

**Síntesis informativa sobre actividades de investigación en el DIIT  
Resúmenes Didácticos de los trabajos originales**

**Utilidad:** difundir ideas, metodologías y procedimientos que pueden ser de utilidad para obtener mayor aprovechamiento en las actividades y mejoras.

**Finalidad:** transmitir información sintética sobre actividades que se efectúan en cada proyecto

**Título del Proyecto:** Instrumentos para la asistencia a las tutorías integrales, modelización de datos y procesos. UNLaM. 2019-2020

**Código:** SIGEVA C2226 PIDC

**Director:** ORTHUSTEGUY FERNANDO

**e-mail:** forthus@unlam.edu.ar

**Integrantes:**

**Investigadores:**

BARONE, MIRIAM  
D'AMICO, CLAUDIO GABRIEL  
D'ARANNO, FACUNDO NAHUEL  
DE CICCIO, JUAN  
GOMEZ, PEDRO  
GUARDIA, MARCOS  
KASEM, HÉCTOR EDGARDO  
MERELLI, ENRIQUE OMAR  
MIRABELLI, JORGE GABRIEL  
MORRONE, LEANDRO EZEQUIEL  
RUSTICCINI, HECTOR ALEJANDRO  
VÁZQUEZ, MABEL HAYDEÉ

**Alumnos Ad-Honorem:**

NOGUEIRA AKIKI, LUCAS ESTEBAN  
MAZZA GENTILE, GERMAN MAXIMILIANO  
TAVERA, MATIAS JULIAN

**Becarios:**

**Síntesis del contenido:**

El objetivo de la presente investigación es la construcción de la especificación de datos, interfaces y procesos necesarios para construir e implementar el sustrato común de datos de la actividad tutorial, de manera de entregar como producto final los elementos teórico-prácticos necesarios para proceder a la implementación de los constructos de software necesarios para propender a la solución de las problemáticas con las que se encuentran actualmente los tutores de la UNLaM.

A comienzos del año 2020 se suscitó un inesperado acontecimiento -nos referimos a la pandemia provocada por el COVID-19- el que alteró de manera casi instantánea cualquier proyección relacionada con el normal desarrollo del calendario académico y sus actividades vinculadas.

En concordancia con la situación descrita, la plataforma Materias Interactivas en Línea (MieL) -entorno virtual de enseñanza aprendizaje desarrollado íntegramente por docentes de la universidad- se convirtió en el soporte tecnológico para el dictado de clases durante la contingencia.

Frente a la imposibilidad de continuar con el dictado de clases en modalidad presencial, y ante el inminente comienzo del ciclo lectivo 2020 -proyectado con anterioridad a los

hechos relatados-, las autoridades de la UNLaM decidieron iniciar el cuatrimestre de manera no presencial, estableciendo para ello una estrategia que incluía una serie de medidas tendientes a reorganizar las actividades previstas, aunque priorizando especialmente, la posibilidad de impartir el dictado de clases, aunque fuera en este formato de contingencia.

Lo expuesto llevó al equipo a reformular los objetivos de la investigación en el sentido de reforzar las utilidades de tutoría, seguimiento y evaluación mediante la plataforma MleL, además de la responsabilidad de capacitar al personal docente en el uso de la plataforma y la modalidad de enseñanza virtual.

### **Temario de presentación:**

La aplicación y sistematización de los instrumentos obtenidos en la investigación “Instrumentos para la asistencia a las tutorías, mediada por una plataforma tecnológica educativa en el ámbito de la UNLaM- 2017-2018” precedente de la actual, concretándolos en los constructos teórico-prácticos necesarios para que su aplicación en un sistema integral tutorial redundara en la potenciación de las sinergias existentes entre los elementos académicos y los sistémicos aplicados a la tutoría, propendiendo a la remediación de dificultades detectadas en las implementaciones actuales de los diferentes mecanismos de tutoría en los Departamentos de la UNLaM. Desde esta concepción, resulta pertinente la necesidad de favorecer la integración de los diferentes procesos tutoriales que la UNLaM está poniendo en práctica; en pos de la construcción de una estructura holística. Se identifica la necesidad no resuelta de disponibilidad de datos, tanto de la actividad tutorial en sí misma, así como de los datos relacionados con las características de cada estudiante y los referidos a su trayectoria académica. Nuestro objetivo es la construcción de la especificación de datos, interfaces y procesos necesarios para construir e implementar el sustrato común de datos de la actividad tutorial, de manera de entregar como producto final los elementos teórico-prácticos necesarios para proceder a la implementación de los constructos de software para la solución de las problemáticas con las que se encuentran actualmente los tutores de la UNLaM.

### **Desarrollo y resultados obtenidos:**

Esta investigación dio importantes pasos en el sentido de dar satisfacción a la necesidad de integración de datos (Sistemas Administrativos, Sistemas Académicos. Plataforma MleL, Plataformas de Telepresencia, etc.) para asegurar la capacidad de enseñanza y aprendizaje, aprovechando lo analizado respecto de las posibilidades de integración y concretó el desarrollo de interfaces basadas en tecnología API-Rest, en conjunto con la Secretaría de Informática, de manera de acceder desde la plataforma MleL tanto a sistemas académicos como a sistemas administrativos de la Institución, logrando una sinergia entre ellos que permitió que en el transcurso de 15 días, desde que la Secretaría Académica de la Institución determinó el inicio de clases en forma virtual hasta su concreción, se montara en la Plataforma MleL la totalidad de materias de la Universidad, incluidos sus contenidos, se diera de alta todos los docentes y se permitiera el acceso individualizado a los 37000 alumnos que participaron del primer cuatrimestre 2020.

Respecto de la tutoría propiamente dicha, si bien las tutorías presenciales, por motivos ya expresados, no se pudieron llevar a cabo, sí se propició el uso de herramientas de la Plataforma MleL para acercar respuestas a los alumnos.

## Conclusiones.

Si bien al finalizar el primer año de la presente investigación, se arribó a la concreción de un modelo representativo del sustrato común de datos de las tutorías en la Institución, al interrumpirse el normal desarrollo de la actividad académica, entraron en juego factores no tenidos en cuenta oportunamente y que desviaron la línea de investigación a las necesidades emanadas de la actividad académica llevada al entorno digital.

En función de ello y a partir de lo obtenido en el primer año de la presente investigación, se articuló la estructura de datos diseñada, con la plataforma de EaD de la Institución (MleL), logrando llevar adelante una cursada 100% virtual durante el 2020 manteniendo guarismos estadísticos equivalentes a una cursada normal.

Queda por desarrollar las herramientas de apoyo tutorial específicas, según lo indicado inicialmente y culminar una integración horizontal y vertical completa tanto con MleL como interfaz como con otros posibles sistemas.

## Publicaciones y/o transferencias empleadas:

**“I Workshop de Tutorías en la Educación Superior: Las tutorías, la virtualidad y los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED)”**. Año 2019, Número 1, ISSN 2683-8885

Instrumentos para la asistencia a las tutorías en el ámbito de la Universidad Nacional de La Matanza. *Enrique Merelli, Leandro Morrone y Fernando Orthusteguy.*

Los autores también disertaron sobre la temática en la Universidad Nacional de Mar del Plata en el marco de la mencionada jornada, circunscriptos al eje temático **“Repensando las tutorías en la era digital: desafíos de las tutorías para los sistemas institucionales de educación a distancia”**.

<https://www.gitba.org/wp-content/uploads/2019/11/Actas-I-WTELES.pdf>

## Bibliografía Utilizada

Aguilar Feijoo, R. (2016). Una mirada a las competencias y funciones del profesor universitario. En J. Nicoletti. (Coord.), *Desafíos en Educación Superior*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza.

Davenport, T. y Prusak, L. (1998). *Working Knowledge*. Boston: Harvard Business Scholl Press. Esteban Valdés, J. & Percastre Miranda, R. (sin fecha).

Nicoletti, J. (2016). El desafío de la Calidad en la Educación Superior. En *Desafíos en Educación Superior*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza.

Maggio, M. (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Mastache, A. & Mancovsky, V. (2010). *Habitar la universidad: itinerarios en el ingreso y en el primer año universitario*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.