

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**TÍTULO**

**“El voluntariado universitario como ámbito de  
aprendizaje-servicio. Estudio de caso en la  
Universidad Nacional de la Matanza”**

**Tesista: Cecilia Adelaida Herrazquín**

**D.N.I: 12.226.136**

**Directora: Dra. María Alejandra Pérez**

**D.N.I: 32.553.158**

San Justo - Septiembre 2022

## **DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS**

Dedico mi tarea a los que diariamente construyen anónimamente una Universidad de Compromiso con la Sociedad y mis agradecimientos son:

A la Dirección de Posgrado de la UNLaM por haber aceptado el tema del Trabajo Final de Maestría y comprender la necesidad de ampliación de plazos por la pandemia.

Al Señor Director Roberto Acuña quien posibilitó la tarea para recabar la información, de lo realizado por la Secretaría de Extensión de la UNLaM, en lo referente al tema Compromiso Social Universitario, así como a sus colaboradores quienes pusieron a mi disposición el material disponible.

A los Secretarios Administrativos y de Extensión Universitaria de cada uno de los Departamentos Académicos de la UNLaM, al Señor Director de Bienestar Estudiantil, quienes mostraron la tarea que realiza la Universidad, explicaron los procesos administrativos de los correspondientes proyectos y evidenciaron su compromiso con su labor.

A la Doctora María Alejandra Pérez, directora de este trabajo, por su supervisión y acompañamiento permanente.

A cada uno de los integrantes de proyectos que contestaron mis preguntas y mostraron su empatía con las políticas de estado en aras de una sociedad mejor.

## INDICE

<b>DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS</b> .....	2
<b>INDICE</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	5
<b>PRIMERA PARTE</b> .....	7
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	13
<b>JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	15
<b>VIABILIDAD</b> .....	17
<b>OBJETIVOS</b> .....	18
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> .....	18
<b>PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	19
<b>ANTECEDENTES Y ESTADO DEL ARTE</b> .....	20
<b>SEGUNDA PARTE</b> .....	22
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	22
<b>CAPITULO I – LA FUNCION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD</b> .....	23
<b>CAPITULO II – EL VOLUNTARIADO</b> .....	29
<b>II.1. EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO</b> .....	33
<b>CAPITULO III – EL ROL DEL ESTADO EN LOS PROYECTOS DE VOLUNTARIADO</b> .....	43
<b>CAPITULO IV- EL ASPECTO PEDAGÓGICO DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO</b> .....	46
<b>CAPITULO V - EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA. EJES PRINCIPALES</b> .....	54
<b>TERCERA PARTE</b> .....	60
<b>HIPÓTESIS</b> .....	60
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	60
<b>CUARTA PARTE</b> .....	63
<b>RESULTADOS. PRESENTACION DE LOS DATOS Y ANÁLISIS</b> .....	63
<b>EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO COMO AMBITO DE APRENDIZAJE-SERVICIO. SU ASPECTO PEDAGOGICO.</b> .....	64

<b>LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE EXTENSION UNIVERSITARIA DE LA UNLaM SOBRE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO .....</b>	<b>67</b>
<b>EL ROL SOCIAL DE LA UNLAM EN LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO.....</b>	<b>68</b>
<b>PRINCIPALES EJES SOBRE LOS QUE SE DESARROLLAN LOS PROYECTOS DE VOLUNTARIADO EN EL PERIODO 2012-2018 .....</b>	<b>75</b>
<b>QUINTA PARTE.....</b>	<b>80</b>
<b>CONCLUSIÓN. ANÁLISIS. REFLEXIÓN Y PROPUESTA .....</b>	<b>80</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>89</b>

## **RESUMEN**

En este trabajo se pretende analizar el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio, en cuanto al rol social de la universidad y su vinculación con la comunidad del Partido de La Matanza, específicamente a partir de los proyectos de voluntariado universitario llevados a cabo a través de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza en el período 2012-2018. Ello, con el fin de estudiar la relación entre los conocimientos teóricos-prácticos y competencias académicos aprendidos por los estudiantes durante sus trayectorias y las problemáticas sociales a nivel local. De modo tal, se caracterizan las diferentes actividades implementadas a través de los proyectos y los ejes temáticos sobre los que se orientan, con la finalidad de dar una mayor visibilidad a la cuestión en la educación superior en la UNLaM. Para llevar adelante estos fines, se utiliza una metodología cualitativa de carácter teórico-descriptivo y como técnicas de recolección de datos se recurre a fuentes primarias, tales como entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas a los responsables de las áreas de Extensión Universitaria de los distintos Departamentos Académicos que conforman la Institución, y como fuentes secundarias, bibliografía especializada en la temática referenciada. A modo de conclusión, se intenta dar respuesta a los objetivos planteados, como a la hipótesis de trabajo y las preguntas que guían esta investigación.

**PALABRAS CLAVE:** Voluntariado – Vinculación Social - Compromiso Social Universitario – Aprendizaje-Servicio - Universidad Nacional de La Matanza.

## **ABSTRACT**

This paper aims to analyze university volunteering as a service-learning environment, in terms of the social role of the university and its link with La Matanza community, specifically from the university volunteer projects carried out through of the Secretary of University Extension of the National University of La Matanza in the period 2012-2018. This in order to study the relationship between theoretical-practical knowledge and academic skills learned by students during their careers and social problems at the local level. In this way, the different activities implemented through the projects and the thematic axes on which they are oriented are characterized, in order to give greater visibility to the issue in higher education at UNLaM. To carry out these purposes, a qualitative methodology of a theoretical-descriptive nature is used and primary sources are used as data collection techniques, such as semi-structured interviews with open questions to those responsible for the University Extension areas of the different Academic Departments. That are part of the Institution, and as secondary sources, specialized bibliography on the referenced subject. In conclusion, an attempt is made to answer the stated objectives, as well as the working hypothesis and the questions that guide this research.

**KEY WORDS:** Volunteering, Social Bonding, University Social Responsibility, Service-Learning, National University of La Matanza.

## **PRIMERA PARTE**

En esta parte del trabajo de investigación, se esbozan algunos lineamientos referentes a la temática de investigación propuesta.

De modo tal, como tópicos centrales presentes en esta Primera Parte, se aborda una introducción a la misma, así como la problemática planteada y los objetivos y preguntas de investigación que nos guiarán y justificarán su viabilidad.

Asimismo, en el estado del arte, se esbozan los antecedentes investigados sobre el tópico de referencia, así como también, las posiciones teóricas de especialistas en la temática que nos ocupa.

Ello, con el fin que puedan proveer las técnicas, procedimientos y herramientas de investigación necesarias para alcanzar conclusiones en relación a las hipótesis de trabajo planteadas.

Es por todo lo expuesto, que el objetivo general de este trabajo consiste en analizar el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio en cuanto al rol de la universidad y su vinculación con la comunidad del Partido de La Matanza, específicamente a partir de los proyectos de voluntariado universitario llevados a cabo a través de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza, durante el período 2012-2018.

En este sentido, como objetivos específicos se propone estudiar la función social de la universidad indagando sobre el conocimiento teórico-práctico aprendido por los estudiantes durante sus trayectorias académicas y su relación con las problemáticas sociales a nivel local. Asimismo, caracterizar las actividades de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNLaM vinculadas al Voluntariado Universitario y describir los principales ejes sobre los cuales se desarrollan los proyectos de Voluntariado Universitario en la Universidad Nacional de la Matanza.

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos y referenciados, las siguientes hipótesis orientan el presente trabajo: a) la comunidad universitaria se compromete con la sociedad, generando y fortaleciendo lazos solidarios con ella a partir de proyectos transformadores de la realidad local que permitan el desarrollo de potencialidades individuales y colectivas y el acceso pleno a los derechos de los actores a los que van dirigidos; b) la función

social de la Universidad resulta ser complementaria a la función del Estado en las demandas sociales, que implica un compromiso social basado en la visión crítica del entorno en cuanto a las problemáticas y necesidades existentes en él; c) el voluntariado universitario permite que los estudiantes pongan al servicio de la comunidad sus conocimientos y habilidades teóricos-prácticos aprendidos durante sus trayectorias académicas, para atender alguna necesidad social, configurando procesos de aprendizaje-servicio no generados desde el plan curricular; y d) el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio favorece el desarrollo de iniciativas que se proyectan en el tiempo más allá del ámbito universitario, para propiciar un cambio social que permita un desarrollo más sustentable y justo en la comunidad local.

Todo lo indicado, en el marco de la realización del Trabajo Final para obtener el título de Magister en Docencia de la Educación Superior con mención en Gestión, posgrado que fuera cursado en la Escuela de Posgrado, en la Universidad Nacional de La Matanza.



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en nuestro país se puede visibilizar una grave situación de desigualdad social como consecuencia de políticas neoliberales implementadas en los últimos años, que, consecuentemente, aparejaron la vulneración de los derechos de la población<sup>1</sup>, entre otras cuestiones. Tal situación se acrecienta con las crisis económicas, políticas y sociales imperantes, abarcando las principales áreas de desenvolvimiento de los individuos, como el trabajo, la salud y la educación (Kliksberg, 2006).

Esta inequidad social se traduce en la necesaria implementación de políticas públicas por parte del Estado en todos los órdenes, de modo que permitan articular a los distintos actores y sectores de la sociedad, asumiendo responsabilidad social y solidaria hacia la comunidad.

Así, se hace referencia al voluntariado, y a los proyectos que surgieron en las postrimerías del siglo XX, impulsados por personas, instituciones y gobiernos, originando una multiplicación de las organizaciones solidarias, dando como resultado el auge del voluntariado, sobre todo, en nuestro país luego de las crisis económicas, políticas y sociales producto de los gobiernos de facto de 1976 (Mercado Ortiz, 2013).

En este sentido, Esteban Mercado Ortiz (2013) señala que en el voluntariado se destacan tres actores: organizaciones de la sociedad civil u organizaciones no gubernamentales, empresas y establecimientos educativos (y para este análisis en particular, la Universidad, como referenciamos más adelante), pero la razón de ser de la actividad es la de complementar las políticas públicas con las que el Estado busca resolver las problemáticas sociales existentes (Mercado Ortiz, 2013).

Desde el plano internacional, la Organización de las Naciones Unidas (en adelante ONU) el voluntariado “es un fenómeno que abarca a todos los grupos de una sociedad y a todos los aspectos de la actividad humana, y en tal sentido, puede asumir formas muy distintas, según

---

<sup>1</sup> Entre las consecuencias más importantes de la aplicación del modelo neoliberal destacaron el agudo proceso de desindustrialización. Estos procesos se agudizaron con la larga recesión a partir de 1998, época en la que, a las reducciones de personal se sumó la acumulación de importantes deudas salariales, la generalización del pago en vales y en forma fraccionada, fuertes deudas previsionales, etcétera. Pero es también hacia finales de la década que cobró auge la protesta social en Argentina, no sólo porque los conflictos se multiplicaron sino además por la conjunción de formas tradicionales e inéditas de manifestación. Este proceso alcanza su punto más culminante en las jornadas de diciembre de 2001, en un contexto de alta conflictividad social, que junto a la dinámica del mercado de trabajo constituye el punto de partida para comprender esta situación (Dávolos y Perelman, 2005).

las realidades culturales y económicas de las comunidades” (Organización de las Naciones Unidas, 2004, 8).

De modo tal que, para este organismo internacional, el voluntariado presenta ciertas características que lo diferencian de otras actividades de beneficencia.

En primer lugar, el sujeto voluntario participa conforme a un consentimiento libremente expresado, ya que el voluntariado no es una actividad obligatoria, no recibe prestaciones del Estado ni conlleva una expectativa de lucro. En segundo lugar, constituye una forma legítima por la que las personas pueden participar activamente en el desarrollo de la vida comunitaria y social, atendiendo a las necesidades humanas, y actuando en pos del bien común en función de un compromiso social. En tercer lugar, fomenta los derechos humanos y la igualdad, respetando la dignidad y la cultura de las comunidades en las que actúa. Por último, la participación de los voluntarios en estos proyectos se basa en un régimen de igualdad de oportunidades y no discriminación. Por todo esto, “el voluntariado se inspira en principios democráticos, pluralistas, participativos y de interés social” (Organización de las Naciones Unidas, 2004, 20).

Siguiendo este lineamiento, se señala el rol que cumple el Estado, a partir de la valorización que los gobiernos deben hacer de las actividades de voluntariado, con el objetivo de promoverlas y asegurar que dichas contribuciones cuenten con el apoyo necesario (Organización de las Naciones Unidas, 2004)<sup>2</sup>.

Por ello, siguiendo a Mercado Ortíz (2013), se cuenta con la participación no sólo de organizaciones educativas, sociales y relativas a la salud, sino también, de la comunidad y los actores universitarios (alumnos y docentes), con el fin de profundizar la función social de la Universidad (Dachary, 2017), a través de proyectos transformadores de la realidad local.

---

<sup>2</sup> Ídem.

## **DELIMITACION DEL TEMA**

En lo referente a la Educación Superior (en adelante ES), se busca favorecer el logro de la equidad y justicia social mediante una herramienta que cumple un rol activo en esta tarea, como lo es el voluntariado universitario (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009).

En el seno de las políticas públicas llevadas adelante por el Estado, en relación a la función social que cumple el voluntariado, se inscriben las universidades como instituciones comprometidas con la sociedad en la que se insertan.

En tal contexto, entre las políticas educativas desarrolladas desde la Secretaría de Políticas Universitarias, dependiente del Ministerio de Educación de la Nación, se inscribe el Programa Nacional de Voluntariado Universitario (en adelante PNVU). Mediante su implementación, se propone generar un espacio de diálogo e interacción entre las Universidades Nacionales, Universidades Provinciales, Institutos Universitarios Nacionales, y la sociedad donde están insertas (Dachary, 2017).

En este escenario, diferentes instituciones, entre ellas las universidades, se relacionan con el fenómeno del voluntariado. Ello, mediante la iniciativa individual de personas que desarrollan esta actividad dentro de las instituciones, atendiendo de manera directa o indirecta a las necesidades sociales que, desde otras perspectivas, no cuentan con otra cobertura.

Por ello, las actividades de voluntariado universitario no sólo se constituyen como prácticas solidarias, sino también como expresión de un compromiso activo dentro del paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria<sup>3</sup> (en adelante RSU) (Saravia y Canals, 2012) y del Compromiso Social Universitario (en adelante CSU).

De esta óptica, se entiende que significan una experiencia para los dos principales actores involucrados: las comunidades, en tanto y en cuanto es sobre y hacia ellas que se centra la acción voluntaria, y las instituciones universitarias, donde, a partir del ejercicio de su función social, se pone al servicio de los proyectos de voluntariado, las competencias teórico-prácticas adquiridas por los estudiantes en sus trayectorias académicas.

---

<sup>3</sup> La Responsabilidad Social Universitaria trata de articular los propósitos fundamentales de la Universidad: “la formación profesional y la generación y transferencia de los conocimientos, de tal forma que sean beneficiosos para la sociedad, favoreciendo el desarrollo íntegro de cada uno de sus miembros” (Saravia, 2012, 14).

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136

En este sentido, se infiere que estas acciones contribuyen a formar personas con profunda conciencia social, sólidamente preparados en sus competencias y plenamente conscientes de sus deberes solidarios como ciudadanos, a través de la interacción con las necesidades y problemáticas de sus comunidades.

Así, es que el voluntariado universitario aparece como un ámbito de aprendizaje-servicio en cuanto al rol social de la universidad, específicamente en referencia a la Universidad Nacional de La Matanza, y su interacción con la comunidad en la que se inserta.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

“Las políticas neoliberales implementadas en Argentina durante los años noventa han tenido un impacto de una magnitud y una profundidad tan significativas sobre la estructura social y productiva, la cultura y la sociedad en su conjunto” (Levalle, 2016, 2).

Para hacer frente a estas contingencias, es que el Estado asume un rol importante al articular sus políticas públicas para integrarlas, entre otros aspectos, a los procesos educativos.

Actualmente, la E.S se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento, fortalecer su competitividad y constituir una forma de hacer frente a las realidades adversas de los sujetos intervinientes en este esquema.

Este contexto trajo como consecuencia la proliferación de escenarios sociales, modificándose, entre otras cuestiones, el perfil socioeconómico de las personas que podían acceder a la universidad. En este sentido, las universidades dejaron de ocuparse exclusiva y excluyentemente de la enseñanza para grupos de elite, para ocuparse de grupos numerosos, cuya característica fundamental es la heterogeneidad, tanto social como económica y cultural. De manera tal que la categoría de “igualdad” como concepción social, se vio reemplazada por otra categoría llamada “equidad” (Rocha y Vior, 2009).

En tanto instituciones, las universidades asumen ciertas características propias de cada una de ellas y una forma de funcionamiento que influye en sus actores principales (Parrino, 2014).

Este es el caso de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), ya que, de acuerdo al espacio territorial en el que se asienta, se descubre una amplia franja vulnerable en la población. La vulnerabilidad radica en distintos aspectos, afectando al desarrollo de la sociedad como indican Birdsall, Ross y Sabot (1995).

Empero, conforme se desprende de su Estatuto y de acuerdo a su misión y visión propuesta, se puede inferir el compromiso social que asume la institución, contribuyendo al desarrollo de la región, proponiéndose transformar los problemas socioeconómicos en el ámbito en el que se asienta (Estatuto UNLaM, 2003).

Esta institución, comprometida con la comunidad de la que forma parte, se propone llevar a cabo proyectos de voluntariado universitario dentro del enfoque del CSU y la RSU,

buscando ejecutar acciones en beneficio de la comunidad. De manera tal, estas actividades pueden representar una herramienta pedagógica para desarrollar y promover las actitudes solidarias en los estudiantes (Tapia, 2006), como insumo para modificar las realidades sociales adversas.

Sin embargo, se advierte que en los planes de estudio no se refleja contenido atinente a dar a conocer y a fomentar este rol social que busca articular la Universidad a través de lazos solidarios con la comunidad.

De modo tal que, siendo esta función social una cuestión de importancia para la UNLaM conforme se resalta, es que la pregunta problema que guiará esta investigación consiste en indagar sobre cómo se define el papel de la universidad desde un modelo de vinculación, retroalimentando planes y programas de estudio para brindar mayor pertinencia social a la universidad. Más específicamente, ¿de qué manera se identifica el rol de la universidad en la intervención de escenarios situacionales de las necesidades sociales de la comunidad en la que se asienta, a través de proyectos de voluntariado universitario?

Es por esto, que, estando la comunidad universitaria comprometida con la sociedad a través de proyectos transformadores de la realidad local, se fomenta que los estudiantes pongan al servicio de la comunidad sus conocimientos y capacidades teóricos-prácticos adquiridos durante su trayectoria académica, para atender a las necesidades sociales configurando procesos de aprendizaje servicio no generados desde el plan curricular.

Desde esta óptica, resulta significativo caracterizar las actividades que se desarrollan en el seno de los proyectos de voluntariado universitario y los ejes temáticos alrededor de los cuales se desenvuelven.

A través de la descripción y análisis de todos los elementos relacionados al voluntariado universitario, se busca exteriorizar el trabajo realizado por esta Universidad, lo que permite una mayor comprensión del voluntariado dentro de esta institución, al extenderse hacia las diferentes realidades sociales del entorno en el que se implementan.

Con este estudio se intenta aportar herramientas para la realización de acciones académicas e institucionales tendientes al tratamiento de esta cuestión.

## **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Con esta tesis y conforme se ha especificado en el apartado correspondiente, se pretende analizar el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio en cuanto al rol de la universidad y su vinculación con la comunidad del Partido de La Matanza, específicamente, a partir de los proyectos de voluntariado universitario llevados a cabo a través de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza durante el período 2012-2018.

Desde esta perspectiva, los fundamentos de dicho trabajo son variados.

En primer lugar, surge el interés por visibilizar la manera en la que la UNLaM asume su compromiso social en la comunidad en la que se inserta, a través de los proyectos de voluntariado. Este interés radica en el sentimiento de pertenencia de esta tesista respecto a la Universidad, no sólo por haber realizado una de sus carreras universitarias en ella, sino también, por formar parte del plantel docente, específicamente, dentro del Departamento de Ciencias Económicas, hace veinticinco años.

En segundo lugar, resulta necesario dar una mayor visibilidad a un espacio universitario en el cual la sociedad vuelca sus expectativas con respecto a la formación de estudiantes aptos para contribuir a los cambios sociales de la realidad.

En tercer lugar, este trabajo se interesa también en la UNLaM como una institución comprometida con la sociedad de la que forma parte, funcionando como un sistema abierto, recibiendo a miembros de la comunidad y aportando conocimientos susceptibles de ponerse al servicio de la acción social.

En cuarto lugar, la vacancia existente en el estudio del voluntariado universitario consiste en la escasez de trabajos que describan la dinámica de los proyectos de voluntariado universitario al interior de las instituciones.

Por consiguiente, se pretende que el aporte de este trabajo sea visibilizar la manera en la que se desarrolla dicha dinámica, específicamente en la UNLaM.

En quinto lugar, el estudio se enfoca en el período 2012-2018 debido a que es a partir del 2012 cuando la UNLaM cuenta con todos sus departamentos académicos formados, lo que permite realizar una investigación en una estructura integral y completa, en los últimos años; y el

2018, por resultar el último año en el que se tenía registros sobre la realización de los proyectos de voluntariado al inicio de la tarea.

Esta reseña amerita, el recorte efectuado para el presente trabajo de investigación, sirviendo de suficiente fundamento para el mismo.

En sexto lugar, la metodología utilizada y las técnicas de recolección de datos empleadas permiten un análisis de la realidad imperante en torno a las problemáticas sociales que justifican la implementación de este tipo de prácticas y políticas públicas por parte del Estado al interior de la Educación Superior.



## **VIABILIDAD**

La factibilidad de esta investigación está dada por el acceso al campo, no sólo por el contacto directo con los informantes clave, es decir, los Secretarios Administrativos y de Extensión Universitaria de las Unidades Académicas de la Universidad Nacional de La Matanza, el Director de la Secretaría de Extensión Universitaria de la institución referida.

Materialmente se cuenta con el acceso a los Proyectos de voluntariado durante el período 2012-2018, abordando sobre ellos, los tópicos que se relacionan con el objeto de investigación.

Dichas circunstancias permitirán contar con una amplia gama de recursos disponibles para llevar adelante la tarea investigativa.

## **OBJETIVOS**

A los fines de llevar adelante este trabajo, se proponen los objetivos generales y específicos que guiarán esta investigación.

### **OBJETIVO GENERAL:**

El objetivo general de este trabajo consiste en analizar el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio en cuanto al rol de la universidad y su vinculación con la comunidad del Partido de La Matanza, específicamente a partir de los proyectos de voluntariado universitario llevados a cabo a través de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza, durante el período 2012-2018.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Estudiar la función social de la universidad indagando sobre el conocimiento teórico-práctico aprendido por los estudiantes durante sus trayectorias académicas y su relación con las problemáticas sociales a nivel local.

Caracterizar las actividades de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNLaM vinculadas al Voluntariado Universitario.

Describir los principales ejes sobre los cuales se desarrollan los proyectos de Voluntariado Universitario en la Universidad Nacional de la Matanza en el periodo referenciado.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

En función de los objetivos propuestos, se formulan las preguntas de investigación, a las que se intentarán dar respuesta en el desarrollo del presente.

¿De qué manera se lleva adelante la función social de la Universidad mediante la implementación de proyectos de voluntariado universitario?

¿Cómo se articulan las problemáticas y necesidades sociales locales con los contenidos teórico-prácticos aprendidos por los estudiantes durante sus trayectorias académicas

¿Cuáles son las características de los proyectos de Voluntariado Universitario en la Universidad Nacional de La Matanza en dicho período?

¿Cuáles son los ejes temáticos sobre los que se orientan los proyectos de Voluntariado Universitario en la UNLaM?

## **ANTECEDENTES Y ESTADO DEL ARTE**

En función de la temática de interés a desarrollar en esta investigación, en las siguientes líneas se expone el estado de investigación de la misma, haciendo un recorrido sobre las investigaciones y trabajos realizados hasta el momento de la presentación de esta tesis.

Conforme se desprende de los trabajos e investigaciones de referentes en la cuestión, como Tapia, Kliksberg, Gaete Quezada, Ávila Huidobro entre otros, han analizado el voluntariado desde el punto de vista de la práctica social, indicando que constituye un factor de cambio en la sociedad, que complementa las actividades y servicios públicos destinados a la atención de las necesidades sociales.

Esto, por cuanto entienden que los proyectos que lo enmarcan desde las instituciones universitarias lo hacen con el objetivo de promover valores tales como la solidaridad, el espíritu de servicio y el compromiso con la sociedad y la comunidad, refiriéndose que la trayectoria académica de quienes se involucran, resulta ser un elemento clave que puede contribuir a mejorar las necesidades de una comunidad a nivel local.

Se refieren asimismo a que, a partir de los proyectos de voluntariado, se contribuye a la formación pedagógica de los estudiantes, en tanto y en cuanto puedan aprender, aplicar y desarrollar los conocimientos aprehendidos en las aulas, al servicio del bien común, pero siempre en atención en la raíz de los problemas sociales, para comprenderlos y después, formular líneas de acción para poder evitarlos.

Siguiendo esta línea, el autor Gaete Quezada señala que las acciones de voluntariado “están estrechamente relacionadas con una conducta pro-social de los voluntarios, como expresión de una conciencia sobre la realidad y desigualdad social imperante en la sociedad” (Gaete Quezada, 2015, 5), lo que permite desarrollar un mayor sentido de la responsabilidad social en un marco académico universitario que les proporciona las herramientas para poder encontrar las soluciones necesarias.

Es decir, que, de las investigaciones y trabajos relevados a los fines de realizar el presente, se exponen lineamientos acerca del voluntariado como práctica social en general, y no como aprendizaje-servicio.

Ello, por cuanto refieren a la mayor profesionalización que el voluntariado hace de las actividades académicas de quienes participan en él (alumnos, docentes-investigadores), para que junto con la entrega de la ayuda se plantee una mayor concientización sobre la relevancia de generar cambios en la sociedad, y que, de esta forma, las problemáticas y necesidades sociales sobre las cuales se trabajan en los proyectos sean resueltas por el Estado a través de políticas públicas más efectivas que permitan superar las injusticias y las desigualdades sociales.

No se hace referencia al aprendizaje-servicio como línea de investigación propiamente dicha, es decir, como aspecto pedagógico del compromiso social, sino que se menciona su importancia dentro del estudio del voluntariado como práctica social en sí misma, en pos de construir una universidad socialmente comprometida basada en enseñar y aprender en contextos reales.

Es por ello que, además de circunscribir los trabajos mencionados en el voluntariado como práctica social, también se presentan reflexiones o propuestas que buscan describir realidades complejas y distintas, de modo tal de dar cuenta de la función social de la Universidad como institución.

Con respecto a la situación imperante en el período que trata este trabajo, de las entrevistas realizadas, se observó que Estado Nacional (desde la Secretaría de Políticas Universitarias) disminuyó sus convocatorias a proyectos luego de un cambio de Gobierno Nacional y de una reestructuración del Ministerio de Educación. No obstante, también contestaron los entrevistados, fueron abonados los saldos pendientes de proyectos presentados años anteriores, en el referido período.

Es por tal, que esta tesista entiende necesario el enfoque desde el punto de vista pedagógico del voluntariado universitario, dado que no existen investigaciones que dieran cuenta de tal fenómeno.

## **SEGUNDA PARTE**

### **MARCO TEÓRICO**

En este apartado se consignan los principales tópicos y ejes temáticos a abordar, los que permitirán no sólo dar sustento a este trabajo, sino también responder a los objetivos y preguntas de investigación que fueran planteados anteriormente en el presente.

Con este fin, se incluyen las perspectivas y teorías de diversos autores, con el fin de analizar las diferentes características de cada concepto, y que refleja luego la situación actual del voluntariado, tanto en el país como dentro del marco institucional brindado por la Universidad Nacional de La Matanza, ámbito en el que se circunscribe el presente trabajo.

Para una mejor comprensión sobre el punto, se hará una división por capítulos.

De esta manera, en el capítulo I, se caracteriza la función social que adquiere la universidad como institución, ya que permitirá comprender el fundamento del desarrollo de los proyectos de voluntariado dentro de su seno. En el capítulo II, se analiza y describe el voluntariado, en cuanto a sus características generales y, asimismo, se describe el voluntariado universitario. En el capítulo III, se intenta visibilizar cuál es el papel que asume el Estado en los proyectos de voluntariado. En el capítulo IV, se trata de analizar cuál es el aspecto pedagógico del voluntariado universitario; y en el Quinto y último capítulo, se pone el foco en el voluntariado universitario en la Universidad Nacional de La Matanza, caracterizando y describiendo los ejes principales en los que se sustentan los proyectos de voluntariado en la institución.

Se deja aclarado que, en líneas generales, se esbozan principales conceptualizaciones sobre la responsabilidad social universitaria y el compromiso social universitario, a modo de encontrarse relacionados con la temática estudiada, sin que formen parte como elemento central de esta tesis.

## **CAPITULO I – LA FUNCION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD**

En este apartado se analiza un aspecto de la Universidad vinculado a su función social, y las acciones que impactan en la sociedad de la cual forma parte.

La universidad tiene una larga y amplia trayectoria en el campo educativo, puesto que sus orígenes se remontan al siglo XII, específicamente en Italia, donde se funda en Bolonia la primera universidad. A partir de este acontecimiento, es que luego, se fueron extendiendo estos centros de Altos Estudios hacia el resto de las naciones.

De modo tal, las universidades latinoamericanas surgen durante las corrientes colonizadoras del siglo XVI y son, fundamentalmente, producto de una formalidad que imitaba el modelo académico de las primeras universidades de la Europa Medieval y al mismo tiempo respondía a distintas orientaciones espirituales necesarias en las nuevas tierras, tales como el humanismo que caracterizó a la universidad de México o la denominada ‘universidad misionera’ de los jesuitas (Vázquez Cerutti, 2003, 9).

La visión humanista, que consistía en privilegiar el conocimiento como una herramienta creadora de bienestar, es uno de los principios fundamentales de la universidad, ya que el “espíritu disciplinario” que la caracteriza era lo que exigía “el naciente orden burgués”, en la medida en que fue concebida como una institución creadora del conocimiento sobre bases sólidas y científicas, así como poner el énfasis en los valores humanos y el enriquecimiento de la cultura que asegure el bienestar del hombre. (Vázquez Cerutti, 2003, 9).

Es decir que, el desarrollo de la reflexión crítica tiene peso por encima del conocimiento fragmentado y especializado en una disciplina en particular, pero siempre orientado hacia asegurar el bienestar del sujeto. Sobre este punto, se puede inferir que, aun implícitamente, ya existía la cuestión social expresada desde la institución educativa, que apunta al rol social, dirigido no solo al sujeto, sino más luego, a la comunidad en su conjunto.

Sin embargo, las universidades fueron evolucionando con el correr del tiempo, ya que no solo se dedican a la docencia, como medio para la trasmisión del conocimiento, o a la investigación como forma de producir conocimiento, sino que ya se emparentan hacia la extensión, o, mejor dicho, hacia la función social.

Así, las universidades empiezan a integrarse de manera funcional a las necesidades precarias de la región en la que se insertan. Por ejemplo, se puede citar a la Universidad de Córdoba, creada en 1613, que formaba parte de aquellas universidades cuya estrategia general se enmarcaba en la Contrarreforma de la Iglesia Católica y al mismo tiempo expresaba el desarrollo comercial europeo, por lo que, no impacta la realidad local ni la dinámica social propia de la región. (Vázquez Cerutti, 2003).

Como otro ejemplo, se puede citar a la Universidad de Buenos Aires, creada en 1821, por haber tenido un desarrollo más integrado con las necesidades de su entorno, enraizada en la realidad social y económica de la región y que, tendrá como función no sólo la de formar a jóvenes en actividades como las vinculadas a las armas, las profesiones liberales y la administración, sino también en las referentes al desarrollo del sistema educativo y científico (Vázquez Cerutti, 2003).

De modo tal, dicha Universidad fue la primera que, desde sus inicios, manifestó su interés por el conocimiento como elemento central vinculado a las necesidades comunitarias, lo que trajo como consecuencia que la historia de la institución se entretaja con la historia social de su comunidad (Vázquez Cerutti, 2003).

Es decir que, para esta tesista, la universidad está sumergida en la sociedad, correspondiéndose en forma recíproca, asumiendo su función social. De esto se desprende que la actividad universitaria no puede ajustarse únicamente a la práctica académica.

Más aun, la universidad y la realidad social no pueden estar dissociadas, por lo que la labor universitaria no puede estar descontextualizada o alejada de las problemáticas emergentes de la comunidad en la cual se asienta como institución y se asienta como formadora de conocimientos.

En este contexto, las universidades deben servir de modelo a la sociedad en cuanto a organización comunitaria, intelectual y democrática del conocimiento; y responder a las necesidades de la sociedad en cuanto a si sus carreras son las necesarias, de calidad y sus programas y planes de estudio están renovados.

Si las instituciones universitarias solo fijaran su mirada intramuros, perdería parte de su rol social, el que se relaciona con la mirada fronteras hacia afuera. La universidad debe ser una



institución comprometida con la comunidad en cuando a las necesidades de los ciudadanos que habitan en ella, respetando las diversidades de cada grupo humano.

Entonces, es a través del voluntariado, la herramienta por la que la comunidad educativa universitaria pone de manifiesto su compromiso social, y, además de formarse en las aulas, traten de devolver a la comunidad que sustenta a las universidades públicas, parte del esfuerzo que esa sociedad realiza para sostenerla.

Asimismo, esta función social también se pone de manifiesto desde un plano institucional, con la creación de la Secretaría de Políticas Universitarias<sup>4</sup> en 1993 que amplifica de manera considerable la estructura de gobierno de la educación superior en el país. A partir de ese año las políticas públicas relacionadas a la educación superior se caracterizan por la búsqueda activa de nuevas formas de manejar la educación universitaria, siendo el Programa Nacional de Voluntariado Universitario una de las medidas adoptadas por la Secretaría con este fin.

Se trata de un Programa creado en el seno del Ministerio de Educación de La Nación en el año 2006, con el propósito de profundizar la vinculación de las universidades públicas con las necesidades de la comunidad e incentivar el compromiso social de los estudiantes y demás actores de la comunidad educativa.

Se trata de un espacio para que los estudiantes tengan la posibilidad de encontrar un complemento en su formación académica, vinculando la puesta en práctica del conocimiento con las problemáticas sociales de la comunidad a la cual pertenecen. De modo tal que, la comunidad universitaria puede lograr una mejor y mayor participación en la realidad social, generando perfiles de estudiantes y futuros profesionales comprometidos con la sociedad, a través de su compromiso en los proyectos de voluntariado universitario.

En este orden de ideas, la función social también se visibiliza a través de la legislación. De este modo, mientras que en la Ley N° 1597, conocida como Ley Avellaneda<sup>5</sup>, sancionada el 25 de junio de 1885 no se visualiza ninguna mención en concreto relacionada con la vinculación

---

<sup>4</sup> Formula políticas universitarias nacionales para lograr una educación superior de excelencia, articulada y comprometida con la justicia social y los desafíos del desarrollo económico-productivo local, regional y nacional.

<sup>5</sup> Fue la primera ley universitaria que fijó las bases a las que debían ajustarse los estatutos de las universidades nacionales. Fundamentalmente, se refería a la organización de su régimen administrativo, dejando otros aspectos liberados al propio accionar de cada institución de educación superior (Universidad Nacional de Córdoba. En <https://www.unc.edu.ar/>).

Sociedad-Universidad, la Ley Guardo N° 13.031 de 1947<sup>6</sup> refiere al sentido social de la Universidad, ya que la institución de educación superior debe dejar de ser un ámbito exclusivo en el cual solo se aprendan conocimientos y se transforme el saber, e incorporarse como promotora del desarrollo del país. Es decir, se propende a la necesidad de poner el foco en las cuestiones sociales (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009).

De esta manera se infiere, en opinión de esta tesista, cómo la universidad conservó durante muchos años, su espíritu tradicionalista, dedicada solamente al espectro académico, de enseñanza-aprendizaje, sin tener en cuenta la mirada hacia la cuestión social, característica propia de la época. Empero, en épocas de gobiernos peronistas, en el que se proclamó la importancia hacia los derechos sociales en diversos ordenes, las instituciones de educación superior no estuvieron exentas, sobre todo, porque aún hasta ese entonces, estaban reservadas únicamente para grupos de elite, donde los sectores de menores recursos no tenían acceso. Será por tal motivo que desde la legislación se intentó acercar a los sujetos a todos los espacios posibles.

Tiempo después, la Ley Orgánica de las Universidades Nacionales N° 17.245 de 1967 vuelve a referirse sobre el sentido social de la universidad y aunque menciona la escasa vinculación que ésta tiene con la realidad de su medio, incluye, por primera vez, el concepto de extensión universitaria.

Por ejemplo, en el artículo 3 inciso h de dicho cuerpo normativo, se desprende que, para cumplir sus fines, las universidades nacionales deberán “estudiar los problemas de la comunidad a la que pertenecen (...)” (CONEAU, en <https://www.coneau.gob.ar/>).

En este escenario, el 14 de marzo de 1974 se sancionaba la Ley N° 20654, denominada Ley Taiana de 1974, especifica la función social de la Universidad en torno a dos concepciones: la primera, la prestación de servicios con proyección social, conforme los principios del nacionalismo popular imperante en aquellos años; y la segunda, consonante con la primera, es la de considerar los valores de solidaridad social (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009).

---

<sup>6</sup> Promulgada durante el primer gobierno de Juan Domingo Perón, que regulaba la educación superior, y su denominación se debe en honor al diputado justicialista creador de todo su articulado. Reemplazó a la Ley Avellaneda de 1885, fue modificada por la Ley Universitaria de 1954 y finalmente derogada por el golpe militar de la Revolución Libertadora de 1955.

Una década después, la Ley N° 23068, sancionada el 13 de junio de 1984, denominada Ley de Normalización de Universidades Nacionales no refiere en su cuerpo a la cuestión de la función social, sino más específicamente a la democratización del ámbito universitario, pero, sobre todo, a las cuestiones relativas al presupuesto y recursos con los que cuentan las instituciones de educación superior.

Por último, la Ley de Educación Superior N° 24.521, sancionada el 07 de agosto de 1995, refiere a la función social universitaria, citando por ejemplo el artículo 2, inciso g, que indica que “La responsabilidad principal e indelegable del Estado nacional, las provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sobre la educación superior, implica (...) Vincular prácticas y saberes provenientes de distintos ámbitos sociales que potencien la construcción y apropiación del conocimiento en la resolución de problemas asociados a las necesidades de la población, como una condición constitutiva de los alcances instituidos en la ley 26.206 de educación nacional”

En consonancia, autores como Pérez, Lakonich, Cecchi, y Rotstein entienden que esta ley refiere ampliamente a la función social de la universidad, cuando en ella se mencionan “

(...) la función docente de servicio (y no de Extensión); la vinculación a la vida cultural y productiva; el beneficio del hombre y de la sociedad a la que pertenezca; el sentido ético y la sensibilidad social; la extensión de su acción y sus servicios a la comunidad; el desarrollo de emprendimientos con aplicación concreta; la constitución de un Consejo Social con anclaje en la comunidad local; la venta de servicios; la facilitación de las relaciones con el medio”, entre otras cosas (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009, 57).

La Ley de Educación Superior, sustentada por los principios de las leyes anteriores que reunían 110 años de experiencia universitaria, profundizó, en palabras de los autores referenciados, aún más en la noción de función social, fundamentalmente en la relación de la

universidad con las comunidades locales-regionales en las que desarrolla sus actividades (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009).

Por ello, en consonancia, esta tesista entiende que en la actualidad, y en función de las políticas legislativas imperantes, no se puede hablar de la universidad sin pensar en términos como conocimiento, transformación social, investigación y pensamiento crítico y reflexivo de la realidad, sobre todo, en la que la propia universidad se inscribe.

La universidad pública es reflejo de la sociedad en su conjunto, en la medida en que implica, de acuerdo a Castañuela (2016) “una educación como bien común con una función social” (Castañuela, 2016, 1).

Esto, por cuanto, conforme numerosos Tratados Internacionales de Derechos Humanos, ratificados por nuestro país y con jerarquía constitucional, sostienen a la educación como un derecho humano, orientado al bien común del sujeto y de la comunidad en la que se inscribe, como modo de transformación y superación personal en todos los órdenes.

La universidad pública ha constituido su compromiso con la sociedad, y su función social radica entonces en la formación ética y cultural del hombre, haciendo hincapié en la transformación de la realidad social.

En este orden de ideas, y como indica Castañuela (2016), la universidad ha evolucionado desde sus orígenes para reproducir la ideología oficial del Estado, de acuerdo a las épocas históricas, y a la vez, constituye un ámbito en el que se crea y difunde el conocimiento en pos de mejorar la calidad de vida de las personas (Castañuela, 2016).

De esta manera, la reconfiguración del papel de la universidad a lo largo de su historia es para Castañuela (2016) un deber ser para con la sociedad, en el que los actores universitarios desarrollan una visión crítica de la realidad social en la que se encuentran.

En el próximo acápite se hace alusión al voluntariado en sí mismo, en cuanto a sus características, lo que permitirá comprender la importancia para esta tesis del voluntariado universitario, con las particularidades que ello implica.

## **CAPITULO II – EL VOLUNTARIADO**

En este apartado se desarrollarán cuestiones relativas al voluntariado, haciendo un breve desarrollo del término, que resulta ser central en esta investigación.

Comprender el concepto de voluntariado universitario requiere en primer lugar conocer el significado de la actividad de voluntariado, y entender a su vez el papel que cumplen los voluntarios en la misma.

Para esto hay que tener en cuenta los sustanciales roles de la universidad pública conceptualizado a través de las responsabilidades propias de la Universidad como institución: La enseñanza como base de conocimiento, la investigación como generadora de los mismos, y la extensión universitaria como un espacio de intercambio de saberes. Agregando, también, dos funciones imprescindibles en este tiempo, como la transferencia y la gestión. (Calzoni, 2021)

De modo tal, Bombarolo y Fernández (2002) afirman que no hay un concepto unánime del voluntariado, sino que el mismo va mutando de acuerdo al trabajo o programa al que se orienta. Sin embargo, generalmente suele ser entendido como un conjunto de personas que ponen a disposición su tiempo y su fuerza de trabajo y acción a organizaciones que se dedican a la ayuda social, y que por esto no buscan percibir compensación alguna (Bombarolo y Fernández, 2002).

En líneas generales, los autores señalan que de las diversas definiciones que se pueden encontrar acerca del voluntariado, se desprenden tres ideas principales: en primer lugar, el carácter de la acción, siendo que se tratan de actividades altruistas, solidarias y destinadas al bien común, quedando a consideración de cada grupo de voluntarios, reunidos en ellas, qué tipo de actividad solidaria desarrollarán. En segundo lugar, el ámbito de acción, que puede ser tanto una organización concreta que enfrenta una determinada problemática o un conjunto de individuos que realizan sus actividades solidarias de manera ajena a un espacio físico específico. Por último, la intensidad, tiempo y dedicación a las actividades de voluntariado, y, sobre esto, se observan diferencias con respecto a si se tratan de actividades realizadas a largo, mediano o a corto plazo (Bombarolo y Fernández, 2002).

Otros autores como Esteban Mercado Ortiz (2013) y Ricardo Gaete Quezada (2015) consideran que las acciones de voluntariado están estrechamente relacionadas con la conducta

social de los voluntarios, por lo que se refieren a una solidaridad organizada a los fines de definir lo que entienden por voluntariado.

Para Gaete Quezada (2015), el voluntariado es una actividad que reúne a un conjunto de personas con conciencia solidaria, producto de su visión crítica de la realidad, lo que los motiva a intervenir para lograr la transformación de esa realidad social. Así, desarrollan distintas actividades de forma altruista y solidaria, basados en la libertad de sus decisiones y con un marco organizativo que le facilita un proceso formativo adecuado (Gaete Quezada, 2015).

Sin embargo, para Mercado Ortiz (2013), lo que define al voluntariado es la sociedad en sí misma y la manera en la que se involucra en la resolución de sus problemas. Por eso es necesaria la participación de la mayor cantidad de personas, cada uno desde el lugar que ocupa y el papel que desempeña, con el objetivo principal de promover el bien común en retroalimentación a la misma sociedad en la que se insertan.

De ello se desprende que los criterios que conforman el voluntariado son la voluntad libre, la motivación no pecuniaria y el beneficio dirigido hacia las personas, como así también, el sentido solidario de la actividad y el desarrollo de tareas de interés general.

En este sentido, el voluntariado constituye una expresión de la voluntad del ser humano, llevada adelante a través de un conjunto de acciones solidarias y subsidiarias, en función del reconocimiento del otro, propendiendo al bien común, atendido mediante diversas labores asistenciales o proyectos de corto o largo alcance (Salazar Gil, 2014).

Desde esta perspectiva el voluntariado es visto como una de las expresiones más básicas del comportamiento humano, de la cual se desprenden actividades vinculadas a compartir con otros y a los intercambios mutuos que esa interacción genera. La esencia del voluntariado, para la autora, “son las relaciones humanas y el potencial que de allí se deriva para mejorar el bienestar de las personas y las comunidades” (Salazar Gil, 2014, 49).

Es de conocimiento manifiesto la existencia de políticas públicas impulsadas por el Estado que tienen la responsabilidad principal de garantizar los derechos básicos, por lo que la actividad voluntaria podría complementarlas y ampliarlas.

Esto, por cuanto, implica poner en el foco del desarrollo factores como la confianza entre las personas que intervienen en los procesos, la capacidad asociativa entre ellos, la conciencia cívica que posean y los valores éticos (Martínez y Ludovico, 2010)

En el plano internacional, en América Latina, existe una intensa y creciente actividad de la sociedad en relación con el voluntariado, actuando en campos tales como desarrollo comunitario, educación, participación cívica, salud, necesidades básicas, medio ambiente, derechos humanos, procesos de paz y servicios de emergencia, cubriendo necesidades que varían desde contribuir a la acción contra la pobreza hasta ayudar a construir ciudadanía (Kliksberg, 2006).

El referenciado autor<sup>7</sup>, resalta que estos aportes son “sólo una parte de lo que las organizaciones voluntarias podrían generar si estuvieran promovidas, apoyadas, estimuladas y capacitadas” (Kliksberg, 2006, 11).

Es decir, se interpreta que se refiere a la estimulación desde el plano estatal, mediante las políticas públicas que, si bien existen, deben promoverse asiduamente dado que el voluntariado representa devolverle a la sociedad lo que esta brinda.

Esto, por cuanto, a decir de Kliksberg, no solo las organizaciones de voluntariado son las principales articuladoras, sino que se necesita la acción combinada de todos los actores sociales, en especial el Estado, que es el principal responsable de legitimar los derechos de la población.

El voluntariado, para el autor, puede complementar y enriquecer las políticas sociales establecidas por el Estado y desarrollar sus programas en conjunto con organizaciones con o sin fines de lucro, u organizaciones no gubernamentales, en pos de establecer alianzas y relaciones de carácter estratégico con el fin de incorporar a otros actores en el escenario del voluntariado. (Kliksberg, 2006).

En todo este cumulo de ideas, existen ciertos elementos que caracterizan al voluntariado, dándole los atributos y rasgos esenciales que lo conforman como tal.

---

<sup>7</sup> Bernardo Kliksberg. Profesor Honorario, Profesor Emérito y Doctor Honoris Causa de numerosas universidades. Asesor de la ONU, BID, UNESCO, UNICEF, OIT, OEA y OPS entre otros organismos, es asesor de diversos Presidentes y de numerosas organizaciones públicas, de la sociedad civil y para los órganos directivos de empresas privadas en más de 30 países. Reconocida autoridad internacional en responsabilidad social empresarial, capital social y ética para el desarrollo, es considerado el pionero de una nueva disciplina: la gerencia social, que prioriza la dimensión ética y espiritual de la persona con el objetivo de alcanzar un nivel de desarrollo humano que ponga fin a la pobreza.

De este modo, se expone la propuesta de la Pequeña Guía del Voluntario de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA (2007), que señala que el voluntariado es

(...) la acción voluntaria realizada de manera sostenida y sistemática, (que) sólo tiene existencia real cuando repercute en los otros, cuando su interés es colectivo, general, público. Es un medio para dar respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales, y no un fin en sí mismo para brindar satisfacción a las personas voluntarias. La acción voluntaria supone un compromiso solidario para mejorar la vida colectiva. Por eso decimos que el voluntariado es un medio para hacer posible lo necesario (Pequeña Guía del voluntariado, 2007, 6).

Los voluntarios, que son los sujetos que llevan a delante los programas y acciones de voluntariado, son personas que, por su sentido solidario y el compromiso y responsabilidad respecto del contexto social que los rodea, invierten su tiempo y esfuerzo en lograr un cambio en el mismo, respondiendo a problemáticas de variada índole tales como la salud, la educación o la ayuda social y combinando los diferentes recursos a su disposición (Mercado Ortiz, 2013). Así, se entiende que las personas dan sentido al voluntariado, y por lo tanto son sus lazos con la actividad los que definen a la misma.

En líneas generales, los sujetos voluntariados poseen características que resultan ser comunes, como las señala Mercado Ortiz (2013):

En primer lugar, la libre determinación, que implica la motivación del sujeto voluntariado en formar parte de la actividad misma. En segundo lugar, la solidaridad en cuanto a tiempo y recursos, tales como los conocimientos, con los que el voluntario puede atender las necesidades de los otros, dentro del medio que los rodea. En tercer lugar, se pone el foco en el bien común o interés general con el que se desarrollan las tareas, es decir, como modo de dar respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales. Ello, por cuanto la acción voluntaria supone un compromiso solidario para mejorar la vida colectiva.

Pero, asimismo, la actividad del sujeto voluntario siempre tiende a involucrar a otros, dado que la tarea no se lleva a cabo individualmente pero tampoco va dirigida a un individuo



específico, sino que se realiza en forma colectiva, dirigida a varias personas determinadas, que son los destinatarios del trabajo voluntario.

En todo este escenario de elementos esenciales, lo que también hay que rescatar es el concepto de gratuidad de la actividad de voluntariado. La misma no es remunerativa para quien la realiza, pero significa un beneficio, a modo de valores intrínsecos de distinta índole, que va dirigido hacia otros.

En consonancia, Gaete Quezada (2015) señala que existen tres grandes criterios sobre los cuales se construyen las bases de la actividad voluntaria: la voluntad libre con la que debe llevarse a cabo esta actividad que de por sí es solidaria, como ya se ha señalado; pero también, la motivación, en el sentido que implica que la acción no debe llevarse a cabo con el objetivo primordial de percibir una recompensa económica. Por último, en este caso, Gaete Quezada señala que la acción voluntaria debe perseguir el bien común, buscando favorecer de forma directa o indirecta a personas anónimas y ajenas al círculo familiar del voluntario, o bien tender a realizarse en favor de una determinada causa, de carácter más bien colectivo.

En el próximo acápite se caracterizará un aspecto del voluntariado, como lo es el voluntariado universitario.

## **II.1. EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

En este apartado, se analizará el voluntariado universitario, desarrollando los elementos que lo diferencian del voluntariado tradicional, así como también sus componentes.

Sobre el voluntariado universitario se advierte una multiplicidad de definiciones, por lo que su estudio implica analizar sus alcances y procesos, para avanzar sobre las problemáticas y dinámicas de la sociedad. La mayoría de los autores que abordan el concepto de voluntariado coinciden en la dificultad de poder definirlo de una manera que abarque todos sus aspectos.

Desde una primera perspectiva, y como sugiere Salazar Gil (2014), el voluntariado universitario puede definirse desde el punto de vista del actor. Así, puede ser entendido como un aspecto del voluntariado en el que la comunidad académica, conformada por docentes, alumnos e investigadores participan de un programa de actividades libres, solidarias y subsidiarias, en función de la misma universidad o para otras organizaciones de beneficencia (Salazar Gil, 2014).

En estas líneas, los proyectos de voluntariado universitario se basan en dos pilares estrechamente relacionados que, de acuerdo con Pérez, Lakonich, Cecchi y Rotstein (2009), convierten a la universidad en generadora de la transformación social: la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y el Compromiso Social Universitario (CSU). La primera está definida por los autores como la misión social de la universidad.

Se trata de un concepto, derivado de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE)<sup>8</sup>, que se ha trasladado del ámbito empresarial al campo universitario ya que, tanto en organizaciones como en instituciones educativas, se busca mantener siempre presente la dimensión ética que las organizaciones necesitan contemplar (Pérez y Lakonich, 2009).

Los mismos autores nos explican que los programas universitarios que se basan en los principios de la RSU, aunque se originan y se abastecen de recursos principalmente dentro del ámbito universitario, no se limitan al mismo, ya que la RSU abarca tanto funciones exógenas como endógenas. En el contexto donde la universidad desarrolla sus actividades, contribuye al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad, pues educa a los graduados para que estén altamente calificados y sean, al mismo tiempo, ciudadanos responsables, “capaces de satisfacer las necesidades de todos los sectores de la sociedad, haciendo respetar los derechos humanos, la paz, la justicia, valores que, en definitiva permiten diseñar y consolidar sociedades verdaderamente democráticas” (Pérez y Lakonich, 2009, 36).

De acuerdo con Vallaeys (2013) se distinguen cuatro ambientes que deben ser gestionados en un programa de RSU, a los cuales llama ‘impactos’<sup>9</sup>, y trasciende hacia todos los campos de la universidad, involucrando a los actores internos y externos con los que la universidad puede desarrollar una vinculación. Por esto, para el autor, la RSU debe lograr

---

<sup>8</sup> Durante los comienzos de la responsabilidad social aplicada al ámbito universitario, el concepto de RSU estuvo asociado con la mercantilización de la educación. Con el tiempo, comenzó a ser vista como una categoría ética que permite concebir y dar sentido a acciones sociales, culturales y ciudadanas en instituciones como corporaciones, fundaciones, ONG, empresas, municipios, universidades, organismos públicos, gremios y movimientos ciudadanos (López y Bortoloni, 2017).

<sup>9</sup> Los tipos de impacto universitario para Vallaeys (2013) son: los *organizacionales*, en cuanto a que la universidad deja huellas tanto en las personas vinculadas a ella como también en el ambiente en el que se desarrollan los procesos; los *educativos*, relacionados con la formación de los sujetos, para comprender la realidad, y el rol social que desarrollan una vez que aplican sus conocimientos en la comunidad; los *cognitivos*, en cuanto la RSU se orienta a la producción del saber y las tecnologías; y por último, los *sociales*, por cuanto la universidad, además de la formación académica, se vuelve un referente, un actor social y un interlocutor

consistencia en todas las áreas persiguiendo la coherencia institucional planteada en la misión y la visión de la universidad (López y Bortoloni, 2017).

Es importante que las universidades incorporen y reflexionen sobre la RSU, porque dentro de sus responsabilidades primordiales se encuentra la formación de profesionales y a través de ellos, puede promover una visión responsable que contribuya tanto en la persecución del bien común como la justicia social, principalmente, sobre los temas claves de la comunidad (Martí Noguera, Martínez Salvá, Martí Vilar, & Marí Mollá, 2007).

Así, analizar a la RSU a través del concepto de gestión de impactos permite asegurar que las acciones sociales emprendidas en la universidad tengan un real impacto en la mejora de la formación y producción de conocimientos (Vallaey, 2013).

De modo que plantear la RSU hace que la universidad, por el simple hecho de existir en un ámbito, tiene como prioridades y objetivos, el de servir a su comunidad y entorno (Martí Noguera, Martínez Salvá, Martí Vilar, & Marí Mollá, 2007).

El segundo pilar en el que se basan los programas y proyectos de voluntariado atiende a su sentido social<sup>10</sup>, entendiéndose la posición de la universidad en las sociedades del conocimiento, como una forma de comunicación, y encuentro de saberes y prácticas en beneficio de la comunidad. Se habla entonces del Compromiso Social Universitario (CSU) (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009).

Así, el CSU<sup>11</sup> se sustenta en la función social de la Educación Superior y a la misión de las instituciones en la construcción de las sociedades en las que se insertan, formando profesionales socialmente comprometidos con las situaciones de un determinado tiempo y contexto (Kandel, Drogo y Ortolani, 2017).

De modo tal, siguiendo a Pérez, Lakonich, Cecchi y Rotstein (2009), el CSU es la base sobre la cual se asientan tanto los objetivos de las instituciones universitarias como la manera

---

<sup>10</sup> Este compromiso social emana de un mandato constitucional en el cual el Estado delega una parte importante de su responsabilidad social en la educación en general y en la educación superior en particular, con lo que el sistema educacional reproduce el modelo social establecido en la Constitución. De modo tal que, al ofrecer una educación que sea el principal factor igualitario de la sociedad, la Educación Superior, a través del CSU “está llamada a eliminar las injusticias sociales en cada país y a reducir la distancia entre países pobres y países ricos” (Rojas Mix, 2007, 2).

<sup>11</sup> El CSU surge en Argentina en la Reforma Universitaria sancionada en el año 1918, y es una idea que estuvo presente en los períodos democráticos y ausente en los períodos regidos por los sucesivos golpes militares (Kandel, Drogo y Ortolani, 2017)

para vincular sus acciones con las problemáticas reales del contexto, sobre todo, frente a los sectores más desprotegidos.

Las universidades forman, además desde el aspecto académico y científico, un profesional social, de acuerdo a Miguel Rojas Mix (2007), que se forma dentro de esta educación inclusiva dentro de valores como la participación ciudadana, de manera que puede aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera universitaria en los problemas sociales de su contexto determinado. De este modo, es como se adquiere el pensamiento crítico que se espera que tenga el profesional, a través del del compromiso, de la participación en la comunidad y del conocimiento que aporte al estudiante saberes, habilidades, sensibilidades (Kandel, Drogo y Ortolani, 2017).

Siguiendo a Gerlero (2014), la relación que se establece entre el CSU y los valores sociales y culturales de la educación, se centra en la búsqueda de la disminución de las desigualdades que atraviesan a las sociedades actuales, por medio de la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre las problemáticas y situaciones de las que son parte.

Por esto, es que la autora señala que:

(...) el acceso de más jóvenes a una formación universitaria integral, un modelo educativo humanístico, el desarrollo de investigaciones pertinentes a las necesidades sociales, prácticas de extensión que propicien el diálogo entre la Universidad y la sociedad, constituyen la base para lograr estos propósitos (Gerlero, 2014, 136).

Así, ambos conceptos establecen una especie de consecución en la manera en que los proyectos de voluntariado encaran su rol: una universidad adquiere una postura sobre la responsabilidad de sus actividades con respecto a la sociedad, y en base a ello se adquiere un compromiso con esta función social.

Cuando se analiza el voluntariado al interior de las universidades, es importante tener en cuenta al ámbito universitario y las personas que la integran, y sobre todo a las dinámicas que se desarrollan entre los actores y la cultura universitaria.

En este sentido, y de acuerdo con Gaete Quezada (2015), en cada acción llevada a cabo no solo hay que poner el foco en los actores que la encaran sino también, en toda la política universitaria y al conjunto de actividades realizadas desde la comunidad universitaria orientadas hacia este campo.

De modo tal, siguiendo el mismo autor, es necesario transformar a las actividades de voluntariado universitario en un aspecto integral de los programas universitarios, originando diferentes modalidades que el voluntariado asume en el ámbito universitario, como las hemos referenciado en apartados anteriores.

Sin embargo, existen perspectivas que se muestran en contra del compromiso activo de la universidad con la sociedad. En este sentido, Tapia (2006) señala que la discusión más recurrente con respecto al voluntariado social es aquella que apunta a la contraposición que algunos académicos observan entre las actividades solidarias y la excelencia académica.

Desde esta perspectiva, el tiempo y los recursos invertidos en las acciones solidarias son considerados un desperdicio del tiempo que podría ser mejor aprovechado para el desarrollo de investigaciones o estudios dentro del ámbito exclusivamente universitario (Tapia, 2006).

Con respecto a esto, Kliksberg (2013) sostiene que las voces en contra, primordialmente cercanas al liberalismo, niegan que la actividad voluntaria tenga impacto alguno en la sociedad, siendo que para este tipo de perspectiva resulta más importante lo económico que las cuestiones éticas y morales.

El autor señala además que, mientras algunos perciben al voluntariado como un reemplazo de un Estado ausente e inerte ante los problemas sociales de la población, otros entienden al voluntariado como una actividad complementaria, y que se impone la coordinación de ambas partes para los proyectos de acción social.

En este contexto, Daniel Filmus (2007), considera que los proyectos de voluntariado universitario constituyen una forma de iniciar el proceso de reconstrucción de un sistema educativo que fue golpeado por las políticas de estado neoliberales que fueron tomadas en la década del 90', haciendo hincapié en la necesidad de reafirmar al conocimiento como un bien público, y la importancia de la gratuidad de la educación superior. También considera que la Universidad, en conjunto con políticas y acciones concretas, debe tener un papel protagónico no

sólo brindando formación académica, sino también incentivando conciencia social, siendo capaces de atender a las necesidades específicas y alentando las potencialidades que posee una comunidad, en particular las más vulnerables, con el objetivo de generar un modelo de estado más inclusivo, con justicia social e igualdad de oportunidades para toda la población.

Con estas bases se impulsó, en marzo de 2006, el Programa Nacional de Voluntariado Universitario, que tiene como fin fortalecer la función social del sistema universitario nacional, asumiendo el desafío de conjugar la excelencia académica y el compromiso social como uno de los ejes de la política universitaria nacional.

En el siguiente apartado se analiza el voluntariado universitario en nuestro país, para comprender de qué manera se articula y luego, poner el foco en la Universidad Nacional de La Matanza.

## **II. 2 EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN ARGENTINA**

A continuación, se analizará cómo se desarrolla el voluntariado universitario en nuestro país, en particular con los lineamientos brindados por el gobierno nacional a través de políticas públicas, y cómo las universidades del país transforman esos lineamientos en programas de voluntariado.

La Secretaría de Políticas Universitarias, dependiente del Ministerio de Educación de la Nación, desarrolla el Programa Nacional de Voluntariado Universitario (en adelante PNVU) desde el año 2006, en el período caracterizado como la tercera fase de la Educación Superior (E.S.).

De acuerdo a Dachary (2017), desde el Ministerio de Educación de la Nación se despliegan estas series de políticas destinadas a "(...) fortalecer el vínculo entre los estudiantes universitarios y sus comunidades, ya que (...) la universidad puede y debe asumir un papel protagónico en el desarrollo de las mismas a través de prácticas orientadas a construir una sociedad más justa y participativa" (Dachary, 2017, 4).

La autora señala que, con la creación en el 2011 de la Dirección Nacional de Desarrollo Universitario y Voluntariado, dependiente de la Subsecretaría de Gestión y Coordinación de Políticas Universitarias, en el ámbito de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de

Educación de la Nación, se revalorizó el Programa, lo cual implicó un mayor presupuesto, reorganización e incorporación de personal, así como la inclusión, a partir del año 2013, del Programa Universidad, Diseño y Desarrollo Productivo.

El PNVU, según la misma autora, se fortaleció debido al “incremento presupuestario y una mayor cantidad de proyectos presentados en las sucesivas convocatorias, producto de la adhesión que logró en las universidades nacionales, lo que propició un aumento significativo del interés y la participación de la comunidad universitaria” (Dachary, 2017, 3).

Por otra parte, autores como Kliksberg (2006) y Alessi, Stroud y Tapia (2004) consideran a los jóvenes como el grupo poblacional más inclinado al servicio de voluntariado.

Así, Kliksberg (2014) afirma que la participación de los jóvenes en las actividades voluntarias aumenta la posibilidad que tienen de convertirse en adultos socialmente responsables, y de comprender mejor la realidad en la que viven.

A su vez, Alessi, Stroud y Tapia (2004) enumeran las razones principales por las cuales la participación de los jóvenes en el voluntariado es beneficiosa: la primera, es que permite el desarrollo integral de los mismos, funcionando como un factor de transición a las experiencias cercanas a la realidad social, y complementando al sistema educativo en tanto logra inculcar en ellos el compromiso social, la interacción con los demás y la participación activa. La segunda, es que su participación funciona como una herramienta de prevención, por lo que suele tener mayor impacto en la medida que se trata de personas similares compartiendo el mismo espacio y las mismas historias. Por último, la participación voluntaria sienta las bases para la construcción del capital social y de una ciudadanía participativa y democrática, debido a las iniciativas que llevan adelante lugares de ayuda social y grupos de apoyo para determinadas problemáticas sociales.

Con respecto a esto, Pérez y Lakonich (2009) afirman que los jóvenes que atraviesan una experiencia de voluntariado durante el desarrollo de conocimientos, capacidades y oportunidades que pasan en el período universitario estarán mejor preparados para asumir su compromiso político, debido a que estos programas son oportunidades para involucrarse “con el desarrollo de sociedades igualitarias y democráticas, transformando, al mismo tiempo, su propia condición” (Pérez y Lakonich, 2009, 45).

En nuestro país, existe una variedad amplia de orientaciones de trabajo entre universidades y comunidades y organizaciones sociales. La mayoría de ellas recibe apoyo económico del Programa Nacional de Voluntariado Universitario (PNVU), siguiendo con el propósito establecido de desarrollar y fortalecer tanto la vinculación de las universidades con la comunidad como el compromiso social de todos los participantes del nivel superior universitario, alumnos, docentes e investigadores.

El programa se propone impulsar el voluntariado universitario para mejorar la calidad de vida de la comunidad a través de proyectos sociales originados dentro de las universidades. Según Daniel Mato (2015), el programa aprobó entre los años 2006 y 2010 un total de 2.371 proyectos, en 2011 y 2012 aprobó entre 1.262 y 2.185 proyectos y en 2013 aprobó 685, aunque también aclara que no es posible obtener datos concretos sino estimaciones.

De manera que, analizar los efectos del PNVU implica tener en cuenta que, si bien todas las experiencias de vinculación universidad-comunidad han recibido fondos del PNVU, buena parte de ellas están relacionadas a proyectos institucionalmente enmarcados como de la Secretaría de Extensión de cada universidad.

Aunque para un número amplio de instituciones universitarias el PNVU representó la primera oportunidad de realizar una experiencia de vinculación social, para otras, han sido continuación de actividades de vinculación social que ya venían desarrollando con anterioridad a la existencia del PNVU.

No obstante, además de aportar fondos, el PNVU también contribuyó a darle mayor valor y visibilidad a estas iniciativas, siguiendo la corriente de revalorización de la vinculación social en las universidades, y, en particular, “el aprendizaje servicio, la responsabilidad social universitaria y otras, que han sido impulsadas no sólo autónomamente desde buena parte de las universidades públicas argentinas, sino también desde la Secretaría de Políticas Universitarias” (Mato, 2015, 135).

En base a esto, en su artículo, Mato (2015) procura identificar algunos rasgos salientes de las principales orientaciones de trabajo de los equipos protagonistas de experiencias de vinculación social universitaria fomentadas por el PNVU, algunos de los logros que obtuvieron y las dificultades que enfrentaron durante el desarrollo de las actividades realizadas.



De modo tal, contó con dos fuentes de información. Por un lado, los informes finales de 150 proyectos, correspondientes a 22 universidades nacionales, de los 353 que fueron aprobados en la convocatoria del PNVU de 2008. Por el otro, cuestionarios especialmente diseñados para esta investigación que fueron emitidas por los responsables de 208 de los 863 proyectos aprobados en las convocatorias del PNVU entre los años 2008 y 2010.

Los resultados de dicho análisis dejaron ver que las experiencias de vinculación social desarrolladas en las universidades nacionales estudiadas han contribuido a: mejorar la formación de los estudiantes a través de herramientas como la puesta en práctica de conocimientos adquiridos en aula, el desarrollo de perspectivas críticas a los conocimientos teóricos enseñados y la adquisición de nuevos conocimientos y destrezas útiles para su futuro profesional; identificar aspectos de la realidad social no previstos en los programas de formación, y que deben ser tenidos en cuenta en los planes de estudio de las carreras; comprender la complejidad de problemas que necesitan ser abordados desde perspectivas interdisciplinarias y desarrollar capacidades para este tipo de trabajo; avanzar en el desarrollo de proyectos de investigación existentes, identificar y plantear nuevos intereses de investigación; identificar la existencia y valoración de conocimientos no académicos que permiten enriquecer la formación profesional de los estudiantes y docentes e; Identificar la existencia de algunos prejuicios y creencias que afectan la práctica profesional propia de las disciplinas de los miembros de los equipos universitarios participantes (Mato, 2015).

El mismo trabajo también permite apreciar que en nuestro país las experiencias en las que el ámbito universitario y la realidad social interactúan no constituye un grupo homogéneo, sino que responden a diferentes términos de acuerdo a las tradiciones de trabajo propias de cada universidad. Así, las principales conceptualizaciones del voluntariado universitario son: “extensión universitaria (expresión que suele acompañarse de consideraciones que expresan reconceptualizaciones del término); investigación-acción (en algunos casos planteada como “participativa”); aprendizaje servicio (en algunos casos especificado como “solidario”); diálogo de saberes; voluntariado; responsabilidad social universitaria” (Mato, 2015, 141).

El mismo autor indica que “(...) actualmente puede observarse la existencia de muy diversas modalidades de vinculación social universitaria, que vienen desarrollándose sin

estridentes en las universidades, así como para registrar la incidencia de iniciativas promovidas por diversos programas que el Estado viene dirigiendo a las universidades” (Mato, 2015, 146).

En la actualidad, López y Bortolini (2017) señalan que las universidades públicas presentan una crisis en cuanto a gestión e inclusión. Analizando la manera en que las políticas institucionales basadas en el CSU contribuyen a mejorar la inclusión educativa, llegaron a la conclusión de que aún existen vestigios de lo que se conoce como “torre de marfil”, que hace referencia a un modelo de universidad elitista, en el cual solo unos pocos son los aptos para formar parte del ámbito universitario.

Para las autoras, es imprescindible que el CSU garantice la accesibilidad académica, entendiendo ésta como “la cualidad o requisito que cumple una institución educativa, cuando no existen -o se suprimen- barreras que dificultan o limitan el acceso al conocimiento por parte de todas las personas implicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, independientemente de su configuración biofísica” (López y Bortolini, 2017, 10)

De este modo, la universidad toma la responsabilidad de la inclusión educativa, para asegurar no sólo el acceso, sino también la permanencia y el egreso de todos los estudiantes, más allá de su grupo de pertenencia, su orientación sexual y género, o las circunstancias socioeconómicas en las que vive.

En el próximo apartado, se analiza cual es el rol del Estado en el marco de la implementación de los programas y proyectos de voluntariado al interior de las instituciones, como pilares de la extensión universitaria.

### **CAPITULO III – EL ROL DEL ESTADO EN LOS PROYECTOS DE VOLUNTARIADO**

En este apartado se analizará el papel que cumple el Estado en los programas de voluntariado en general y en particular en los programas de voluntariado universitario.

En una sociedad democrática, el Estado es el principal responsable de garantizar a todos los ciudadanos sus legítimos derechos a vivir en dignidad. Así, Mercado Ortiz (2013) señala que las organizaciones voluntarias son un potencial aliado para esta tarea, en la medida que enriquecen a la acción política con sus perspectivas, formando parte de la implementación de iniciativas sociales y complementando ese accionar con iniciativas propias (Mercado Ortiz, 2013).

En otras palabras, tanto el Estado como el voluntariado son responsables en forma complementaria en la construcción del bien común, por cuanto el voluntariado debe cooperar con las políticas públicas sin llegar a reemplazarlas (Mercado Ortiz, 2013).

Desde otro plano, en la encíclica *Centesimus annus*, dice Mercado Ortiz (2013), el Papa Juan Pablo II señaló la necesidad de un sistema en el que intervienen tres actores sociales: el Estado, las empresas privadas y la sociedad civil, y al mismo tiempo definió al voluntariado tanto en términos de la sociedad civil en acción como además un conjunto de grupos de personas que “donan su tiempo o servicios, para realizar una tarea sin ánimo de lucro” (Mercado Ortiz, 2013, 34).

En esta perspectiva, se pueden distinguir tres figuras principales que intervienen:

1. Organizaciones de la sociedad civil u organizaciones no gubernamentales;
2. Empresas privadas representantes del mercado;
3. Establecimientos Educativos, y en este caso en particular la Universidad.

Esta colaboración colectiva constituye lo que para Mercado Ortiz (2013) es la base de las diferentes formas que adquiere el voluntariado en la práctica, ya que todo proyecto de ésta índole implica el trabajo integral tanto de todos estos actores intervinientes, junto al Estado, principal impulsor del bien común a través del diseño de políticas públicas (Mercado Ortiz, 2013).

Así, las instituciones educativas, basadas en la RSU, entienden que quienes las integran son profesionales competentes, por estar insertos en una sociedad que los necesita, de modo que junto con las organizaciones de la sociedad civil que trabajan de manera directa con la realidad social, el trabajo en conjunto hace posible atender la mayor parte de las problemáticas sociales (Mercado Ortiz, 2013).

Haciendo un breve relato cronológico, en toda la década del '90 y hasta el 2001, persistía en la Universidad argentina cierto tradicionalismo de concepciones asistencialistas o paternalistas y mercantilistas, que impide la conformación de una Universidad moderna, atento a realizar trabajos de extensión dirigidos a la sociedad en la que se inserta (Pérez, Lakonich, Cecchi, Rotstein, 2009). A pesar de que esto ya se encontraba previsto en la reforma de 1918, donde se buscaron democratizar los estatutos universitarios, siguiendo el camino marcado por las corrientes reformistas, las cuales se basaban en “la autonomía universitaria, el co-gobierno estudiantil, los concursos docentes, la libertad y periodicidad de las cátedras, la investigación como función”, y haciendo énfasis en la extensión universitaria como compromiso con la sociedad (Geruzaga, Herrero, 2017, 7). Además, siguiendo con lo expresado por Geruzaga y Herrero, en los años setenta, más de 50 años después, se empieza a ver favorablemente un nuevo concepto de extensión, ahora visto como “una relación bidireccional de compromiso, participación y transformación social” (Geruzaga, Herrero, 2017, 7).

Sin embargo, la crisis del 2001, señalan Peralta, Pacenta y Aparicio (2013) es un punto de inflexión que va a llevar a la aparición de nuevas formas de vinculación entre los estudiantes y los sectores barriales ya que es alrededor de este período que el Estado argentino diseña una serie de políticas públicas que buscan articular la Universidad con la sociedad, sobre todo con los sectores más vulnerables, para comenzar a promover la noción de responsabilidad social universitaria.

Siguiendo la idea del voluntariado como herramienta de ayuda social, el Programa Nacional de Voluntariado Universitario (PNVU) tiene como objetivo fundamental profundizar el vínculo entre las universidades públicas y la comunidad y al mismo tiempo incentivar el compromiso social de los estudiantes universitarios, promoviendo para esto “su participación

voluntaria en proyectos sociales orientados a mejorar la calidad de vida de su población y estimular el desarrollo local” (Peralta, Pacenta y Aparicio, 2013, 59).

A través de esta práctica solidaria, afirman las autoras, los alumnos tienen la posibilidad de retribuir a la sociedad la educación que reciben de la universidad y al mismo tiempo son capaces de experimentar un aprendizaje práctico, ya que abordan de manera profesional problemáticas sociales concretas cercanas a ellos (Peralta, Pacenta y Aparicio, 2013).

Este Programa, a su vez, plantea la organización y el financiamiento de los proyectos dentro del sistema de Educación Superior.

En el ámbito argentino, el rol del Estado en el voluntariado universitario tiene un sesgo de importancia, debido a que, en los programas de voluntariado de las universidades públicas argentinas, es quien efectúa la organización y el financiamiento para el conjunto del sistema (Peralta, Pacenta y Aparicio, 2013).

En 2012, y como otra medida vinculada a toda la política ya mencionada, el Ministerio de Educación de la Nación dictó la Resolución 692/12, que enfatiza la necesidad de brindar un refuerzo presupuestario a las actividades de extensión universitaria para contribuir al desarrollo del compromiso social de las Universidades.

Esta misma resolución valora que los docentes desarrollen tareas de extensión, vinculación, guía o acompañamiento en las acciones de voluntariado que realicen los estudiantes, entre otros aspectos (Peralta, Pacenta y Aparicio, 2013).

Así también, las autoras Geruzaga y Herrero agregan que las políticas públicas, lanzadas por el Ministerio de Educación de la Nación, que promocionan el aprendizaje servicio, se extendieron hacia la Educación Superior recién en el año 2003. Y siguen el lineamiento de investigación colaborativa, comunidad-universidad, a través del enfoque de la educación solidaria, desde el plano pedagógico-educativo, las iniciativas de aprendizaje servicio. (Geruzaga, Herrero, 2017)

En el próximo apartado, se desarrollan los lineamientos atinentes al aspecto pedagógico del voluntariado universitario, tópico relacionado con el tema de esta investigación.

## **CAPITULO IV- EL ASPECTO PEDAGÓGICO DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

A continuación, se desarrolla la vinculación entre los programas de voluntariado, los conocimientos adquiridos en la universidad y cómo esto incide extra-muro, es decir, en la sociedad en la que la institución universitaria se inserta.

Existen diversos autores que, en sus trabajos, resaltan la importancia del voluntariado como instancia de aprendizaje, porque permite plasmar el CSU en la realidad, en la medida en que utiliza los saberes obtenidos en la universidad en las actividades que atienden las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

De acuerdo con María Nieves Tapia<sup>12</sup> (2006), las actividades de voluntariado dentro de los diferentes niveles del ámbito académico pueden denominarse como metodología del aprendizaje servicio, por cuanto suelen desarrollarse por estudiantes como servicios solidarios destinados a cubrir las necesidades de una comunidad planeados institucionalmente e integrados en función de los saberes impartidos en las aulas.

Lo que se ha originado como una propuesta pedagógica desconocida, ha crecido desde mediados de los '90, hasta que, para 2006, es practicada por lo menos por 5.000 escuelas y cerca de un centenar de universidades” (Tapia, 2006).

De modo tal que el voluntariado universitario como un aprendizaje-servicio forma parte de un contexto más general de experiencias educativas solidarias, conforme lo enuncia Tapia (2006).

Dentro de este conjunto de actividades se distinguen por lo general, tres tipos de proyectos. En primer lugar, están las iniciativas solidarias asistemáticas, que son actividades ocasionales o espontáneas, que surgen para atender a una necesidad puntual y no son planificadas dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI). A modo de ejemplo, entre estas se pueden

---

<sup>12</sup> María Nieves Tapia es fundadora y Directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS). Entre 1997 y 2009 inició y coordinó los programas nacionales de aprendizaje-servicio del Ministerio de Educación argentino, “Escuela y Comunidad” (1997-2001) y Educación Solidaria (2003-2010), así como el Programa de Escuelas Solidarias de la Ciudad de Buenos Aires (2002-2003). Se desempeñó como docente en la Universidad Católica Argentina, la Universidad de Buenos Aires, FLACSO Buenos Aires y en el Instituto Nacional del Profesorado “Joaquín V. González”, así como en escuelas secundarias. Actualmente dirige el Diplomado sobre aprendizaje-servicio solidario de CLAYSS, CAEU-OEI y UNTREF.

incluir a las campañas de recolección, los festivales, ayudas para situaciones de desastres naturales o cualquiera de las diversas actividades solidarias que surgen en relación a la buena voluntad o el liderazgo particular de un docente, con participación de los estudiantes, pero sin evaluación de su participación y sin articulación de las actividades con los conocimientos adquiridos en las aulas

Si bien es más limitada, también genera beneficios como la estimulación de actividades participativas, la sensibilización temprana a problemas sociales, la apertura de la institución a las problemáticas de la comunidad, la posibilidad del aprendizaje de procedimientos de gestión en los estudiantes, para luego volverse el punto de partida de proyectos más complejos de aprendizaje-servicio (Tapia, 2006).

En segundo lugar, está el servicio comunitario integrado al Proyecto Educativo Institucional (PEI), donde las actividades no se desarrollan ocasionalmente, sino que surgen de una decisión institucional para promover no solo el valor de la solidaridad en los estudiantes, sino también, generar en ellos actitudes de servicio, compromiso y participación ciudadana, más allá que no se planifique formalmente la articulación entre el proyecto solidario y el contenido académico que aprenden los estudiantes en las aulas. Se trata de actividades que suelen tener mayor continuidad en el tiempo que la primera y forma parte de la oferta de la institución. A modo de ejemplo pueden citarse los padrinazgos de escuelas rurales o de apoyo escolar (Tapia, 2006).

Por último, encontramos al aprendizaje-servicio, consistente en un servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir las necesidades de una comunidad, planificado de manera tal que su desarrollo se integra al currículum institucional, considerando los conocimientos adquiridos por ellos dentro de las aulas. Para Tapia (2006), la calidad de este tipo de proyectos radica en

(...) su impacto en los aprendizajes académicos formales, en el desarrollo personal de los estudiantes; con el impacto de la experiencia en el mejoramiento de índices de riesgo educativo tales como repitencia, deserción, ausentismo, etc.; con el grado efectivo de inserción de las experiencias en el Proyecto Educativo Institucional, y con el grado de

participación de los estudiantes en el diseño y desarrollo de los proyectos  
(Tapia, 2006, 4).

El aprendizaje-servicio, por lo tanto, es una instancia de la metodología pedagógica que posee ciertas características. La primera, es la apropiación del proyecto por parte de los estudiantes, como modo de constituir una experiencia que les permita beneficiarse tanto desde el aspecto social como desde el pedagógico.

Como otra característica, se menciona la intencionalidad solidaria, educando a los estudiantes en la solidaridad y el compromiso por el bien común a través de políticas institucionales concretas a una problemática real, de modo que no solo permite asumir valores ligados a la justicia, sino también a la participación ciudadana, construyendo acciones solidarias que posibilitan asumir compromisos por el bien común.

El aprendizaje-servicio, entonces, resulta ser una propuesta pedagógica que permite a jóvenes desarrollar sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio solidario dirigida a la comunidad (Sánchez y Guilisasti, 2014).

Esto vuelve al aprendizaje-servicio un elemento con significado, dotando a los estudiantes del sentido del compromiso con la comunidad, enfrentándolos con las necesidades y la realidad que lo rodean, y poniendo en práctica sus conocimientos en situaciones concretas. De ahí la importancia de trabajar en un proyecto o programa de voluntariado (Sánchez y Guilisasti, 2014).

En consonancia, Vallaes (2013), indica que el voluntariado universitario es de por sí una herramienta pedagógica que influye tanto en los destinatarios de sus acciones como en los voluntarios en sí mismos, formando parte de los procesos de la pedagogía de la transformación.

En este escenario, en los programas de voluntariado universitario, los jóvenes encuentran su auto reconocimiento y una manera de aportar en la realidad social, y la Universidad, a través de la RSU proporciona los conocimientos y los recursos disponibles para poder llevar a cabo estos proyectos.

De esta forma se sostiene que el contenido ético, personal y espiritual en las actividades de voluntariado influyen en la manera en que las personas perciben las diferentes realidades que



conforman su entorno, adquiriendo no sólo un carácter social sino también educativo (Vallaes, 2013).

Este aspecto pedagógico es señalado también por Tapia (2002) en varios textos que abordan el tema del voluntariado en espacios de enseñanza, puesto que la característica particular del voluntariado universitario es la de ser un aprendizaje-servicio, de manera tal que en las actividades que enmarca el voluntariado en las instituciones universitarias, se conjugan la responsabilidad social universitaria y el compromiso de la universidad con su entorno y la formación académica y los conocimientos con los que busca realizar un aporte a la sociedad.

En este sentido, el aprendizaje-servicio tiene tres rasgos distintivos, porque se trata de una actividad

(...) de servicio solidario, destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad; protagonizado activamente por los estudiantes, desde el planeamiento a la evaluación; articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje y de investigación, incluyendo contenidos curriculares, actividades de reflexión, y el desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo (Tapia, 2002, 2).

Siguiendo con esta idea, los proyectos apuntan simultáneamente a desarrollar lo que se conoce como los “cuatro pilares” de la educación del Siglo XXI planteados por la UNESCO y citados por la autora referenciada como los siguientes: El primero, se trata de aprender a aprender, porque se busca que la actividad solidaria aumente la motivación, permitiendo nuevos sentidos al aprendizaje, al aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y generar nuevos aprendizajes; el segundo, apunta a aprender a hacer, dado que las actividades de campo deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa, trabajando en equipo, tomando decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, en responsabilidad. El tercer pilar apunta a aprender a ser, en el sentido que la actividad solidaria apunta a favorecer el desarrollo de actitudes pro-sociales y la capacidad de resiliencia; es decir, hacer frente a dificultades, y superarlas. Por último, el cuarto pilar se enfoca en aprender a vivir

juntos, teniendo en cuenta el desarrollo de: una formación para la participación ciudadana y social práctica y directa, en interrelación con personas, organizaciones y realidades sociales diversas (Tapia, 2016).

En todo este escenario descrito, es como el aprendizaje servicio para Tapia (2016) apunta a que cada voluntario se cuestione cómo transformar al mundo cercano desde los conocimientos adquiridos en cada área disciplinaria donde se desarrolla, con la finalidad de transformar la realidad social en la que se inserta.

Desde esta perspectiva, se entiende que el conocimiento es un bien social y una contribución para lograr más solidaridad, buscando no sólo el conocimiento como parte de un proceso individual de crecimiento, sino como una manera para construir el bien común.

Es decir, frente a problemas significativos en la realidad fuera del aula, se busca la identificación de los conocimientos más pertinentes y relevantes para su resolución (Tapia, 2016).

Así, la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, parte de la premisa de la solidaridad, por cuanto en el ámbito de la educación formal, el aprendizaje-servicio ha sido definido como “un servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a atender necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes” (Tapia, 2006, 3).

La práctica del aprendizaje-servicio. permite que el estudiante se relacione durante su formación al mundo real y con la sociedad en la que en un futuro se va a relacionar ya como profesional. Reemplaza lo teórico y ficticio del aprendizaje aúlico por el sistema "aprender haciendo y hacer aprendiendo", siguiendo ese lineamiento los docentes y alumnos se insertan en la comunidad.

Con esto se buscan desarrollar modos de pensamiento más amplios y críticos que los tradicionales, con el objetivo de poder llegar a comprender de una forma más adecuada los fenómenos que se estudian teóricamente. "Se procura lograr respuestas más eficaces a los interrogantes y problemas planteados por la realidad" (Coscarelli, 2011, 4).

En tiempos actuales resulta imprescindible romper la barrera que existe entre el mundo real de trabajo, del de la educación e investigación.

El aprendizaje debe ser dinámico, dándose durante la interacción de actores sociales y estudiantes, en la cual se dan situaciones que permiten la permanente reelaboración del conocimiento. El alumno se ve desafiado a adquirir y manejar informaciones y habilidades básicas, además de destrezas profesionales específicas con el fin de enfrentar y solucionar las problemáticas que puedan surgir (Coscarelli, 2011).

En todo este cúmulo de ideas, la pregunta que surge es de qué manera se pueden conectar los procesos de aprendizaje servicio con el voluntariado universitario.

De acuerdo a Gaete Quezada (2015), esto ocurre cuando las acciones en beneficio de la comunidad se inician desde el servicio a través del voluntariado de los estudiantes. Estas iniciativas son, además, desinteresadas, debido a que nacen del propio interés de los futuros profesionales durante su etapa académica en la universidad, motivado por el deseo del estudiante de contribuir a mejorar a la comunidad al colocar al servicio de la misma aquellas capacidades y conocimientos adquiridos en las aulas universitarias. En otras palabras, “existe un impulso ético y social de los estudiantes que los mueve siendo además una interesante instancia para desarrollar valores socialmente responsables y de liderazgo social” (Gaete Quezada, 2015, 245).

El autor señala que el aprendizaje servicio implica una evolución del voluntariado hacia sus aspectos más pedagógicos, lo que significa que se establece una conexión intencionada con el voluntariado universitario en la medida que la universidad es un ámbito importante para desarrollar procesos de formación universitaria de carácter más experiencial.

Esto significa que la principal diferencia entre el voluntariado y el aprendizaje-servicio (y por extensión el voluntariado universitario) es “la existencia de un interés académico en el desarrollo de las actividades de aprendizaje servicio” (Gaete Quezada, 2015, 243).

Al respecto, en el siguiente esquema, se resumen los principales aspectos del voluntariado como servicio y del voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio:

Compromiso Social Universitario  
 El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
 Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136

<b>Voluntariado y servicio comunitario</b>	<b>Aprendizaje Servicio</b>
Enfoque pedagógico-solidario	Enfoque pedagógico-solidario y metodología de enseñanza-aprendizaje
Objetivos de servicio	Objetivos de servicio y objetivos de aprendizaje
Formación ciudadana	Formación ciudadana y formación profesional
Comprende la actividad misma	Requiere fases de preparación, acción y reflexión.
No existen normas establecidas	Existen normas establecidas para el desempeño del servicio.
Puede ocurrir en cualquier momento	Requiere planeamiento anticipado a la fecha del servicio
Puede realizarse sin supervisión	Debe realizarse con la supervisión adecuada de una figura de autoridad competente
No es un requisito o una obligación acreditar su realización	Permite adquirir un certificado de acreditación del servicio

En este contexto, es importante resaltar que la vinculación entre aprendizaje servicio y el voluntariado universitario se da cuando, además de existir un impulso ético y social de los estudiantes que los mueve a involucrarse, también ellos poseen las habilidades y conocimientos académicos que les permiten satisfacer las necesidades sociales de cada programa.

De esta manera el voluntariado universitario constituye una instancia para desarrollar conocimientos y técnicas nuevas, desarrollando al mismo tiempo valores socialmente responsables.

Así, Gaete Quezada (2015) sostiene que las acciones de voluntariado universitario les permiten a los estudiantes “complementar su formación teórica proporcionada por la universidad, con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad para intentar producir un cambio social, paralelamente con un aumento de su propia conciencia ciudadana y social respecto de su entorno” (Gaete Quezada, 2015, 245).

El estadounidense Andrew Furco (1996), al igual que Gaete Quezada realiza una diferencia entre voluntariado y aprendizaje-servicio definiendo al primero como el compromiso

de estudiantes en actividades donde, según su inherente naturaleza altruista, el énfasis primario es dar asistencia y el principal beneficiario es el que recibe la misma. Mientras que al segundo lo define como programas experimentales que se distinguen por su intención de beneficiar de igual forma al proveedor de la asistencia tanto como al beneficiario, y asegurándose de brindarle foco tanto a la asistencia suministrada como al aprendizaje que se está dando en el proceso, con el fin que los estudiantes comprendan mejor el contenido teórico que les es dado al aplicarlo en servicio de la sociedad.

Las investigadoras Abramovich, Da Representação, y Fournier (2012) en su obra donde analizan sus experiencias con el método pedagógico de aprendizaje-servicio apuntan al hecho de que la universidad no es la única dueña del conocimiento, y que debe enriquecerse relacionándose con otros actores sociales que, a pesar de no poseer necesariamente formación académica, tienen el poder de enseñar otro tipo de saberes que complementen el saber académico.

De acuerdo a Tapia (2006), la principal diferencia del crecimiento del aprendizaje-servicio en nuestro país con respecto a otros países, es que en Argentina fueron las escuelas, y no las universidades, las que lideraron la difusión del aprendizaje-servicio (Tapia, 2006).

No obstante, la autora señala que la sustentabilidad de los proyectos de aprendizaje-servicio radica en las prácticas llevadas a cabo por las escuelas y universidades en conjunto, por lo que las instituciones educativas encontraron algo significativo y motivador para los estudiantes y docentes en las prácticas de aprendizaje y servicio (Tapia, 2006).

De lo expuesto, surge que la construcción de una universidad socialmente comprometida se basa en una experiencia innovadora: la curricularización de la extensión. Es decir, el lugar central del aprendizaje se instala en experiencias territoriales para la distribución social del conocimiento a la vez que contribuyen a la formación integral de los profesionales, ciudadanos con compromiso social para brindarse a la sociedad de la que forman parte, a través de trabajos de investigación y/o intervención para organizaciones sociales, entre otras instituciones o áreas de vinculación institucional.

De modo que, la interacción entre estudiantes y docentes, así como el vínculo estrecho que se genera con las organizaciones sociales, son parte del aprendizaje en varios sentidos: porque se trata de un trabajo real con organizaciones sociales de la región, porque deriva en un

producto que tiene utilidad social y porque se configura en relación con las orientaciones y prácticas que marcan el modelo de universidad donde la experiencia tiene lugar.

En el apartado siguiente se procederá a indagar acerca de los principales ejes del voluntariado universitario en la Universidad Nacional de La Matanza.

## **CAPITULO V - EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA. EJES PRINCIPALES**

En este apartado se analiza la manera en la que el voluntariado universitario se desarrolla en la Universidad Nacional de La Matanza y su impacto en la comunidad.

La interacción entre la Universidad y su entorno, desde los inicios de la UNLaM, ha sido sin duda una de sus características identitarias. A pesar de la gran cantidad de actividades desarrolladas en nombre de esta interacción, la Universidad mantiene altos estándares en la realización de las mismas, lo que ha permitido construir en la comunidad una percepción de agradecimiento y respeto y una alta consideración del rol social de la Universidad.

En el Estatuto de la Universidad se establece como una de sus finalidades “servir a las necesidades de la comunidad, de sus empresas, de sus establecimientos educacionales, del aporte profesional, técnico y de la cultura” (Estatuto UNLaM, 2003, 1). Para esto, la Universidad mantiene una vinculación permanente con las instituciones que comparten su contexto social y a su vez posee actividades de extensión universitaria para brindar servicios a la comunidad.

Dicho objetivo de servicio a la comunidad e interacción con la misma, afirman los miembros de la CONEAU (2017), se viene construyendo desde los primeros años de vida de la institución en un entorno muy particular para una entidad universitaria, donde no cuenta con una tradición universitaria previa, donde conviven sectores sociales heterogéneos, densamente poblados y sobre todo marcados por una mirada externa estigmatizante y discriminatoria, y donde se experimenta un crecimiento industrial continuo después de crisis socioeconómicas y desintegración social. Todos estos factores “determinan, y a la vez son determinadas, por el diálogo constante de la institución con el entorno en el que se desarrolla” (CONEAU, 2017, 78).

Para llevar a cabo sus actividades, la Universidad cuenta con una estructura organizativa en la que se destaca la Secretaría de Extensión Universitaria (SEU), que depende directamente

del Rectorado y que centraliza la administración, ejecución y gestión del conjunto de programas y proyectos que se llevan a cabo. De esta Secretaría dependen una serie de Áreas, Direcciones, Departamentos, Institutos, Centros y Espacios de Gestión que se han ido desarrollando a medida que la demanda de tareas lo fue requiriendo y cuya existencia permite comprender la complejidad y amplitud de las actividades de extensión. La variedad de éstas áreas permite comprender la diversidad de tareas y funciones que dependen de la SEU:

- Departamento de Vinculación Universidad-Empresa
- Departamento de Actividades Socio - Culturales y Extracurriculares
- Instituto de Capacitación Continua
- Vinculación Universidad-Escuelas
- Socio - Culturales y Proyectos Sociales
- Centro de Formación, Desarrollo y Capacitación Empresarial
- Deportes y Recreación
- Dirección de Graduados
- Bienestar Estudiantil
- Unidad de Proyectos con Financiación Externa
- Área de Calidad Normativa
- Instituto de Medio Ambiente
- Instituto de Transferencia de Servicios y Tecnología (CONEAU, 2017, 78).

En esta institución, el Voluntariado Universitario es coordinado por la Secretaría de Extensión Universitaria (SEU).

Los proyectos pueden iniciarse en la Dirección de Bienestar Estudiantil, o bien cada proyecto puede surgir en cada uno de sus Departamentos Académicos (Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas, Departamento de Ciencias Económicas, Departamento de Derecho y Ciencias Políticas y Departamento de Ciencias de la Salud).

A modo de recorrido histórico, en el marco de un proyecto de investigación desarrollado durante el año 2015, destinado a analizar la necesidad de contar con una incubadora de empresas

en el partido de La Matanza y el papel que la Universidad puede tomar en dicho proyecto, los investigadores Pablo Nicolás Di Schiavi, Cristian Raúl González y Sandra Lengua realizaron, un total de ciento treinta encuestas (75 corresponden a mujeres y 55 a hombres) para la Revista de Investigaciones RINCE<sup>13</sup>. La misma, estaba dirigida a estudiantes, graduados y docentes de La Universidad Nacional de La Matanza entre los días 4 de septiembre de 2015 y el 21 de Octubre de 2015, con el objetivo de determinar el grado de interés que poseían los estudiantes respecto a la realización de prácticas profesionales voluntarias.

Los resultados relevantes de dicha encuesta y que tienen relación con el tópico del presente trabajo, se pueden resumir de la siguiente manera:

En primer lugar, el interés de los encuestados en realizar prácticas laborales voluntarias relacionadas a su campo de estudio, al considerar las prácticas laborales voluntarias como un medio trascendente para optimizar la experiencia profesional de cara a futuras búsquedas e inserciones en el mercado laboral. En segundo lugar, los encuestados además destacaron que las prácticas laborales de voluntariado universitario representan un ambiente óptimo para generar capital social y desarrollar la relación existente entre la universidad y la comunidad de La Matanza, además de servir para contribuir al fortalecimiento y desarrollo de la economía social.

En tercer lugar, se destaca la importancia de articular al Estado y la comunidad con la UNLaM mediante diversos campos de trabajo acordes a las necesidades suscitadas, una idea que ya había sido acuñada por Vallaey, quien afirma que la universidad “no reemplaza ni a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), ni sustituye al Estado en el alivio de la pobreza mediante ayuda social” (López y Bortoloni, 2017, 3).

Asimismo, de acuerdo a la evaluación externa de la UNLaM, realizada en el año 2016 por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), se destaca, entre otros aspectos, la vinculación de la Universidad con su entorno social.

Para este análisis, tiene en cuenta los objetivos definidos por la universidad, su desarrollo histórico y el contexto en el cual se encuentra, y estos factores permiten que la CONEAU adquiera un conocimiento adecuado de los procesos, prácticas y resultados de la UNLaM.

---

<sup>13</sup> Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Matanza



De acuerdo a la CONEAU (2017), la UNLaM ha trabajado desde sus inicios en un constante estado de interacción con su entorno territorial, sociocultural y productivo, y este factor determina “la existencia de un amplio y variado conjunto de actividades vinculadas a lo que tradicionalmente se denomina extensión universitaria” (CONEAU, 2017, 77).

Resulta importante destacar la existencia de una Secretaría Administrativa y de Extensión Universitaria dependiente de cada Departamento, las cuales “comparten funciones de administración y extensión, trabajan sobre temáticas específicas vinculadas a la actividad académica de cada Departamento y estimulan la interacción entre los mismos y la gestión centralizada” (CONEAU, 2017, 79).

En líneas generales, esta estructura de gestión de las actividades de extensión muestra una dinámica de constante evolución y crecimiento de la cual surgen nuevas áreas y espacios institucionales.

La UNLaM, afirman los miembros que elaboraron el informe de la CONEAU (2017), cuenta con una arraigada cultura del “hacer” y de la respuesta a la demanda social que implica un movimiento permanente dentro de la estructura universitaria y que plantea la necesidad de constantes redefiniciones organizacionales. En este contexto, la CONEAU señala que:

(...) no aparece una distinción entre la multiplicidad de demandas sociales, y la capacidad de detectar necesidades o jerarquizar dicha demanda; y al mismo tiempo, el incremento de las actividades exige revisar si la estructura centralizada para gestionarlas no puede transformarse en un modelo de organización que dificulte la ejecución de las mismas (CONEAU, 2017, 80).

En síntesis, las políticas de Extensión de la UNLaM a la comunidad han surgido en respuesta a la acción combinada de la evolución incesante de la demanda del entorno y la constante predisposición de la Universidad a dar respuesta a esa demanda.

La dinámica entre ambos factores, afirman los investigadores (CONEAU, 2017) ha posibilitado una gran riqueza y diversidad en las temáticas a tratar y las maneras de abordarlas.

Debido a lo complejo de estos factores tan dinámicos, se han establecido mecanismos que “dan cuenta del intento de definir políticas explícitas en el campo y favorecer la generación de programas específicos” (CONEAU, 2017, 81). De estos mecanismos, la línea estratégica del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) es un ejemplo.

Como un elemento destacado de la Extensión universitaria en la UNLaM, el PDI plantea líneas estratégicas fundamentales de las que se desprenden los programas de acción. Para éste, la función social universitaria está definida como la línea estratégica vinculada a la extensión universitaria y que, en el caso de la Universidad, también abarca aspectos más amplios.

Así, el equipo de profesionales de la CONEAU enuncia cuatro programas de acción:

Cultura para la integración

Universidad y desarrollo territorial

Formación y campo laboral

Universidad saludable.

Estos programas dan cuenta del impacto social y comunitario que genera la existencia de una infraestructura académica profesionalizada e idónea para múltiples usos y objetivos; el desarrollo de la formación académica en las diferentes disciplinas que comprenden la oferta académica de la Universidad y la apertura de las instalaciones a la comunidad (CONEAU, 2017).

Por otro lado, la UNLaM cuenta con la existencia del Consejo Social, un órgano asesor dentro de la Universidad que colabora en la vinculación Universidad-Sociedad y permite ver la inserción y trascendencia de la UNLaM como actor de integración social.

Es un área que permite trasladar “inquietudes de sectores laborales, empresariales (industriales y comerciales), del gobierno local y del sistema educativo” (CONEAU, 2017, 29), lo que precisa la capacidad de la Universidad de enfocar sus tareas a las demandas de su entorno. Esto, para la CONEAU (2017), visibiliza la característica de “puertas abiertas” de la institución, en un territorio donde resulta central comprender tanto la importancia del trabajo con el otro como los logros alcanzados y los desafíos futuros (CONEAU, 2017)

Como ya se ha señalado, la UNLaM fue fundada como un ámbito de servicio a la comunidad, se encuentra en un territorio de múltiples demandas, y ha desarrollado una cultura institucional orientada a dar respuesta a dicha demanda.

A nivel institucional, se ha formalizado la capacitación permanente a extensionistas, de evaluación de programas y proyectos de estímulos diversos a la formación y desarrollo de una cultura institucional dirigida a ese fin.

De tal forma, los investigadores aseguran que la experiencia institucional y la producción actual que poseen en la UNLaM garantizan una buena infraestructura para cualquier espacio formal de institucionalización y jerarquización de las actividades de extensión, lo cual “aleja el riesgo de inscribir este proceso en una mera formalización, con riesgos de burocratización, y permite imaginar que estimularía la jerarquización efectiva de las actividades; brindando una motivación adicional a los docentes, graduados y estudiantes que participan de las mismas” (CONEAU, 2017, 83).

Por último, los diversos recorridos profesionales de los graduados de la UNLaM visibilizan la manera en que la formación académica adquirida en la Universidad ha impactado en el potencial de los jóvenes universitarios matanceros para desarrollarse, permitiéndoles desplegar recursos y estrategias que en general retornan a la Universidad a través de la participación en actividades docentes y de extensión a la comunidad. Sobre esto, la CONEAU subraya que, “en todos los casos, los alumnos y graduados entrevistados manifestaron una fuerte pertenencia a la institución” (CONEAU, 2017, 87).

Finalmente, la CONEAU resalta también el compromiso de la institución con las personas con discapacidad que forman parte de la comunidad universitaria, a través de políticas orientadas a garantizar la accesibilidad académica y habiendo puesto en marcha múltiples iniciativas tendientes a lograr la integración plena de ese sector de la comunidad (CONEAU, 2017).

En la tercera parte de esta investigación, se plantearán las hipótesis de trabajo y el diseño metodológico adoptado en el mismo.

## **TERCERA PARTE**

En este apartado, se dará cuenta de la hipótesis que guía nuestra investigación, y el diseño metodológico adoptado, a los fines de satisfacer los objetivos propuestos y dar respuesta a las preguntas de investigación.

### **HIPÓTESIS**

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos y referenciados, las siguientes hipótesis orientan el presente trabajo:

a) la comunidad universitaria se compromete con la sociedad, generando y fortaleciendo lazos solidarios con ella a partir de proyectos transformadores de la realidad local que permitan el desarrollo de potencialidades individuales y colectivas y el acceso pleno a los derechos de los actores a los que van dirigidos;

b) la función social de la Universidad resulta ser complementaria a la función del Estado en las demandas sociales, que implica un compromiso social basado en la visión crítica del entorno en cuanto a las problemáticas y necesidades existentes en él;

c) el voluntariado universitario permite que los estudiantes pongan al servicio de la comunidad sus conocimientos y habilidades teóricos-prácticos aprendidos durante sus trayectorias académicas, para atender alguna necesidad social, configurando procesos de aprendizaje-servicio no generados desde el plan curricular; y

d) el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio favorece el desarrollo de iniciativas que se proyectan en el tiempo más allá del ámbito universitario, para propiciar un cambio social que permita un desarrollo más sustentable y justo en la comunidad local.

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

En este trabajo se pretende analizar el voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio, en cuanto al rol social de la universidad y su vinculación con la comunidad del Partido de La Matanza, específicamente a partir de los proyectos de voluntariado universitario llevados a cabo a través de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza en el período 2012-2018.

Ello, con el fin de estudiar la relación entre los conocimientos teóricos-prácticos y competencias académicos aprehendidos por los estudiantes durante sus trayectorias y las problemáticas sociales a nivel local. De modo tal, se caracterizan las diferentes actividades implementadas a través de los proyectos y los ejes temáticos sobre los que se orientan, con la finalidad de dar una mayor visibilidad a la cuestión en la educación superior en la UNLaM.

Cabe aclarar que el contexto sanitario de público conocimiento ha llevado a reformular el diseño metodológico establecido en el presente proyecto de investigación, para adaptarlo al ámbito actual. De modo tal, que se deja aclarado que algunas de las entrevistas fueron llevadas adelante en forma virtual, a través de plataformas virtuales que permitieron su adecuada realización y otras, cuando el contexto lo ha permitido, realizadas en forma presencial.

Asimismo, y en lo que respecta a los materiales físicos (proyectos), los mismos fueron obtenidos en forma limitada y en algunos casos de manera virtual, basando el análisis en las entrevistas realizadas y en los proyectos que pudieron recabarse de manera física.

Siguiendo este lineamiento, se desarrollará una investigación cualitativa, siendo las investigaciones de este tipo aquellas que “se interesan por describir y verificar relaciones causales entre conceptos que provienen de un esquema teórico previo, ya sea general, formal o sustantivo” (Torres Carrillo, Jiménez Becerra, 2004, 24).

Esta investigación cualitativa es a su vez es descriptiva, ya que “la llevamos a cabo cuando queremos mostrar las características de un grupo, de un fenómeno o de un sector, a través de la observación y medición de sus elementos” (Lafuente Ibáñez y Marín Egoscozábal, 2008, 6). En este caso, se busca el estudio de las diferentes características y ejes de los proyectos de voluntariado en la Universidad y luego se procede al análisis de la información obtenida dentro de los parámetros planteados en la teoría de los distintos autores acerca de la temática en cuestión.

Como técnicas de recolección de datos, se utilizan fuentes primarias, tales como entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas realizadas al Director del Departamento de Actividades Socioculturales y Extracurriculares, al Director de Bienestar Estudiantil, ambos pertenecientes a la Secretaría de Extensión Universitaria, a los Secretarios Administrativos y de Extensión Universitaria de los departamentos de Humanidades y Ciencias Sociales, de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas, de Ciencias Económicas, de Derecho y Ciencias Políticas y de Ciencias de la Salud de la UNLaM.

En función de ello, y en cuanto a estas entrevistas, no se reflejarán datos de identificación, sino que se mantendrá el anonimato, así como también en cuanto a las expresiones que hayan respondido ante cada pregunta formulada.

En este sentido, y como principales dimensiones, se indagará sobre la relación entre los conocimientos teóricos-prácticos y las problemáticas sociales, y la función social de la universidad como institución canalizadora de la extensión universitaria, tomando como referencia los ejes y lineamientos sobre los cuales se asientan los proyectos de investigación enmarcados en la Universidad Nacional de La Matanza.

Se deja aclarado que estas dimensiones serán abordadas en el apartado correspondiente al análisis de datos, esbozando algunos fragmentos de las entrevistas realizadas a las unidades de análisis referenciadas.

Como fuentes secundarias se empleará el análisis de la bibliografía enfocada en el estudio del voluntariado en el marco de la educación universitaria; y los proyectos de voluntariado universitario a los que esta tesista tuvo acceso en razón de desempeñarse como docente en esta Casa de Altos Estudios.

En la cuarta parte de este trabajo, se presentan los datos y se analizan los resultados a los que se ha arribado una vez realizado el trabajo de campo.

## **CUARTA PARTE**

En este apartado, se hace la presentación y análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo, para contrastarlos con la hipótesis de trabajo planteada y con la bibliografía especializada en la temática objeto de esta investigación.

### **RESULTADOS. PRESENTACION DE LOS DATOS Y ANÁLISIS**

En este acápite, se lleva a cabo el análisis de la problemática planteada.

La obtención de los resultados se produce en ocasión de formar parte del cuerpo docente del Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM.

Cabe aclarar que este análisis se circunscribe al periodo de tiempo especificado, pero resulta importante resaltar que debido a la pandemia por COVID-19, durante el 2020 y 2021 no se han llevado adelante proyectos de voluntariado, retomando la actividad para el presente año 2022. Como no resulta ser objeto de esta investigación dado el recorte temporal, es que esta tesista se limita únicamente a referirse sobre el punto, sin ser analizado.

Como unidades de análisis, se ha entrevistado a los Secretarios Administrativos y de Extensión Universitaria de cada una de las Unidades académicas de la UNLaM, y al Director de la Secretaría de Extensión Universitaria.

Como fuente documental, se cuenta con el acceso físico y digital de algunos proyectos llevados adelante en la Universidad, que serán también objeto de análisis del presente apartado.

Con respecto a la situación imperante en el periodo en el que se circunscribe este trabajo, de las entrevistas realizadas surge que, una vez producido el cambio de gobierno y la reestructuración del Ministerio de Educación, no se han realizado convocatorias para la realización de proyectos de investigación.

Para una mejor comprensión lectora, se divide este acápite en capítulos, conforme fueron expuestos en los objetivos de esta tesis.

De modo tal, en el primer apartado se refiere al voluntariado como ámbito de aprendizaje-servicio, atendiendo específicamente a su aspecto pedagógico en cuanto a los conocimientos extrapolados desde las aulas y llevados a la práctica a través de la participación en

los diferentes proyectos. En el segundo apartado, se describen las actividades llevadas adelante por la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), lo que permitirá estudiar el rol social que asume la Universidad con la implementación de los proyectos de voluntariado; y en el último apartado, se desarrollan los distintos ejes sobre los que se asientan los proyectos de voluntariado universitario llevados adelante en esta Casa de Altos Estudios.

### **EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO COMO AMBITO DE APRENDIZAJE-SERVICIO. SU ASPECTO PEDAGOGICO.**

En la actualidad, la sociedad experimenta una importante transformación hacia la era de la información.

Este proceso de cambio incide en todos los estamentos sociales, y el fenómeno del voluntariado impacta en la política social, dada su importancia como vehículo de solidaridad, y acción dirigida al bienestar, dedicada a ayudar a los sujetos desde una perspectiva integral.

De modo tal que resulta de importancia devolver algo de lo que se estudia en la educación pública, mediante esta experiencia positiva de relacionar los conocimientos adquiridos con el entorno social.

Conforme se desprende de los proyectos analizados y de las entrevistas realizadas a los referentes de las distintas unidades académicas, el estudiantado que participa en proyectos de voluntariado universitario, combina esta tarea con el aprendizaje concreto que se imparte en las aulas, ya que su carrera académica no se interrumpe ni suspende, sino que se realiza en simultáneo.

Esto, por cuanto las actividades de vinculación y los voluntariados no se desligan de los aspectos profesionales y académicos, de hecho, se trabaja paralelamente para poder preparar todas las presentaciones que se llevan al territorio, lo que implica un trabajo de exploración de tipo académico.

Sobre esta cuestión, es que uno de los entrevistados refiere que:



*“el rol de los estudiantes es contribuir a través de la recolección de información, a transformar la realidad social. En la universidad no solo se imparte conocimiento, sino también, se enriquece a través de otros actores sociales. Estudiantes y docentes se constituyen en agentes de transformación de la realidad”*

Así, los estudiantes se preparan para la tarea investigativa, al tomar en consideración las necesidades que presenta la sociedad y descubrir la forma en la que pueden dirigirse a ella, para revertirla o mejorarla con su accionar, según sea el caso.

Esto, por cuanto los entrevistados coinciden en afirmar que el momento previo a salir a hacer un voluntariado implica un trabajo de investigación. Luego, durante el voluntariado y las actividades realizadas, se pueden desarrollar entrevistas y actividades de observación participante orientadas a recolectar información que luego se publica.

Esto quiere decir que van de la mano, es decir, cuando uno hace voluntariado, no son las actividades de difusión y nada más, sino que en ese contexto se aprende, se sistematiza el aprendizaje a través de métodos.

Estos resultados coinciden con los de estudios mencionados en este trabajo, que determinaban que la técnica de aprendizaje-servicio en el marco del voluntariado universitario no afecta a los estudiantes durante el desarrollo de su trayectoria académica, sino que hace a su desarrollo no solo personal, sino también profesional sostenido a lo largo del desarrollo curricular.

En este sentido, de las entrevistas surge que:

*“Dentro de las competencias genéricas se destacan la oportunidad de conocer realidades diferentes, adquirir valores y actitudes pro-sociales, siendo conscientes de la realidad, respetando la diversidad y la multiculturalidad, y contribuyendo de alguna forma a la mejora de la sociedad”*

Asimismo, otro de los entrevistados refirió que:

*“La experiencia del voluntariado trata de poner en práctica experiencias de cada a las futuras competencias profesionales, tales como la toma de decisiones, en pos de la mejora de su capacidad crítica y autocrítica, en la reflexión y resolución de problemáticas”.*

De aquí resulta que el voluntariado se realiza a través de diversos colectivos que se articulan, dado por las organizaciones que intervienen como un colectivo integrado por gente de universidades, investigadores y potenciales investigadores como lo son los estudiantes en formación.

La participación en este tipo de proyectos destaca que el conocimiento de realidades en contexto les permite a los estudiantes mejorar la relación teoría-práctica, como así también el desarrollo de habilidades intrapersonales, adquisición de herramientas propias de las asignaturas que cursan, mejorar sus habilidades analíticas, y una mayor preparación de cara un futuro campo de actuación profesional.

Esto, por cuanto en lo que respecta a la investigación, no se pueden realizar voluntariados y articulaciones basados en la buena voluntad y el sentido común, dado que el conocimiento y los métodos que se llevan a territorios y actividades de vinculación y extensión con organizaciones, colectivos o cualquier otra institución tiene que ser basado en el conocimiento académico adquirido.

Vemos así que en cuanto a lo académico ayuda o colabora en afianzar los conocimientos aprendidos, la interacción con otros pares o profesionales enriquece a cada individuo. En cuanto a lo personal da sensación de pertenencia, de poder devolver a la institución todo lo que ella nos dio durante los años de estudio

Es necesario, además, que ese conocimiento justamente se ponga a disposición, que no quede dentro de los claustros académicos, en las aulas y en las discusiones en congresos, sino que se pongan en práctica hacia el exterior de la institución educativa universitaria.

Es importante que las acciones y los proyectos que se lleven a cabo en los programas de voluntariado partan desde el conocimiento, desde el saber académico y científico.

## **LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE EXTENSION UNIVERSITARIA DE LA UNLaM SOBRE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

En la consecución y puesta en marcha de los proyectos de voluntariado universitario, sobre todo en atención a las demandas sociales en un entorno globalizado en el que la incertidumbre, el cambio permanente y la complejidad constituyen tendencias claves, es que las actividades dadas en el marco de la extensión universitaria, deben estar en consonancia con estos fines.

En esta línea, a través de las entrevistas, se resalta que

*“La universidad pública tiene tres funciones principales. Una es la formación académica y profesional de los estudiantes, y las otras son el desarrollo de investigaciones y justamente la vinculación, las actividades de extensión y vinculación con la comunidad con la que articula la universidad o también a nivel nacional con distintas organizaciones, llevando los conocimientos y métodos hacia los territorios, en conjunción con organizaciones, y colectivos diversos”.*

De modo tal que, como surge de una de las entrevistas realizadas:

*“Los trabajos y prácticas colectivas llevadas adelante en el campo, no pueden realizarse aisladamente, sino en dialogo e interpelación con la realidad social, porque es una forma de no solo de vincular a la universidad con el espacio social, sino también, una manera en que la propia institución se construye, de modo critico con esa realidad que la rodea”.*

Desde esta perspectiva, los entrevistados coincidieron en que

*“resulta bien vista la posibilidad y el espacio que brinda esta Casa de Altos Estudios puesto que es una manera en la que los alumnos pueden avanzar en diversos métodos de fabricación, diseño, creatividad, investigación, entre otros parámetros”.*

Así, se parte de comprender el sentido común que la comunidad tiene de su propia realidad, para luego reflexionar sobre ella.

## **EL ROL SOCIAL DE LA UNLAM EN LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

La Universidad pública cumple un rol fundamental en la ampliación de derechos posibilitando el acceso a la Educación Superior y generando movilidad social. A su vez, dentro de sus tres pilares fundamentales (la educación, la extensión y la investigación), la generación de espacios de articulación con la sociedad (como sucede con los programas de voluntariado), permite generar una retroalimentación entre estudiantes universitarios, docentes y diversas comunidades e instituciones, en la cual se fortalecen todos los actores involucrados. Así, se investiga, se enseña y se aprende en un proceso dialógico entre la universidad y la comunidad.

Esto es por cuanto dentro de la universidad los voluntariados tienen un desarrollo bastante cercano en el tiempo, no son actividades que sean de larga data, ya que se trata de ofrecer la perspectiva académica hacia afuera.

El rol que cumple la universidad, tiene que ver primero con la formación de estudiantes, para que participen del diseño y la puesta en práctica de trabajos que vinculan lo académico con el ámbito social, por una parte, y por la otra, tiene que ver con la presencia de la universidad fuera de los claustros académicos, generar una universidad que sirva y esté a disposición de la sociedad.

Esta idea es la que se aprecia de lo expresado por uno de los entrevistados:

*“El propósito de las actividades de voluntariado universitario es acompañar la práctica y teoría existente dada desde el contexto áulico, con el fin de compartir conocimientos y perfeccionando la práctica del aprendizaje-servicio, llevándola hacia el entorno social”.*

En este escenario, los beneficios que puede brindar la universidad a la sociedad son muchos, porque es generadora de conocimientos de distintas ramas, tanto reflexivos como

críticos, así como métodos y tecnología que sirven a distintos colectivos de la sociedad civil en general o a las organizaciones políticas o de otro tipo.

Es decir que todo el conocimiento científico y académico que se genera y que incluye no solamente teorías sino también métodos, constituye un aporte enorme considerando todas las ramas del saber que incluye la universidad.

Lo que diferencia a la universidad de otros tipos de organizaciones es el conocimiento y el tipo de herramientas que utiliza. Es diseñar proyectos en base a las teorías y el conocimiento que se maneja dentro de la universidad, y a partir de eso poner en ejecución esa acción.

Dentro del imaginario de la sociedad civil la universidad funciona como una institución de enseñanza que forma profesionales, y no se piensa en la universidad como un centro de producción académica, científica y de investigación o como un organismo de vinculación dador de aportes a la sociedad.

Desde ya el formar parte de estos proyectos es transformador y a partir de vivenciar estas experiencias se genera no sólo la motivación para participar de otros espacios, sino que además se entrelazan redes con actores que van transitando este camino transformador.

A continuación, se presentan los siguientes proyectos de voluntariado llevados a cabo por la UNLaM en el período de análisis del presente trabajo, a saber:

Palabras para la Libertad

Más inclusión, Mejor Futuro

Portal de Servicios para Mujeres Emprendedoras

Promoción del derecho indígena para el empoderamiento jurídico de los Pueblos

Originarios

Capacitación sobre el uso de Impresoras 3D con materiales sustentables para docentes y estudiantes.

La Universidad en los Barrios

SI! Semana de Integración

Programa de Adecuación de Materiales

Activando... Vejez Activa

## Hábitos Saludables

### Detección de Chagas Congénito

Como primera aproximación, y en base a la información brindada por la SEU, la implementación de estos proyectos implica el surgimiento de un nuevo rol del conocimiento, complementario a la formación profesional y a las teorías y prácticas enseñadas y apreñadas en las aulas. Así, la Educación Superior en UNLaM constituye una herramienta para el desarrollo cultural y social, en donde su estructura de pública y gratuita es basamento sobre la que se fomenta el logro de sus proyectos y el cumplimiento de sus metas.

Como ya se ha mencionado previamente, la idea de Voluntariado Universitario propone incentivar el compromiso social de los estudiantes y promover su participación en proyectos sociales orientados al desarrollo local. Como beneficio, los estudiantes atraviesan una experiencia vinculada al aprendizaje y la formación profesional a través del ejercicio de tareas dentro de la rama de sus conocimientos, al mismo tiempo que profundizan su compromiso con la sociedad (Di Schiavi, González y Lenguaza, 2015).

De estos, esta tesista ha tenido acceso a algunos de ellos, en soporte papel o digital. En otros casos, se ha tenido acceso a los mismos a través de las notas periodísticas colocadas en la página institucional de la UNLaM, así como en el medio gráfico El 1 y en El 1 digital.

Proyecto Palabras para la Libertad. Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) (Aprobado por el Ministerio de Educación de la Nación. Convocatoria 2017 ABREALAS Resolución 2017-5129).

En el año 2014 se comenzó a trabajar desde la UNLaM, en conjunto con la Procuración Penitenciaria de la Nación, con el objetivo de articular una propuesta educativa para ser implementada en el Complejo Federal de Marcos Paz.

En este contexto se desarrolló el Proyecto “Palabras para la Libertad” en la Convocatoria 2014 del Programa de Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación de la Nación. El mismo se dictó en el CRD de la U26 del Complejo de Jóvenes Adultos. El producto final fue un

programa radial denominado por los jóvenes como “Voces en Vuelo, Privados de nuestra Libertad, pero no de nuestros Sueños”.

Como objetivo general se tuvo en miras ofrecer un espacio educativo y cultural para los privados de la libertad del Complejo Federal II de Marcos Paz, favoreciendo el empoderamiento de la palabra, la creatividad, la autoestima y las habilidades comunicacionales de esta población que se encuentra en estado de alta vulnerabilidad.

Como objetivos específicos, se propuso generar espacios de comunicación y construcción colectiva que estimulen la toma de decisiones democráticas como base para la participación ciudadana; desarrollar producciones cinematográficas de corta duración poniendo en juego la capacidad de creación, diseño y edición de los participantes; favorecer a partir de la elaboración de historias, el conocimiento de estructuras discursivas y gramaticales que les permita ampliar sus estrategias comunicacionales; y estimular la construcción colectiva a partir del consenso, la escucha y la valoración tanto de la propia producción como la de los pares.

Esta experiencia se replicó durante el ciclo lectivo 2017 y segundo semestre de 2018 en la U24 del Complejo. En relación a este trabajo y a la evaluación realizada, se propuso generar en esta instancia, un programa integral de comunicación en el Complejo Penitenciario Federal II Marcos Paz, con el objetivo de generar un espacio educativo por fuera de la escuela, estimulando la palabra, la participación, la creatividad y el conocimiento de elementos teóricos y técnicos necesarios para su desarrollo.

Este espacio de comunicación integral se compuso por tres talleres simultáneos cuyos ejes centrales fueron la palabra (oral y escrita) y la imagen, enmarcados en un taller de radio, un taller de guion y un taller de cortos. El mismo se llevó a cabo en forma exitosa en la Unidad Residencial V del citado complejo y continuó desarrollándose durante el año 2019.

La Secretaría de Desarrollo Social del Partido de La Matanza y UNLaM presentaron 5 cortometrajes

En noviembre de 2015 se presentaron cinco cortometrajes con eje en Derechos Humanos que desarrollaron chicos de los programas “Envión” y “Podés” en conjunto con estudiantes y docentes de la cátedra Taller VI de TV de la licenciatura en Comunicación Social del

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLAM).

El lugar de encuentro fue el Patio de las Américas de la UNLAM donde asistieron unas 350 personas, entre ellas promotores y operadores de los programas referidos, familiares de los protagonistas de las producciones audiovisuales, estudiantes y docentes de la carrera de Comunicación Social.

Esta actividad se desarrolló en el marco del programa “La Universidad Sos Vos”, presentado por el área de Vinculación Universidad + Escuelas en la convocatoria 2014 de “La Universidad en los Barrios, los Barrios en la Universidad” llevada a cabo por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de La Nación. El área de Vinculación Universidad + Escuelas depende del Departamento de Actividades Socioculturales y Extracurriculares de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza.

Los audiovisuales presentados son «Somos el Barrio» –basado en situaciones negativas y positivas por las que atraviesan los chicos cotidianamente-, «Mi Historia es Tuya» –el cual trata las diferentes formas de violencia en la sociedad-, «Ponete en mis llantas» –que invita a reflexionar sobre la vida de los jóvenes-, «Espartanas la Redonda» –un corto documental sobre un club barrial de jockey- y «KM 44» –que trata la problemática de los conflictos que implican a dos barrios de la localidad de Virrey del Pino-, el proyecto de los cortometrajes refleja que en esta universidad se piensa por y para los chicos.

Los pueblos originarios tienen derecho a tener sus tierras tradicionales

En noviembre de 2017, en la UNLaM, se llevó adelante un encuentro para debatir sobre la identidad de los pueblos originarios, sus luchas territoriales y el derecho indígena. En este sentido, el principal objetivo de la actividad se centró en analizar y reflexionar sobre la situación actual de los pueblos originarios en Argentina, con el fin de generar la toma de conciencia, unificación, trabajo comunitario y fortalecimiento entre los actores involucrados.

La actividad estuvo organizada en el marco del proyecto de investigación PDTs CIN-CONICET-UNLaM: Promoción del derecho indígena para el empoderamiento jurídico de los



Pueblos Originarios, que busca realizar articulación intercultural con estas comunidades y difundir el derecho indígena.

La UNLaM capacita a docentes de escuelas técnicas en el uso de impresoras 3D

En el marco de un proyecto de voluntariado universitario de julio de 2018, y en articulación con instituciones educativas, la UNLaM brindó capacitación a 28 docentes de las catorce escuelas técnicas públicas del Partido de La Matanza en el uso y administración de las impresoras 3D que poseen en sus instituciones.

Según los especialistas, la impresora 3D realiza réplicas de diseños en 3D, crean piezas o maquetas volumétricas a partir de un diseño hecho por computadora, descargado de internet o recogido a partir de un escáner. En la actualidad, es útil en la fabricación de los objetos más diversos; incluso en la de prótesis médicas, con piezas fabricadas según las características exactas requeridas por los pacientes.

De modo tal, un equipo de la Universidad y de la empresa de software CIRCO, sumado a diez estudiantes voluntarios, instruyeron a los profesores del nivel medio durante doce clases teórico-prácticas con el objetivo de perfeccionar los conocimientos de una herramienta que, cada vez, toma mayor presencia e importancia en los colegios y en las industrias.

La primera etapa de la capacitación, denominada “La escuela un futuro 3D”, tuvo lugar en el Polo Tecnológico de esta Casa de Altos Estudios y se realizó mediante el trabajo conjunto entre el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas y la Secretaría de Extensión, a través del área Vinculación Universidad-Escuelas.

Al respecto, el Secretario Administrativo y de Extensión de la unidad académica, no sólo destacó las características de esta iniciativa que forma parte del programa Voluntariado Universitario, Área Compromiso Social Universitario de la Dirección Nacional de Desarrollo Universitario y Voluntariado, sino que también remarcó el cambio revolucionario que produce la tecnología de una impresora 3D y la solución que desde la Universidad se le puede brindar al cuerpo docente para que se conviertan en replicadores.

Luego de varios encuentros en la UNLaM, las clases continuaron en las escuelas participantes y culminaron con un proyecto realizado por cada institución que pueda ser impreso y resulte de utilidad para sus alumnos.

La Biblioteca de la UNLaM continúa su trabajo por la inclusión

Con el objetivo de sumar espacios para los alumnos y vecinos con discapacidad, la biblioteca Leopoldo Marechal de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) mantiene abierto el programa de voluntariado “Adecuación de Materiales de Estudio”, mediante el cual se busca adaptar los textos y escritos para que estén disponibles para todos. Se adaptan escritos a otros soportes para que estudiantes con discapacidad, también, puedan acceder al material de consulta.

La iniciativa, impulsada por la Biblioteca en conjunto con la Dirección de Bienestar Estudiantil en diciembre de 2018, promueve la participación de los distintos actores y áreas de la UNLaM, en pos de contribuir al desarrollo académico de los estudiantes con discapacidad desde su ingreso al ámbito universitario.

Debido a la demanda de material en la Biblioteca Sonora, son los voluntarios los encargados de editar la bibliografía que esté en formatos no adaptados para el software de reproducción que utilizan los estudiantes con ceguera o disminución de la visión.

La UNLaM organiza una capacitación para potenciar las acciones extensionistas

En el marco del proyecto “Creación de Actores extensionistas para la transformación social”, que fue aprobado por la Secretaría de Políticas Universitarias, en mayo de 2018, la Universidad realizó encuentros para promover el desarrollo local, la participación ciudadana y visualizar problemáticas sociales.

Dirigida a docentes, alumnos y directores de proyectos, se llevó adelante esta formación con el objetivo de ampliar y profundizar la extensión en proyectos sociales y voluntariados.

En este sentido, la capacitación ha sido la de promover el desarrollo local y la participación ciudadana, para visualizar las problemáticas sociales como prerequisite para la intervención social. De esta forma, se buscó potenciar el trabajo “interdisciplinario” para un correcto abordaje situacional, y compartir experiencias sobre el trabajo extensionista.

## **PRINCIPALES EJES SOBRE LOS QUE SE DESARROLLAN LOS PROYECTOS DE VOLUNTARIADO EN EL PERIODO 2012-2018**

En este apartado, se exponen los ejes principales sobre los que se sustentan los proyectos analizados, tanto de aquellos obtenidos físicamente, como los que han surgido de las entrevistas realizadas a los sujetos mencionados con anterioridad.

Los programas de voluntariado Universitario, como se ha visto, tienen por finalidad fomentar la presentación de proyectos sociales diseñados e implementados por estudiantes de universidades nacionales junto con docentes e investigadores de materias afines a sus carreras.

Su objetivo central es profundizar la función social de la Universidad, integrando el conocimiento generado en las aulas con las problemáticas más urgentes de nuestro país. A través de esta participación solidaria, devuelven a la comunidad la posibilidad de estudiar que reciben de ella.

De modo tal, los proyectos que se gesten al interior de una institución de educación superior deben tener un claro perfil extensionista; responder a los ejes temáticos propuestos por la convocatoria vigente; contar con el compromiso de quienes participaran en el desarrollo y puesta en práctica del mismo; y tender al desarrollo local y fortalecimiento comunitario.

Es decir que estos proyectos constituyen una oportunidad y una experiencia de aprendizaje para abordar profesionalmente problemáticas sociales complejas.

Específicamente en lo que respecta a la UNLaM, en las diferentes unidades académicas que componen su estructura departamental, así como también desde la Secretaría de Extensión Universitaria de dicha institución, se han promovido diferentes proyectos de voluntariado universitario, con pleno impacto hacia la comunidad en cuyo territorio se asienta la Universidad.

Por ello resulta importante que los estudiantes universitarios pongan a disposición su trabajo y conocimientos, con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de la sociedad en la que se insertan.

En uno de los proyectos analizados, llevado adelante al interior del Departamento de Derecho y Ciencia Política, denominado “Promoción del derecho indígena para el empoderamiento jurídico de los Pueblos Originarios”, se hace hincapié en la especificidad de la

temática propuesta, teniendo como objetivo la promoción y difusión del derecho indígena en los territorios de los pueblos originarios.

En este sentido, la actividad específica del voluntario consistía en la realización de talleres de difusión sobre el derecho indígena e investigar la relación de los pueblos originarios con su patrimonio.

Desde esta perspectiva, y en cuanto a los ejes y temáticas sobre los que se orientó, ha sido la difusión del derecho indígena en los territorios de los pueblos originarios donde ellos están.

Así, en palabras del entrevistado:

*“Es importante el conocimiento sobre las herramientas jurídicas con las que ellos cuentan para poder empoderarlos, es decir, en los territorios indígenas se viven frecuentemente situaciones de avasallamiento por parte de distintas instituciones y agentes, que muchas veces tratan de expulsarlos de sus lugares o desalojarlos. Al conocer las herramientas de derecho, tienen que reconocer que sus reclamos están ajustados a las normas, lo que les permite posicionarse de manera diferente frente a organismos, instituciones y autoridades, para fortalecer su propio desarrollo como pueblos”.*

En este sentido, se puede vislumbrar qué tan fundamental es la historia indígena, para entender un poco los procesos y las políticas de identidad en Argentina, que en algunos momentos trataron de eliminar las identidades indígenas y las prácticas culturales.

Se ve cómo el eje sobre el que se asienta el desarrollo y marcha de un proyecto de voluntariado de estas características peculiares debe estar delimitado de antemano y ser consecuente con el propósito perseguido, teniendo siempre presente la población a la que va dirigida

Siguiendo estos lineamientos, en el proyecto “Palabras para la libertad”, gestado junto a la Procuración Penitenciaria de la Nación, se promovió un espacio de comunicación integral que estuvo compuesto por tres talleres simultáneos cuyos ejes centrales fueron la palabra (oral y

escrita) y la imagen enmarcados en un taller de radio, un taller de guion y un taller de cortos. Los contenidos fueron generados de manera articulada de modo tal que las producciones de cada taller pueden nutrir y formar parte de los otros.

Esto ha sido un verdadero estimulante de la palabra, la participación y creatividad de los internos del Complejo Penitenciario de Marcos Paz, Unidad en la que se implementó este proyecto, lo que da lugar a replicar un espacio de comunicación integral que se aprende y origina en las aulas y trasciende las fronteras de la institución universitaria.

Este proyecto sigue los lineamientos de uno anterior, denominado "#La recuperación de la palabra y ejercicio de la ciudadanía para la inclusión social", basado en contexto de encierro, y comenzó a delinearse en 2011, siendo dictado en el Centro de Jóvenes Adultos de Virrey del Pino. El mismo consistió en elaborar una revista creada, diseñada y redactada íntegramente por los jóvenes institucionalizados dentro del Centro.

El propósito fue recuperar la palabra de los internos a partir de la escucha, la valoración y la difusión de la misma extramuros, así como también la concientización respecto de los derechos y deberes que les competen como sujetos de derecho, favoreciendo el proceso de inclusión social desde una participación ciudadana activa y comprometida.

En ambos, el eje común apuntó a la construcción de sujetos críticos autónomos y democráticos para el conocimiento y ejercicio de sus derechos. El producto final fue un programa radial denominado por los jóvenes como "Voces en Vuelo, Privados de nuestra Libertad, pero no de nuestros Sueños".

En otro de los proyectos, denominado "Hábitos saludables", gestado al interior del Departamento de Ciencias de la Salud, específicamente en la carrera de Nutrición, tenía como objetivos que la población universitaria pudiera tener acceso a alimentos y preparaciones saludables. Es decir, el eje principal se orientó a la educación alimentaria, para fomentar la alimentación saludable y dar a conocer los beneficios que esto trae para la salud.

Los ejes específicos fueron promocionar alimentación saludable a los integrantes de la comunidad educativa; ofrecer alimentos variados a costos accesibles; facilitar el encuentro de

estudiantes y docentes en un ámbito amigable donde el objetivo sea crecer y enriquecerse como grupo y como persona.

Esto, le ha permitido al alumno generar vínculos más cercanos con todos los integrantes de la comunidad universitaria (sean estos docentes, alumnos o personal administrativo) y de la Región del Partido de La Matanza, en pos de generar una conciencia abierta hacia la comunidad.

Aquí se visibiliza cómo las propuestas de voluntariados y los ejes que acompañan la misma resultan ser enormemente enriquecedoras en la formación personal y profesional de los estudiantes, así como también de los equipos docentes que forman parte del proceso.

Por ello es que, como se infiere de una de las entrevistas realizadas:

*“Sería interesante sumar las propuestas de voluntariado como parte del proceso curricular, o quizás generar espacios dentro de las cátedras de índole práctica que muchas carreras tienen. Desde luego, estos procesos implican un trabajo hacia adentro de cada carrera en el cual hay diversos aspectos que deben tomarse en cuenta para que puedan desarrollarse”.*

El Estado, en pos de fomentar los proyectos, se ocupa de su financiamiento, a través de subsidios. Este fue el caso del proyecto dirigido a la comunidad indígena, el cual se realizó a través de dos subsidios: uno, del Consejo Interuniversitario Nacional y el Conicet, orientado hacia pueblos originarios de distintas partes del país; y el otro, como base para un proyecto de voluntariado sobre territorio, del Ministerio de Educación (PNVU) que se hizo específicamente orientado al pueblo diaguita en Salta.

Sin embargo, en el caso del proyecto llevado adelante desde el Departamento de Ciencias de la Salud, no hubo otras organizaciones presentes en el mismo. Fue gestado únicamente al interior de la unidad académica mencionada, con la participación de actores vinculados a ella.

De las entrevistas realizadas se remarca que:

*“Lo que resultaría favorecedor es ampliar la difusión de estos programas para que toda la comunidad estudiantil conozca de los mismos y pueda participar si se siente interesada, para así también poder generar y fomentar interacción con otras instituciones u organizaciones, aportando un valor agregado a la actividad realizada”.*

Esto podría ser beneficioso, ya que fundamentaría la importancia del mismo proyecto y mostraría al estudiante las posibilidades de voluntariado que existen y conocer cómo se maneja un voluntariado, para disipar dudas y conceptos erróneos que puedan tener.

En la última parte del presente trabajo de investigación se exponen las conclusiones a las que esta tesista ha arribado luego del recorrido por la lectura de la bibliografía y la realización del trabajo de campo.

En este sentido, se hará un recorrido por las principales líneas que motivaron el trabajo, para luego reflexionar sobre ellas, dando respuesta a las preguntas de investigación e hipótesis planteadas; y formular una propuesta sobre las líneas expuestas.

## QUINTA PARTE

### CONCLUSIÓN. ANÁLISIS. REFLEXIÓN Y PROPUESTA

En este apartado se concluye sobre cada uno de los tópicos analizados en el acápite anterior, intentando relacionar la realidad expresada por los actores entrevistados y proyectos bajo estudio, con lo establecido por la literatura especializada en el fenómeno estudiado en el presente trabajo.

Asimismo, se intenta refutar o contrastar las hipótesis formuladas a partir de los casos analizados, estableciendo una posible propuesta de solución o de mejora acerca del voluntariado universitario, específicamente, en lo que respecta a su aspecto pedagógico.

En los últimos años, coincidente con el post neoliberalismo, se puede observar una sociedad necesitada de solidaridad, carente de empatía con sus congéneres, ávida de inclusión social y de oportunidades más equitativas y en la educación podemos encontrar una respuesta posible para atender a dicha problemática.

En el nivel superior de la educación pública, el Estado se hace presente para que mediante la educación los individuos logren un desarrollo personal y al mismo tiempo una transformación social.

En el ámbito universitario se plantea una vinculación entre sus actores no sólo para el aprendizaje tradicional, desde los textos académicos y las aulas sino también en el intercambio y respeto de los saberes populares.

La acción pedagógica de aprendizaje servicio encuentra el medio propicio de aplicación dentro de los claustros así como en la salida hacia el entorno, cuando en esta situación la función extensionista atraviesa a la académica por el camino del voluntariado, no en forma asistencialista sino como herramienta pedagógica incorporada en el currículum.

Así la UNLaM, ha llevado a cabo proyectos de voluntariado universitario, originados en su tarea extensionista, sobre todo atendiendo álgidas necesidades sociales.

Esto permite entrever que la Universidad asume un rol protagónico en el desarrollo de las comunidades donde se establece, articulando las actividades de los estudiantes, docentes, no docentes, graduados, para mejorar la calidad de vida de la sociedad, en la cual se inserta.



Asimismo, la política del Estado se ve manifiesta no sólo en los objetivos de las convocatorias para proyectos de voluntariado, sino también en el deseo de profundizar la vinculación de las Universidades Públicas Nacionales con las comunidades en las cuales se producen intercambios, a través de propuestas orientadas a mejorar la calidad de vida de su población, con el objetivo de incentivar el compromiso de la comunidad universitaria con la realidad social, promoviendo su participación solidaria, orientada al desarrollo de sus capacidades en pos de mejorar su entorno.

Se vislumbró asimismo, que el desarrollo de acciones concretas, articuladas con diferentes actores sociales y la práctica solidaria concreta permite a los estudiantes y docentes que participan, vivenciar experiencias que retroalimentan sus ideas, conocimiento, actitudes y su participación en la sociedad, promoviendo además, una relación con las organizaciones de la sociedad civil que intervienen.

Por lo expuesto, es que el compromiso social universitario debería ser realizado en función de las necesidades de la sociedad en la que está inmersa esa Institución, para que sea provechoso y de ese modo las actividades que se realicen sean aquellas que generen beneficios significativos. También puede demostrar a la sociedad que la universidad pública es abierta no sólo a quien estudie en ella, sino a otros actores sociales.

Como la universidad pública cumple un rol importantísimo en la sociedad, donde todos pueden acceder a formarse, a capacitarse y a mejorar su futuro, resulta ser una mejora que se da en lo profesional pero también desde lo personal, ya que no sólo se aprenden contenidos, sino valores y experiencias.

Así se enriquece a ambos actores sociales, a la sociedad porque puede recibir de la universidad el conocimiento que en ella se imparte, puede ser parte de la misma sin ser estudiante, y a la institución académica le ofrecería la posibilidad de poner en práctica lo aprendido, salir del pupitre y ver en acciones cómo aplicar o llevar a cabo aquello que hasta ahora sólo se vio en teoría.

Lo expuesto hasta aquí, permite a esta tesista concluir que las hipótesis planteadas son contrastadas con la realidad imperante, dando como resultado la afirmación por cada una de las que fueron formuladas en el apartado correspondiente.

Los proyectos de extensión no arriban a un “espacio vacío”, sino que se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad pública vinculando los saberes y experiencias de los sectores populares, sus organizaciones y las instituciones del Estado.

Resulta ser una compleja tarea la de la universidad en el diseño y construcción de un currículum articulado con diversas organizaciones.

Esta experiencia se presenta frente a un espacio externo al cual hay que aprender a respetar en profundidad, sobre todo, cuando se involucra con la realidad, para el conocimiento de las problemáticas que atraviesan los sujetos sociales de la organización con la cual articula el proyecto de extensión.

A modo de colofón, se entiende que las universidades públicas tienen que profundizar sobre el compromiso social, y darle un mayor lugar que el que se le ha dado históricamente a las actividades de extensión y vinculación y a los voluntariados, sin que se desvincule de la formación académica de los estudiantes, sino que aparezca en la currícula como algún tipo de materia práctica en las que se puedan involucrar.

A tal fin, se propone seguir debatiendo y trabajando en esta línea investigativa, a partir de la incorporación en los planes de estudio, de la asignatura práctica sobre voluntariado universitario, para que los estudiantes se desarrollen en los procesos sociales y los transmitan y puedan, asimismo, pensar colectivamente acerca de los espacios, climas sociales, vínculos, rutinas que hayan experimentado.

Se deja aclarado que esta alternativa de propuesta se realiza a modo de recomendación, tomada en cuenta a partir de los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado para esta tesis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramovich, A. L.; Da Representação, N.; Fournier, M. L. (2012) *Aprender haciendo con otros*. Universidad Nacional de General Sarmiento. [https://www.ungs.edu.ar/cm/unploaded\\_files/publicaciones/467\\_EDU07%20-%20Aprender%20haciendo%20con%20otros.pdf](https://www.ungs.edu.ar/cm/unploaded_files/publicaciones/467_EDU07%20-%20Aprender%20haciendo%20con%20otros.pdf)
- Argentina. “Ley de Voluntariado Social”. Ley N° 25.855. Sancionada 4/12/2003; promulgada 7/01/2004. Publicada en el Boletín Oficial 4/12/2003
- Argentina. “Ley de Educación Superior”. Ley N° 24521. Sancionada 20/07/1995; promulgada 7/08/1995. Publicada en Boletín Oficial 20/07/1995
- Arias, G. (2007). *Participación e Innovación en la Educación Superior: Para que el conocimiento nos sirva a todos*. 1a edición.
- Alessi, B.; Stroud, S.; Tapia, M. (2004) *Estrategias para desarrollar el voluntariado juvenil en Latinoamérica*. En <http://www.icicp.org/wp-content/uploads/2014/07/Estrategias-para-Desarrollar-el-Voluntariado-Juvenil-en-Latinoamerica.pdf>
- Ayuso, M; Bucari, E. (2018) *Día de la solidaridad. En tiempo de crisis, aumentan las ganas de ayudar a los otros*. En <https://www.lanacion.com.ar/comunidad/dia-solidaridad-en-tiempo-crisis-aumentan-ganas-nid2165798>
- Beccaria, L; Groisman, F. (2009) *Argentina desigual*. Editorial Prometeo.
- Birdsall, N.; Ross, D.; Sabot, R. (1995); *La desigualdad como limitación para el crecimiento en América Latina*. Oikos, Facultad de Ciencias Económicas, UBA.
- Bombarolo, F.; Fernández, J. (2002) *Historia, sentidos e impacto del voluntariado en Argentina*. En [http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/334\\_bom.pdf](http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/334_bom.pdf)
- Calzoni, J. (2021) *Universidad en Movimiento: Curricularizar la Extensión*. UNDAV Ediciones.
- Castañuela, B. G. (2016) *La universidad y su función social*. Universidad Autónoma de Coahuila. CienciAcierta No. 48. <http://www.cienciacierta.uadec.mx/articulos/cc48/Universidad.pdf>
- CONEAU (2017) *Universidad Nacional de La Matanza. Informe de Evaluación Interna*. 1era edición. Universidad Nacional de La Matanza.

- Coscarelli, N. Y. (2011, 11 y 12 de agosto) Prácticas solidarias y salud bucal de la comunidad en la formación del odontólogo. IX Jornadas Nacionales de Debate Interdisciplinario en Salud y Población. Facultad de Odontología, UBA
- Dachary, M. (2017). *Responsabilidad social universitaria, reflexiones sobre el programa nacional de voluntariado universitario en Misiones*.
- Dalle, P.; Boniolo, P.; Sautu, R.; & Elbert, R. (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO. En <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1532.dir/sautu2.pdf>
- Dávalos, P.; Perelman, L. (2005). Ilustración de las políticas neoliberales. Respuestas al neoliberalismo en Argentina. *Revista Política y Cultura*, Nro. 24, en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422005000200010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422005000200010)
- Delors, J (1999). *Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*.
- Di Schiavi, P.; González, C.; Lenguaza, S. (2015). Espacio institucional para fortalecer el desarrollo de la economía social en La Matanza. *Revista RInCE*, N°13 Vol.7. En [https://rince.unlam.edu.ar/upload/adjuntos/articulo/128\\_AS2015\\_EspacioinstitucionalRInCENro3Vol7agosto2016.pdf](https://rince.unlam.edu.ar/upload/adjuntos/articulo/128_AS2015_EspacioinstitucionalRInCENro3Vol7agosto2016.pdf)
- Filmus, D. (2007) *Participación e Innovación en la Educación Superior: Para que el conocimiento nos sirva a todos*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Proyecto de Modernización del Estado y Programa Nacional de Voluntariado Universitario.
- Furco, A. (1996) *Service Learning: A balanced approach to experimental. Expanding Boundaries: Service and Learning*
- Gaete Quezada, R. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso. *Revista "Última década"*. Páginas 235-260. En <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>
- Gerlero, C. (2014). Los sentidos del compromiso social universitario. Una aproximación a la construcción del estado del arte. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, Año 10, N° 9. págs. 129-146. En <https://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/11692/Los%20sentidos%20del%20compr>

- omiso%20social%20universitario.%20una%20aproximaci%C3%B3n%20a%20la%20con  
strucci%C3%B3n%20del%20estado%20del%20arte.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Geruzaga, M.; Herrero, M. A. (2017) *El aprendizaje servicio en universidades de Buenos Aires: avanzando hacia su institucionalización*. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio. En <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/download/RIDAS2017.3.2/21586/41306>
- Iglesias, E. V. (1998). *Palabras De Cierre, Seminario "Programas Sociales, Pobreza y participación ciudadana"*.
- Kandel, V.; Drogo, C.F.; Ortolani, A. E. (2017). Hacia la institucionalización del compromiso social universitario: un estudio en universidades públicas de la Provincia de Santa Fe. *Revista RBBA*, ISSN 23161205, V. 6, nº 1, p. 101 a 117. En <https://periodicos2.uesb.br/index.php/rbba/article/view/1514/1305>
- Kliksberg, B. (2006). El voluntariado en Latinoamérica, Siete tesis para la discusión. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, vol. II, núm. 3, julio-diciembre 2006, pp. 9-16; Universidad El Bosque; Bogotá, Colombia.
- (2014). *¿Cómo enfrentar la pobreza y la desigualdad?: una perspectiva internacional*. Ediciones Ética y Economía / Universidad Ricardo Palma.
- ., Rivera, M. (2007). *Más ética, más desarrollo*. 8va. Edición. Editorial Temas.
- Lafuente Ibáñez, C.; Marín Egoscozabal, A. (2008). *Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas*. Universidad EAN.
- Levalle, L. (2016). *El proyecto neoliberal en Argentina durante los años noventa. Cambios estructurales y abordajes interpretativos*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1399/te.1399.pdf>
- López, A. B., & Bortolini, M. H. Z. (2017). *Accesibilidad académica: Compromiso social universitario en la enseñanza*. XVII Coloquio Internacional de Gestión Universitaria, Mar del Plata. En <http://nulan.mdp.edu.ar/2815/1/lopez-bortolini-2017.pdf>
- Mapa de proyectos de Voluntariado Universitario:  
[http://mapavoluntariado.siu.edu.ar/universidades-interna.php?codigo\\_pedidos=17](http://mapavoluntariado.siu.edu.ar/universidades-interna.php?codigo_pedidos=17)

- Marti Noguera, J.J.; Martinez Salva, F.; Marti Vilar, M.; Mari Moila, R. (2017) *Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas*. En: <http://journals.openedition.org/polis/4161>
- Martínez, R.; Ludovico, S; Clocchiatti, M.; Sperperato, N.; Medina, J. (2010). La Matanza Necesita Tus Servicios. Voluntariado Universitario y Prácticas Solidarias En Educación Superior. *Revista Rince*, en [https://rince.unlam.edu.ar/upload/adjuntos/articulo/128\\_2010\\_trabajo\\_final\\_05.pdf](https://rince.unlam.edu.ar/upload/adjuntos/articulo/128_2010_trabajo_final_05.pdf)
- Martínez Martín, M. (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Octaedro- Universitat de Barcelona. Institut de Ciències de l'Educació.
- Más Rocha, S. M.; Vior, S. E. (2009) *Nueva legislación educacional: ¿nueva política?* Buenos Aires, Jorge Baudino Ediciones.
- Mato, Daniel (2015). Vinculación social universitaria en Argentina. Diversidad de orientaciones De trabajo, logros y dificultades de las experiencias apoyadas por el Programa Nacional de Voluntariado Universitario CPU-e. *Revista de Investigación Educativa, núm. 20, enero-junio, 2015, pp. 131-149* Instituto de Investigaciones en Educación.
- Mercado Ortiz, E. (2013). El Voluntariado. *Revista OIKONOMOS*, Año 3 Vol. 1. Pp. 21-43. En <https://revistaelectronica.unlar.edu.ar/index.php/oikonomos/article/view/75/74>
- Ministerio de Desarrollo Social: <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial>
- Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología: <https://www.argentina.gob.ar/educacion>
- Ministerio de Educación y Deportes, Presidencia de la Nación: <http://portales.educacion.gov.ar/spu/voluntariado-universitario/>
- Ministerio de Salud: <https://www.argentina.gob.ar/salud>
- Organización De Las Naciones Unidas (2004) *El voluntariado y la legislación: nota de orientación*. En [http://archive.ipu.org/PDF/publications/volunteer\\_sp.pdf](http://archive.ipu.org/PDF/publications/volunteer_sp.pdf)
- Parrino, M.C. (2014). *¿Evasión o expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria*. Biblos. Pequeña Guía del voluntariado. (2007). Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires.

- Peralta, Y.; Pacenza, M.I.; Aparicio, M. (2013) Capitulo 3: Voluntariado Universitario. En *Tejiendo REDES por la Infancia. La experiencia de un proyecto de extensión de la UNMdP (2013)* Págs. 55-62 Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Pérez, D., Lakonich, J., Cecchi, N., Rotstein, A. (2009). *El compromiso social de la universidad latinoamericana del siglo XXI: Entre el debate y la acción*. IECCONADU.
- Pérez Carvajal, M. (2012). *Responsabilidad social de las universidades: Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria. 1a ed.* Fundación Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria - RLCU.
- Perold, H. Y Tapia, M.N. (2007). *Servicio Cívico y Voluntariado en Latinoamérica y el Caribe. Service Enquiry/Servicio Cívico y Voluntariado Volumen 2*. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.
- Rojas Mix, M. (2007). *El Compromiso Social de las Universidades de América Latina y el Caribe*. En <http://www.cexeci.org/pdf/numerodiez.pdf>
- Salazar Gil, V. (2014) *El Voluntariado Universitario, Propuesta para la gestión del entorno ético de las Universidades*; Manizales, Colombia; Universidad Nacional de Colombia.
- Sánchez, R., Guilisasti D. (2012) El proyecto social como herramienta de aprendizaje: la experiencia del Programa de Voluntariado de la FCE UBA. En Federico Saravia... [Et. al.]. *Responsabilidad social universitaria, desarrollo y gestión de proyectos: el rol de la universidad en la construcción de un nuevo paradigma social*. Universidad de Buenos Aires.
- Santorsola, M.; Chavetta, V., Margarola, O., Pidoto, A. (2010) *Construcción del Trabajo Final. 1era Edición*. Universidad Nacional de la Matanza.
- Saravia, F. (2012). *La responsabilidad social de la Universidad, la experiencia de la secretaría de bienestar de la facultad de ciencias económicas de la Universidad de Buenos Aires*. En [http://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=302](http://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=302)
- ; Canals, M. J. (2012). *Manual de voluntariado*. Buenos Aires.
- Secretaría de Extensión Universitaria. *Pequeña Guía para el voluntario*. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Buenos Aires. En

<https://voluntariadofce.econ.uba.ar/wp-content/uploads/2011/07/Peque%C3%B1a-Guia-del-Voluntario.pdf>

Secretaría de Políticas Universitarias:

<https://www.argentina.gob.ar/educacion/politicasuniversitarias>

Tapia, M. (2002). El aprendizaje-servicio en América Latina. En *Aprender sirve, servir enseña*.  
------(2006). *Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos*; Caracas,  
Venezuela. ULA. En

[http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje\\_Nieves\\_Tapia](http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje_Nieves_Tapia)

----- (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media: secundaria y enseñanza técnica, 1era ed.* CLAYSS.

Torres Carrillo, A., Jiménez Becerra, A. (2004). La construcción del objeto y los referentes teóricos en la investigación social. En *La práctica investigativa en ciencias sociales*. Universidad Pedagógica Nacional. En <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/dcs-upn/20121130050354/construccion.pdf>

UNICEF (2018) *UNI. Las noticias de Unicef para todos. Número 21.*

Universidad Nacional de La Matanza: <https://www.unlam.edu.ar/index.php>

----- (2003). *Estatuto de la Universidad Nacional de La Matanza.*

------(2013). *Síntesis Clave N° 84. Responsabilidad Social Universitaria.* En [https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19\\_sintesis\\_84.pdf](https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_84.pdf)

------(2018). *Misión, Visión y Valores de la Universidad Nacional de La Matanza.* En <https://www.unlam.edu.ar/index.php?seccion=2>

Vallaes, F. (2013). *El voluntariado solidario: ventajas y peligros.* Universidad Tecnológica Nacional. En [fvallaes@pucp.edu.pe](mailto:fvallaes@pucp.edu.pe)

Vázquez Cerutti, A. (2003). *Relación entre Universidad y Estado en la Argentina.* Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.639/te.639.pdf>



Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136

## ANEXO

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"



RESOLUCION Nº **1061**

BUENOS AIRES, 16 AGO 2006

VISTO el Expediente Nº 6566/06 del registro de este Ministerio, y

CONSIDERANDO:

Que la generación de políticas que fortalezcan el vínculo entre los estudiantes universitarios y sus comunidades resulta una prioridad en el contexto socio-económico actual.

Que la Universidad puede y debe asumir un papel protagónico en el desarrollo de las mismas a través de prácticas orientadas a construir una sociedad más justa y participativa.

Que el voluntariado es una forma concreta de contribuir a solucionar problemas que afectan a las comunidades, de colaborar activamente en la mejora de actividades culturales, ambientales, sociales y productivas, esencialmente a partir de la transferencia de ciencias y tecnologías generadas en las propias Universidades y de contribuir, con otros agentes sociales, al diseño y ejecución de políticas públicas que garanticen el cambio social mediante la superación de la fragmentación social.

Que se espera que los estudiantes universitarios pongan a disposición su trabajo y conocimientos con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de la sociedad en la que se insertan y que, a través de esta participación solidaria, devuelvan a la comunidad la posibilidad de estudiar que reciben de ella.

Que los proyectos de voluntariado constituyen una oportunidad y una experiencia de aprendizaje para abordar profesionalmente problemáticas sociales complejas y, por lo tanto, sería recomendable que se relacionen con el proceso de formación de los estudiantes.

Que resulta importante garantizar la articulación con otros espacios de la formación previstos en el plan de estudios. En tal sentido, la participación en estos proyectos podrá ser concebida y acreditada como trabajo de campo, práctica pre-profesional, crédito, etc., de acuerdo con los respectivos planes de estudio, sin que ello constituya un requisito para la aprobación del proyecto.

Que este modo de participación ciudadana implica el desarrollo de acciones concretas articuladas que permitan a los estudiantes el ejercicio de la asociatividad, de la

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



Ministerio de Educación, Ciencia  
y Tecnología

"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrizo"



RESOLUCION Nº 1061

solidaridad y de la práctica concreta, obteniendo, a la vez, experiencia que retroalimenta sus ideas, actitudes, su participación en la sociedad y su conocimiento.

Que la DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS ha tomado la intervención que le compete.

Que la presente norma se dicta en uso de las facultades conferidas a este Ministerio en el inciso 5) del artículo 23 quáter de la Ley de Ministerios (t.o. por Decreto Nº 438/92), modificada por las Leyes Nº 24.190 y 25.233, y por los Decretos Nros. 1.343 del 24 de octubre de 2001, 1.366 del 26 de octubre de 2001, 1.454 del 8 de noviembre de 2001 y 355 del 21 de febrero de 2002.

Por ello,

EL MINISTRO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º. – Crear el Programa "VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO", cuyos fundamentos y especificaciones técnicas se establecen en el Anexo I, que forma parte integrante de la presente.

ARTÍCULO 2º.- El programa que se crea por el artículo 1º, se regirá de conformidad con lo establecido en la presente Resolución y la reglamentación que al efecto dicte la SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS.

ARTÍCULO 3º.- El Programa "VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO" tendrá como objetivos la promoción y el fortalecimiento de la participación de los estudiantes universitarios en actividades voluntarias que realicen en sus comunidades a través del financiamiento de proyectos.

ARTÍCULO 4º.- Para la participación en el Programa, se entenderá como "voluntariado", a las prácticas de intervención realizadas por los estudiantes universitarios, de manera gratuita y solidaria, con el objetivo de atender necesidades y demandas de una comunidad específica. Las tareas de voluntariado deberán estar planificadas institucionalmente desde, al menos, una cátedra, instituto o equipo de investigación, de manera de favorecer la excelencia académica y la responsabilidad social de los futuros profesionales y, podrá –o no- estar integrada con los contenidos de aprendizaje formales.

ARTÍCULO 5º.- El Programa "VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO" estará dirigido a estudiantes de Universidades Nacionales, Provinciales e Institutos Universitarios

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Obispo"



1061

RESOLUCION Nº

Nacionales, quienes deberán presentar proyectos de las actividades a realizar conjuntamente con docentes y/o investigadores afines a las carreras que prosiguen los estudiantes.

ARTÍCULO 6°.- La SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS procederá a reglamentar el presente Programa, determinando las características que deben tener los proyectos de voluntariado, los participantes, mecanismos de participación, requisitos y plazos de presentación de los proyectos.

ARTÍCULO 7°.- Los proyectos serán evaluados por una Comisión Evaluadora, la que estará integrada por representantes del MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, de las Universidades Nacionales y organizaciones no gubernamentales vinculadas con la temática. La conformación específica de la Comisión Evaluadora, así como la responsabilidad de convocarla en la etapa de evaluación, estará a cargo de la SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS.

ARTÍCULO 8°.- Los proyectos serán evaluados conforme a un orden de mérito según los siguientes criterios: relevancia y pertinencia de los proyectos, eje temático, impacto en la población destinataria, cobertura, originalidad, propuestas novedosas, claridad en los objetivos y en la formulación del proyecto, factibilidad (coherencia entre el plan de trabajo, el presupuesto y los plazos propuestos), compromiso y participación de organismos gubernamentales o no gubernamentales en el desarrollo del proyecto y/o la provisión de recursos (financiamiento, recursos humanos, préstamo de instalaciones, otros).

ARTÍCULO 9°.- Podrán financiarse proyectos de hasta PESOS VEINTE MIL (\$ 20.000), los que deberán rendirse conforme a las pautas de rendición que establezca la reglamentación correspondiente.

ARTÍCULO 10.- El gasto que demande el cumplimiento de la presente resolución por la suma de hasta PESOS DOS MILLONES (\$2.000.000) será atendido con los fondos del Programa 26, Fuente de Financiamiento 11, Actividad 11, Inciso 5, Partida Principal 6, Partida parcial 1, Partida Subparcial 848 del presupuesto vigente.

ARTÍCULO 11.- Aprobar el modelo de Convenio a suscribir entre este Ministerio y las Universidades participantes del Programa que obra como Anexo II de la presente resolución y facultar al Secretario de Políticas Universitarias para la suscripción de los mismos.

ARTÍCULO 12.- Delegar en el Secretario de Políticas Universitarias la facultad de dictar los actos administrativos que dispongan la transferencia de fondos a cada Universidad Nacional

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



*Ministerio de Educación, Ciencia  
y Tecnología*

"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"



conforme lo aprobado por la Comisión de Adjudicación.

ARTÍCULO 13.- Regístrese, comuníquese y archívese

RESOLUCIÓN MECyT N° **1 0 6 1**

  
Lic. DANIEL F. FILMUS  
Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología





Ministerio de Educación, Ciencia  
y Tecnología

"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION Nº 1061

ANEXO I



#### PROGRAMA DE VOLUNTARIADO ESTUDIANTIL

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología convoca a equipos de estudiantes de Universidades Públicas e Institutos Universitarios Nacionales para la presentación de proyectos de trabajo voluntario que promuevan la vinculación de estas instituciones con la comunidad en que se insertan, a través de propuestas orientadas a mejorar la calidad de vida de su población. Dicha convocatoria, de carácter pública y abierta, se propone incentivar el compromiso de los estudiantes de nivel superior universitario con el medio social, promoviendo su participación en la construcción de alternativas de desarrollo local.

La Educación Superior define como uno de sus objetivos "proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel, contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actividades y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexiva, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático."

El 27 de agosto de 2004, el Consejo Interuniversitario Nacional asume, entre sus compromisos, el de "...afianzar una universidad inclusiva que asuma un rol protagónico en la construcción de una sociedad en la que la educación, el conocimiento y los demás bienes culturales se distribuyan democráticamente." Asimismo declara: "Los altos niveles de pobreza y de población socialmente excluida en la Argentina, así como la imperiosa necesidad de reconstruir la economía y los lazos sociales, constituyen una dimensión fundamental que debe incidir con particular énfasis en la definición de políticas educativas, científicas y tecnológicas para los próximos años. Al respecto, la universidad debe incrementar su contribución al cambio socioeconómico con justicia social e igualdad de oportunidades y promover un proyecto de desarrollo sustentable."

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



Ministerio de Educación, Ciencia  
y Tecnología

"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION N° **1061**



La generación de políticas que fortalezcan el vínculo entre los estudiantes universitarios y sus comunidades resulta una prioridad en el contexto socio-económico actual. La Universidad puede y debe asumir un papel protagónico en el desarrollo de las mismas a través de prácticas orientadas a construir una sociedad más justa y participativa. De este modo, el voluntariado es una forma concreta de contribuir a solucionar problemas que afectan a las comunidades, de colaborar activamente en la mejora de actividades culturales, ambientales, sociales y productivas, esencialmente a partir de la transferencia de ciencias y tecnologías generadas en las propias Universidades y de contribuir, con otros agentes sociales, al diseño y ejecución de políticas públicas que garanticen el cambio social mediante la superación de la fragmentación social.

A través de la presente convocatoria, se espera que los estudiantes universitarios pongan a disposición su trabajo y conocimientos con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de la sociedad en la que se insertan. A través de esta participación solidaria, devuelven a la comunidad la posibilidad de estudiar que reciben de ella.

A su vez, estos proyectos constituyen una oportunidad y una experiencia de aprendizaje para abordar profesionalmente problemáticas sociales complejas, y por lo tanto sería recomendable que se relacionen con el proceso de formación de los estudiantes.

En tal sentido, la participación en estos proyectos podrá ser concebida y acreditada como trabajo de campo, práctica preprofesional, crédito, etc. previstos en los respectivos planes de estudio, sin que constituya un requisito para la aprobación del proyecto.

La Ley 25.855 define al *voluntario* como aquella persona física que desarrolla, por su libre determinación, de un modo gratuito, altruista y solidario tareas de interés general en organizaciones públicas o privadas, sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna (conforme lo determina la Ley N° 25.855).

En este Programa se considerará como *voluntariado* a las prácticas de intervención realizadas por los estudiantes universitarios, destinadas a atender necesidades y demandas de una comunidad específica, y planificadas en forma integrada o no con los contenidos de

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



Ministerio de Educación, Ciencia  
y Tecnología

"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

1061

RESOLUCION Nº



aprendizaje formales, en función de favorecer la excelencia académica y la responsabilidad social de los futuros profesionales

Este modo de participación ciudadana implica el desarrollo de acciones concretas articuladas que permitan a los/as estudiantes el ejercicio de la asociatividad, de la solidaridad y de la práctica concreta, obteniendo, a la vez, experiencia que retroalimenta sus ideas, actitudes, su participación en la sociedad y su conocimiento.

A través del reconocimiento de las Universidades como organizaciones en las que se ejerce el voluntariado, y de los estudiantes como voluntarios sociales el Ministerio de Educación da un paso importante en la promoción del *voluntariado social*, instrumento de la participación solidaria de los ciudadanos reconocido por la Ley 25.855 a principios de 2004.

Finalmente, el Programa de Voluntariado Universitario articulará sus acciones con el Programa Nacional de Educación Solidaria del Ministerio ([www.me.gov.ar/edusol/](http://www.me.gov.ar/edusol/)), el cual participará en la conformación del equipo evaluador. La participación en el Premio Presidencial de Prácticas Solidarias en Educación Superior no será motivo de exclusión para presentarse en esta Convocatoria de Voluntariado, ni viceversa.



Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

1061  
REGISTRACION



**PROGRAMA DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

**Objetivo general**

- Promover y fortalecer la participación de los estudiantes universitarios en actividades voluntarias que realicen en sus comunidades, a través del financiamiento de proyectos.

**Objetivos específicos**

- Aumentar la participación de los estudiantes universitarios en la identificación y solución de problemáticas comunitarias.
- Promover el compromiso social en los futuros profesionales, a través de la comprensión de la función social del conocimiento, la ciencia y la tecnología.
- Favorecer la articulación de las instituciones educativas de nivel superior universitario con las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, priorizando proyectos que requieran la colaboración de las mismas en su diseño e implementación.
- Facilitar desde las comunidades universitarias recursos humanos calificados para actuar sobre las diferentes problemáticas existentes.
- Impulsar la integración de la formación académica de los estudiantes con la realización de servicios voluntarios a la comunidad, reconociendo desde los proyectos las diferentes formas de adecuación de la misma, ya sea a través del otorgamiento de créditos del plan de estudios, la realización de trabajos prácticos, actividades de extensión, práctica preprofesional, actividades de investigación u otra.

**Destinatarios:**

- ✓ Estudiantes universitarios de Universidades Nacionales, Provinciales e Institutos Universitarios Nacionales.

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



Ministerio de Educación, Ciencia  
y Tecnología

"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"



1061

Ejes temáticos:

RESOLUCION Nº \_\_\_\_\_

A continuación se presentan algunos ejes temáticos relevantes en el contexto actual, a modo de orientación del tipo de actividades realizadas o a realizar.

- Educación
- Participación Ciudadana
- Acceso público a la información y comunicación
- Medioambiente y recursos naturales
- Educación y Promoción de la salud
- Promoción y preservación del Patrimonio histórico y cultural
- Promoción comunitaria del deporte y la recreación
- Diseño de circuitos turísticos locales
- Economía social (microcréditos, producción, comercialización, etc.)
- Prestaciones alimentarias
- Vivienda, infraestructura y servicios sociales básicos
- Promoción de Derechos (Civiles, Políticos y del Consumidor)
- Otra (especificar .....

**Pautas para la presentación de proyectos**

Participan de la presente convocatoria proyectos:

- ✓ En curso
- ✓ Nuevos

Los equipos de trabajo deberán estar integrados conjuntamente por estudiantes universitarios (que cursen cualquier año de la carrera) y por docentes y/o investigadores de la universidad que presenta el proyecto. El o los docentes que participen podrán representar a cátedras, institutos o equipos de investigación, afines a las carreras que prosiguen los estudiantes. Tanto estudiantes como docentes deben participar en la etapa de diseño y en la de implementación.

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION N° **1061**



Los equipos podrán ser conformados por estudiantes y docentes de más de una cátedra, carrera o facultad. Deberán contar con un mínimo de diez estudiantes.

Los participantes deberán designar un responsable o coordinador del proyecto, estudiante o docente.

Los Proyectos pueden durar seis meses o un año en su ejecución.

Los proyectos deberán elaborarse conforme el Formulario propuesto, cuya aplicación estará on-line. Esto permite confeccionar la base de datos de los proyectos, y otorgar un número de confirmación automática.

El formulario, una vez confirmado, deberá ser impreso y enviarse con la firma y sello del Decano o autoridad equivalente, a la oficina de recepción que cada Universidad designe (Áreas de Extensión o Bienestar). Esta área, a su vez, los remitirá al Programa de Voluntariado Universitario, del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Los proyectos deberán contar con el compromiso manifiesto de terceros interesados en su implementación. Se entiende por terceros a gobiernos provinciales, municipales, entidades intermedias, cooperativas, asociaciones civiles, organismos del sector público y/o privado y empresas.

#### Evaluación

A efectos de evaluar los proyectos se constituirá una Comisión Evaluadora integrada por:

- ✓ Dos (2) representantes de la Secretaría de Políticas Universitarias de este Ministerio.
- ✓ Un (1) representante del Programa de Educación Solidaria.
- ✓ Un (1) representante del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN)
- ✓ Dos (2) representantes organizaciones no gubernamentales (pueden ser Cáritas, AMIA, Fundaciones ligadas al financiamiento de becas o proyectos en universidades como Fundación YPF, Diario Clarín, Nación, Carolina, Universia u otras)



Los Proyectos serán evaluados por dicha Comisión para establecer los méritos y orden de importancia.

#### **Criterios de evaluación**

Los proyectos serán calificados y ordenados, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Relevancia y pertinencia
- Eje temático
- Impacto en la población destinataria
- Cobertura
- Originalidad, propuestas novedosas
- Claridad en los objetivos y en la formulación del proyecto
- Factibilidad (coherencia entre el plan de trabajo, el presupuesto y los plazos propuestos)
- Compromiso y participación de organismos gubernamentales o no gubernamentales en el desarrollo del proyecto y/o la provisión de recursos (financiamiento, recursos humanos, préstamo de instalaciones, otros).
- Articulación con otros espacios de la formación (trabajo de campo, prácticas preprofesionales, créditos, u otros) o con proyectos de investigación afines a la temática abordada

#### **Seguimiento**

Se exigirá la elaboración de un informe de avance a mediados de la ejecución del proyecto. Su recepción y aprobación constituye un requisito para continuar con el normal funcionamiento financiero y administrativo del proyecto.

A los treinta días de finalizado el proyecto se deberá hacer entrega de un informe final. Ambos informes serán evaluados por la Comisión Evaluadora

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION Nº **1061**



El subsidio podrá ser anulado parcial o totalmente por la Comisión de Evaluación de acuerdo con un informe fundado en el que se ponga de manifiesto que el proyecto no se desarrolla de acuerdo con el plan aprobado, que no se ha hecho un uso debido de los fondos, evaluación no satisfactoria, no entrega de informes

#### Publicidad

Posteriormente, en todas las publicaciones y en los materiales de difusión o promoción a que den lugar los resultados totales o parciales logrados con apoyo del subsidio deberá citarse explícitamente dicho apoyo.

#### Certificación

La Universidad deberá extender constancia del voluntariado realizado a cada uno de los alumnos que hayan participado de la experiencia (en la reglamentación se brindará un modelo tipo)

#### Asignación de subsidios y rendiciones

El Programa financiará hasta \$ 20.000 por proyecto.

Los proyectos se aprueban por Resolución ministerial, en la que se detallan datos de Universidad, Nombre del proyecto y monto. Los fondos serán girados a las respectivas Universidades, en la cuenta que la Secretaría ya tiene para transferencias a universidades.

Conforme el clasificador por objeto del gasto vigente, el subsidio podrá utilizarse para financiar los siguientes gastos:

- ✓ Bienes de consumo (productos alimenticios, productos de papel, cartón e impresos, y otros -elementos de limpieza, útiles de escritorio, útiles de medicina y laboratorio)
- ✓ Pasajes y viáticos (como reintegro de alojamiento y comidas)

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION Nº **1061**



En estos conceptos no podrá gastarse más del 40% de los recursos asignados.

- ✓ Publicidad y propaganda
- ✓ Servicios comerciales y financieros (transporte, imprenta, publicaciones, internet)
- ✓ Bienes de uso (maquinaria y equipo)

En estos conceptos no podrá gastarse más del 50% de los recursos asignados

Los subsidios deberán rendirse, conforme las pautas de rendición de la Resolución Ministerial N° 727/03. Estas pautas formarán parte de la Resolución reglamentaria del Programa.

El primer pago se realizará cuando se aprueben los proyectos por Resolución, transfiriendo a las Universidades el 50% del presupuesto otorgado. La segunda transferencia se realizará contra presentación de informe de avance (en la mitad del período de ejecución) y rendición del primer depósito.



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION Nº **1061**



ANEXO II

**CONVENIO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO  
ENTRE LA SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS DEL MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN Y LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE.....**

Entre la SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS, dependiente del MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN, representada en este acto por el señor Secretario, Daniel MALCOLM, denominada de aquí en adelante "LA SECRETARÍA", y la UNIVERSIDAD NACIONAL DE.....representada en este acto por el señor Rector....., denominada "LA UNIVERSIDAD", y

**CONSIDERANDO:**

Que la Resolución MECyT N°..... creó el Programa "Voluntariado Universitario", denominado de aquí en adelante "EL PROGRAMA", cuyo objetivo central es el de promover y fortalecer la participación de los estudiantes universitarios en actividades voluntarias que realicen en sus comunidades.

Que "LA UNIVERSIDAD" declara su voluntad de dirigir acciones mancomunadamente a los fines de promover las actividades del voluntariado, dentro del marco de la autonomía y autarquía que la Ley le otorga.

Que "LA UNIVERSIDAD" ha suscripto un "ACTA COMPROMISO" con la comunidad interesada en la implementación de "EL PROGRAMA" la cual le permite a "LA SECRETARÍA" realizar visitas y requerir pedidos de informes a los efectos de hacer el seguimiento y control del Proyecto.

Que este tipo de acuerdos permite el desarrollo de "EL PROGRAMA" y contribuye a solucionar problemas que afectan a las comunidades, colabora en la mejora de actividades culturales, ambientales, sociales y productivas, permite el desarrollo de medios generados por las propias universidades y permite con otros agentes sociales, el diseño y ejecución de

Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCIÓN Nº **1061**



políticas públicas que garanticen un cambio social mediante la superación de la fragmentación social.

Por ello, las Partes acuerdan celebrar el presente CONVENIO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO de conformidad y bajo la modalidad y cláusulas que a continuación se detallan:

**Cláusula Primera:** OBJETO: "LA UNIVERSIDAD" declara conocer y aceptar la Resolución MECyT N°..... y el Reglamento de "EL PROGRAMA" aprobado por Resolución SPU N°.....

**Cláusula Segunda:** PROCEDIMIENTO: "LA UNIVERSIDAD" elaborará el Proyecto y realizará todas las acciones y esfuerzos necesarios para su buena y eficiente ejecución, la que estará a su exclusivo cargo.

Presentado el Proyecto "LA SECRETARÍA" convocará a la "COMISIÓN EVALUADORA" que analizará y evaluará su viabilidad.

Aprobado el Proyecto por "LA SECRETARÍA" y asignados los fondos a "LA UNIVERSIDAD" se autorizará su desembolso. En dicho caso, "LA UNIVERSIDAD" se compromete a utilizar los fondos transferidos a fin de financiar los rubros expresamente establecidos en las Reglamentaciones del Programa.

**Cláusula Tercera:** ALCANCE: Aprobado el Proyecto "LA SECRETARÍA" se compromete a cooperar en su financiamiento transfiriendo a "LA UNIVERSIDAD" un CINCUENTA POR CIENTO (50%) del subsidio.

**Cláusula Cuarta:** ADMINISTRACIÓN DE FONDOS: "LA UNIVERSIDAD" se compromete a administrar los fondos que le fueron efectivamente transferidos y dar cumplimiento a las rendiciones de cuentas e informes de avance y ejecución correspondientes, sometiéndose a los sistemas de control que "LA SECRETARÍA" estipule.

**Cláusula Quinta:** RENDICIÓN PARCIAL: Los saldos del subsidio aprobado se transferirán a "LA UNIVERSIDAD" previa presentación de la siguiente documentación:



Compromiso Social Universitario  
El voluntariado en la Universidad Nacional de la Matanza  
Maestranda: Herrazquín, Cecilia Adelaida D.N.I: 12.226.136



"2006 – Año de homenaje al Dr. Ramón Carrillo"

RESOLUCION N° **1061**



- a) Rendición de cuentas del depósito anterior de conformidad con las disposiciones de la Resolución Ministerial N° 727/03 y las disposiciones reglamentarias aprobadas por Resolución SPU N°.....
- b) Informe de avance y ejecución de la etapa del Proyecto, en el monto del subsidio otorgado, con detalle de actividades realizadas, objetivos y metas alcanzadas.
- c) Informe técnico y de aprobación por parte de "EL PROGRAMA" de la documentación mencionada en los puntos anteriores.

**Cláusula Sexta:** REGISTROS: "LA UNIVERSIDAD" llevará registros individuales para el Proyecto financiado a los efectos de simplificar su seguimiento y control tanto académico, como financiero.

**Cláusula Séptima:** SEGUROS. "LA UNIVERSIDAD" se compromete a extender a su costo, seguros que cubran las posibles contingencias que pudieren generar las actividades del voluntariado y en especial para los estudiantes que participen del Proyecto.

**Cláusula Octava:** CONTROL: "LA SECRETARÍA" se reserva el derecho a realizar por quien determine el seguimiento, evaluación y control del presente convenio y el Proyecto, los fondos transferidos y su aplicación, pudiendo requerir los informes y documentación que considere necesario al efecto tanto a "LA UNIVERSIDAD" como a las entidades beneficiarias o terceros participantes.

**Cláusula Novena:** RENDICIÓN DE CUENTAS: Ejecutados los fondos otorgados del subsidio o vencido el plazo de duración del Proyecto "LA UNIVERSIDAD" deberá presentar la rendición de cuentas del total asignado, conforme las pautas antes previstas, y su informe final dejando constancia de los objetivos cumplidos y una evaluación de las metas alcanzadas.

**Cláusula Décima:** RESPONSABILIDAD: "LA SECRETARÍA" no será responsable por el desarrollo o contingencias que se pudieren generar en el desarrollo del Proyecto.

## PROYECTOS DE VOLUNTARIADO EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS

Como consecuencia del Programa Nacional de Voluntariado Universitario, se llevaron a cabo proyectos de voluntariado que quedaron plasmados en episodios producidos por medios audiovisuales argentinos y difundidos fundamentalmente a través del Canal Encuentro. Este medio televisivo produjo la serie “Experiencia Directa”, en donde se documentaron las experiencias de voluntariado universitario llevadas a cabo en trece universidades públicas de Argentina.

En los episodios, docentes, estudiantes y miembros de la comunidad, como beneficiarios o como parte de instituciones involucradas, junto con las universidades, comparten sus experiencias y perspectivas dentro de los proyectos de voluntariado concretados bajo el PNVU de la Secretaría de Políticas Universitarias. A continuación, se procede a describir dichos proyectos.

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY – FACULTAD DE INGENIERIA

Proyecto “Incorporación de herramientas de calidad en la producción de queso de cabra”  
– UNJU 2009

Con el objetivo de agregarle valor a la producción de queso de cabra a través de la incorporación de tecnología, este proyecto surgió a pedido de la comunidad “Los Chorrillos” de Jujuy a la Universidad Nacional de Jujuy (UNJU) para poder contar con los requisitos necesarios para la inserción de sus productos en el mercado comercial. Además, la ausencia de un laboratorio dedicado al tema y el interés por el objeto de estudio son otros motivos mencionados por los voluntarios. La pasteurización de los productos derivados de la leche de cabra les permitiría a los productores la habilitación de dichos productos para poder venderlos en mercados en vez de venderlos a un costado de la ruta.

La investigación consistió en un trabajo de campo realizado por los alumnos dividido en etapas:

1. Talleres de capacitación: Se enseñaba a los productores acerca de enfermedades transmitidas en los alimentos y la importancia de la pasteurización de la leche para la elaboración de los quesos. Se realizaron también talleres de costos y de diseño de producto.

2. Trabajo de campo: Encuestas realizadas a los productores acerca de sus condiciones de trabajo y como les gustaría mejorar la calidad del mismo. También se llevaron a cabo prácticas con los productores para enseñarles el proceso de pasteurización.

A pesar de encontrarse con algunos obstáculos (desconocimiento de tecnologías y procesos nuevos como la pasteurización, creencia de que el proceso artesanal es suficiente para la producción), el proyecto logró brindarle a la comunidad un proceso estandarizado de pasteurización de producción con herramientas de calidad.

Los docentes voluntarios consideran que la participación de los voluntarios es significativa porque el factor más importante de la profesión es la capacidad de relacionarse con las personas y poder transferir aquello que se aprendió en las aulas. Al mismo tiempo, se aprende de esas personas y se puede ayudar en el crecimiento de la comunidad, así como en el crecimiento de los mismos voluntarios.

De acuerdo a los docentes que orientan el proyecto, el voluntariado universitario existe fundamentalmente para que los alumnos se involucren en la transferencia entre la universidad y la comunidad, y para que la comunidad tome conciencia del deseo de los alumnos, de transmitir lo que aprenden y lo aprendido en una universidad pública y gratuita.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA - FACULTAD DE MEDICINA

##### “Proyecto de control de parasitosis intestinales y nutrición” - UNLP 2010

Los proyectos de voluntariado de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) son llevados a cabo en el área de Extensión Universitaria de la institución. En este proyecto de control de parasitosis, y guiados por docentes de las asignaturas de Microbiología y Parasitología, los 75 alumnos voluntarios participan conectando a la comunidad con las redes sanitarias a través de actividades como diagnósticos de diferentes parasitosis, análisis y ensayos en laboratorio. Otra actividad del proyecto es enseñar a alumnos de educación primaria la importancia de la higiene personal recurriendo a representaciones de obras de teatro didácticas.

El proyecto nació para llevar la prevención y las políticas sanitarias a las aulas. La facultad fue contactada por la Unidad Sanitaria N° 16 de Berisso para poder colaborar con las

escuelas de barrio. La intervención de la universidad permite que el diagnóstico abarque a una mayor población que la que podría alcanzar la unidad sanitaria.

El trabajo de voluntariado incluye:

1. Diagnóstico de situación: Investigar cuales son los parásitos que afectan a la comunidad educativa.

2. Intervención: Tratamiento de los afectados, en conjunto con la intervención educativa a través de juegos, obras teatrales, títeres, etc.

Los participantes expresan que esta experiencia de voluntariado les brinda herramientas que les permiten afrontar diferentes situaciones dentro de una sociedad con diferentes personas pertenecientes a diferentes clases sociales, volviéndose de este modo un punto de conexión con la realidad, un primer impacto con otras realidades sociales diferentes a las que ellos viven. Para el cuerpo docente, este contacto es el puntapié inicial para que los estudiantes se acerquen a una medicina asistencialista, porque genera en ellos no sólo un crecimiento en su formación académica sino también en lo humano. Los voluntarios expresan querer ayudar y se esfuerzan por lograr un cambio en donde realmente se necesita, significando otra forma de aprender, fuera de la abstracción de los libros.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLA MARÍA – FACULTAD DE VETERINARIA

Proyecto “Capacitación a productores caprinos agropecuarios de la comunidad de la estancia Guadalupe del departamento de Minas de la provincia de Córdoba” – UNVM 2010

Este proyecto consiste en un trabajo de los estudiantes de la Facultad de Veterinaria de la Universidad Nacional de Villa María (UNVM) voluntarios, en conjunto con pequeños productores del departamento de San Carlos Minas. El objetivo es que los productos derivados de la producción caprina de la región puedan cumplir con los requisitos necesarios para certificar su calidad y así ingresar al mercado comercial.

Los voluntarios realizan análisis de brucelosis para garantizar la ausencia de la enfermedad en la zona. Con esto la comunidad logrará aumentar su rendimiento económico e incrementar el trabajo para las familias productoras.

Las actividades de este proyecto fueron:

1. El contacto con la comunidad para la capacitación de los productores caprinos, agrupados en una cooperativa.
2. Toma de muestras y análisis de la situación del ganado caprino.
3. Realización de talleres con conceptos básicos para mejorar la producción caprina (educación sobre higiene, mejora de la infraestructura para el ordeño).

Desde la perspectiva docente, la participación de los alumnos es importante porque los enfrenta a una realidad social diferente que pueden encontrar en el futuro durante el ejercicio de su profesión y porque les permite ver los alcances de la carrera, así como participar en cuestiones sociales. Además, los alumnos obtienen las muestras y las procesan con el docente a cargo en el laboratorio, y así vislumbran un panorama general de cómo un veterinario no sólo analiza animales, sino que también trabajan en técnicas de análisis y experimentación.

Los alumnos voluntarios expresan que participar de un voluntariado es importante porque permite devolver a la comunidad lo que ella les ha brindado, asistir a una universidad pública. Apoyar a los productores, además, ayuda a la comunidad y evita el desarraigo al permitir a los pobladores permanecer en su tierra y trabajar en ella. El contacto con el productor y los animales implica llevar a la práctica los conocimientos que aprenden en la universidad, lo que hace que se comprometan más con la sociedad. La actividad es importante tanto para los productores que reciben la capacitación como para los voluntarios que reciben la experiencia.

Los participantes de este proyecto concluyen que la comunidad se esfuerza por ingresar la leche de cabra al circuito comercial, y el trabajo de los voluntarios de la facultad acompaña ese proceso con capacitación y tecnología. Juntos, comunidad y estudiantes trabajan para que los pastores se transformen en productores del nuevo siglo.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA – FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Proyecto “¿Agua que mancha y deserción escolar?” – UNC 2011

El voluntariado surgió luego de una investigación realizada en el noroeste de Córdoba que reveló que algunos pobladores presentaban manchas dentales desconocidas. El proyecto, liderado por la cátedra de Química Biológica de la Facultad de Odontología de la Universidad

Nacional de Córdoba (UNC), detectó fluorosis en los habitantes de la comunidad, enfermedad transmitida por el flúor excesivo en el agua que provoca un daño irreversible en la salud dental.

Este proyecto de voluntariado realiza:

1. Tareas de prevención y promoción de la salud bucal.
2. Análisis y diagnóstico de fluorosis dental. Al realizar las actividades de análisis en el laboratorio ponen en contacto la práctica con los conocimientos teóricos aprendidos en la materia y desarrollan competencias de procedimiento, destreza en el manejo de material de laboratorio y técnicas.

Los voluntarios trabajan con profesionales de distintas disciplinas, desde personal de salud hasta psicopedagogos, ya que los voluntarios deben comprender como debe ser su intervención con niños de jardín y primaria de escuelas rurales y pobladores de la zona. De esta manera, además de la higiene bucal, también se ayuda a entender su padecimiento para evitar la discriminación.

Desde la cátedra, se enmarcó el proyecto bajo el concepto de aprendizaje-servicio. La primera etapa pautada fue el diagnóstico de fluorosis dental en niños en etapa escolar de la zona como primera aproximación desde el punto de vista clínico. Se recolectaron muestras de agua y saliva para procesarlas luego en el laboratorio y se realizaron los índices de fluorosis dental. También se procede a enseñar a los alumnos sobre higiene dental. Esto a su vez, les permite poner en práctica en el campo lo aprendido en las aulas, y poder replantear en las aulas lo visto en el campo.

Los voluntarios se unieron impulsados por su compromiso con su futura profesión. Para los profesores, la posibilidad del voluntariado es acercarse a la comunidad, ya que el hecho de estudiar dentro del ámbito universitario no permite al alumno un acercamiento temprano con la población que lo rodea y las necesidades que esa población tiene. Además, consideran que la educación pública implica una retribución de parte de ellos mediante su contribución con la comunidad. Los docentes opinan que logran contribuir con la sociedad toda mejorando su educación y su calidad de vida a través del proyecto.

Proyecto “Transferencia de tecnologías simples para el uso de energías no convencionales en Castelli y parajes wichi” - UNNE 2008

Este voluntariado desarrollado desde la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) trabaja sobre la transferencia de tecnologías simples para el uso de energías no convencionales. Su objetivo central es resolver las problemáticas energéticas regionales a través del uso de recursos alternativos. El proyecto brinda capacitación sobre el sol como fuente de energía, y entrega cocinas y calefones solares a instituciones, fundaciones y escuelas rurales de la zona del Impenetrable que no cuentan con agua caliente y usan garrafas o carbón para sus cocinas. Uno de estos lugares es el hogar Gotas de Amor, una institución que da hogar a 50 niños.

Las prácticas del proyecto se valoran como una extensión del aula, en la medida que desarrollan las técnicas artesanales de los ingenieros. Para los voluntarios, el voluntariado les permite llevar a la práctica sus aprendizajes y sus criterios y contribuyen al crecimiento de la universidad, creciendo ellos mismos a su vez como profesionales y como personas.

Dentro del proyecto, los voluntarios se organizan por tareas:

1. Construcción: Un grupo se encarga de la construcción de las cocinas y calefones. Los ingenieros no solo conocen los materiales y el aspecto técnico sino también el aspecto manual, porque el “saber hacer” en términos de modelar, armar y soldar les permiten construir con los materiales usados en el programa.

2. Coordinación: Otro grupo se encarga del traslado de los equipos, seguros, organización de recursos y permisos necesarios para los viajes que realizan a las instituciones que reciben las donaciones.

Para la comunidad, el proyecto es importante por la falta de recursos, y la aplicación de ese tipo de energías le permite trabajar con personas necesitadas a pesar de sus propios recursos limitados.

Para los alumnos, les permite ver la injerencia de su propio trabajo en la sociedad y lo que pueden llegar a brindar. Ven al voluntariado como una herramienta para atacar los problemas comunitarios. El voluntariado les permitió conocer la realidad que viven otras personas y la crisis

energética que sufre el mundo en la actualidad, para poder tener un papel activo en la resolución de estas problemáticas.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL – CARRERA DE FARMACIA

Proyecto “La escuela como Promotora Comunitaria de la Salud: Asistencia y prevención” – UNCAUS 2010

Este proyecto de voluntariado se practica dentro del marco de acción de la carrera de Farmacia de la Universidad Nacional del Chaco Austral (UNCAUS) y toma a la escuela como promotora de la salud. El proyecto tiene como ejes de trabajo la nutrición, la higiene y la prevención, y está pensado para educar a través del juego, trabajando principalmente con escuelas que no cuentan con personal que puedan transmitir estos conocimientos a los alumnos. Se desarrolla en escuelas rurales primarias de la región, y los voluntarios trabajan en base a su compromiso con la salud comunitaria y como manera de poder ayudar a la comunidad con los conocimientos adquiridos en las clases teóricas.

La existencia del Programa Nacional de Voluntariado Universitario de la Secretaría de Políticas Universitarias permitió que la universidad pudiera contribuir en las problemáticas surgidas en las escuelas de la zona. Los temas a desarrollar incluyen la higiene personal y la concientización acerca de pediculosis y prevención del dengue. Las actividades se dividen entre los voluntarios, e incluyen:

1. Comunicación: Charlas a los jóvenes y entrega de material didáctico y folletos, todo adaptado para los niños, para transmitir el mensaje sobre la higiene personal.
2. Distribución de material: Elementos de higiene a los alumnos y elementos de limpieza y un botiquín para la institución.

Para las escuelas, estar en contacto con otras instituciones educativas permite romper el aislamiento de las escuelas rurales y enriquecer a los alumnos, a la comunidad y a los profesionales de las mismas. Para los alumnos, la participación les brinda horas de práctica donde aplican lo aprendido de manera abstracta, demostrando la manera en la que pueden intervenir en la sociedad. La formación no es solo profesional, sino que abarca también el aspecto humano, poder ser capaz de desarrollar el crecimiento personal. Para los docentes, el voluntariado es una



herramienta que hace que los voluntarios se sientan útiles para la sociedad, permitiéndoles acercarse a aquellos que más necesitan ayuda y promover la salud en las aulas.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES –  
FACULTAD DE ARTE

Proyecto “El lenguaje audiovisual y la promoción de los derechos humanos en contextos de encierro” – UNICEN 2010

Este proyecto fue uno de los primeros proyectos de voluntariado de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN), por lo que fue un desafío colectivo novedoso para alumnos y docentes. Trabaja con la vinculación entre el cine y los derechos humanos, y en él la universidad establece lazos de trabajo con unidades penitenciarias de la zona.

En este proyecto se desarrolla un taller de lenguajes audiovisuales quincenal coordinado por las voluntarias, alumnas de la carrera de Realización Audiovisual Integral, para promover la expresión creativa entre los internos de la unidad penitenciaria N°37 Barker de Tandil. Las voluntarias organizan actividades llevadas a cabo en una misma jornada, principalmente por la dificultad que presentaba el hecho de que los talleristas, por diversas circunstancias, iban cambiando constantemente. Divididos en grupos pequeños, los internos aprenden de técnicas audiovisuales.

Este proyecto de voluntariado realiza las siguientes actividades de taller: el taller trabajaba con los derechos, como el derecho a la educación, para promover valores relacionados a la temática en el penal y que los internos conocieran sus propios derechos. Se transmiten los contenidos que son dados en la universidad, pero tratados de manera didáctica y accesible para los alumnos del taller.

El objetivo general del proyecto fue el de generar un espacio donde los internos pudieran expresarse libremente. Para los docentes, el taller les da cierta horizontalidad en sus vidas dentro de la unidad, y les otorga una sensación de libertad en medio de su situación actual. El taller los acerca a un lenguaje desconocido para ellos hasta el momento, y les da un medio para expresar lo que sienten y desahogarse, mostrando a su vez que pueden y que valen.

En este caso, como en el resto, los alumnos consideran que el voluntariado les permite devolver a la sociedad lo que a ellos se les brindó a través de la educación pública. A través del voluntariado, los alumnos de la universidad comenzaron a dar talleres en barrios a chicos cercanos a peligros de la calle. Los voluntarios también consideran que se les brinda a los internos herramientas que podrían derivar en una salida laboral, como técnicas de manejo de cámara y micrófonos. Para los internos, es una herramienta que les permite participar y salir de ese estado de encierro. Les da una meta innovadora y el conocimiento de que pueden salir adelante.

#### UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES – FACULTAD DE CIENCIAS VETERINARIAS

Proyecto “Caminando Juntos. Programa de terapia asistida con animales” – UBA 2009

El programa, llevado a cabo por la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires (UBA) surgió como un trabajo en conjunto con el centro de día Senderos del Sembrador, una institución de acompañamiento de jóvenes con capacidades diferentes.

En líneas generales, consiste en la vinculación entre el centro de día con la terapia de animales; los estudiantes voluntarios trabajan como mediadores entre los jóvenes discapacitados y perros especialmente adiestrados como compañía terapéutica. Guía (voluntario) y perro conforman una herramienta para el alcance de los objetivos fijados, que son: A) facilitar a los chicos del centro de día la relación con el mundo a través del trabajo que realizan con los perros, lo que les permite tanto el vínculo con otras personas como el desarrollo de la motricidad; y B) concientizar a los voluntarios sobre la inclusión de las personas con discapacidad.

Las actividades consistieron principalmente en:

1. Prácticas con los jóvenes y los perros para habituar a cada uno al otro.
2. Charlas sobre los derechos humanos de las personas discapacitadas. El proyecto trabajó haciendo hincapié en los derechos de las personas especiales.

Este proyecto conlleva la idea de que las personas especiales puedan encontrar espacios donde desarrollarse, descubriendo quienes son, qué es lo que les gusta y conviviendo con otros en actividades no cotidianas que les permitan desarrollarse.

Los chicos del centro, a través de este proyecto, pueden interactuar con personas de su misma edad que son alumnos universitarios, a quienes en circunstancias diferentes no podrían conocer.

El trabajo con animales beneficia a los niños, y se vuelve importante en la formación del veterinario porque ésta no es exclusivamente desarrollada en términos técnicos y académicos, sino que también necesita tener una alta vinculación social. De esta manera, más allá de la formación específicamente profesional, los docentes también consideran que los voluntarios se vinculan con aquello que sucede en la sociedad.

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO – FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

### Proyecto “Abriendo Horizontes” – UNCU 2011

En el año 2010, y como parte de la asignatura Comunicación Comunitaria, estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCU) encuentran en el barrio Flores la posibilidad de hacer un proyecto de comunicación vinculado con una organización social. La universidad trabaja junto con la comunidad de las inmediaciones del centro universitario de la ciudad de Mendoza a través de talleres de radio para niños y adolescentes en el Centro San José. Su objetivo principal es generar contenido radial en el que los participantes hablen de su realidad. La idea del taller es, además, que los chicos se despeguen de su realidad y conozcan otra diferente que se proyecte a otro objetivo.

En este proyecto de voluntariado en particular, fue la materia misma la que proponía hacer una inserción a la comunidad, y comenzaron a colaborar con clases de apoyo en el barrio, para luego realizar un diagnóstico de las problemáticas que veían y recibían de los dirigentes barriales y proponer finalmente el proyecto. También en este caso, las financiaciones del PNVU contribuyeron al surgimiento del proyecto.

La actividad del proyecto gira en torno al taller de radio donde, entre otras cosas, se les enseñan a ordenar y transmitir el material que tienen las personas, a crear historias a través de imágenes y ambientes sonoros. Todo esto basándose en la idea de que la comunicación es

fundamental para expresar lo que uno siente, piensa y desea y también para resolver dificultades y conflictos que se generan. Las cosas que ellos producen son llevadas a la universidad para que los chicos conozcan un estudio, un lugar más concreto de grabación.

Para los docentes, no puede pensarse una universidad que esté desvinculada de la realidad, y opinan que con este tipo de proyectos se cumplen las misiones y objetivos de la universidad. El conocimiento producido por la propia comunidad se articula con la universidad y hay un recíproco enriquecimiento.

Los alumnos, al mismo tiempo, consideran que con su participación aportan aquello que saben y también enriquecen a la comunidad. Los voluntarios generan un espacio en el que los chicos reciben algo, y la acción genera gratificación en ambos grupos humanos. A nivel personal, voluntarios y niños se dan herramientas de manera recíproca, en forma de vivencias y conocimientos que el otro grupo puede recibir para aprender de ellos y saber.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL – FACULTAD DE ARQUITECTURA

Proyecto “Integrar equipando, arte y diseño al servicio de lo público” – UNL 2009

Este voluntariado fue ideado por la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional del Litoral (UNL) junto con la comunidad educativa de la región. Desarrolla reformas edilicias en los ámbitos escolares de recreación, como escuelas primarias y jardines. El objetivo del proyecto es reformar los vínculos de pertenencia a partir del esfuerzo mancomunado y de la mejora de los espacios comunes de los colegios.

Las actividades dentro del voluntariado consisten principalmente en

1. Análisis del contexto escolar: Charlas en las escuelas con maestros acerca de las necesidades que el voluntariado puede ayudar a reparar.
2. Realización de talleres de arte con los chicos para ver de qué manera ellos se conectan con la escuela (por ejemplo, talleres interactivos de reciclado de materiales).

En la opinión docente, el proyecto se enfoca en el espacio público abierto, tratando de jerarquizar lo que podrían ser los vínculos y permeabilizar lo más posible el espacio público del espacio abierto entendiendo que es ahí donde los chicos pasan la mayor parte de su tiempo. Durante el voluntariado, se enfrentan al desafío de poder trasladar a la práctica los conocimientos de las aulas, que se resuelven en reuniones periódicas entre alumnos y docentes para planear

actividades en las escuelas. Los talleres, en su horizontalidad y quiebre de jerarquía, generan una dinámica en la que los chicos de la escuela aprenden saberes de estudiantes universitarios y viceversa, hace que esta cuestión genere una riqueza y una pedagogía que enriquece a todos los que participan.

El aspecto social del voluntariado es clave para los involucrados en el proyecto. Ellos entienden que los estudiantes deben tener desde muy temprano un contacto con la realidad para que les genere una mayor vinculación con su carrera, entendiendo también que ellos tienen una posibilidad de poder hacer una devolución a la sociedad, porque que la sociedad está esperando de ellos una respuesta. Como futuros arquitectos, deben planear sus proyectos teniendo en cuenta los diversos intereses planteados por la comunidad escolar.

Los voluntarios consideran que el proyecto les permitió acercarse a la realidad del oficio no sólo desde el punto de vista de la construcción sino además desde la capacidad de poder leer las problemáticas sociales y las espaciales, estando en el lugar e interactuando con la gente. Les permite también, tener otra perspectiva de su profesión acerca de las necesidades de su contexto y de cómo solucionarlas a través de las herramientas recibidas en la universidad, y ver la versatilidad de su carrera en la medida que puede abarcar varios campos de la actividad humana.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS – DEPARTAMENTO DE SALUD COMUNITARIA

Proyecto “Intervención Comunitaria en Salud Sexual y Reproductiva con las Escuelas Secundarias de Adultos del Distrito de Almirante Brown (Región Educativa V y Región Sanitaria VI)” – UNLA 2010

Este voluntariado toma la escuela como promotora de la salud sexual y reproductiva. Prevención de las enfermedades de transmisión sexual y procreación responsable son ejes de este proyecto pensado para que adolescentes y adultos jóvenes puedan acceder a información sobre estas temáticas. En este voluntariado participan tres instituciones, la Universidad Nacional de Lanús (UNLA), la Región Sanitaria VI y el Distrito Educativo de Almirante Brown, y trabaja principalmente en escuelas de adultos.

Los estudiantes voluntarios de este proyecto son estudiantes del ciclo complementario para acceder al título de Licenciatura en Enfermería. La importancia que tiene la participación del

proyecto está vinculada a que son estudiantes de enfermería, que necesariamente tienen que tener una experiencia vinculada a la prevención de la enfermedad y a la promoción de la salud. Fundamentalmente lo que trata el taller es de proveer a los alumnos de una experiencia con la salud comunitaria.

Para los voluntarios el proyecto es un cambio de visión y una apertura a nivel de las asignaturas y de su formación. Les da la posibilidad de tener una visión comunitaria y una intervención en la sociedad, acompañados con una determinada metodología que le permite aportar a la comunidad identificando los nudos problemáticos dentro de la misma para poder intervenir. Como futuros enfermeros, les permite poner en práctica lo que aprenden en los libros y lo que es difícil de ejecutar de manera abstracta, por lo que el proyecto les permite tener una visión social e integral de sus carreras.

Desde la universidad se busca crear conciencia social en los alumnos, para que ellos vean que ayudar a la comunidad es necesario y posible, y puedan tener la predisposición de llevarlo a cabo y sostenerlo en el tiempo.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NOROESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES – LICENCIATURA EN DISEÑO INDUSTRIAL

Proyecto “Apoyo de Micro unidades Productivas, procesos locales de desarrollo. Inserción de la carrera de Diseño Industrial en el Partido de Pergamino” – UNNOBA 2011

Con el objetivo de promover la inserción laboral de los jóvenes de la región, en este proyecto se vinculan los trabajos de la cátedra de Diseño Industrial de la Licenciatura de Diseño Industrial de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA) con sectores en riesgo, que tienen deseos de generar una incubadora productiva que funcionan dentro de los centros comunitarios del Municipio de Pergamino.

La meta de los voluntarios fue generar juegos infantiles que luego pudieran producirse a escala industrial en pequeños talleres. Los juegos están destinados a salas de jardines de infantes. Está encuadrado dentro de un convenio de transferencia para equipar jardines de infantes de zonas de bajos recursos con trabajos hechos por voluntarios de la universidad en conjunto con los beneficiarios.

Las actividades del proyecto se dividieron en etapas:

1. La primera etapa de este voluntariado implicó el diseño de objetos de baja complejidad propuestos por los estudiantes y la selección de cuales se iban a trabajar. Mediante procesos de “maquetización” se llega a prototipos.

2. La siguiente etapa del desarrollo se realiza junto con la comunidad del Centro de día Cabaña Joven, centro que se dedica a brindar contención y formación profesional a adolescentes varones en situación de vulnerabilidad social.

3. Finalmente, el proceso se completa con la fabricación en serie de los prototipos diseñados.

A través de la transferencia de tecnología simple, la universidad y sus voluntarios promueven la expansión de este tipo de emprendimiento. El proyecto también implica que los voluntarios estudiantes de la universidad les transfieran conocimientos aprendidos en las aulas, como técnicas de trabajo y construcción.

Para los profesores, uno de los sentidos más importantes del voluntariado es cerrar la brecha entre la universidad y los sectores que demandan y necesitan de capacitación, y como parte de la deuda que la universidad también está cumpliendo.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA AUSTRAL

Proyecto “Grandes Internautas. Inclusión digital orientada a Adultos Mayores” – UNPA 2009

Este proyecto de voluntariado integra a alumnos de varias carreras de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA), y busca la integración de los adultos mayores de la comunidad a las nuevas tecnologías, algo importante para la región patagónica, donde las largas distancias a veces representan un obstáculo en el aprendizaje.

Para entender un poco más de este programa, es necesario exponer el modelo de trabajo de la universidad. Debido a la dificultad que presentan las grandes distancias, la UNPA estableció un modelo educativo basado en instancias presenciales y no presenciales para enfrentar esta realidad del estudiante patagónico. Mientras que los exámenes e instancias presenciales transcurren en las sedes de la UNPA (con traslados asegurados desde las diversas localidades), la universidad desarrolló los “ciber” educativos, centros con computadoras en red a disposición de

los alumnos presentes en toda la Patagonia y articuladas con los municipios para asegurar la formación universitaria a todas las localidades patagónicas.

El programa de inclusión digital orientado a adultos mayores fue ideado por la universidad con el objetivo de fortalecer el vínculo con las comunidades que integran su área de influencia. La actividad principal consiste en talleres impartidos a adultos mayores sobre el uso de nuevas tecnologías como redes sociales, blogs y el uso de las computadoras. Está llevado a cabo por grupos de estudiantes activos de la UNPA que trabajan para poder insertar a la comunidad en la universidad y viceversa. Buscan conectar a los abuelos no sólo con otras personas y comunidades, sino con sus propias familias a las cuales, por las grandes distancias o condiciones climáticas, no pueden tener cerca.

Los docentes de la UNPA consideran cumplimentar objetivos del Programa Nacional de Voluntariado Universitario ya que los estudiantes, además de su formación profesional, tienen un acercamiento solidario hacia la comunidad en la que se encuentran insertos mediante instancias de proyectos de voluntariado. En los ciberespacios educativos se realizan varios talleres solidarios para acercar las tecnologías de la comunicación a aquellos grupos de personas que se encuentran excluidos de su uso y aprovechamiento. Los adultos mayores son uno de esos grupos.