
CALL CENTER

PROGRAMA UNLAMCOVID-19

CALL CENTER

DIRECTOR: MILIONE, H.

EQUIPO DE TRABAJO: LARTIGUE, F. | LOURTAU, G. | PANIGADI, C. |
D'AMICO, C. | OSORES, H.



Secretaría de Ciencia y Tecnología
Universidad Nacional de La Matanza
Colección VINCULAR CyT | Salud | Vol. 26

© Universidad Nacional de La Matanza, 2021
Florencio Varela 1903 (B1754JEC)
San Justo / Buenos Aires / Argentina
Telefax: (54-11) 4480-8900
editorial@unlam.edu.ar
www.unlam.edu.ar

Diseño: Editorial UNLaM

ISBN: 978-987-XXXXXX

Hecho el depósito que marca la ley 11.723
Prohibida su reproducción total o parcial
Derechos reservados

ÍNDICE

| | |
|--------------------------------|----|
| RESUMEN | 9 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 2. DESARROLLO CONCEPTUAL | 13 |
| 3. METODOLOGÍA | 17 |
| 4. RESULTADOS | 21 |
| 5. CONCLUSIONES | 25 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 27 |
| AUTORES Y AUTORAS | 29 |
| ANEXO | 31 |

RESUMEN

El programa UNLAMCOVID-19 se planificó en el mes de marzo del año 2020 como un proyecto surgido en el marco de la convocatoria del Programa Vincular edición 2020 de la Universidad Nacional de la Matanza, como iniciativa de un grupo de docentes investigadores con participación multidepartamental: fue ideado, planificado e implementado en su totalidad por los Departamentos de la Universidad: el de Salud y el Centro de Tecnología Informática de la Secretaría de Informática y Comunicaciones. Se llevó a cabo la presente investigación, a partir de la firme decisión de participar activamente en la pandemia desde el inicio de la misma, y el objetivo de realizar un aporte concreto y sustancial a la comunidad de La Matanza en el marco de la pandemia por COVID-19. La investigación muestra la propuesta de la Carrera de Medicina del Departamento de Salud de esta Universidad, ante la necesidad de 80 alumnos del último año que debían acreditar la pasantía final obligatoria. Para ello se elaboró este proyecto, asistido desde la informática y desde el marco de la telemedicina, que les permitió a los estudiantes realizar sus actividades prácticas y a su vez hacer una contribución comunitaria relevante, en el contexto pandémico, bajo la coordinación de los docentes.

Palabras claves: *COVID19-Telemedicina-Contactos estrechos*

1. INTRODUCCIÓN

Desde los primeros casos, a fines del año 2019, hasta la actualidad sufrimos una devastadora epidemia originada en Asia y expandida hacia todo el mundo. Se define como enfermedad por coronavirus tipo 2 (Covid-19) a la infección por el coronavirus tipo 2 que causa síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2, su sigla en inglés), que afecta sobre todo las vías respiratorias, aunque puede extenderse virtualmente a cualquier órgano. Dicho virus posibilita el aislamiento por cultivo o resultado detectable por reacción en cadena de la polimerasa con transcriptasa inversa (RT-PCR, su sigla en inglés) del virus SARS-CoV-2 en el hisopado de mucosas o fluidos.¹

La pandemia causó un fuerte impacto en la salud física y psicosocial en todo el planeta, además de los ya conocidos efectos negativos sobre la economía. Desde el inicio de la pandemia, se ha discutido y trabajado en estrategias de cuarentena, aislamiento, políticas de atención médica, protocolos para la aplicación inmediata de tratamientos con medicamentos ya aprobados y ensayos clínicos acelerados, entre otros puntos relevantes. La cuarentena, como en muchos países, en Argentina fue estricta al inicio -desde marzo a octubre- y luego fue paulatinamente liberada desde entonces a diciembre del 2020.

¹ Ministerio de Salud de la Nación. Definición de caso. Argentina.gob.ar 2020. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso>

2. DESARROLLO CONCEPTUAL

El 31 de diciembre de 2019, el municipio de Wuhan en la provincia de Hubei, China, informó sobre un grupo de casos de neumonía con etiología desconocida. El 9 de enero de 2020, el Centro Chino para el Control y la Prevención de Enfermedades identificó un nuevo coronavirus SARS-CoV-2 como el agente causante de este brote de la enfermedad que fue denominada con la sigla COVID-19. Los números de casos variaron de más de 9.700 casos confirmados en China y de 118.000 casos en otros 114 países con 4.291 personas fallecidas en marzo del 2020² a 68.165.877 casos, incluidas 1.557.385 defunciones en 191 países y regiones de todo el mundo³ - datos hasta diciembre de 2020.

En Argentina, desde el 5 de marzo del 2020, cuando se informa el primer caso importado confirmado de COVID-19⁴, a diciembre de 2020, se han registrado 1.613.928 casos positivos, y entre ellos 43.163 personas fallecieron.⁵

Desde el mes de abril del 2020, los equipos de salud jurisdiccionales a cargo de la investigación epidemiológica se concentraron en identificar de forma sistemática los contactos de casos de COVID-19 para seguimiento e indicación de cuarentena, según

² Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

³ Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-por-coronavirus-covid-19-11-diciembre-2020>

⁴ Ministerio de Salud de la Nación. Coronavirus. Informes diarios. Reportes. <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/informes-diarios/reportes/marzo2020>

⁵ Ministerio de Salud de la Nación. Coronavirus. Informes diarios. Reportes. <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/informes-diarios/reportes/diciembre2020>

las definiciones de contacto estrecho de ese momento⁶. Con este panorama, considerando que los sistemas de salud podrían colapsar, los países a través de sus efectores principales, debieron tomar decisiones para equilibrar la demanda de respuesta directa a las personas infectadas por COVID-19 y a sus contactos estrechos. Al mismo tiempo las instituciones, como por ejemplo las universitarias, lo hicieron para participar en la planificación estratégica y la acción coordinada de sus actividades habituales, a fin de mitigar el riesgo de contagio para sus integrantes (alumnos, docentes, personal no docente).

La Organización Mundial de la Salud aconsejó algunas pautas de planificación operativa para apoyar la preparación y respuesta de los países, y proporcionó orientación sobre un conjunto de acciones inmediatas específicas que los países debían considerar a nivel nacional, regional y local para reorganizar y mantener el acceso a servicios esenciales de alta calidad y de prestar servicios de salud para todos.⁷

Si bien en ese momento existían sistemas de recepción de llamadas telefónicas en diferentes reparticiones municipales, provinciales, nacionales y privadas, la “originalidad” de la propuesta de la Carrera de Medicina del Departamento de Salud de la Universidad de La Matanza (UNLaM) reside en que es un proyecto que surge, por un lado, como una decisión de participar activamente en la pandemia desde el inicio de la misma y por otro, como una necesidad de 80 alumnos del último año de la Carrera de Medicina (Pasantía Final Obligatoria) de realizar un aporte a la comunidad en el marco de la pandemia por COVID 19. Al mismo tiempo, al no poder cumplir con sus actividades prácticas en centros hospitalarios, aparece la idea de este “desarrollo propio”: se trata de un proyecto que permitió a

⁶ Ministerio de Salud de la Nación. Identificación y seguimiento de contactos. Argentina.gov.ar 2020. Disponible en <https://www.argentina.gov.ar/salud/coronavirus-COVID-19/Identificacion-y-seguimiento-de-contactos>

⁷ Organización Panamericana de la Salud <https://www.paho.org/es/documentos/plan-estrategico-preparacion-respuesta-para-enfermedad-por-coronavirus-2019-covid-19>

los alumnos cumplir con una misión específica de alto impacto para la comunidad y a su vez, permanecer en sus domicilios, sin exponerse.

3. METODOLOGÍA

El programa UNLAMCOVID-19 se planificó en el mes de marzo del año 2020 y constó de las siguientes fases:

1. Capacitación teórica
2. Diseño de la base de datos
3. Desarrollo del Software (Plataforma) UNLAMCOVID-19
4. Desarrollo de un *Call Center Virtual* (CCV)
5. Implementación del Programa

Fase 1: Capacitación teórica

La capacitación teórica que se realizó de manera virtual estuvo fundamentada en la información disponible en ese momento acerca del COVID-19. Participaron 80 estudiantes de medicina del último año de la carrera, que cursaban la Pasantía Final Obligatoria (PFO). Se dictaron tanto conceptos teóricos, basados en resolución de casos en diferentes escenarios, como estrategias y herramientas de telemedicina. Dicha capacitación se desarrolló durante el mes de abril de 2020.

Fase 2: Diseño de la base de datos

El diseño de la base de datos estuvo basado en variables fijas que definían los diferentes escenarios posibles, acordes a la definición de *caso sospechoso* de COVID-19. La misma debió ser actualizada permanentemente, en base a las nuevas definiciones de *caso* que se dieron durante el periodo del presente programa. La base se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril del 2020.

Fase 3: Desarrollo de la Plataforma UNLAMCOVID-19

La plataforma fue desarrollada en conjunto con la DID - Sistemas Administrativos de la Secretaria de Informática y Comunicaciones de la Universidad Nacional de la Matanza. Se trata de un programa que posibilita la carga de datos con sistema de alarmas, provee funcionalidad para la gestión de seguimiento y toma de decisiones clínicas de las personas contactadas. (Ver **Anexo -Figuras** de 1 a 7). El mismo se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril del 2020, pero estuvo sujeto a modificaciones permanentes por los cambios de definición de casos.

La Plataforma UNLAMCOVID-19 fue realizada con los siguientes requerimientos técnicos:

- Servidor con sistema operativo Windows Server 2016
Procesador Intel XEON Gold 5118 con 8 núcleos y 16 GB de RAM.
- Servidor web Internet Information Services (IIS) 10
- Motor de base de datos Microsoft SQL Server 2017
- Visual Studio 2019 desarrollado con ASP.NET MVC Framework 4.7.2.

Fase 4: Desarrollo de un *Call Center Virtual* (CCV)

El *Call Center Virtual* fue desarrollado por el Centro de Tecnología Informática de la Secretaria de Informática y Comunicaciones de la Universidad Nacional de la Matanza para que los estudiantes accedieran por una red privada virtual (RPV) (en inglés, *Virtual Private Network*, VPN) desde sus domicilios a la central de la Universidad de manera que los llamados que ellos hicieran, fueran cursados a través de la Universidad (sin costo y bajo control técnico y de seguridad). El mismo se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril del 2020.

Fase 5: Implementación del Programa

Una vez listos para comenzar la fase de implementación, desde el mes de junio a noviembre del 2020, los 80 estudiantes se dividieron en dos 4 grupos, con un estudiante “referente” por grupo, para cubrir dos turnos diarios, de 9 a 17 h de lunes a viernes. Durante dichas franjas horarias, ellos realizaban llamadas a través del CVC a las personas definidas como *caso confirmado*, en base a datos aportados por la plataforma SISA (Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino) en <http://asistenciaj.gba.gob.ar> de manera de identificar, a partir de ellos, a todos sus contactos estrechos.⁸ Una vez localizados, se definía si alguno de ellos presentaba síntomas compatibles con la definición de *caso sospechoso* y a su vez se identificaba a aquel/aquellos que pudieran presentar *alerta de riesgo físico o alimentario*, definidos como:

- presencia de disnea CF III, en el primero
- imposibilidad de asegurar provisión de alimento básico y sostenible por deber cumplir el aislamiento, en el segundo

Luego de cada jornada de llamadas, los referentes de cada grupo emitían un informe con las alertas de ese día. Los pacientes en alerta eran informados a la Secretaria de Salud Pública de la Municipalidad de La Matanza de manera de cerrar el circuito.

Cada grupo de estudiantes tenía un docente Coordinador Referente de la UNLaM en comunicación telefónica permanente con cada estudiante referente durante su franja horaria, para consultas en caso de dificultad o duda con alguna persona contactada.

A su vez, la Coordinación General del proyecto estaba a cargo del Coordinador de la Carrera de Medicina, quien, además de ser el responsable del mismo, informaba a los efectores de

⁸ Ministerio de Salud de la Nación. Definición de Caso. <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso>

la Municipalidad de La Matanza de los *casos de alto riesgo* y se realizaba un seguimiento en conjunto.

4. RESULTADOS

La cantidad de contactos estrechos encuestados durante el periodo desde el 1 de mayo al 30 de noviembre fue de 4.179 (100%)

Del total, la cantidad de *casos sospechosos* detectados fue de 2.687 (64%); del resto, 1.501, 854 (20%) permanecían sintomáticos en el momento de la llamada y 647 (15%) si bien tenían algún síntoma, no reunían criterios de *contacto sospechoso*. (Tabla 1)

Tabla 1 Característica de los contactos estrechos

| CANTIDAD DE CONTACTOS ASINTOMÁTICOS | % | CANTIDAD DE CONTACTOS SINTOMÁTICOS SIN REUNIR CRITERIOS DE SOSPECHA | % | CANTIDAD DE CONTACTOS SOSPECHOSOS | % |
|-------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|----|
| 854 | 20 | 647 | 15 | 2678 | 64 |

Fuente: Elaboración propia. UNLaM, 2020

En relación a los *contactos sospechosos*, 1.460 (55%) eran de sexo femenino y 1.218 (45 %), masculino. La edad promedio fue de 37 años.

Se detectó que los síntomas hallados más frecuentemente fueron: la tos (24%), la fiebre (21%), la cefalea (14%) y la odinofagia (13%). (Tabla 2)

Y 69 personas (3%) de los “contactos sospechosos” refirieron pertenecer al personal de salud.

Tabla 2 Síntomas hallados en los contactos sospechosos

| SÍNTOMA | TOTAL | % |
|----------------|-------|----|
| TOS | 1353 | 24 |
| FIEBRE | 1206 | 21 |
| CEFALEA | 824 | 14 |
| ODINOFAGIA | 761 | 13 |
| ANOSMIA | 408 | 7 |
| DOLOR MUSCULAR | 366 | 6 |
| DISGEUSIA | 329 | 6 |
| DISNEA | 250 | 4 |
| DIARREA | 225 | 4 |

Fuente: Elaboración propia. UNLaM, 2020

Tabla 3 Factores de riesgo en los contactos sospechosos

| FACTOR DE RIESGO | TOTAL | % |
|----------------------|-------|----|
| HTA | 260 | 39 |
| ASMA | 155 | 23 |
| DBT | 143 | 21 |
| ECV | 62 | 9 |
| EPOC | 21 | 3 |
| EMBARAZO | 14 | 2 |
| ENF ONCOLOGICA | 15 | 2 |
| RESIDENTE GERIATRICO | 1 | 0 |

Fuente: Elaboración propia. UNLaM, 2020

En cuanto a la geolocalización, la distribución de los encuestados no fue heterogénea, si bien la mayor parte se localizó en los primeros dos cordones. (Ver Fig. 5 en el **Anexo**)

Todo esto se llevó a cabo, como mencionamos anteriormente, a partir de un *Call Center* Virtual de desarrollo propio, desde el que se realizaron 22.085 llamadas durante el periodo de tiempo de implementación, con un promedio de duración por llamada de 10 minutos.

5. CONCLUSIONES

UNLAMCOVID-19 fue un proyecto ideado, planificado e implementado en su totalidad por dos Departamentos de la Universidad Nacional de la Matanza que surge en el marco del inicio de la pandemia y ante una necesidad epidemiológica imperante en ese momento que era la de identificar los contactos estrechos de las personas infectadas por el virus SARS COVID-19.

Más allá de los resultados obtenidos, detallados en el presente escrito, la importancia de este Programa está dada por un lado, por la decisión de la Universidad Nacional de la Matanza de participar activamente en la pandemia desde el inicio de la misma con un proyecto de real impacto en la comunidad (demostrado por los resultados obtenidos), y por otro, una notable rapidez en la implementación, a pesar de la complejidad del mismo (desarrollo *di novo* de una plataforma virtual y un *Call Center* virtual, capacitación, coordinación y seguimiento de 80 estudiantes de la Carrera de Medicina, coordinación con efectores municipales etc.), lo que involucró a los Departamentos de Ciencias de la Salud y la DID - Sistemas Administrativos de la Secretaria de Informática y Comunicaciones que utilizaron, tanto recursos tecnológicos como humanos propios.

Finalmente, es de destacar el compromiso de los estudiantes de la Carrera de Medicina del último año, quienes se sintieron parte del proyecto y fueron capaces de aplicar todas las fortalezas adquiridas durante la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Salud de la Nación. Definición de caso. Argentina.gob.ar 2020. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso>
- Ministerio de Salud de la Nación. Reportes. <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/informes-diarios/reportes/marzo2020>
<https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/informes-diarios/reportes/diciembre2020>
- Ministerio de Salud de la Nación. Identificación y seguimiento de contactos. Argentina.gob.ar 2020. Disponible en <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/Identificacion-y-seguimiento-de-contactos>
- Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-por-coronavirus-covid-19-11-diciembre-2020>
- Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/documentos/plan-estrategico-preparacion-respuesta-para-enfermedad-por-coronavirus-2019-covid-19>

AUTORES Y AUTORAS

Hugo Milione

Profesor de Medicina. Departamento de Ciencias de la Salud

Cristian Panigadi

Profesor de Medicina. Departamento de Ciencias de la Salud

Fabiana Lartigue

Profesora de Medicina. Departamento de Ciencias de la Salud

Gabriela Lourtau

Profesora de Medicina. Departamento de Ciencias de la Salud

Hernán Osores

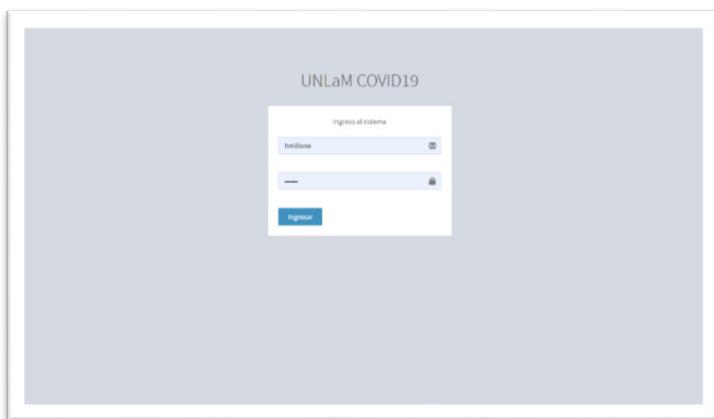
Profesor Ingeniería. DID - Sistemas Administrativos

Claudio D Amico

Profesor Ingeniería. Secretaria de Informática y Comunicaciones

Plataforma UNLAMCOVID 19

Figura 1. Ingreso a la página



Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020

Figura 2. Ingreso de datos de registro

The image shows a web-based registration form for COVID-19. The interface is in Spanish and is titled 'Encuesta COVID'. It is part of the 'UNLaM COVID19' system, as indicated by the header. The form is organized into several sections:

- Personal Data:** Includes fields for 'Tipo Documento' (with a dropdown menu), 'DNI', 'Genero' (with radio buttons for 'Masculino' and 'Femenino'), 'Apellido', 'Nombre', 'Fecha Nacimiento', and 'Telefono'.
- Location:** Includes 'Provincia' (with a dropdown menu), 'Partido' (with a dropdown menu), and 'Localidad' (with a dropdown menu).
- Identification:** Includes 'Documento' (with a dropdown menu), 'Numero', 'Pais', and 'Ejido'.
- Síntomas (Symptoms):** A list of symptoms with 'SI' and 'No' radio buttons:
 - ¿Tiene Fiebre?
 - ¿Tiene Tos?
 - ¿Tiene Odinofagia?
 - ¿Tiene Anorexia?
 - ¿Tiene Disgeusia?
 - ¿Tiene Dismea?
 - ¿Tiene Cefalea?
 - ¿Tiene Dismea?
 - ¿Tiene Cefalea?
 - ¿Tiene Dismea y/o Vómitos?
 - ¿Tiene Dolor Muscular?
- Antecedentes Epidemiológicos (Epidemiological History):** A list of questions with 'SI' and 'No' radio buttons:
 - ¿Estuvo en contacto con caso de COVID?
 - ¿Es personal de Salud o Fuerzas Armadas y Seguridad o trabaja en instituciones que atiendan enfermos?
 - ¿Realizó viaje fuera del país?
 - ¿Residió o ha viajado a zona con COVID local?
 - ¿Es contacto estrecho?
- Factores de Riesgo (Risk Factors):** A list of conditions with 'SI' and 'No' radio buttons:
 - ¿Tiene Hipertensión Arterial?
 - ¿Tiene Enfermedades Cardiovasculares?
 - ¿Tiene Diabetes?
 - ¿Tiene EPOC?
 - ¿Tiene ASMA?
 - ¿Está cursando enfermedad Neoplásica o Oncológica?
 - ¿Reside en Geriátrico?
 - ¿Está cursando un Embarazo?

A 'Guardar' button is located at the bottom center of the form.

Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020

Figura 3. Seguimiento de casos

| Mostrar | 10 | registros | Buscar: | | | |
|---------|----------------|-----------|----------------|------------------|------------|----------------|
| | Fecha Encuesta | DNI | Apellido | Nombre | Telefono | N° Seguimiento |
| 1 | 17/11/2020 | 80231828 | ARZOLA | VICTOR | 1125579887 | 1 |
| 2 | 13/11/2020 | 34848303 | Tanatorio | Silvia | 20849537 | 1 |
| 3 | 13/11/2020 | 38128567 | Phymacok | Julietta Adriana | 112428548 | 1 |
| 4 | 11/11/2020 | 10254906 | VARGAS MIBANDA | EDWIN WILLIAM | 1140587608 | 1 |
| 5 | 31/12/2019 | 26551764 | IGUANOVICH | SILVANA VANESA | 112641202 | 1 |
| 6 | 30/10/2020 | 14381189 | Burgaño | Roque Daniel | 1122291844 | 1 |
| 7 | 30/10/2020 | 38877387 | Naraino | MIGUEL ANGEL | 1144783554 | 1 |
| 8 | 28/10/2020 | 20779628 | RODRIGUEZ | JUAN ANTONIO | 1110213744 | 1 |
| 9 | 28/10/2020 | 18328351 | Saba | Mauro | 1132284989 | 1 |
| 10 | 28/10/2020 | 34036423 | TOBACCO | BRAYAN ZULIAGA | 1551448011 | 1 |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 522 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 53 Siguiente

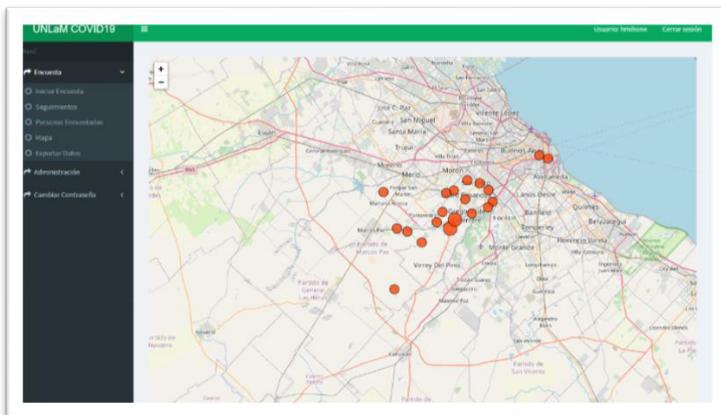
Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020

Figura 4. Personas encuestadas

| DNI | Apellido | Nombre | Telefono | Domicilio | N° | Piso | Dpto/Localidad | Resultado Encuesta |
|-------|----------|----------|-------------|---------------------------|------|------|-------------------------|--------------------|
| 1000 | Alvar | Diego | 1111 | Paraiso | 123 | | BOCA DEL RIO | Medio |
| 2000 | POD | POD | 1111 | Paraiso | 123 | | BOCA DEL RIO | Medio |
| 3000 | Rivero | Rivero | 14598778622 | Pujol | 122 | 1 | PATRONASTA DE LA SIERRA | Bajo |
| 4000 | Reynosa | Reynosa | 128746304 | ORTEGA | 292 | | EL MIRADOR | Alto |
| 5000 | ESTEBAN | ESTEBAN | 112877808 | VICTOR MARTINEZ | 386 | | EL MIRADOR | Medio |
| 6000 | BERNARDO | Bernardo | 11-25110123 | BUELOS | 818 | | PURO | Alto |
| 7000 | BLADIS | BLADIS | 1138347282 | Barricche | 3425 | | ROZARAZ | Alto |
| 8000 | Daniel | Daniel | 1131303128 | REMEDIOS MANZA 33 CASA 21 | 1200 | | VIRRY DEL PISO | Alto |
| 9000 | LEANDRO | LEANDRO | 1124008123 | M. DOCELLO | 1240 | | ROZARAZ | Alto |
| 10000 | Eduardo | Eduardo | 1161218139 | CEPESDES | 4592 | | ROZARAZ | Alto |
| 11000 | MARIA | MARIA | 1122833820 | MANZANA 17 CASA 18 | 309 | | VIRRY DEL PISO | Alto |
| 12000 | ROBINA | ROBINA | 1106338172 | AVILES Y FERRIO | 7780 | | ROZARAZ | Alto |
| 13000 | JONATAN | JONATAN | 1180500071 | BEETHOVEN | 3097 | | ROZARAZ | Alto |
| 14000 | Mariano | Mariano | 1124413829 | Salado | 3088 | | MARCEL CASTILLO | Alto |
| 15000 | MILLA | MILLA | 0119442256 | MANUEL ARNAS | 5636 | | MARCEL CASTILLO | Alto |

Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020

Figura 5. Mapa de geolocalización



Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020

Figura 6. Administración: alta de usuario

A screenshot of the "UNLAM COVID19" user registration form, titled "Alta de usuario". The form is set against a light gray background with a dark sidebar on the left. The sidebar menu is identical to the one in Figure 5. The registration form includes input fields for "Nombre:" and "Apellido:" (top row), "Email:" and "DNI:" (second row), "Usuario:" and "Password:" (third row), and a "Repita el password:" field (fourth row). Below the fields are two buttons: a blue "Crear y dar de alta al usuario" button and a red "Volver sin guardar" button. At the bottom of the page, there is a "Copyright © 2020" notice on the left and a "Versión 1.0.0" notice on the right.

Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020

Figura 7. Administración: listado de usuarios

UNLAM COVID19 Usuario Invitado Cerrar sesión

Administración

- Inicio
- Encuesta
- Inicio Encuesta
- Documentos
- Personal Encuestado
- Mesa
- Exportar Datos
- Administración
- Cambiar Contraseña

Listado de Usuarios

Mostrar 10 registros Buscar:

| Nombre de Usuario | Apellido | Nombre | DNI | |
|-------------------|------------------|------------------|------------|---|
| alberlitz | Berlitz DelValle | Antonia | 1130145782 | + - % |
| albravo | Bravo Belancourt | Aymara | 94440008 | + - % |
| albertina | Ferchina | allegandra | 997954211 | + - % |
| allegandro | pesa | allegandroaaa | 11 | + - % |
| amendi | Mendi | Andrea Luján | 1147514389 | + - % |
| spanilla | Parrilla | Antonella | 1145242958 | + - % |
| aperez | Perez | Ayelen Alejandra | 40378269 | + - % |
| aporno | Porno | Antonella | 1154058759 | + - % |
| aruz | Ruz | Albana | 88912898 | + - % |
| asteponatis | Steponatis | asteponatis | 30223970 | + - % |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 80 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 9 Siguiente

Fuente: elaboración propia. UNLaM, 2020