

# ADULTOS MAYORES, REDES DE APOYO Y TERRITORIO

Lic. D' Amore, Marina<sup>39</sup>; Lic. Del Valle, Daniel<sup>40</sup>; Lic. Pierini, Marina<sup>41</sup>,  
Lic. Rimemberg, Bibiana<sup>42</sup>; Lic. Soraire, María de las Nieves<sup>43</sup>;  
Lic. Sosa, Carolina<sup>44</sup>  
UGL XXIX INSSJ y P PAMI

## RESUMEN

En el marco del “Curso de Posgrado en Gerontología y Seguridad Social”, las becarias y becarios, licenciados en Trabajo Social recibidos en la Universidad Nacional de La Matanza, concurren al curso teórico y a la UGL XXIX del INSSJP-PAMI y sus respectivas sedes.

El objetivo principal es reconocer las redes existentes y potenciales de las personas adultas y el rol del trabajador social como articulador en territorio, con la intención de promover un envejecimiento activo. Desde esta perspectiva conceptual, se realiza un relevamiento en territorio, implementando el instrumento de la entrevista, observación participativa, la cartografía social y el Mapeo de Actores Claves.

## INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente trabajo se llevó a cabo a partir de la inserción de los becarios en el INSSJP-PAMI y las diferentes agencias de la UGL XXIX: Morón, Ituzaingó, Hurlingham, Merlo y Moreno.

Se considera importante a las redes de apoyo, dado que es una práctica simbólica cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional y, en consecuencia, evitar el deterioro real o imaginado que podría generarse cuando se producen dificultades, crisis o conflictos que afectan al adulto mayor.

Desde esta perspectiva conceptual, se realiza un relevamiento para conocer las redes comunitarias que poseen los adultos mayores. Para ello se selecciona -considerando la cantidad de afiliados y las diferencias territoriales y de accesibilidad- el barrio San Luis de Mariano Acosta (Merlo) y Morón Sur.

<sup>39</sup> Correo electrónico: [marinadamore@yahoo.com.ar](mailto:marinadamore@yahoo.com.ar)

<sup>40</sup> Correo electrónico: [dedelvalle@yahoo.com.ar](mailto:dedelvalle@yahoo.com.ar)

<sup>41</sup> Correo electrónico: [marinagpierini@gmail.com](mailto:marinagpierini@gmail.com)

<sup>42</sup> Correo electrónico: [bibianarimemberg@yahoo.com.ar](mailto:bibianarimemberg@yahoo.com.ar)

<sup>43</sup> Correo electrónico: [maria\\_soraire@hotmail.com](mailto:maria_soraire@hotmail.com)

<sup>44</sup> Correo electrónico: [carolinasosa243@hotmail.com](mailto:carolinasosa243@hotmail.com)

Además, se identifican las estrategias de sostén que existen en su propio ámbito comunitario, los espacios de participación y el reconocimiento de los intereses socio-recreativos de los mismos. Reflexionando acerca del rol del Trabajador Social, como facilitador/articulador y un referente que trasciende su tarea institucional, interviniendo en el territorio y convirtiéndose en un actor clave; tanto desde el INSSJP-PAMI, como desde el resto de las instituciones.

Para la confección del mismo, se ha utilizado la cartografía social como herramienta metodológica, la cual posibilita un acercamiento al territorio y la participación de diferentes actores de la comunidad, implementando además el instrumento de la entrevista, observación participativa y el MAC (mapeo de actores claves). El mapeo de actores permitió conocer referentes institucionales, la articulación entre actores, vinculación entre organizaciones observando potenciales alianzas y conflictos. Se concurreó a los centros de jubilados de cada barrio, en el momento donde se realizaba alguna actividad (entrega de bolsones alimentarios o actividades grupales), y se reunió a un pequeño grupo de informantes con diferentes perspectivas y experiencias. Asimismo, se sistematizó la experiencia transcurrida en las UGL en diferentes áreas para poder realizar un análisis respecto al actuar del INSSJP con sus afiliados y el entorno comunitario, dado que es interesante conocer si el Instituto forma parte de estas redes y cuál es su nivel de inserción territorial.

Las preguntas que surgen para esta investigación, han sido las siguientes:

*-¿Cuál es el objetivo del INSSJP respecto a la promoción de las redes sociales y culturales en el territorio de influencia?*

*-¿Las actividades propuestas están adecuadas a favorecer el Envejecimiento Activo?*

*-¿Existen instituciones en el territorio para la contención que promueva la integración social de vida del adulto mayor?*

### **Problema:**

Las redes de apoyo comunitarias, pertenecientes al área de influencia de la UGL XXIX del INSSJP, ¿Articulan promoviendo un envejecimiento activo para los adultos mayores?

### **Objetivo General:**

- Reconocer las redes de apoyo comunitarias existentes y/o potenciales y si éstas brindan contención al AM para promover un envejecimiento activo.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar las redes comunitarias y estrategias de sostén que poseen los adultos mayores.
- Indagar los intereses socio-recreativos de los adultos mayores.
- Describir la autopercepción del adulto mayor en relación a su participación barrial.

- -Conocer la geografía y cartografía social como proceso social.
- -Describir el rol del trabajador social como articulador en el territorio.

### **Hipótesis:**

Las redes de apoyo comunitarias existentes en el área de influencia de la UGL XXIX, promueven un envejecimiento activo.

### **Intervención como campo problemático:**

La intervención la analizaremos desde la categoría de campo problemático que nos propone la Dra. Margarita Rozas. Partimos de reconocer que la intervención se construye a partir de las manifestaciones de la cuestión social, y las mismas corresponden a las coordenadas que estructuran el campo problemático.

Pensar la intervención, es analizar las trayectorias vitales de aquellos sujetos con los que trabajamos, lo que nos permite recuperar la idea de dotación desigual y diversa de capital social, económico y simbólico.

El “ámbito gerontológico” se constituye en un espacio socio ocupacional emergente del quehacer profesional. Se constituye un elemento fundamental la reflexión sobre las concepciones que arraigamos de vejez a los fines de desatar interrogantes sobre la intervención. (Paula Danel, 2002: 29)

La recuperación de la construcción socio-histórica de la vejez se torna en un aporte central para los procesos de intervención profesional. Esto nos permite identificar, ciertas continuidades y rupturas en la forma de intervenir social.

Nombrar a los sujetos con los que trabajamos por sus dependencias, podría configurar cierta performatividad. Es decir, nuestras prácticas reiterativas y referenciales producen los efectos con los que se los nombra. Si nuestras intervenciones consideran al “otro” como incapaz, heterónomo, seguramente configuremos a los sujetos como dependientes de nuestras decisiones.

La idea de vejez frente a las homologaciones de idearios de vejez unívocos y el reconocimiento de la distribución desigual de bienes económicos, políticos, y simbólicos es imprescindible para iniciar procesos de intervención superadoras. La idea de acompañar al otro nos coloca la discusión sobre la autonomía del sujeto, si pretendemos avanzar en posturas superadoras.

El envejecimiento es una de las experiencias vitales a las que se enfrenta los seres humanos. La superación de una mirada clásica del trabajo social de caso, grupo y comunidad en los procesos formativos nos ha permitido entender que una profesión puede incrementar las estrategias de intervención, ser creativa en la puesta en juego de actividades y eso no implica pensarse como otro perfil socio profesional. La dinámica contradictoria que se genera en la relación sujeto-necesidad de la cuestión social, nos habilita a pensar la intervención. Nos separamos de miradas utilitarias de que hacemos, para incluir aquello del: Para qué, Por

qué y Cómo (hablamos de las dimensiones teórico – metodológicas; operativa/instrumental y ético-política).

Tomamos los aportes de Haley para identificar un trabajo social crítico como aquel que tiene: compromiso con las poblaciones oprimidas y empobrecidas; apunta al diálogo entre trabajadores y usuarios de servicios y genera análisis reflexivos en pos de generar transformaciones.

## **Servicio Social Gerontológico**

Diversos autores consideran diferentes tipos de intervención; el principal modelo detectado es el asistencial, ligado a la práctica médica y legal. Luego, la práctica profesional en el tratamiento de la persona incorporó estrategias congruentes con el modelo psicológico. El conocimiento por parte de la profesión de la perspectiva social de la vejez, se ha limitado a la obtención e interpretación de datos que sirvan de insumos para instrumentar acciones paliativas.

*“El fundamento de toda profesión se origina por la presencia de un campo de problemas que demandan soluciones efectivas. El Trabajo Social, se funda en una profesión que intenta devenir disciplina científica. Para ello limitan un objeto de intervención a partir del cual se estructura el “saber hacer” profesional.”*(Cordero, L. et al, 2003:39). Lo específico del Trabajo Social, radica en intervenir sobre los efectos de las contradicciones coyunturales y estructurales de la sociedad que impactan en las condiciones de vida de los sectores más desfavorables, estableciendo el vínculo entre los recursos y satisfactores y las necesidades y las carencias involucradas en cada intervención. Se aboga por superar el carácter inmedatista de los paliativos y se apunta con cada intervención a recrear los fundamentos de la promoción y dignidad humana y justicia social.

Del mismo modo que en otras áreas, en el área de la tercera edad se hace imperioso evaluar los alcances de las formas de intervención, buscando un abordaje en el nivel individual como el grupal, institucional o comunitario, desde la historia de vida y el marco relacional de cada adulto mayor. En particular, examinando las confluencias económicas, sociales, culturales e históricas del contexto del que el adulto mayor y el profesional forman parte.

El adulto mayor -con el que trabajamos en nuestra práctica debe ser comprendida - en primer lugar, como el efecto de una cultura, que refleja el escenario del que proviene; preparándonos para la comprensión y abordaje de los conflictos detectados.

Cotidianamente, se presentan o detectan situaciones de pseudo-abandono, violencia, disfunciones familiares en las que el adulto mayor es partícipe o protagonista. El adulto mayor, para llevar una vida satisfactoria, depende de los sistemas de su entorno social más inmediato. El Trabajo Social debe enfocar su atención en éste contexto para detectar cuales son los elementos de las interacciones entre el adulto mayor y su entorno que provocan situaciones problemas objeto de la intervención profesional.

*“La intervención profesional debe dar cuenta de un proceso de encuentro entre el Trabajador Social y el adulto mayor para establecer una relación de “ayuda” no sólo asistencial sino también promocional y autogestionaria.”* (Cordero et al, 2003: 41)

El Trabajador Social deberá articular entre los adultos mayores y los recursos institucionales y sociales:

- La transformación de las interacciones entre los adultos mayores y su entorno social inmediato y mediato (familiares, amigos, organismos sociales).
- El establecimiento de redes de “ayuda práctica” y sostén social, como soporte del adulto mayor.
- En el nivel macrosocial, apoyando las reformas para el cambio y el desarrollo de una política social efectiva en Tercera Edad.
- Por último, dentro de las prácticas inherentes, las actividades de control o auditoría, respecto la vigilancia de los derechos en situaciones de explotación, abandono material o moral, abusos, violencia doméstica, física ó psicológica.

Uno de los desarrollos más importantes en la tercera edad, está constituido por las redes de apoyo. Centradas, en grupos de apoyo planificado y de cuidadores informales o naturales (amigos, vecinos, jóvenes y miembros de la familia). El tipo de trabajo puede ser individual, grupal, institucional o comunitario. Esto requiere que el profesional Trabajador Social, entrene a las personas auxiliares para estimular la fuerza psicológica y motivacional, a fin de mejorar su competencia. El aspecto comunitario, implica fortalecer las habilidades para emplear voluntarios y adultos mayores que puedan llegar a integrarse en una red y faciliten el acceso a los recursos, instrumentando acciones preventivas a la Tercera Edad. En el Trabajo Social tradicional, los adultos mayores son ayudados para “emigrar” de la red asistencial. Aunque algunos permanecen dentro del sistema para ayudar a otros. No se busca la independencia del adulto mayor, si se estimula la interdependencia. Los adultos mayores que componen ésta red, comprenden predilecciones por contextos ambientales, vecinales y comunitarios; colaborar en la adaptación más activa de sus congéneres para acompañar la senectud.

## **Georreferenciación**

Para la presente georreferenciación, se han tomados los datos de los afiliados al INSS-JP-PAMI por distrito, siendo los dos con mayor cantidad Morón y Merlo.

Considerando la lejanía a la UGL de cada una de estas localidades, se selecciona el barrio Belgrano de Morón Sur y San Luis de Mariano Acosta. Asimismo, se toman en cuenta las diferencias socio-culturales de la población de cada barrio, a fin de realizar un análisis comparativo de cada zona.

El MAC (mapeo de actores sociales) es una metodología ampliamente extendida y vinculada con la teoría de redes sociales. Esta herramienta descansa sobre el supuesto de que la realidad social se puede ver como si estuviera conformada por relaciones sociales, donde participan actores e instituciones sociales de diverso tipo. El MAC es una herramienta metodológica de tipo ‘estructural’ que permite acceder de manera rápida a la trama de relaciones sociales dadas en una zona determinada.

## Referencia bibliográfica

Aizen, Rosa (compiladora); "Adultos Mayores Somos Todos. Ejes de la gestión para la Tercer Edad", Subsecretaría de Tercera Edad. Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 2012.

Clemente, Adriana, Arias, Ana Josefina (compiladoras); "Conflicto e Intervención Social", Capítulo XII Adultos mayores sin cobertura previsional en la Argentina: de la negación de su visibilidad a la posibilidad de su construcción como problema social. Una mirada desde el trabajo social. Mariano Berberena. Editorial Espacio. Buenos Aires. 2003.

Clemente, María Alejandra, Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión bibliográfica [The relation between social supports networks and the process of human aging. Bibliographical review]. Interdisciplinaria [en línea] 2003, 20 (Sin mes): [Fecha de consulta: 3 de julio de 2016] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18020103>>

CORDERO, Liliana et al. (2003) Trabajo Social con Adultos Mayores. Espacio Editorial, Buenos Aires, Argentina.

Fernández Ballesteros, R. 1989. En "Adultos Mayores Somos Todos. Ejes de la gestión para la Tercer Edad", Aizen Rosa (compiladora). Subsecretaría de Tercera Edad. Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 2012.

Lacub, Ricardo; "El Poder en la Vejez: entre el empoderamiento y el desempoderamiento"; 1a ed. Buenos Aires: Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados- INSSJP, 2012.

Menéndez, J., Guevara, A., Arcia, N., León Díaz, E.M., Marín, C., Alfonso J.C. (2005). Enfermedades Crónicas y Limitación Funcional en Adultos Mayores: Estudio Comparativo en Siete Ciudades de América Latina y el Caribe. Revista Panamericana de Salud Pública, 17 (5/6), 353-361

OMS. (2002). Disponible en: [www.who.int/hpr/ageing/publications.htm](http://www.who.int/hpr/ageing/publications.htm)

DANEL, Paula (2002) "Envejecer en el actual contexto. Problemáticas y desafíos para la intervención profesional del trabajo social" en 2AS. JORNADAS DE TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO GERONTOLÓGICO, Carrera de Trabajo Social (FCS-UBA)

Regazzoni Carlos; Envejecimiento poblacional, impacto económico, modelo de atención y exigencias de calidad de vida. Fundación Sanatorio Güemes. 2015.

Sirvent, M.Teresa. *Poder, participación y múltiples pobrezas: La formación del ciudadano en un contexto de neoconservadurismo, políticas de ajuste y pobreza*. Instituto de investigación en Ciencias Sociales de la Educación. Facultad de Filosofía y Letras, UBA, 1998.

SLUZKI, Carlos E.(2002) La Red Social: Frontera de la Práctica Sistémica. Editorial Gedisa, España.

Walter, A. (2006). Active ageing in employment: its meaning and potential. *Asia Pacific Review*, 13 (1), 78-93.