	<b>Código</b>	C2-ING-046
	<b>Objeto</b>	Informe de avance
	<b>Usuario</b>	Director de proyecto de investigación
	<b>Autor</b>	Prof. Dra. Cristina Otegui
	<b>Versión</b>	
	<b>Vigencia</b>	

**Unidad Ejecutora:**  
**Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas**

**Código del proyecto:**

**C2-ING-046**

**Título del proyecto de investigación:**

***La acción tutorial como herramienta para reducir el impacto del trabajo en el  
rendimiento académico y evitar la deserción temprana:***

***Universidad Nacional de la Matanza***

**Programa de acreditación:**

**CyTMA2**

**Directora del proyecto:**

**Dra. Cristina Otegui**

**Co-Directora del proyecto:**

**Dra. Gabriela Rosa Cicalese**

**Integrantes del equipo:**

**Ing. Hernán Bolotchi**

**Ing. Analia Marin**

**Mag. Victor Mekler**

**Fecha de inicio:**

**01/01/2017**

**Fecha de finalización:**

**31/12/2018**

## Sumario

Resumen y palabras clave	3
Memoria descriptiva	4
Introducción	5
Desarrollo	21
Conclusiones	66
Bibliografía	68
Anexo I:	69
Anexo II:	70
Anexo III:	74
Anexo IV	73
Anexo V	75

## Resumen

La masificación del nivel superior, así como el aumento de la cantidad de los estudiantes que estudian y trabajan a la vez, se ha extendido a nivel global. En este contexto, la necesidad de nuevos instrumentos y estrategias para poder finalizar los estudios constituye una demanda importante por parte de los estudiantes. De manera que, por su parte, la universidad no sólo debe adaptarse a esta situación, conocerla y evaluarla, sino también y proactivamente ofrecer las condiciones óptimas —sean estas de carácter pedagógico, infraestructural, didáctico, cultural, humano o económico— para garantizar que los estudiantes puedan terminar su carrera, al mismo tiempo que acrecientan su currículum profesional.

El sistema tutorial, por otro lado, involucra dispositivos de acompañamiento, centrándose en el estudiante y promoviendo en él un desarrollo integral y armónico a nivel cognitivo, afectivo, social y físico.

Destinado a los alumnos de segundo y tercer año de las carreras de Ingeniería, este proyecto de tutorías del DIIT (Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas) surge del interés del mismo por estar siempre atento al beneficio de sus alumnos. Pero, además, su origen se ubica también dentro de la necesidad manifestada por los mismos estudiantes de ser acompañados en este tramo de la carrera, a fin de fortalecer la regularidad de su cursada y la aprobación exitosa de sus materias al mismo tiempo que se desempeñan laboralmente en empresas.

A lo largo de dos años de ejecución del presente proyecto no sólo se ha logrado desarrollar un diagnóstico continuo de los estudiantes que se encuentran en este tramo de su carrera y se ha logrado identificar sus principales obstáculos a la hora de dar continuidad a su carrera, sino que se han elaborado diversas estrategias para brindarles experiencias innovadoras, promovidas de manera activa por el equipo de tutorías, con el fin de que el estudiante logre mayor conciencia vocacional y conocimiento de la carrera elegida, propiciando herramientas para la adquisición de las competencias necesarias para un mejor rendimiento en el ámbito universitario y laboral.

**Palabras clave:** Tutoría – Universidad – Trabajo - Aprendizaje autónomo - Desarrollo profesional.

## Memoria descriptiva

A partir de los resultados del diagnóstico elaborado en el segundo semestre del 2016, se procedió a tomar una muestra representativa de los tutorandos para posteriormente enviar encuestas vía correo electrónico y relevar información necesaria. Seguidamente se analizó cualitativamente el contenido de las variables y se procedió a la ponderación cuantitativa para graficar los resultados. Además y para profundizar en las características cualitativas del fenómeno, se realizaron entrevistas estructuradas y no estructuradas donde se intentaron captar las concepciones y representaciones de los estudiantes respecto del ámbito universitario y laboral.

Promoviendo un modelo activo de las prácticas de tutoría se llevaron a cabo diversas acciones con el fin de indagar la experiencia de los estudiantes de segundo y tercer año que trabajen de seis a ocho, o más horas diarias en paralelo a la cursada de materias, además del tiempo destinado a los estudios y para lograr una mayor calidad de enseñanza en su formación integral y así dinamizar el desarrollo de la autonomía, evitando la deserción e incidiendo en la disminución de los índices de reprobación y aumento de la tasa de egreso durante la carrera. Estas acciones fueron:

- 1) Elaboración de un diagnóstico estadístico continuo a lo largo de dos ciclos lectivos de los estudiantes de segundo y tercer año que trabajen de seis a ocho, o más horas diarias en paralelo a la cursada de materias, además del tiempo destinado a los estudios.
- 2) Profundización del análisis de dicha población con el fin de indagar los aspectos cualitativos del factor de riesgo del trabajo profesional como el principal obstáculo para la continuidad de la carrera, a través de grupos de enfoque y su posterior seguimiento de los estudiantes.
- 3) Realización de diversas acciones tutoriales innovadoras para avanzar en el acompañamiento de los tutorando, brindándoles herramientas para su formación integral y desarrollo de su autonomía. Entre estas acciones tutoriales se realizaron: coaching, prácticas de tutoría y programa de tutor-par, talleres y seminarios, y una radio abierta.

Hubo tres cambios en el equipo de trabajo informado en el FPI-002. Por un lado, la Co-Directora de la Investigación actual es la Dra. Gabriela Rosa Cicalese, quien ha reemplazado al Ing. Hernán Bolotchi, quien ahora forma parte del equipo de investigación. Por otro lado, Alejandro Maximiliano Downar y el Ingeniero Hernan Mavrommatis han renunciado a su participación en la investigación por motivos personales.

# Introducción

## Selección del tema y definición del problema

La universidad, en tanto institución, es una de las más antiguas y complejas organizaciones, donde confluyen variables y necesidades muy diferentes y donde existe una variada cantidad de procesos y dinanismos que se transforman según el transcurrir del tiempo y las mutaciones del espacio.

La Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) comenzó sus actividades en 1989 y fue avalada con un gran número de estudiantes, en poco tiempo de vida, se transformó en la segunda Universidad con más caudal de alumnos de la Prov. de Buenos Aires, solo detrás de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP).

Además de brindar la posibilidad de estudiar por su cercanía, la UNLaM cumple un rol social muy importante, como organización que cubre necesidades muy diferentes de la comunidad, abarcando desde la niñez hasta jubilados, podemos citar varios ejemplos como, el trabajo en la contención a los alumnos con bajos recursos, ejecutores del Programa UPAMI (Universidad Para Adultos Mayores Integrados cursando talleres como ser: arte, computación, idiomas manejo de Cajero Automático, estimulación de la memoria).

Esta situación social del distrito conlleva a que un alto porcentaje de estudiantes se encuentren en la situación de estudiar y trabajar en forma paralela, de modo que el rendimiento de los alumnos comienza a decaer, y requiere por parte de la casa de Estudio nuevos instrumentos para que puedan favorecer y facilitar la continuidad de los estudios.

La universidad tiene que poder adaptarse esta situación, conocerla, evaluarla, para ofrecer las condiciones óptimas, pedagógicas, de espacio, didáctica, culturales, humanas, económicas, etc. para que este estudiante pueda terminar su carrera y al mismo tiempo que acrecentar su currículum profesional.

En este contexto, los nuevos proyectos que se realicen en la universidad no son ajenos a las instancias institucionales: los programas de tutoría no son una acción aislada del proyecto institucional, y son tan importantes como otros proyectos y programas que se desarrollan en este marco.

Ante lo dicho, el problema a resolver por la presente investigación consiste en que, dada la demanda laboral por un lado y las exigencias de la propia carrera y la universidad en este contexto mencionado, nuestros estudiantes se encuentran muchas veces atrapados en una toma de decisión radical para sus vidas: trabajar por un considerable sueldo mensual en empresas nacionales e internacionales y atrasarse en la carrera (y en el peor de los casos, no recibirse), o solamente estudiar, sacrificando el excelente pago, y recibirse de ingenieros.

Por otra parte, el aspecto de la percepción de la falta de tiempo y la dificultad que esto representa para el buen desempeño tanto en la universidad como en el trabajo, constituye un eje central de la encuesta. Es preciso señalar, sin embargo, que los estudiantes señalan al tiempo como el mayor obstáculo para continuar sus estudios y no al trabajo, lo que potencia el radio de acción de las tutorías en cuanto a estrategias de organización y empleo del tiempo.

El abandono nos conduce a reflexionar sobre las diferentes causas sobre las cual el binomio Estudio-Trabajo impacta en el rendimiento académico de los alumnos de Ingeniería de la Universidad de La Matanza. Este análisis nos permitirá analizar y estudiar políticas de retención de estudiantes para que puedan continuar con su carrera y además sumar experiencia profesional.

Como esta demanda tanto laboral como de estudio es costosa para nuestros alumnos tanto a nivel personal como profesional, las tutorías aplicadas a ellos por parte de profesores idóneos y expertos en el tema serán un servicio que el DIIT le brinde a fin de lograr ambos desafíos: seguir trabajando y lograr recibirse de ingenieros.

## **Marco conceptual**

### *La acción tutorial*

Concebimos la acción tutorial desde un enfoque constructivista y cognitivo, entendiendo al aprendizaje como un proceso constructivo interno y autoestructurante que se produce cuando el estudiante entra en conflicto con lo que ya sabe y con lo que debería saber y se dedica a crear u ofrecer las condiciones para que este aprendizaje pueda desarrollarse. Además, reconoce la importancia de la mediación y colabora para que el estudiante se confronte a sí mismo e identifique los factores que afectan su aprendizaje. Se concibe al estudiante como un sujeto activo, participativo, capaz de asumir de manera consciente e intencionada su aprendizaje.

La tutoría tiene un enfoque humanista, ya que se centra en el estudiante promoviendo en él un desarrollo integral y armónico (a nivel cognitivo, afectivo, social y físico) y lo concibe como una persona, capaz de desarrollar todas sus potencialidades, capaz de tomar decisiones que lo ayuden a conformar un proyecto de vida, atendiendo a sus diferencias individuales y respetando de manera irrestricta sus costumbres y valores.

La universidad, como institución educativa, se encuentra actualmente inmersa en un contexto de cambios socio-políticos económicos tanto a nivel mundial como regional (en nuestro caso con su especificidad latinoamericana y argentina). Estos cambios inciden internamente en la misma y exigen la formación de profesionales que sean capaces de hacer frente a situaciones cambiantes, encontrar soluciones innovadoras, desarrollar de manera autogestiva competencias profesionales y responder a las demandas de los diferentes sectores de la sociedad.

Así, cuando nos referimos a la Universidad como institución, entendemos que esta es una de las más antiguas organizaciones complejas (Cullen, 2010), donde confluyen variables y necesidades muy diferentes, donde existen una variada cantidad de procesos y dinámicos que variaron según el tiempo y el espacio, tales como el modo de enseñanza, los contenidos, la metodología, la concepción misma del proceso de enseñanza aprendizaje y el sentido mismo de la universidad.

Los propios conflictos que emergen dentro los ámbitos académicos, como el descenso de la calidad y la competitividad, la extensa oferta de titulaciones y rentabilidad relativa del primer empleo de los egresados, permite que se replanteen estas estrategias.

En este contexto y entre otros instrumentos, las tutorías nacen como dispositivos destinados a achicar la brecha entre el nivel medio y superior, en el marco de la búsqueda de una herramienta eficaz que ayude a evitar la deserción de los alumnos ingresantes. Sin embargo, su utilidad va más allá de este problema en particular, ya que también permite el desarrollo y el mejoramiento de la formación de los recursos humanos académicos; es una retro-alimentación tutor-tutorando que favorece el crecimiento profesional del profesor tutor y de la universidad en tanto institución.

Así, las tutorías tienen como propósito cumplir con los objetivos educativos haciendo uso de los recursos pedagógicos que exige la interacción docente-estudiante dentro y fuera del aula. Permiten monitorear el proceso de formación de los alumnos, detectar las

debilidades y fortalezas de su carrera académica y de su constitución personal (carácter y temperamento), buscando favorecer el aprendizaje, la formación integral y la inserción profesional. Es decir que, por medio de esta, es posible detectar las necesidades tanto del sistema como de las personas y ofrecer soluciones a las mismas.

Calle Márquez y Saavedra Guzmán (2009) plantean que “una de las virtudes de este modo de aprender, es que los estudiantes se vuelven capaces de utilizar por sí mismos la producción cultural en la que los académicos normalmente se apoyan para el aprendizaje (libros, computadoras, bibliotecas, maestros y equipos de trabajo, entre otros) y más allá de cualquier dosificación curricular, construyen sus propias rutas por el conocimiento”. Allí es donde el tutor desempeña un papel clave en la formación, brindando las herramientas necesarias para el logro de los aprendizajes necesarios para el nivel superior y que el estudiante pueda realmente alcanzarlos.

### *Tutoría entre pares*

La tutoría se puede ver como un proceso educativo que debe favorecer el pleno desarrollo del estudiante, en el que el estudiante es responsable de su propio proceso de formación, este aprendizaje centrado en el estudiante. En este contexto, toma especial relevancia la tutoría entre iguales, como una modalidad de aprendizaje cooperativo, donde un alumno más hábil (tutor) aprende enseñando a su compañero tutorado, este nuevo concepto de aprendizaje cooperativo está tomando cada mes mayor relevancia.

Los motivos tal cual los detalla David Durán y Vilma Huerta Córdova son diversos. En primer lugar, porque la cooperación es una competencia clave para la sociedad del conocimiento. Según la Comisión de la UNESCO para la Educación del Siglo XXI (UNESCO, 1996) trabajar en equipo es una de las competencias básicas que deben facilitar los sistemas educativos y es también una de las tres competencias clave identificadas por DeSeCo (programa de la OCDE para la definición y selección de competencias, DeSeCo, 2002). No es pues extraño que la cooperación aparezca entre las competencias específicas de las diferentes titulaciones universitarias.

Además, la cooperación desarrolla habilidades y actitudes necesarias para la sociedad democrática. El trabajo en equipo permite desarrollar habilidades interpersonales y cognitivas, respeto de la escucha a otros, resolución de conflictos, negociación.

Por otro lado, la cooperación es un motor de aprendizaje significativo. Los vínculos e interacciones con pares generan la aparición del conflicto provocando la posibilidad de llegar acuerdos y/o mediar. Wells, en el 2001 comentó que El aprendizaje no es un logro individual, sino más bien el producto de la actividad social con otros miembros más expertos que ofrecen ayudas que permiten al aprendiz convertirse en un participante cada vez más competente y autónomo.

El aprendizaje cooperativo es una estrategia instruccional que en el contexto universitario adquiere una especial relevancia, puesto que permite utilizar pedagógicamente las diferencias de conocimientos entre los estudiantes (puesto que la diversidad dentro del equipo es un requisito para el establecimiento de relaciones de ayuda mutua) y a la vez permite prácticas de trabajo autónomo del profesor (donde los estudiantes actúan como mediadores en la construcción del conocimiento de sus compañeros) (Monereo y Duran, 2002).

El proceso de la tutoría entre iguales, entonces, consiste en armar parejas de alumnos, uno es tutor y el otro tutorado y con un objetivo común. Este proceso brinda para ambos roles, logrando que este binomio sea beneficioso para ambas partes.

Las fases suelen ser cuatro:

1. Selección y establecimiento de parejas.
2. Formación previa de roles. Definir los conceptos de tutoría entre iguales. los beneficios para tutor y tutorado; estructura de la sesión; demostración y experimentación de las diferentes tareas.
3. Funcionamiento y seguimiento de las parejas.
4. Evaluación. Puede ser autoevaluación y coevaluación.

Para que la tutoría entre iguales resulte una experiencia exitosa se debe estructurar con todo detalle las relaciones entre tutor y tutorado, su funcionamiento y la forma de evaluar.

David Durán y Vilma Huerta Córdov, remarca que la tutoría entre iguales es un método de aprendizaje cooperativo basado en la creación de parejas, con una relación asimétrica (derivada del rol de tutor o de tutorado que desempeñan respectivamente), con un objetivo común, compartido y conocido (adquisición de una competencia curricular), que se logra a través de una marco del relación planificado por el profesor (Duran y Vidal, 2004).

En definitiva, se trata de un estudiante que haciendo de tutor aprende, porque, como bien sabemos los docentes, enseñar es una buena manera de aprender (Cortesse, 2005).

La tutoría entre iguales cuenta con una dilatada tradición en el ámbito educativo anglosajón (bajo la denominación Peer Tutoring) y es recomendada por expertos en educación, como la propia UNESCO (Topping, 2000). Algunos autores la sitúan entre las diez prácticas efectivas (Walberg y Paik, 2000) o como un recurso que, combinado con otros, es calificado como “la forma de instrucción más efectiva” (Madden y otros, 1991).

### *Coaching*

El Coaching es un proceso, una técnica, en el que se ayuda a las personas a mejorar sus posibilidades y facilitarles el modo de funcionar de forma más eficaz, tanto en el ámbito laboral y/o personal, este proceso implica superar barreras y limitaciones personales que nos imposibilita a llegar a nuestras metas y hablamos de barreras y limitaciones personales porque el ser humano debe lidiar con problemas, sentimientos, valores como lo detalla Tuckman y Monetti (2012) en su Tesis Doctoral educación Emocional, “Como maestro, uno lidia con los estudiantes como aprendices, pensadores, solucionadores de problemas y seres sociales, del mismo modo, se tiene que lidiar con ellos como poseedores de sentimientos y valores”, y en ese punto es donde focaliza el Coaching, en la parte personal y no en la educativa.

El *coaching* es un anglicismo que procede del verbo inglés *to coach*, «entrenar», es un método, técnica que consiste en acompañar, dirigir, instruir o entrenar a una persona o un grupo de personas, para conseguir una meta u objetivo, en el proceso se puede desarrollar habilidades específicas incorporadas como una forma de vida.

Tal como lo manifiesta Juan Fernando Pérez Bous, en su libro “Coaching para docentes: el desarrollo de habilidades en el aula. Editorial Club Universitario. Alicante (España 2009). “El coaching se podría definir “bien como una técnica o herramienta poderosa de cambio que permite orientar a la persona hacia el éxito o bien, como una filosofía de vida que, aunque pretenciosa, suspira por un mundo mejor”. Se trata, por tanto, de un proceso sistematizado de aprendizaje orientado al cambio y que facilita una serie de herramientas específicas en función de las áreas demandadas.

John Whitmore en su libro *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*, define que el coaching tiene como objetivo omnipresente de “potenciar la seguridad de los demás en sí mismos, al responder preguntas, la persona ASUME



responsabilidades y expresa sentimientos y como la relación creada no es amenazante y ofrece apoyo, la conducta tiende a mantenerse en ausencia del coaching”.

En este proceso interactúan tres elementos. El primer elemento es el coach, que es la persona que acompaña, guía, asesora a la persona que está siendo orientada para mejorar en el desempeño de sus funciones. El segundo elemento es el *coachee*, que es quien explora los conocimientos y competencias que requiere para progresar y alcanzar sus objetivos y metas. Y el tercer elemento es el proceso de “coaching” que implica a los dos elementos anteriores.

Este conjunto de participantes, forman un pacto de confianza entre las partes, diseñando un plan de acción, donde se define la cantidad de encuentros entre ambos para llevar a cabo el proceso de autodescubrimiento por parte del coachee, para obtener éxito en este proceso es necesario que fluya entre ambas partes, confianza y empatía, según un estudio realizado por Wasylyshyn (2003) define que “la capacidad de formar una fuerte “conexión” con el coachee (por ejemplo, es mediante empatía, calidez, confianza) la profesionalidad (por ejemplo, inteligencia, integridad, honestidad, confidencialidad, objetividad) la utilización de una metodología (por ejemplo, contextualización, objetivos, pruebas psicométricas)”.

Hay autores varios que hablan indistintamente de coach o tutor. Por su parte Pérez Bou diferencia tres conceptos claves a la hora de hablar de coaching:

1. La palabra, puesto que el coaching se basa en el diálogo entre el coach y el coachee.
2. El aprendizaje, ya que como señala el propio Bou el coaching es el arte de aprender a aprender y no de enseñar.
3. El cambio, ya que el coaching pretende desarrollar destrezas, habilidades y competencias “nuevas”.

Cabe remarcar que el coach debe orientar, guiar, tal como señala José Hernández Larez (Docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela), en su trabajo del 2008 “El coaching educativo como estrategia para potenciar el éxito durante la etapa de desarrollo y culminación del trabajo especial de grado” define que el *conocimiento no está en el coach si no en su coachee, y es a él a quien debe orientar para que adquiera las destrezas necesarias para alcanzar ese conocimiento*.

También lo remarca Bou en su artículo del 2007, señala que “el Coaching actualmente, también transporta a las personas de un lugar a otro, de donde están hoy, a donde les gustaría estar mañana, siendo el coach, simplemente un facilitador de este viaje, un acompañante de lujo en ese provechoso camino, pero nunca el máximo responsable de las decisiones que se van tomando, ni quien asume la pesada carga de cada paso”.

En este contexto el coach debe tener claro que el ejercicio del coaching requiere de su parte, de la adhesión a una serie de valores fundamentales que hagan posible el avance de los coachees. Dichos valores se relacionan con la honestidad, el respeto a las ideas ajenas, la tolerancia, la paciencia, la solidaridad, la comprensión y la humildad, entre otros

Resumiendo, podemos definir el coaching como un proceso que nos permiten la mejora del desempeño en aquellas áreas que las personas demandan.

John Whitmore en su libro “Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas”, define que “puede ser un proceso informal y cotidiano de breves interacciones en que las personas no se den cuenta de que están inmersos o forma, con sesiones programadas y estructuradas donde queden claros los objetivos”. El proceso del coaching puede hacerse uno a uno, en grupo o incluso uno mismo, esto se denomina autocoaching.

Modelo básico del coaching de John Whitmore, se conoce con la sigla GROW, que implica una serie de preguntas donde cada uno depende de la respuesta anterior, orientadas a fomentar la conciencia y responsabilidad, el método se define de la siguiente manera:

Fase	Objetivo	Detalle
GOAL	Marcar el objetivo	<p>Los objetivos puede establecerlos el consultante o el que ha contratado el coach para otro.</p> <p>Se realiza antes de analizar la realidad para evitar ser condicionado por el pasado y orientarse a lo que se podría lograr en el futuro, que es más inspirador y motivante.</p> <p>Los objetivos pueden ser</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asociados a un fin</li> <li>Asociados al rendimiento, que son preferibles por estar bajo nuestro control.</li> </ul> <p>Puede haber objetivos Cortos, medianos y largo plazo y todos deben ser específicos y MEDIBLES.</p>
REALITY	Comprobar la realidad	<p>Analizar la realidad requiere OBJETIVIDAD, y está sujeta a distorsiones causadas por: Opiniones, expectativas, prejuicios, preocupaciones y temores del observador.</p> <p>La conciencia lleva a poder percibir las cosas como son, y saber qué distorsiona la percepción propia</p> <p>En general creemos ser objetivos, pero no lo somos. Para evitar distorsiones se formulan preguntas con respuestas basadas en hechos. El coach sigue la línea de pensamiento de la persona y su relación con el tema e interviene si se ha desviado mucho. Es importante identificar las emociones y liberarse del miedo, que suele ser un cúmulo de miedos pequeños. La idea de esta fase es conocer el punto de partida.</p>
OPTIONS	Valorar las opciones	<p>La fase de opciones no busca encontrar la respuesta “correcta”, sino generar una lista con estrategias posibles.</p> <p>La cantidad de opciones es más importante que su calidad o factibilidad, ya que el proceso en sí es creativo.</p> <p>Las suposiciones implícitas y generalizaciones inconscientes restringen las soluciones, y suelen contener una negación o un rechazo.</p> <p>El coach invita a desarmar las creencias limitantes con preguntas del tipo: ¿qué pasaría si...?</p> <p>Luego entre las opciones se puede seleccionar una, combinarlas, o estudiar las relaciones de costo/ beneficio.</p> <p>El coach también puede contribuir con opciones cuando se hayan agotado las posibilidades.</p>

WHATS	Determinar qué se va a hacer	<p>La fase de qué hacer busca transformar la conversación en una decisión, construyendo un plan de acción, seguido por el Cuándo, que genera más compromiso.</p> <p>Luego se verifica que efectivamente el plan nos acerca al objetivo, y los posibles obstáculos cuidando que no sean excusas para evitar el compromiso o el esfuerzo.</p> <p>Adicionalmente, se suelen buscar personas con quien compartir el plan, para reforzar el compromiso y encontrar apoyo.</p> <p>El coach ofrece también un registro escrito y preciso, de lo acordado y de las respuestas dadas, que serán confirmado y validado por la persona.</p> <p>Finalmente, se ofrece contacto frecuente para apoyar el proceso</p>
-------	------------------------------	---

El Coaching Académico resulta especialmente relevante y la evolución y el crecimiento que ha experimentado el coaching en el ámbito laboral también lo es.

Si bien no se ha encontrado mucha profundidad de uso del método en la actividad académica en Argentina, creemos que es una técnica para tener en consideración. Tal como lo detalla la profesional Lucía (2011), “se evidencia que la calidad de la educación que ofrece la Universidad no solo depende de la docencia y la investigación sino también de las actividades relacionadas con la orientación y tutoría”

Tuckman y Monetti (2012) sostienen, “como maestro, uno lidia con los estudiantes como aprendices, pensadores, solucionadores de problemas y seres sociales, del mismo modo, se tiene que lidiar con ellos como poseedores de sentimientos y valores”. En el mismo sentido, Carrasco, Javaloyes y Calderero (2007) expresaron que “La escuela debe ayudar a que el sujeto interconecte pensamientos, creencias, sentimientos y todo su psiquismo con el fin de ir construyendo un esquema personal único, la unidad de la persona”.

Por lo tanto, somos conscientes del gran potencial del coaching dentro del programa de tutorías, pero nos encontramos con que el profesorado y/tutores no están formados para la ejecución de dichas técnicas de coaching.

El coaching tiene su expansión en el sector empresarial, como una técnica o proceso para formar a un empleado en relación con su trabajo y orientarlo para que alcance una buena ejecución o cumplimiento de sus responsabilidades laborales.

Curiosamente, los pedagogos, psicopedagogos y orientadores se dedican muy poco al coaching. No abundan los trabajos publicados en revistas científicas sobre el coaching aplicado a la educación o a la orientación. Algunos ejemplos ilustrativos son los trabajos de Bowman y McCormick (2000), Griffin, Wohlstetter y Bharadwaja (2001), Mestre (2003), Slater y Simmons (2001), Syracuse University Library (2003), entre otros.

### *Universidad y trabajo*

Durante las últimas décadas, los cambios en materia económica y social han ido conformando nuevos escenarios para la generación y desarrollo de empresas, así como también en las posibilidades y características de la inserción laboral de graduados universitarios. La instalación de las diferentes formas de flexibilidad en el mercado laboral (horario y salario), la organización del proceso de trabajo a partir del quiebre del modelo de producción fordista y las formas de contratación (precarización, contratación por tiempo

determinado) plantea la necesidad de adquirir una visión más global de la articulación entre los tiempos de trabajo y los restantes tiempos sociales.

En estos términos, es posible observar una tendencia creciente a la desincronización de los tiempos de trabajo y de los tiempos sociales en general. Si bien la inscripción de los tiempos individuales y colectivos son condiciones indefectibles de la temporalidad social, la falta de concordancia entre estos imposibilitan la conformación del sujeto socio-histórico (Panaia, 2009). La sociedad actual expone a la voluntad individual un número infinito de opciones para tomar decisiones en todos los aspectos de la vida. Esta situación exige un entrenamiento de la razón, un ejercicio permanente de la capacidad de pensar. Los modelos, las normas heredadas, no sirven en todos los casos; los sistemas de educación superior tendrán que ir cambiando más apresuradamente para lograr el perfil de graduado que la sociedad necesita (Haurie de Materi y Alzabé, 1991).

Así como los avances tecnológicos han modificado nuestra vida cotidiana y la forma en que nos relacionamos con los otros, también han transformado el mercado laboral, provocando que las empresas requieran cada vez más de profesionales del área de las Tecnologías de la Información dentro de sus equipos de trabajo.

La necesidad de las empresas por incorporar tecnología se ha hecho latente. Según el análisis “Estudios de Remuneración 2013-2014”, presentado por la consultora *Page Personnel*, las ingenierías y las tecnologías en América Latina son las áreas que tendrán los mejores salarios, debido a la creciente demanda de profesionales del sector.

Es por eso que estudiar carreras relacionadas a la tecnología informática es una decisión acertada, ya que posee un campo laboral amplio y las empresas, desde las multinacionales hasta las PyMES y en el marco de un mercado cada día más competitivo, están cada vez más necesitando de estos expertos para la gestión y desarrollo de sus procesos.

Sin embargo, el Consejo Federal de Decanos de Ingeniería indicó que en Argentina se gradúan 6.500 ingenieros por año, muchos menos que en Brasil y China. Según estudios realizados por el Ministerio de Trabajo de la Nación y consultoras privadas, la graduación en las carreras científicas y tecnológicas es apenas el 14 % del total, mientras que en países como Corea y Finlandia estos graduados representan más del doble: son el 30 % del total. En 2013, el Consejo Argentino de Ingeniería (CAI) informó que habían más de treinta mil estudiantes que aprobaron veintiséis materias o más, pero que no estaban recibidos. Estos resultados se deben, en gran medida, a que estas carreras tienen una gran salida laboral, por lo que en los últimos años hay una gran deserción de alumnos que son captados por el mercado de trabajo y no llegan a recibirse.

A pesar de estos datos, Argentina carece de estadísticas sistemáticas sobre el mercado de trabajo profesional, de manera que es difícil hacer un análisis que compare dicho mercado. Las investigaciones existentes son limitadas en cuanto a trayectorias de los graduados en el mercado de trabajo y sobre la duración y medición del tiempo en los empleos a nivel nacional (Panaia, 2009).

A través del “Plan Estratégico de Formación de Ingenieros”, la Secretaría de Políticas Universitarias definió como objetivo incrementar la cantidad de graduados en ingeniería en un 50 % en 2016, y en un 100 % en 2021. Para ello y desde hace algunos años, puso en marcha diversos planes que ayudan a los jóvenes a comenzar y finalizar carreras científicas y técnicas. Entre estos planes, uno de los principales es el Programa Nacional de Becas Bicentenario, dirigidas a alumnos de bajos recursos que deseen estudiar carreras vinculadas a las ciencias aplicadas, naturales, exactas y básicas, como así también a quienes estén cursando los últimos dos años de las ingenierías. Este plan incluye todas las universidades

nacionales y alrededor de 350 especializaciones, entre carreras de grado, tecnicaturas universitarias y no universitarias y profesorados terciarios.

El Ministerio de Educación y el Consejo Federal de Decanos de Ingeniería (Confedi) elaboraron el llamado Plan Estratégico de Ingeniería, que prevé pasar de los casi 5.000 egresados por año en la actualidad a 7.500 en 2016 y a 10.000 en 2021.

Cabe destacar que estos proyectos no solo buscan aumentar la “cantidad” de graduados, sino que sus objetivos se centran tanto en los conocimientos de contenidos, como también en las competencias, capacidades, actitudes y aptitudes que permitan generar un profesional de alta capacitación técnica con compromiso social, conciencia ambiental y capacidad de liderazgo.

### **Justificación del Estudio**

Las características del contexto sociocultural y educativo en los últimos diez años permite entender las razones que acompañan la definición de políticas de tutoría en las universidades y la relevancia de conocer sus impactos. Como ha sido señalado en otros trabajos (Capelari, 2009; 2010), las funciones del tutor se reconfiguran en los escenarios educativos actuales a partir de dos cuestiones centrales. Por un lado, como consecuencia de los procesos de convergencia político-económicos que se producen en distintas regiones del mundo; y por el otro, como método para identificar los problemas vinculados al ingreso, la permanencia y graduación de los estudiantes.

Con respecto a la primera cuestión, los procesos de convergencia que se producen en Europa a fines del siglo XX, y que se vieron expresados en la conformación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), han incidido en reformas comunes en los sistemas educativos de los países. Así, se generaron cambios en las universidades europeas que influyeron en aspectos estructurales, curriculares y pedagógicos de manera directa: estos cambios resignificaron, a su vez, la función propia del profesor. En este sentido, España inaugura una tendencia académica hacia la institucionalización de la tutoría como una función inherente a la docencia, la cual ha sido referente para varias reformas e innovaciones emprendidas en América Latina (Capelari, 2014).

En relación con la segunda cuestión, la tutoría cobra nuevos significados frente a las problemáticas que instala la masividad, consecuencia de la expansión de la Educación Superior en las últimas décadas, proceso que se acompaña, a la vez, de distintos debates sobre inclusión, igualdad y democratización. En este contexto, se observa la emergencia de políticas educativas vinculadas a favorecer el ingreso, la retención y la graduación de los alumnos en las universidades. La tutoría surge en los países latinoamericanos con esta impronta y es uno de los dispositivos privilegiados para la solución de los problemas mencionados (Capelari, 2014).

En esa línea, la IV Reunión de Seguimiento del Espacio Común de Educación Superior en la Unión Europea, América Latina y el Caribe (UEALC), celebrada en 2002, se propuso elaborar un proyecto similar al EEES para América Latina, con la pretensión de cambiar las políticas de Educación Superior de los países involucrados. Se buscó establecer un área común a través del compromiso de todas las entidades involucradas en la promoción de las reformas de los sistemas docentes y en el reconocimiento del papel de la educación en la promoción del desarrollo sostenible (Ferreira y Gomes Lima, 2013).

En 2007, los países de América Latina se comprometieron a facilitar el intercambio, la provisión de equipamiento científico y tecnológico, la incentivación de la comunicación y la transmisión de conocimientos (Bianculli y Marchal, 2013). Al mismo tiempo, los países que conforman la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR) acordaron, en la II Reunión de

Ministros de Educación y Cultura del Consejo Suramericano, la homologación de los títulos de Educación Superior y la creación de una agencia acreditativa suramericana para establecer criterios de evaluación comunes en las universidades de la región (Lobato Fraile y Guerra Bilbao, 2016)

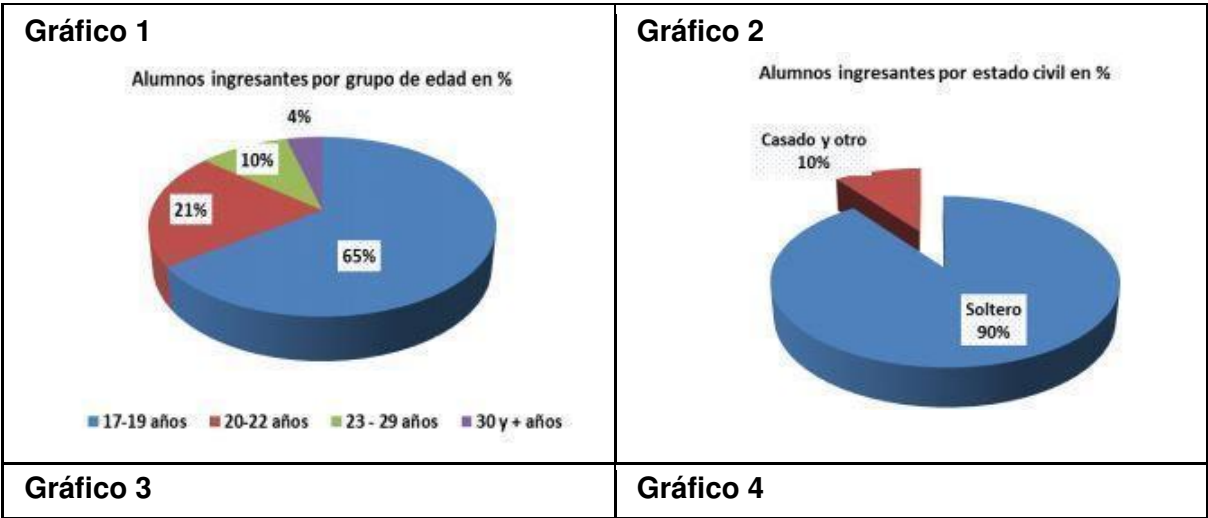
En el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas (DIIT) de la Universidad Nacional de la Matanza, Provincia de Buenos Aires, Argentina, ya se ha desarrollado de manera exitosa un proyecto de tutorías destinado a los estudiantes ingresantes y de los primeros años de las carreras.

Gracias a la implementación de este proyecto, ha aumentado la proporción de estudiantes recientemente egresados de escuela secundaria que oscilan entre los 17 y 19 años (Gráfico 1). Predominan los estudiantes varones y la gran mayoría de los alumnos y alumnas son soltero/as (Gráfico 2). Como tendencia, también ha aumentado el nivel educativo de los padres respecto de los ingresantes de la década del 2000. Además, se corrobora un aumento de alumnos que egresaron de escuelas de gestión privada respecto de años anteriores (Gráfico 3). Por otro lado, es muy bajo el número de estudiantes del registro que declara haber asistido a instancias de orientación vocacional.

Como resultado, aparece también y con un protagonismo importante el trabajo desarrollado por la UNLaM con las escuelas secundarias de la zona: más del 55 % de los nuevos alumnos residen en el partido de La Matanza y una gran proporción en localidades de otros partidos cercanos a la sede de la universidad (Gráfico 4).

En cuanto al porcentaje de alumnos ingresantes trabajadores, se registró una disminución. Así, tres de cada diez estudiantes son trabajadores y, entre aquellos que trabajan, un alto porcentaje lo hace entre cuatro y ocho horas diarias.

Es en el marco de esta particular población que se realizan las coordinaciones de las tutorías. Además de la acción tutorial diaria, y en los tres turnos en los que funciona el Departamento (mañana, tarde y noche), se desarrollan otras acciones estratégicas complementarias para mejorar los indicadores académicos.





En los inicios, las puertas de la institución a la vida académica se abrieron esencialmente a la comunidad cercana, incluyendo a los egresados de las escuelas secundarias de la zona. Años después, dicho entorno se amplió de modo que también pudieran participar activamente jóvenes estudiantes de partidos aledaños. En el mismo sentido, se planificó una instancia de ingreso para cada una de las carreras de UNLaM, así como para el DIIT, donde los aspirantes enfrentan un curso de admisión centrado en las materias “geometría”, “matemática” y “seminario”. Los profesores de la carrera de ingeniería son los responsables de dictar las dos primeras, siendo supervisados por el Secretario Académico del DIIT. Además, el DIIT se encarga de realizar cursos de apoyo y tutorías académicas de aspirantes a carreras que se dictan en el DIIT - UNLaM. Así mismo, en varias ocasiones en los últimos diez años se analizaron las estrategias y contenidos del ciclo de ingreso con el fin de lograr articular los saberes provenientes de las escuelas con los saberes necesarios para el desarrollo de las actividades académicas en Ingeniería.

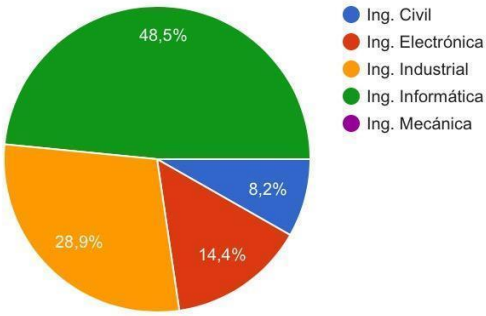
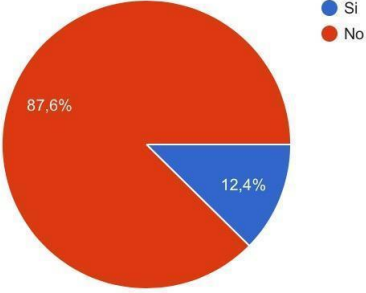
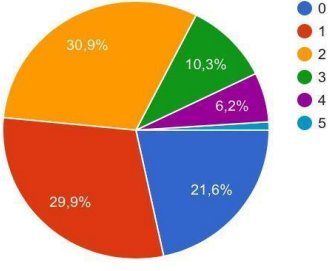
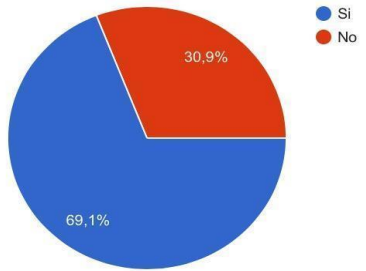
El curso de ingreso es fundamentalmente un espacio formativo en el que los jóvenes profundizan y afianzan nociones y competencias adquiridas en la educación secundaria, pero también supone un pasaje inicial a la vida universitaria. En el DIIT se favorece la articulación con las escuelas medias de la zona, ya que el propósito es captar las vocaciones tempranas con especial foco en las vocaciones científicas, así como desarrollar interés en especial por las carreras tecnológicas. Para ello se trabaja con las escuelas técnicas y los proyectos están concebidos para nuclear a estudiantes, docentes y directivos escolares con el equipo del DIIT.

Los alumnos de escuelas técnicas del Partido de la Matanza y sus zonas de influencia también comienzan a verse beneficiados por estas prácticas profesionalizantes (cuya carga horaria es de doscientas horas) y que se desarrollan en el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la UNLaM, por convenio establecido oportunamente con la Jefatura de Inspección del Distrito, Región 3. Las prácticas profesionalizantes tienen una doble función: por un lado, la realización de las prácticas para cumplir con la currícula de nivel medio; por otro, la adaptación a la cultura universitaria en forma paulatina.

A partir del 2016 y con el fin de implementar las tutorías en segundo año, se realizaron estrategias de indagación y de diagnóstico para conocer las características particulares de esta población. Se realizó, además, una charla de presentación de la tutoría, se visualizaron las comisiones de este nivel y se desplegaron las materias que cursan. Luego, se asignaron las comisiones a cada tutor y se lo presentó a los alumnos. Finalmente, se aplicaron encuestas de *Google Drive* para contar con una visión más acertada de la problemática. Las encuestas fueron contestadas por 117 estudiantes.

En esta línea, este proyecto de tutoría incorpora como novedad la atención y acompañamiento de aquellos estudiantes que trabajen de seis a ocho horas diarias en paralelo. Esto se debe a que se ha detectado en años anteriores un progresivo abandono de

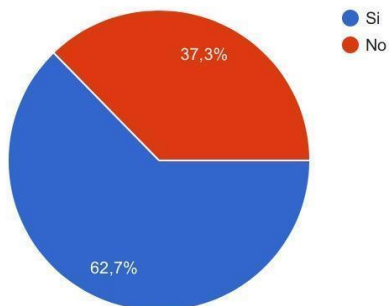
los estudios por parte de estos alumnos, quienes son buscados por las empresas y tentados por el bienestar económico que estas ofrecen. Frente a propuestas más alentadoras desde el ámbito laboral, descuidan sus estudios hasta llegar al abandono de la carrera universitaria. De encuestas aplicadas en el 2016 en los meses de agosto y septiembre se obtienen los siguientes gráficos:

<p><b>Gráfico 5</b></p> <p>Carrera (97 respuestas)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Carrera</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ing. Civil</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>Ing. Electrónica</td> <td>14,4%</td> </tr> <tr> <td>Ing. Industrial</td> <td>28,9%</td> </tr> <tr> <td>Ing. Informática</td> <td>48,5%</td> </tr> <tr> <td>Ing. Mecánica</td> <td>6,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Carrera	Porcentaje	Ing. Civil	8,2%	Ing. Electrónica	14,4%	Ing. Industrial	28,9%	Ing. Informática	48,5%	Ing. Mecánica	6,2%	<p><b>Gráfico 6</b></p> <p>¿Es beneficiario de alguna beca? (97 respuestas)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>12,4%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>87,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si	12,4%	No	87,6%		
Carrera	Porcentaje																				
Ing. Civil	8,2%																				
Ing. Electrónica	14,4%																				
Ing. Industrial	28,9%																				
Ing. Informática	48,5%																				
Ing. Mecánica	6,2%																				
Respuesta	Porcentaje																				
Si	12,4%																				
No	87,6%																				
<p><b>Gráfico 7</b></p> <p>Cantidad de Materias que esta recursando este cuatrimestre (97 respuestas)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad de Materias</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>21,6%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>29,9%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>30,9%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>6,2%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad de Materias	Porcentaje	0	21,6%	1	29,9%	2	30,9%	3	10,3%	4	6,2%	5	1,1%	<p><b>Gráfico 8</b></p> <p>¿Trabaja? (97 respuestas)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>69,1%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>30,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si	69,1%	No	30,9%
Cantidad de Materias	Porcentaje																				
0	21,6%																				
1	29,9%																				
2	30,9%																				
3	10,3%																				
4	6,2%																				
5	1,1%																				
Respuesta	Porcentaje																				
Si	69,1%																				
No	30,9%																				
<p><b>Gráfico 9</b></p>	<p><b>Gráfico 10</b></p>																				



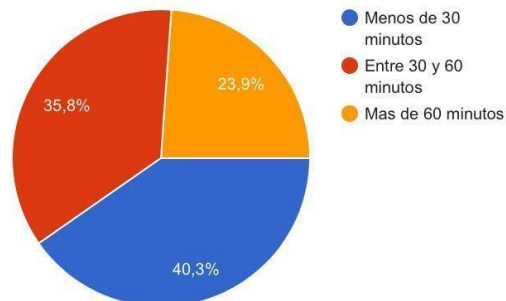
### ¿Trabaja en algo relacionado con su profesión?

(67 respuestas)



### Tiempo de su hogar a su lugar de trabajo

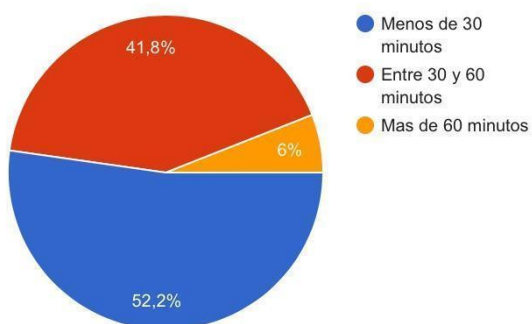
(67 respuestas)



**Gráfico 11**

### Tiempo de hogar a UNLaM

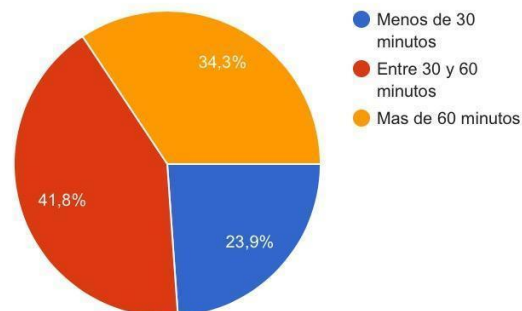
(67 respuestas)



**Gráfico 12**

### Tiempo de UNLaM a trabajo

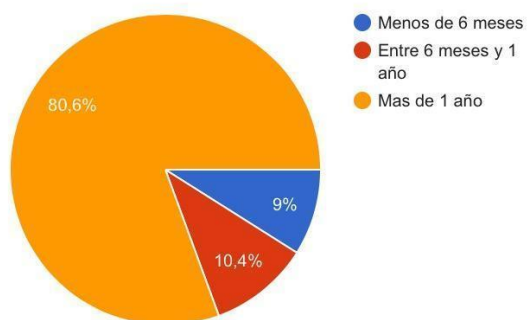
(67 respuestas)



**Gráfico 13**

### ¿Cuánto tiempo hace que esta trabajando?

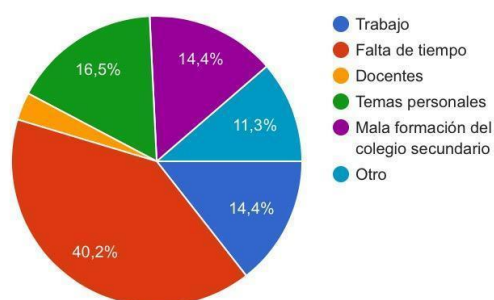
(67 respuestas)

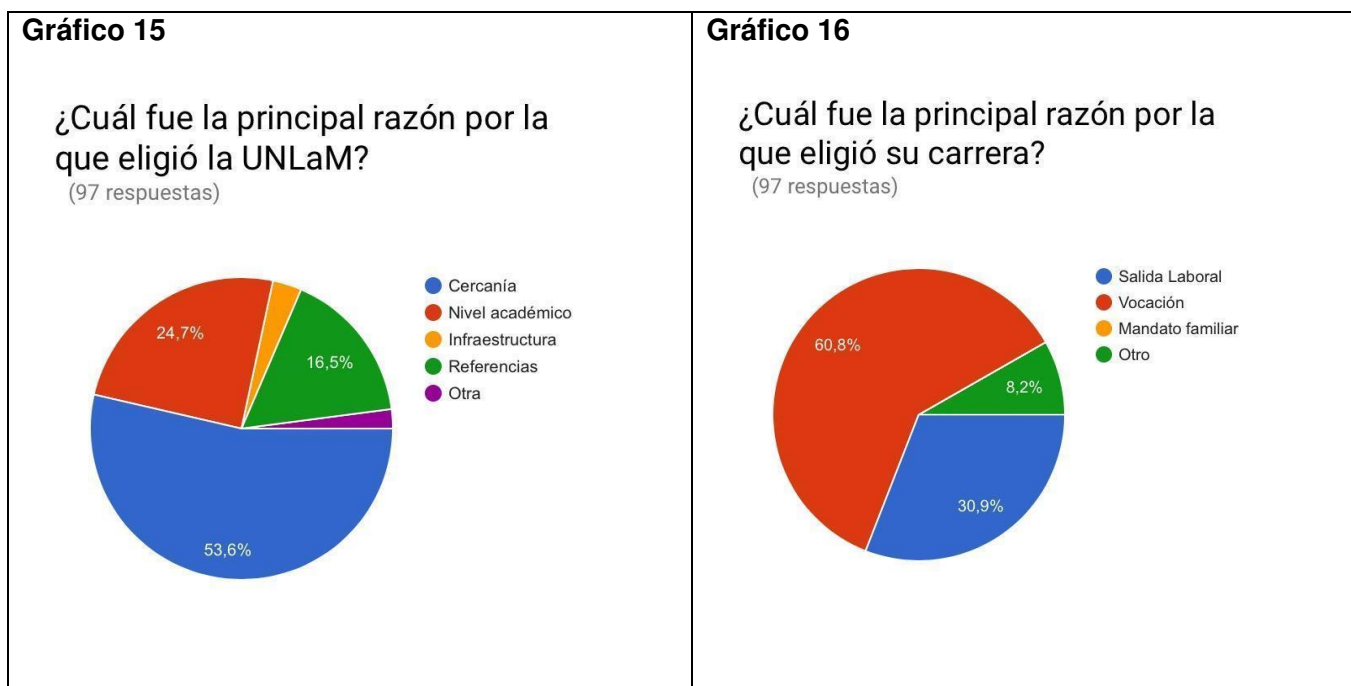


**Gráfico 14**

### ¿Cual es el principal obstáculo que usted considera para avanzar en su carrera?

(97 respuestas)





Así, de todos los alumnos de las distintas ingenierías encuestados, se dedujo, por ejemplo, que un 87,6 % aseguró ser beneficiario de alguna beca. Además y en el momento de la realización de la encuesta, el 30,9 % re-cursaba dos materias; el 29,9 %, solo una. Así mismo, un 69,1 % del alumnado afirmó que trabaja: de todos ellos, un 62,7 % trabaja en algo relacionado con su profesión. Además, y en cuanto al tiempo de viaje desde su hogar hasta el trabajo, un 40,3 % aseguró tener menos de treinta minutos. En cuanto a este mismo tema, un 52,2 % aseguró que el tiempo desde el hogar hasta la UNLaM también es de treinta minutos, mientras que la distancia desde la universidad hasta el trabajo comporta, para la mayoría (41,6 %) entre treinta y sesenta minutos. Por otra parte, el 80,6 % asegura estar trabajando hace más de un año.

A partir de esta serie de datos se planteó la necesidad de conocer si esta simultaneidad de obligaciones laborales y estudiantiles presenta algún tipo de dificultad y de qué tipo es esta. Ante la pregunta acerca de cuáles son, según su consideración, los mayores obstáculos para terminar la carrera, un 40,2 % de los encuestados alegó que se trata de la falta de tiempo.

Por último y en cuanto a la pregunta acerca de las razones que motivaron la inscripción a ingeniería, una mayoría del 60,8 % respondió que se trata de una motivación vocacional. Respecto de la elección de la UNLaM como institución donde realizar los estudios, un 53,6 % aseguró que se trata de una cuestión de cercanía.

### Limitaciones y alcances del trabajo

Este trabajo se encuentra limitado (y delimitado), tanto por su alcance como en su metodología. En lo referido a su alcance, la limitación de los años tomados inicialmente tiene que ver con una preocupación particular por evitar la deserción y el abandono de los estudios por parte de los estudiantes que cursan el segundo y tercer año de las carreras del DIIT, tal como demostró el diagnóstico preliminar elaborado en el 2016, y fue comprobado por los diagnósticos continuos realizados durante el 2017 y 2018. Este recorte, nos brindó una mayor probabilidad de contactar a la población objetivo.

Sin embargo, las acciones tutoriales propuestas en el marco de esta investigación no pueden abarcar a todos los estudiantes que necesiten el acompañamiento. Las Tutorías Universidad y Trabajo del DIIT dan acompañamiento de aquellos estudiantes que trabajen de seis a ocho horas diarias en paralelo y estén cursando materias pertenecientes a segundo y tercer año de sus carreras.

Con respecto al aspecto metodológico, ciertamente es innovador en el ámbito universitario puesto que se ha trabajado de manera constante a partir de la metodología de trabajo de investigación-acción, lo cual demuestra el interés de este proyecto en insertarse en las temáticas y contextos vigentes y reales, brindando respuestas inmediatas a las necesidades detectadas en un diagnóstico continuo de nuestro público objetivo.

Las técnicas que suelen utilizarse para la investigación-acción se basan en los principios de la etnografía. Las innovadoras propuestas para trabajar con los estudiantes que forman parte de la población objetivo de este trabajo, como el coaching, la acción tutorial, la herramienta del tutor par y las charlas y talleres propuestos, se nutren de los clásicos métodos etnográficos, como la observación, los métodos participativos, como es el caso del trabajo del tutor con el tutorando, y los métodos colaborativos (como los que pueden alcanzarse en el contexto del coaching y la radio abierta

Es necesaria esta limitación antes mencionada para su debido control. Lo más importante es que logre ser un puntapié inicial a investigaciones posteriores que lo profundicen y lo complementen. Seguiremos trabajando en esta dirección a partir de los resultados obtenidos en esta investigación.

Sin embargo, la escasez de información al respecto previa a este estudio determina su gran relevancia social y académica. Los resultados de esta investigación tendrán un valor particular para la comunidad del DIIT y también aportará al campo de estudio de las relaciones entre Universidad y Trabajo en las carreras de Ingeniería y Tecnología.

## **Objetivos**

El objetivo general de este estudio es contribuir y evaluar, a través de la acción tutorial, las posibilidades de mejora del rendimiento académico, personal y profesional de los estudiantes de segundo y tercer año de las carreras del DIIT especialmente a los que trabajan entre 6 y 8 horas días y evitar la deserción de los estudiantes durante estos últimos años.

Se trata de promover el mejoramiento de la calidad de enseñanza en su formación integral y dinamizar el desarrollo de la autonomía para que el tutorando se apropie gradualmente de habilidades que le permitan prescindir del apoyo externo, de manera tal que se convierta en su propio regulador de los aprendizajes. Asimismo, lo que se pretende es evitar la deserción, incidir en la disminución de los índices de reprobación y aumentar la tasa de egreso durante la carrera.

Los objetivos específicos de este programa buscan generar beneficios a todos los actores involucrados en el proceso:

- a) lograr que los estudiantes reciban atención individual, personalizada y que desarrollen habilidades y actitudes necesarias para realizar con éxito sus estudios y su posterior inserción laboral.
- b) enriquecer las prácticas educativas de los docentes y que desarrollen habilidades de observación, orientación y trabajo colaborativo, entre otras.
- c) mejorar el proceso educativo brindado por la Universidad al contar con los apoyos sistemáticos para alcanzar las metas propuestas.

## **Hipótesis**

Pensada como una herramienta integral de acompañamiento, la acción tutorial promueve mejores desempeños en los alumnos, así como la aprehensión de estrategias para compatibilizar el vínculo estudio - trabajo, disminuyendo de este modo la deserción temprana a causa de motivos laborales.

Lo que se pretende demostrar con esta afirmación que es a través de la acción tutorial podemos introducir estrategias que anticipen y prevean la posible deserción de los alumnos debido a la cantidad de tiempo que les ocupa el trabajo.

## Desarrollo

### Metodología e instrumentos aplicados.

A partir de los resultados del diagnóstico elaborado en el segundo semestre del 2016, se procedió a tomar una muestra representativa de los tutorandos para posteriormente enviar encuestas vía correo electrónico y relevar información necesaria. Seguidamente se analizó cualitativamente el contenido de las variables y se procederá a la ponderación cuantitativa para graficar los resultados. Además y para profundizar en las características cualitativas del fenómeno, se realizaron entrevistas estructuradas y no estructuradas donde se intentaron captar las concepciones y representaciones de los estudiantes respecto del ámbito universitario y laboral.

En cuanto a esta dimensión cualitativa de la investigación, este equipo de trabajo aplicó métodos flexibles y sensibles al contexto. Se trató de una investigación centrada en una práctica real situada, basada en un proceso interactivo e interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas (biografía, etnografía, fenomenología, estudio de caso, análisis estadístico, análisis semiótico, investigación-acción).

Esta investigación trabaja especialmente las construcciones identitarias de los estudiantes, indagando los trayectos de vida (Cicalese, 2010) tanto laborales como educativas de los estudiantes, sus familias y sus referentes. Entendemos que la elección vocacional y profesional y la continuidad de una carrera profesional derivan de multiplicidad de y arquetipos, expectativas propias y de sus entornos cercanos -generalmente proyectadas a mediano y largo plazo- pero atravesadas también por condiciones materiales -de tipo cortoplacistas- que pueden reconfigurar las prioridades y requieren perspectiva y acompañamiento.

Asimismo, por las características propias de la tutoría, se encuadra en los enfoques de investigación-acción, muy abordada en distintas instituciones educativas (Sagastizabal y Perlo, 2006). A través de esta metodología, podemos trabajar dialécticamente desde los diagnósticos hacia el diseño y la implementación de nuevos dispositivos, desde los resultados concretos de las nuevas intervenciones hacia la búsqueda de nuevos interrogantes y herramientas para abordarlos.

Por lo tanto, esta es una investigación multimetódica, en la que se aplican diferentes métodos de investigación; fundamentalmente, se trata de un proceso iterativo, que involucra idas y vueltas entre los diferentes componentes del proceso de investigación, evaluando las implicancias de los propósitos, teoría, preguntas de investigación, metodología y amenazas a la validez.

Las acciones que se llevaron a cabo con el fin de indagar la experiencia de los estudiantes de segundo y tercer año que trabajen de seis a ocho, o más horas diarias en paralelo a la cursada de materias, además del tiempo destinado a los estudios y para lograr una mayor calidad de enseñanza en su formación integral y así dinamizar el desarrollo de la autonomía, evitando la deserción e incidiendo en la disminución de los índices de reprobación y aumento de la tasa de egreso durante la carrera fueron:

- 4) Elaboración de un diagnóstico estadístico continuo a lo largo de dos ciclos lectivos de los estudiantes de segundo y tercer año que trabajen de seis a ocho, o más horas diarias en paralelo a la cursada de materias, además del tiempo destinado a los estudios.

- 5) Profundización del análisis de dicha población con el fin de indagar los aspectos cualitativos del factor de riesgo del trabajo profesional como el principal obstáculo para la continuidad de la carrera, a través de grupos de enfoque.
- 6) Realización de diversas acciones tutoriales innovadoras para avanzar en el acompañamiento de los tutorando, brindándoles herramientas para su formación integral y desarrollo de su autonomía. Entre estas acciones tutoriales se realizaron: coaching, seguimiento de tutores, tutor-par, talleres y seminarios, radio abierta.

### **Diseño de la investigación**

Para la elaboración de la presente investigación se utilizaron diversos instrumentos de recolección y medición de datos, cuyo enfoque fue de característica mixta.

- Instrumentos de análisis estadístico:
  - Diagnóstico continuo a través de encuestas enviadas por los tutores asignados a través de Google Form.
- Instrumentos de análisis cualitativo:
  - Actividad tutorial
    - grupos de enfoque
    - radio abierta
    - coaching
    - tutor-par
    - talleres y seminarios

#### Diagnóstico continuo a través de encuestas:

Las encuestas fueron enviadas a los estudiantes inscriptos en las carreras del DIIT que se encuentren cursando materias de segundo y tercer año.

Durante el primer cuatrimestre de 2017, 255 estudiantes completaron la encuesta, mientras que en el segundo cuatrimestre, lo hicieron 206 estudiantes. Durante el primer cuatrimestre de 2018, 222 estudiantes completaron la encuesta, mientras que en el segundo cuatrimestre, lo hicieron 214 estudiantes.

Las variables indagadas en dichas encuestas fueron:

1. Carrera que cursa
2. Rendimiento Académico (año de ingreso, si es beneficiario de una beca, cantidad de materias aprobadas, cantidad de materias cursadas pendientes de final, cantidad de reincorporaciones, cantidad de Materias que están cursando durante el presente cuatrimestre y detalle las materias que están cursando en el presente cuatrimestre).
3. Trabajo (si trabaja, total de empleados en la empresa donde trabaja, si trabaja en algo relacionado con su profesión, nombre de la empresa, localidad de la empresa, cantidad de horas de trabajo por día, antigüedad en el trabajo).
4. Tiempos y movilidad: (tiempo de viaje desde su hogar a su lugar de trabajo, tiempo de viaje desde su hogar a UNLaM, tiempo de viaje desde UNLaM a su trabajo, medio de transporte utilizado).

5. Motivación (por qué comenzó a trabajar, cuál considera el principal obstáculo que para avanzar en su carrera, si está conforme con el tiempo de cursada en relación al plan de estudios, motivo por el cual eligió la UNLaM y su carrera).

#### Grupos de enfoque:

La población con la que se trabajó en el 2017 fue resultado de la convocatoria de los tutores. Por tanto, no se trata de una población de “riesgo” sino más bien de ingresantes y estudiantes de segundo o tercer año que están siguiendo el recorrido económico previsto, incluso algunos que no trabajan, o trabajan en tareas desvinculadas con la ingeniería y tienen este objetivo.

La actividad tuvo una duración de dos horas y media y se dividió en las siguientes instancias:

- 1) La presentación de cada integrante, con algunas preguntas disparadoras ya tales como la autoevaluación de su situación académica hasta ahora, la distancia de viaje hasta la universidad, su situación familiar y si trabajan o no (horario y actividad).
- 2) Trabajo con los disparadores propuestos en parejas armadas por la coordinación, en las que se eligió especialmente un ingresante con un experimentado y el intercambio de carreras.
- 3) Puesta en común de los trabajos realizados con los disparadores.
- 4) Abrir a comentarios y requerimientos a tutorías
- 5) Instancias de evaluación de lo compartido a partir de un dibujo a completar con palabras clave. Se aprovechó aquí a ampliar la perspectiva sobre trabajo en general, dado el perfil de las imágenes.

En el 2018, a partir de la preocupación de un docente se procedió a trabajar con un grupo de estudiantes con el fin de acompañarlos a continuar con la asignatura, a pesar de no acceder a la promoción y así evitar que recurran la materia, en lugar de presentarse en la instancia de final. Para ello, se realizó un grupo de enfoque para conocer la experiencia de dichos estudiantes en el contexto de trabajo de la asignatura en cuestión.

Dada la complejidad del tema a tratar se optó por enmarcar esta actividad dentro de las propuestas de coaching del 2018.

#### Radio abierta

A través de disparadores etnográficos complejos y el concepto rector de Buenas prácticas, jóvenes y mundo del trabajo, durante el 2017 se invitó a estudiantes que estén cursando materias de segundo y tercer año a participar de la actividad.

La actividad consistió en cuatro momentos y duró dos horas y media:

- 1) Una introducción teórica, centrada en el rescate de las Buenas Prácticas, que vinculen de algún modo la experiencia vital de los estudiantes al trabajo.  
Se entiende por Buena Práctica aquella experiencia que, habiendo sido transitada colectivamente, puede transformarse en un procedimiento digno de ser imitado por otros. Para eso, se requiere una mínima sistematización de la experiencia, un registro de obstáculos y los modos en los que fueron superados, una reflexión

sobre aquello que ocurrió y recomendaciones para futuras experiencias similares, etc. Conectar sus propios tránsitos laborales con este tipo de variables, permite por un lado revalorizar la propia experiencia

- 2) El trabajo en subgrupos de entre 3 y 4 personas (armados con criterios para que intercambien estudiantes que no se conocían entre sí) para intercambiar sus experiencias y elegir una buena práctica que pudieran considerar significativa para luego grabar en la radio.
- 3) Cada subgrupo fue pasando a la mesa de grabación y, con su voz amplificada por micrófonos mientras se grababan los testimonios, fue un momento privilegiado de revalorización de los estudiantes.
- 4) Conclusión de la experiencia: una palabra o frase que sintetice lo compartido.

Los métodos en ambos instrumentos (radio abierta y grupos de enfoque) se centraron en la búsqueda de algunas variables previstas, especialmente preguntadas e integradas al debate por la coordinadora.

- 1) Autovaloración de la propia experiencia laboral o no.
- 2) Distinguir y ponderar el trabajo en la profesión como una necesidad económica o como una complementariedad de la formación académica.
- 3) Ponderación de la relación entre plazos pautados por la Universidad para la finalización de la carrera y plazos reales a partir de la experiencia concreta de los estudiantes.
- 4) Respuesta a la pregunta explícita respecto de qué se aprende el ámbito laboral a diferencia de lo aprendido en las aulas y vínculos / complementariedades entre ambas.
- 5) Requerimientos de acompañamiento de la Universidad a la experiencia de trabajar y estudiar.
- 6) Ventajas y desventajas de la doble situación.
- 7) "Consejos" de quienes transitaron la experiencia a ingresantes.

Específicamente en el grupo de enfoque, se agregaron las variables:

- 1) Conocimiento del espacio de tutoría, concurrencia y/o contacto con ese espacio y valoración del mismo.
- 2) Otras cuestiones académicas que pueden dificultar la continuidad de estudios.

En ambos casos se incluyó la vocación de integrar EMERGENTES que fueran apareciendo.

### Coaching

A partir del mes de septiembre 2017 se propuso una nueva práctica metodológica en el programa tutorial vigente, con el propósito de facilitar la apropiación gradual de habilidades que le permitan prescindir del apoyo externo y continuar acompañando el desarrollo de la autonomía del estudiante.

Durante el 2017 las actividades de coaching se realizaron entre el 22 y el 29 de agosto y durante el 2018, se realizaron entre el 10 y el 19 de abril, alcanzando a un total de 41 estudiantes del departamento.



Las actividades de Coaching trabajan en función a una Meta, y las Metas que trabajo con los estudiantes en UNLaM son las que plantean los estudiantes:

1. mejorar el rendimiento académico,
2. adquirir nuevos hábitos de estudio para equilibrar mejor el estudio con la universidad,
3. apropiación gradual de habilidades facilitadoras del aprendizaje
4. aprovechar mejor el tiempo de estudio,
5. vencer el miedo a presentarse a un final/parcial, y afianzar la autoconfianza para poder aprobarlo,
6. desarrollar comunicación efectiva para conversaciones difíciles entre ellos/as y profesores y entre ellos y otros estudiantes.

Sobre cómo hacerlo es parte de la especialización profesional de quienes se certifican para ser Coaches, como lo son las certificaciones especializadas de CISCO, o de PMI para Gestión por proyectos, o los Masters.

A partir de herramientas provenientes del Coaching Académico y el Coaching Laboral, este proyecto de Coaching fue brindado a 41 estudiantes pertenecientes al DIIT permitiéndoles alcanzar su etapa diagnóstica con Rueda de Vida Profesional/Personal.

#### Tutor par:

En 2018 se sumó al equipo de tutores a un estudiante avanzado de Ingeniería Industrial que ofició de Tutor-Par, quien como parte de su formación, ha realizado diversas actividades en pos de mejorar y acompañar la experiencia estudiantil a sus compañeros de los primeros años de la carrera. Fue acompañado por la Profesora Nelly Delucchi en la distribución y carga de encuestas en las comisiones asignadas, con el fin de detectar las necesidades y oportunidades de mejoras en las cursadas.

#### Talleres y seminarios

Se programó la realización de talleres y seminarios con dos características fundamentales: promover y motivar la continuidad de la formación de estudiantes que se encuentren cursando materias de segundo y tercer año que también estén trabajando, a partir de brindarles herramientas para la organización de sus tiempos y métodos de estudios, por un lado, y ponerlos en contacto con egresados de la universidad que hayan transitado esa etapa que hoy ellos están viviendo con el fin de motivarlos con su testimonio y al mismo tiempo crear un sentimiento de pertenencia a la institución en la que se están formando.

***Diagnóstico Continuo  
2018***

## Informe Primer Cuatrimestre 2018

Continuando el proyecto de investigación y el trabajo del equipo de tutores que orientan a los estudiantes de segundo y tercer año entre los meses de abril y junio del 2018 se aplicó la encuesta por medio virtual en los listados de cursantes de tales materias. Contestaron a la encuesta, de modo completo y validado **222 estudiantes** sobre un total de más de 500 alumnos inscriptos en diferentes materias de segundo y tercer año, lo que representa un **44 %** de los mismos.

En este conjunto de respondientes, completaron y validaron la encuesta estudiantes trabajadores y no trabajadores. De los **222** alumnos encuestados, un 55% trabajan. Un total de **122** alumnos.

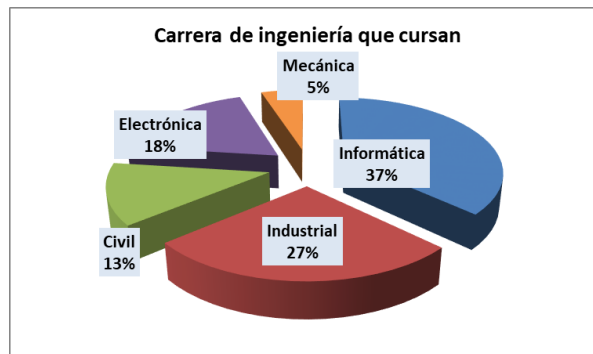
Gráfico 17



### 1. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS

De los estudiantes de completaron esta encuesta el 37% están cursando Ingeniería Informática, el 27% Ingeniería Industrial y el otro 36% en las ingenierías de Electrónica, Civil y Mecánica.

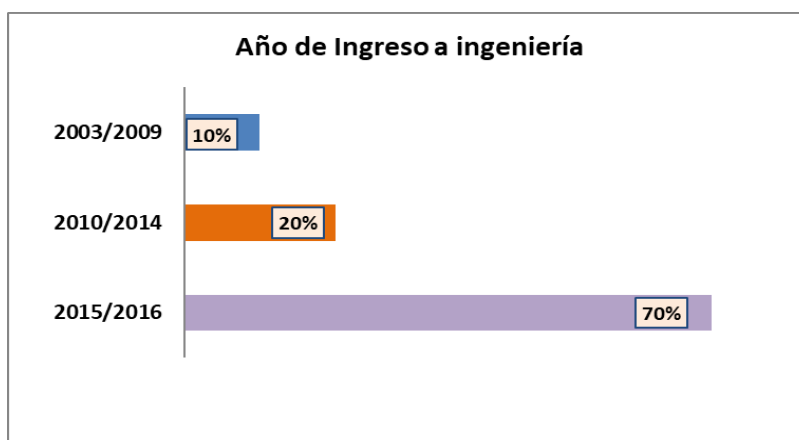
Gráfico 18



Un 70 % de los estudiantes de grado ingresaron entre los años 2015 y 2016. Un 20 % entre los años 2010 y 2014. Estos datos corroboran que no hay un alargamiento excesivo de cursado de la carrera en los encuestados, pues prácticamente más la mitad deberían

estar cursando teóricamente asignaturas de segundo y tercer año en el 2018. No obstante ello da cuenta de los alumnos que están aún en condición de regular.

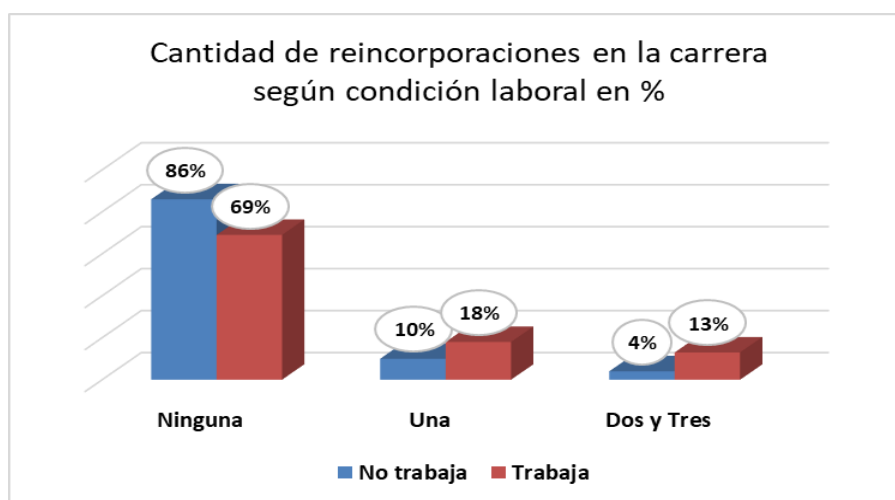
**Gráfico 19**



Las dos terceras partes de los encuestados no han tenido reincorporaciones en la carrera. Ello significa que los estudiantes han mantenido la condición de regularidad. Sin embargo, según la condición laboral se observan diferencias.

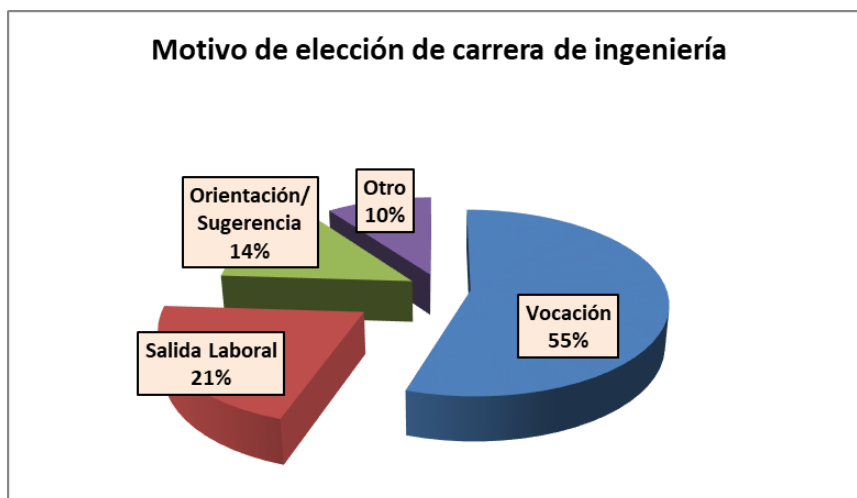
Hay leve proporción mayor de reincorporaciones en los alumnos trabajadores respecto de aquellos que no están en tal condición de actividad.

**Gráfico 20**



Los estudiantes encuestados, más allá de las postergaciones de abandono de cursada de materias, las reincorporaciones a la carrera y el recursado de asignaturas del *Ciclo General de Conocimientos Básicos*; tienen una clara elección respecto de la carrera elegida. La mitad de los mismos, optaron por cursar ingeniería por una opción vocacional más que por un fin pragmático; según puede observarse en el siguiente gráfico.

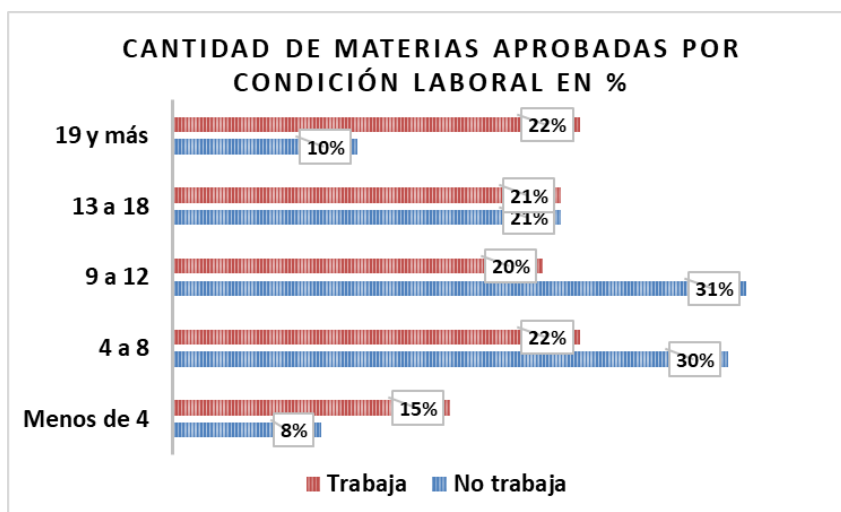
Gráfico 21



## 2. REGISTRO DE PROGRESO POR EL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA

Una tercera parte de los estudiantes encuestados tienen entre 13 y 24 materias aprobadas. Eso significa que la mayoría de ellos han aprobado gran parte de las 12 asignaturas que componen el *Ciclo General de Conocimientos Básicos* (CGCB). Pero a su vez, una tercera parte de los encuestados tienen menos de 9 materias aprobadas lo que implica que están cursando o re cursando mayoritariamente asignaturas del CGCB.

Gráfico 22

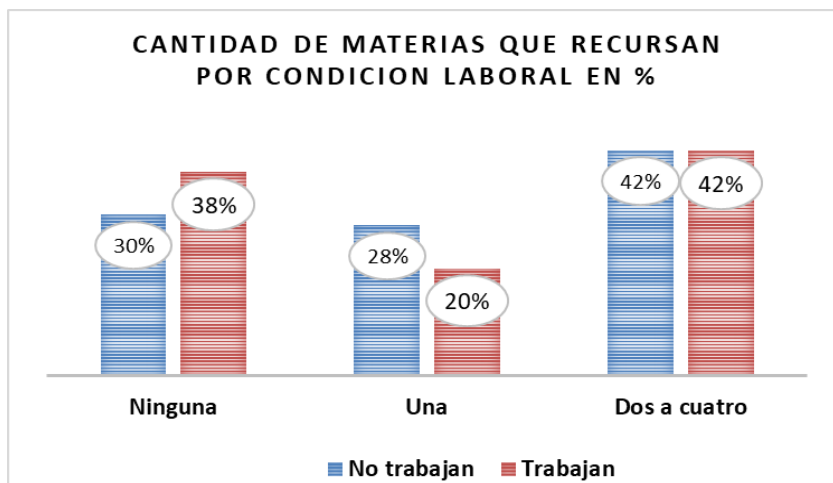


En relación con la condición de actividad laboral, tres de cada diez estudiantes que no trabajan tienen más de 13 materias aprobadas y seis de cada diez tiene entre 4 y 12 materias aprobadas; lo que significa que han tenido una trayectoria con reiterado recursado de materias del CGCB.

Comparativamente, los estudiantes trabajadores tienen mayor porcentaje de materias aprobadas, pero son a su vez los que ingresaron antes y los que tienen mayor número de reincorporaciones a la carrera de ingeniería. Asimismo, más del 35% aprobaron hasta 8 materias lo que da cuenta que la condición laboral tiene incidencia en el rendimiento de los que ingresaron en los años 2015 y 2016 a ingeniería.

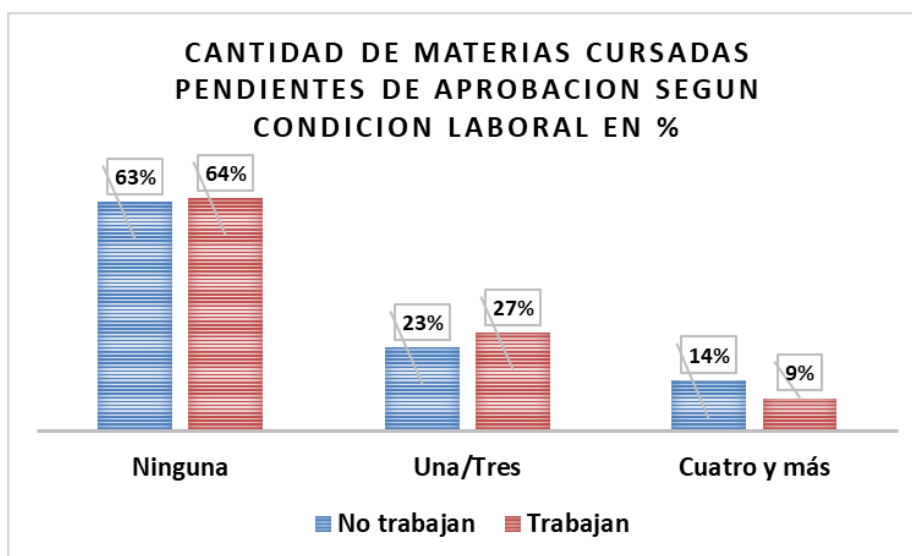
En cambio, no hay grandes diferencias por condición laboral respecto a la cantidad de materias que recursan los estudiantes encuestados como puede observarse.

**Gráfico 23**



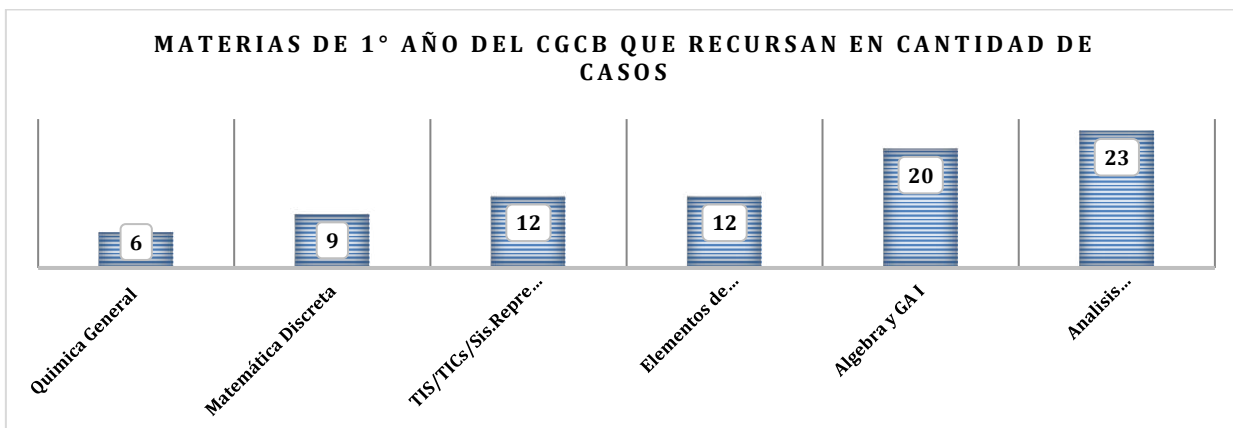
Cuatro de cada diez alumnos tienen al menos una asignatura cursada pendiente de aprobación en la instancia de examen final. No hay diferencia significativa por condición laboral.

**Gráfico 24**



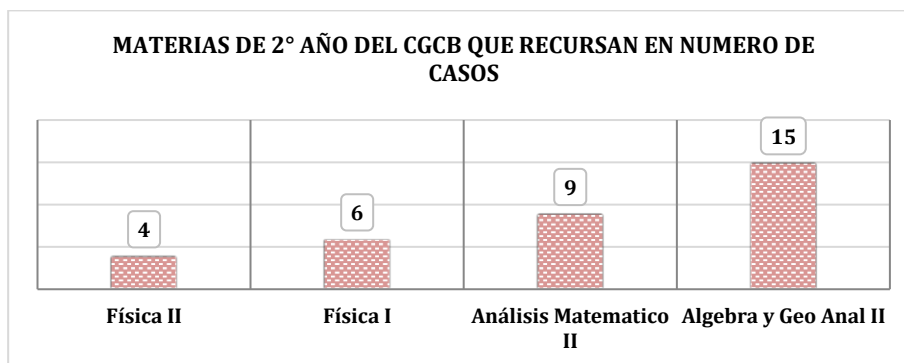
82 casos son los que se registran en el recursado de materias de primer año del CGCB, aproximadamente un 40 % de los encuestados (considerando que un mismo alumno puede recursar más de una materia). Se registran la mayor cantidad de casos en aquellas materias que tradicionalmente reciben por año mayor cantidad de recursantes.

**Gráfico 25**



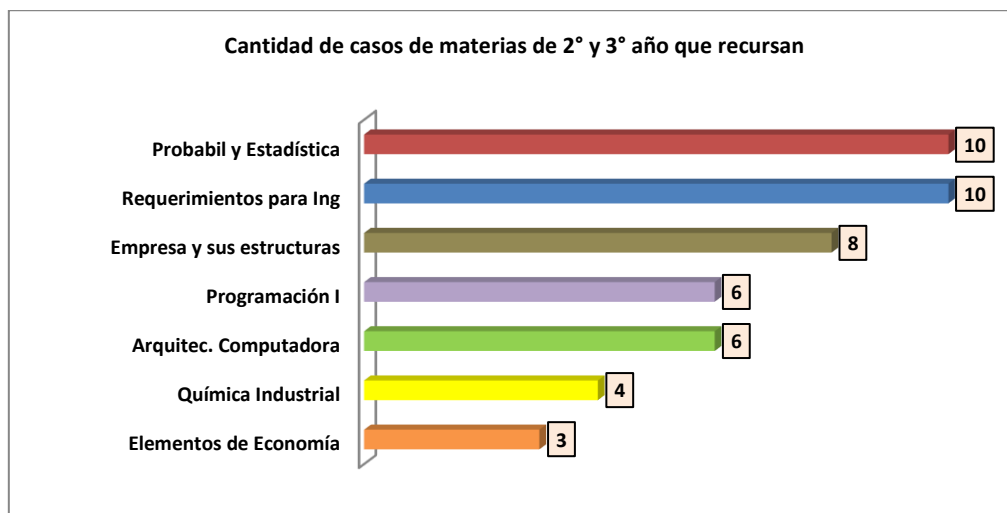
En relación con las materias específicas de segundo año del plan de estudio de cada carrera, se registran 34 casos de recursantes de diferentes materias (destacando que un alumno puede recurrir más de una materia).

**Gráfico 26**



En cuanto a las asignaturas propias de segundo y tercer año del plan estudios que estaban recurriendo, se registraron 47 casos.

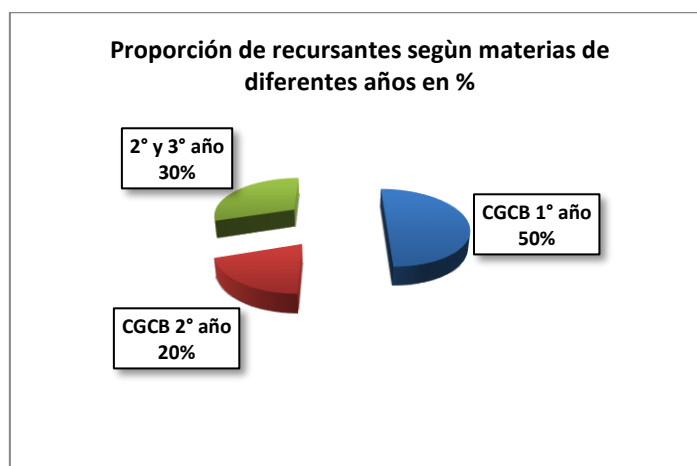
**Gráfico 27**



En el nivel de complejidad para la cursada se manifiesta en las asignaturas de *Probabilidad y Estadística*, *Requerimientos para la Ingeniería*, las que registran más casos de recursantes.

Es posible afirmar que más de la mitad de los alumnos de segundo y tercer año están recursando o se inscribió nuevamente para cursar una o más materias del Ciclo General de Conocimientos Básicos.

**Gráfico 28**



### 3. LOS ESTUDIANTES QUE TRABAJAN

El 55 % de los encuestados estaban trabajando hacia inicios del 2018. De los **122** alumnos encuestados que son trabajadores, más de la mitad manifiesta que su actividad laboral tiene relación con la carrera de ingeniería que está cursando.

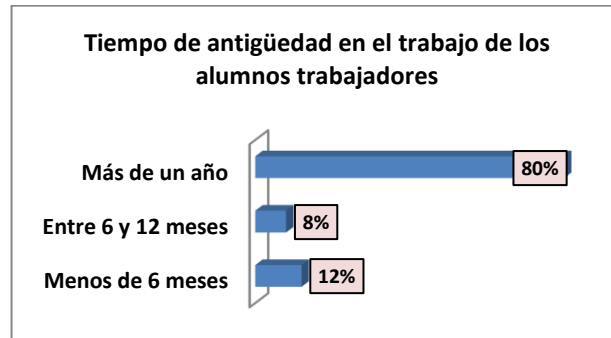
**Gráfico 29**



La gran mayoría de los estudiantes trabajadores tienen una antigüedad en su puesto de trabajo mayor a la de un año; lo que significa que por lo general son empleos estables y muchos de ellos en relación de dependencia.

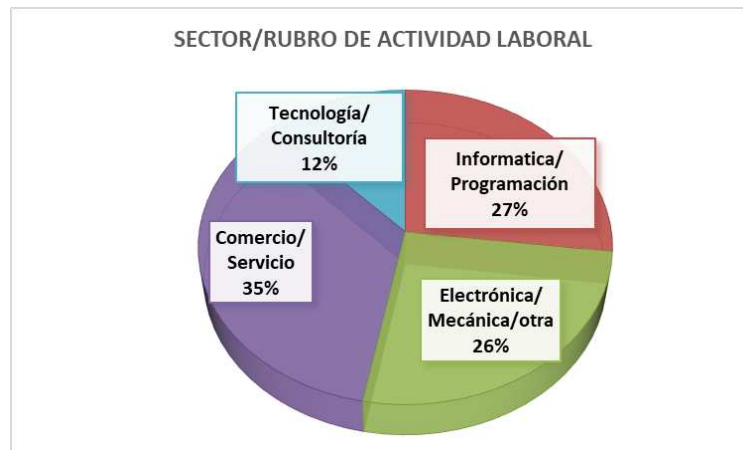


**Gráfico 30**



Los rubros en los que trabajan son bastantes variados pero predomina la ocupación en el sector de industrias. Una cuarta parte se desempeñan en el campo de la informática o específicamente la programación.

**Gráfico 31**



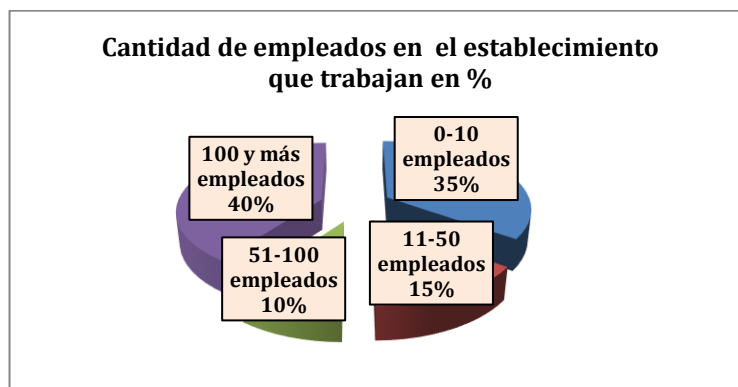
El motivo principal por el que trabajan ronda para la mayoría entre la voluntad de obtener independencia económica y la necesidad de solventar al hogar familiar en el que conviven.

**Gráfico 32**



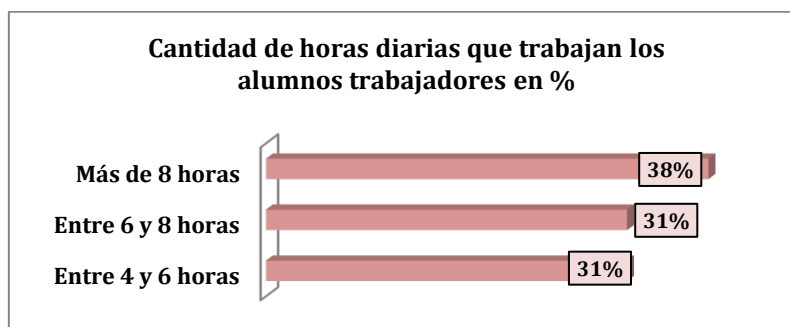
La mitad de los estudiantes trabajadores se desempeñan en establecimientos medianos y grandes, en mayor proporción con más de 100 empleados. No obstante, una tercera parte se desempeñan en microempresas o son cuentapropistas.

**Gráfico 33**



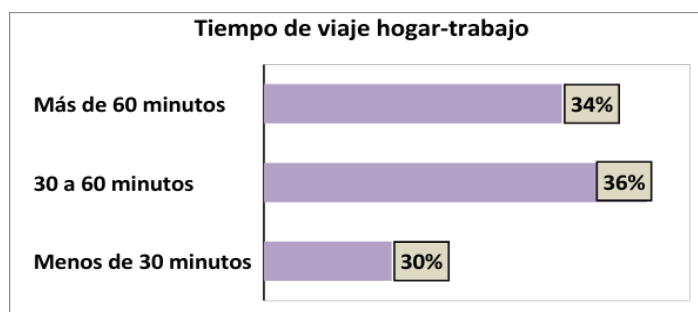
La gran mayoría de los **122** estudiantes trabajadores se desempeñan en jornadas laborales diarias mayores a seis horas. Casi cuatro de cada diez trabajan ocho o más horas diarias.

**Gráfico 34**



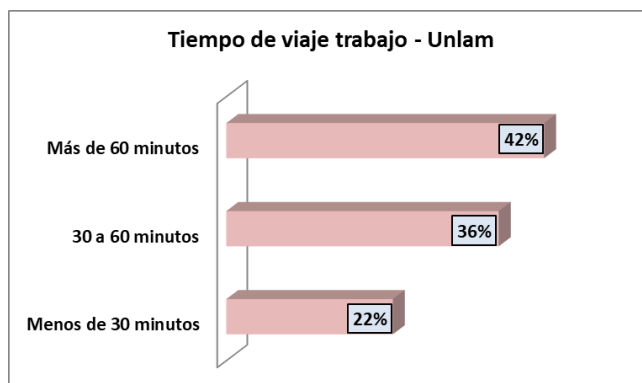
En la hipótesis de que los tiempos laborales dificultan el progreso adecuado para el plan personal de carrera, se consideró otro tiempo de la jornada diaria que resta el mismo para la dedicación al estudio; es el tiempo de viaje. Un 70% de los alumnos trabajadores viajan entre 30 minutos y 60 minutos o más de sus hogares a sus lugares de ocupación laboral.

**Gráfico 35**



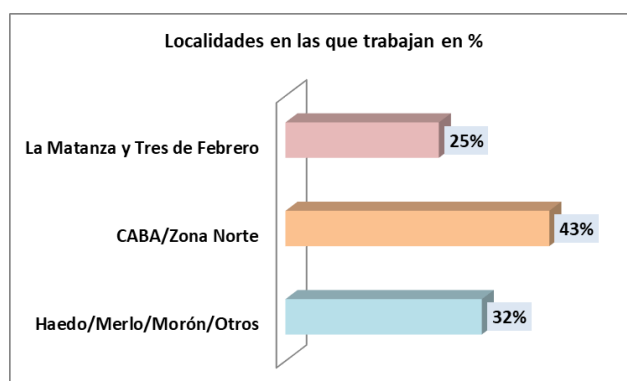
Asimismo, al menos cuatro de cada diez estudiantes trabajadores tienen más de una hora de viaje desde su lugar de trabajo a la sede de la universidad. Y más de tres de cada diez entre 30 y 60 minutos.

**Gráfico 36**



A tal efecto, se indagó las localidades en donde se desempeñan laboralmente. El 43% de los estudiantes encuestados trabajan en la Ciudad de Buenos Aires y la zona del conurbano norte. Una tercera parte en el cordón industrial de la zona Oeste en localidades relativamente alejadas de la sede de la universidad. Un 25% se desempeñan laboralmente en localidades de los partidos de La Matanza y el vecino Tres de Febrero, como puede observarse.

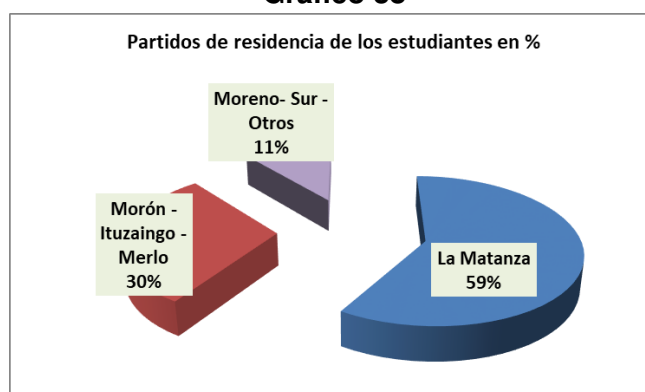
**Gráfico 37**



#### 4. LOS LUGARES DE RESIDENCIA DE LOS ESTUDIANTES

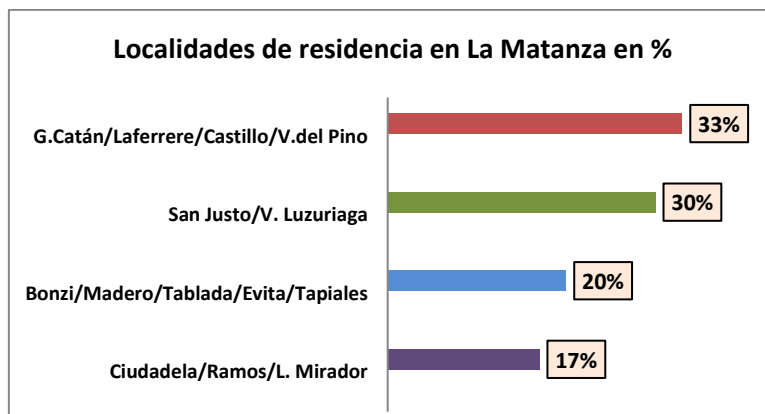
Casi el 60% de los 222 estudiantes encuestados residen en el Partido de La Matanza. Un 30% se distribuye entre los partidos aledaños de Morón, Itzaingo y Merlo.

**Gráfico 38**



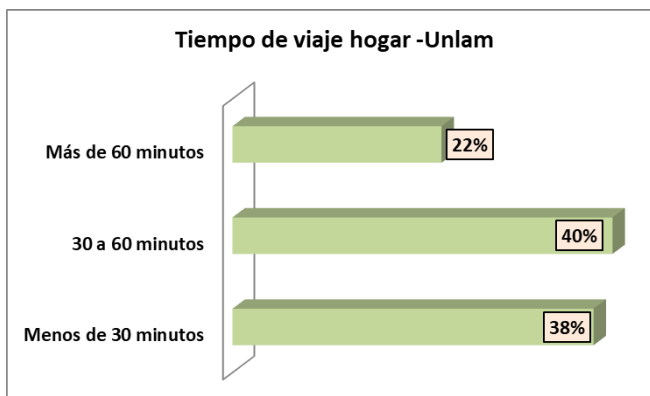
Respecto de los que residen en el Partido de la Matanza se caracteriza por una distribución dispersa de localidades respecto de la sede central San Justo de la UNLaM. Una tercera parte de los alumnos están residiendo en localidades un tanto alejadas a dicha sede académica.

**Gráfico 39**



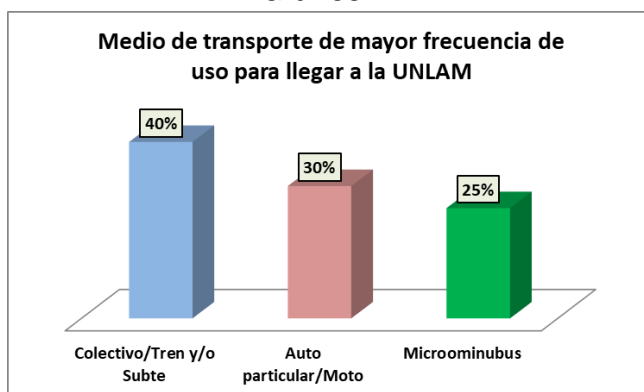
El tiempo de viaje del hogar a la universidad o viceversa, no resulta mayor a 60 minutos para la gran mayoría de los encuestados. A excepción de los que viven en localidades más alejadas o bien de acceso más complejo.

**Gráfico 40**



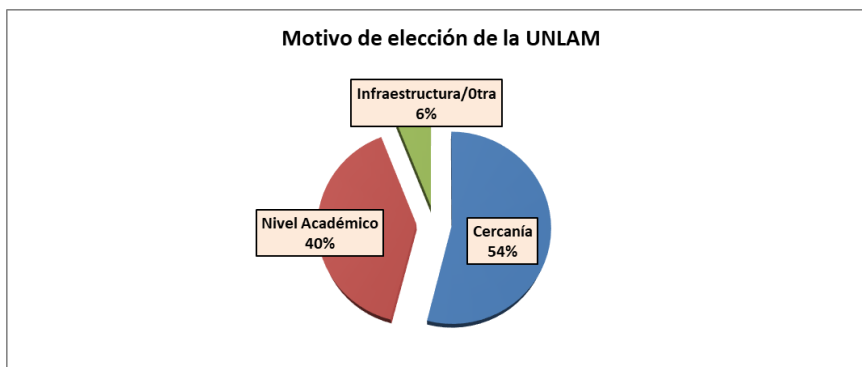
El medio de transporte más habitual es el ómnibus o colectivo, en algunos casos el tren, subte y su combinatoria. Un 30 % de los encuestados se moviliza con auto propio o ciclomotor.

**Gráfico 41**



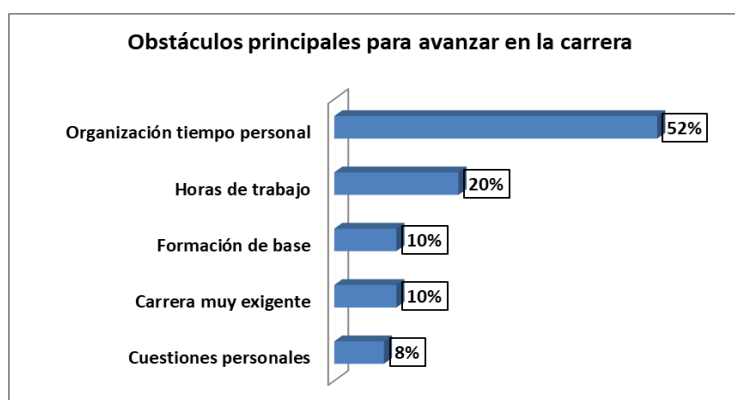
La ubicación de la universidad respecto de sus hogares condice con la referencia de que uno de los motivos de elección de la UNLaM es su cercanía, la mitad de los encuestados hace referencia a esta circunstancia.

**Gráfico 42**



En función de detectar los obstáculos para progresar de modo adecuado por la carrera por parte de los encuestados, se indagó a criterio de ellos cuáles serían los motivos principales. Para la mitad efectivamente se trata de un problema de **organización de los tiempos personales**, que incluye e tiempos de viaje, trabajo, familia y otras actividades personales.

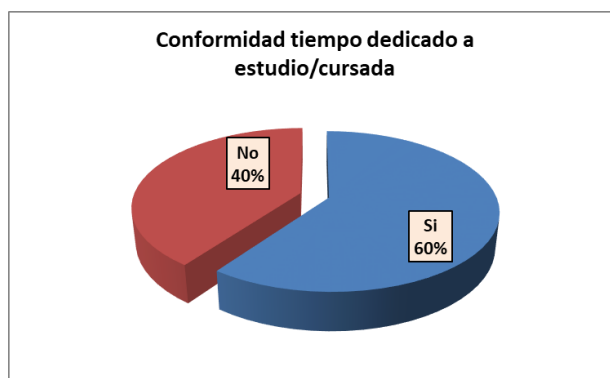
**Gráfico 43**



Un 20% de los alumnos encuestados manifiestan problemas que inciden en el rendimiento académico particular tales como *la insuficiente formación de la escuela secundaria y las exigencias de las materias* y en muy menor medida *las estrategias docentes*.

Sin embargo, existe un aceptable grado de conformidad en relación con los tiempos que le dedican a la cursada y el estudio, depositando de modo subjetivo y particularizado que el mayor problema en la organización personal de sus tiempos personales.

**Gráfico 44**



## 5. A MODO DE CIERRE

Los estudiantes encuestados son los que han tenido un tránsito regular por la carrera de ingeniería que cursan. Se observa un nivel bajo de cantidad de reincorporaciones, un número apreciable de materias aprobadas en relación a que actualmente son alumnos segundo y tercer año. Una mayoría ingresaron entre los años 2015 y 2016 lo que implica que su inclusión en la universidad lleva entre dos y tres años de tiempo.

En términos comparativos, tienen mayores porcentajes de materias aprobadas los estudiantes trabajadores, pero son a su vez los que ingresaron antes y los que tienen mayores niveles de reincorporaciones a la carrera de ingeniería y cantidad de asignaturas cursadas más de una vez. En los estudiantes trabajadores se observa de algún modo una incidencia de la condición laboral en la prolongación de la carrera.

Una gran parte de los alumnos son residentes en el partido de La Matanza y localidades de partidos aledaños a la sede de la universidad; eligieron la universidad por cercanía o por referencias de amigos, familiares o profesores. No obstante esa cercanía se hace relativa cuando comienzan a trabajar. Sus lugares de desempeño laboral determinan la distancia a la Universidad que les queda mucho más lejana que la distancia respecto del hogar de residencia. Una parte importante de los trabajadores lo hace en establecimiento que se encuentra a más de una hora trasladándose en transporte público y en diversas combinaciones.

Se demuestra de modo efectivo que para los alumnos trabajadores, los tiempos de trabajo y los tiempos insumidos por los viajes, les incide en la organización personal necesaria para consolidar el "oficio de estudiante", pero no constituye una causal directa del abandono o recursado de las asignaturas y del alargamiento de carrera.

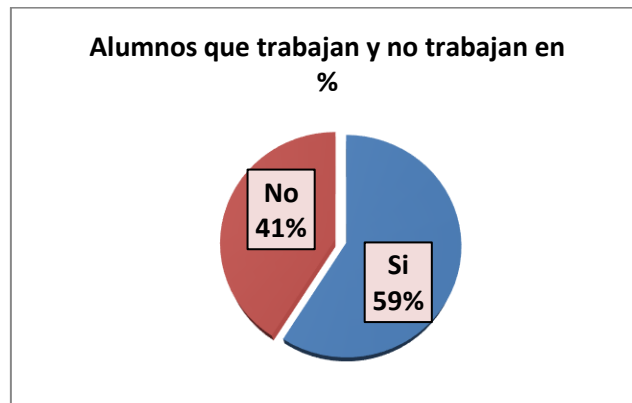
Probablemente aquellos alumnos que han venido teniendo sucesivas reincorporaciones, que no pudieron aprobar materias del CGCB en tiempo y forma, aquellos alumnos trabajadores que ingresaron hace más de cuatro años a la carrera, son los que han pedido pase a otras carreras de la universidad - o bien -, abandonaron temporal los estudios universitarios.

## Informe estadístico Segundo Cuatrimestre 2018

Durante el segundo cuatrimestre se instrumentó una nueva aplicación de la encuesta por medio virtual a los listados de cursantes de tales materias. Contestaron a la encuesta, de modo completo y validado 214 estudiantes de diferentes materias de segundo y tercer año de las cinco carreras de ingeniería.

En este conjunto de respondientes, completaron y validaron la encuesta estudiantes trabajadores y no trabajadores. De los 214 alumnos encuestados, un 59% trabajan. Un total de 126 alumnos.

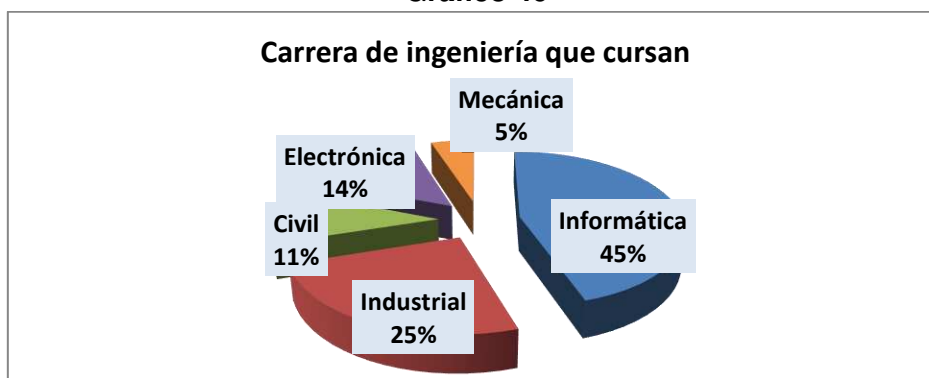
**Gráfico 45**



## 6. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS

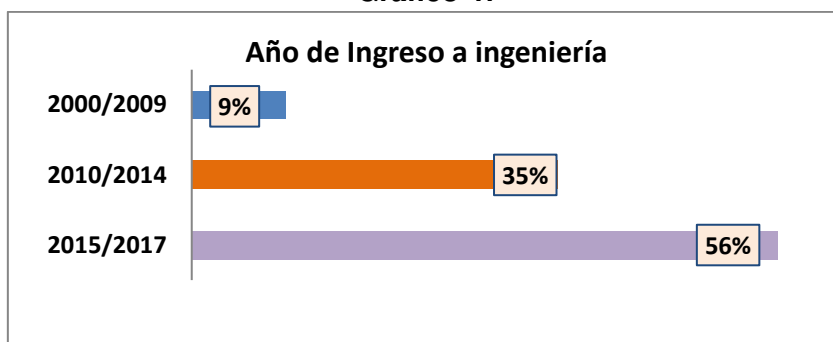
De los estudiantes de completaron esta encuesta el 45% están cursando Ingeniería Informática, el 25% Ingeniería Industrial y el otro 30% en las ingenierías de Electrónica, Civil y Mecánica.

**Gráfico 46**



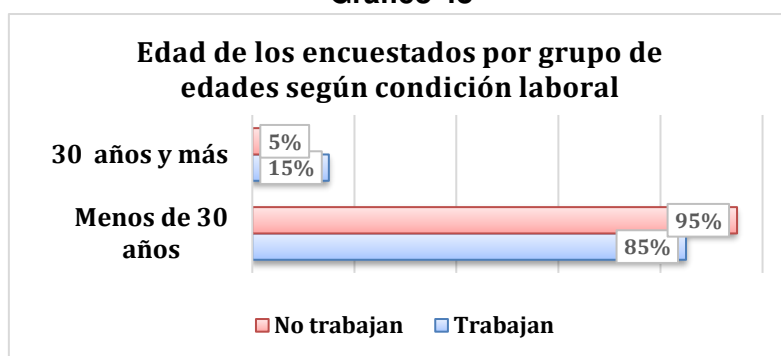
Un 56% de los estudiantes de grado ingresaron entre los años 2015 y 2017. Un 35 % entre los años 2010 y 2014. Estos datos corroboran que no hay un alargamiento excesivo de cursado de la carrera en los encuestados que prosiguen sus estudios, pues prácticamente más la mitad estaban cursando asignaturas de segundo y tercer año en el 2018.

**Gráfico 47**



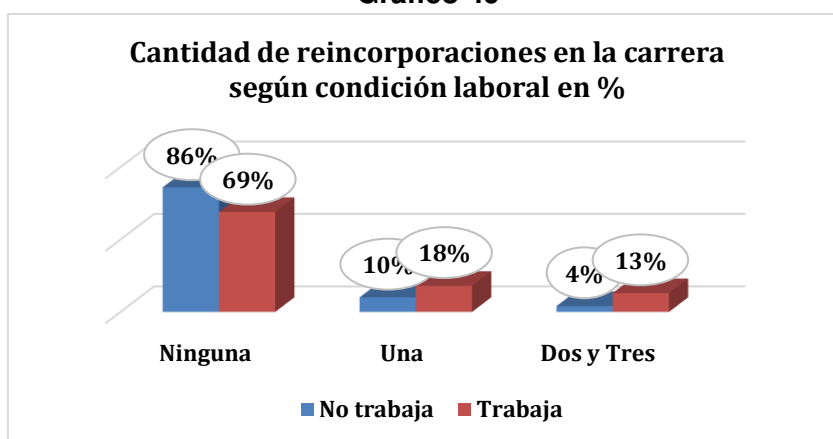
Respecto de la edad de los alumnos, el 90 % tienen menos de 30 años, habiendo una proporción más alta de alumnos mayores de 30 años en los que se encuentran compartiendo estudios y trabajo.

**Gráfico 48**



Las dos terceras partes de los encuestados no han tenido reincorporaciones en la carrera. Ello significa que los estudiantes han mantenido la condición de regularidad. Sin embargo, cabe observar que casi un tercio de los estudiantes trabajadores han debido reincorporarse una o dos veces en su trayecto universitario.

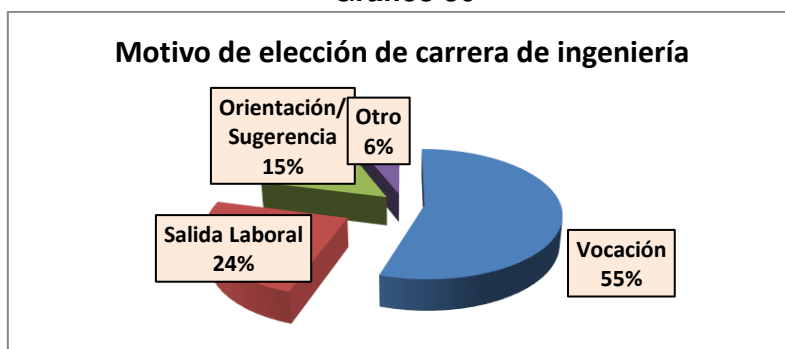
**Gráfico 49**



Los estudiantes encuestados, tienen una clara elección respecto de la carrera elegida. Más de la mitad de los mismos, optaron por cursar ingeniería por una opción vocacional más que por un fin pragmático; según puede observarse en el siguiente gráfico.



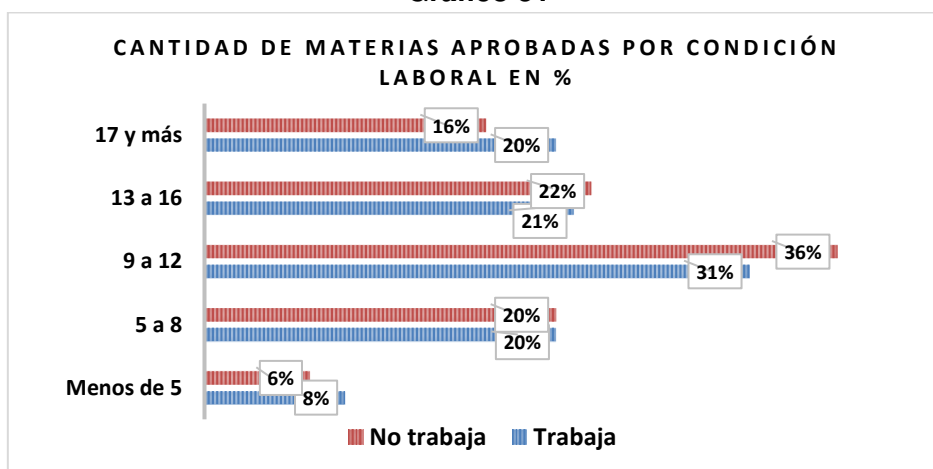
Gráfico 50



## 7. REGISTRO DE PROGRESO POR EL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA

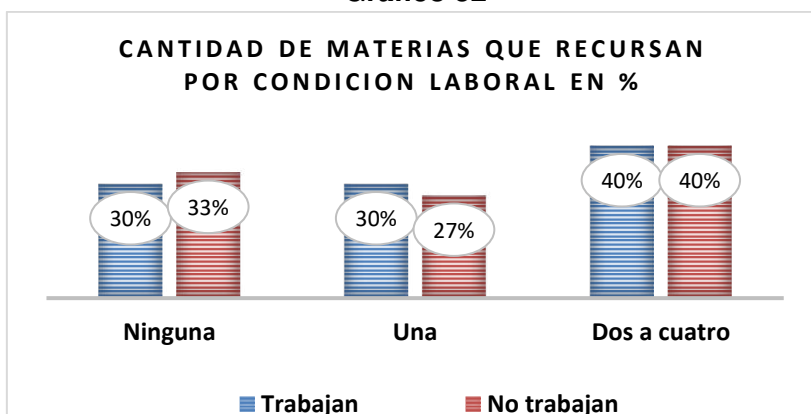
Un 40% de los estudiantes encuestados tienen entre 13 y 26 materias aprobadas. Eso significa que una gran parte de ellos han aprobado las 12 asignaturas que componen el *Ciclo General de Conocimientos Básicos* (CGCB). Pero a su vez, una cuarta parte de los encuestados tienen menos de 9 materias aprobadas lo que implica que están cursando o re cursando asignaturas del CGCB. En relación con la condición de actividad laboral, no hay una diferencia a destacar entre los que trabajan y no trabajan en la cantidad de asignaturas aprobadas.

Gráfico 51



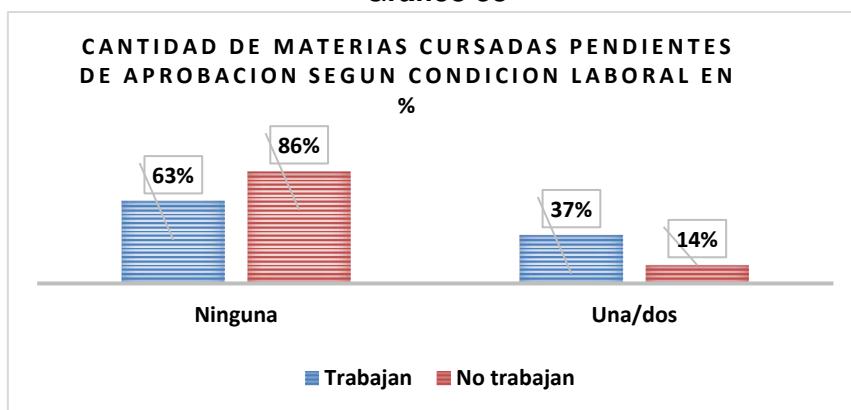
Comparativamente, los estudiantes trabajadores tienen levemente un mayor porcentaje de materias aprobadas, pero son a su vez los que ingresaron antes y los que tienen mayor número de reincorporaciones a la carrera de ingeniería. No hay grandes diferencias por condición laboral respecto a la cantidad de materias que recursan los estudiantes encuestados como puede observarse en el siguiente gráfico.

**Gráfico 52**



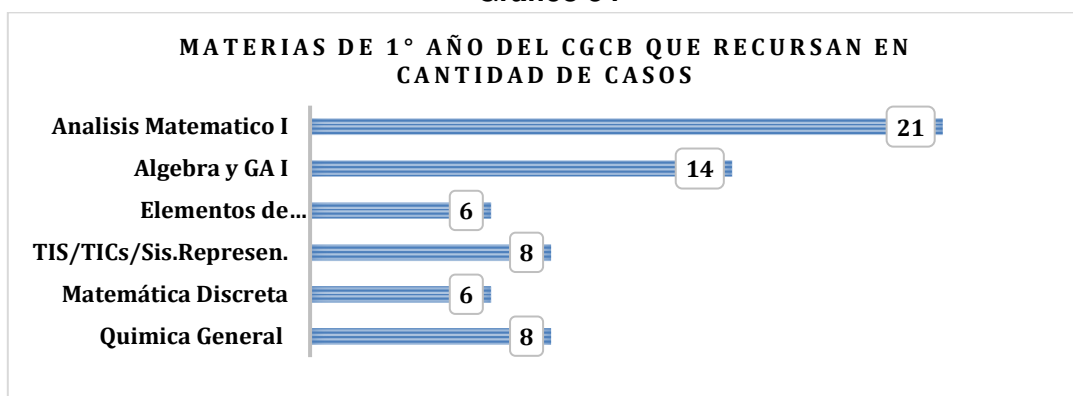
Resulta mayor el porcentaje de alumnos que tiene materias cursadas pendientes de aprobación entre los trabajadores respecto de los que no trabajan. Entre tres y cuatro alumnos trabajadores tienen entre una y dos materias que adeudan examen final.

**Gráfico 53**



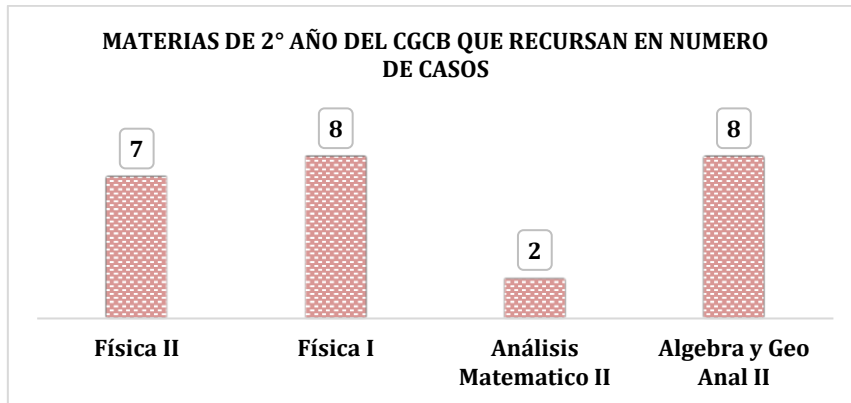
63 casos son los que se registran que estaban recurriendo materias de primer año del CGCB, un 30 % de los encuestados (considerando que un mismo alumno puede recurrir más de una materia).

**Gráfico 54**



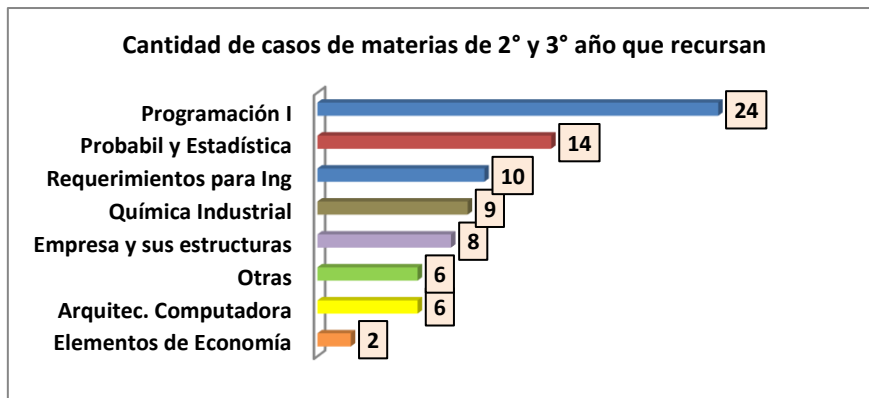
En relación con las materias específicas de segundo año del plan de estudio de cada carrera, se registran **25 casos** que recurren de diferentes materias del CGCB (destacando que un alumno puede recurrir más de una materia).

**Gráfico 55**



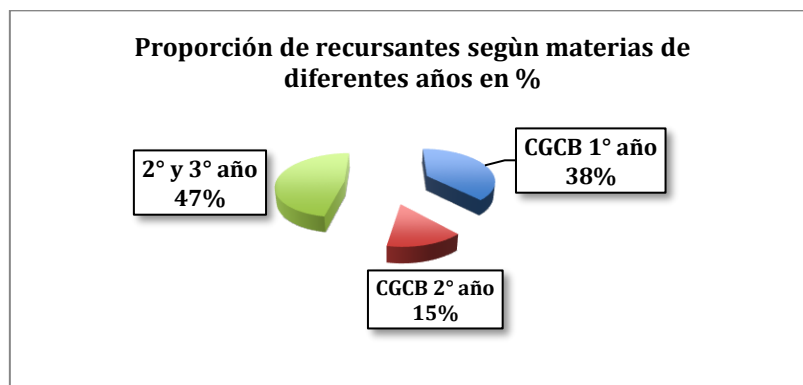
En cuanto a las asignaturas propias de segundo y tercer año del Ciclo Superior del plan estudios, se registraron **79 casos** en los que estaban re cursando materias o estaban reinscriptos. Más de un tercio de los encuestados.

**Gráfico 56**



Se corrobora la hipótesis en la que se puede afirmar que más de la mitad de los alumnos de segundo y tercer año están recursando o se inscribió nuevamente para cursar una o más materias como puede observarse en el siguiente gráfico.

**Gráfico 57**



## 8. LOS ESTUDIANTES QUE TRABAJAN

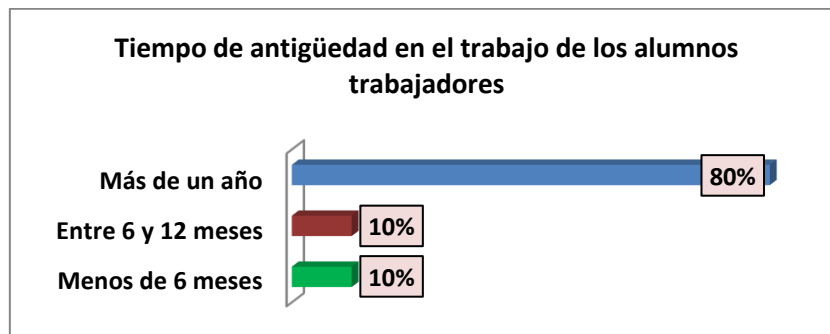
El 59 % de los encuestados estaban trabajando hacia mediados del 2018. De los **126** alumnos encuestados trabajadores, más de la mitad manifiesta que su actividad laboral tiene relación con la carrera de ingeniería que está cursando.

**Gráfico 58**



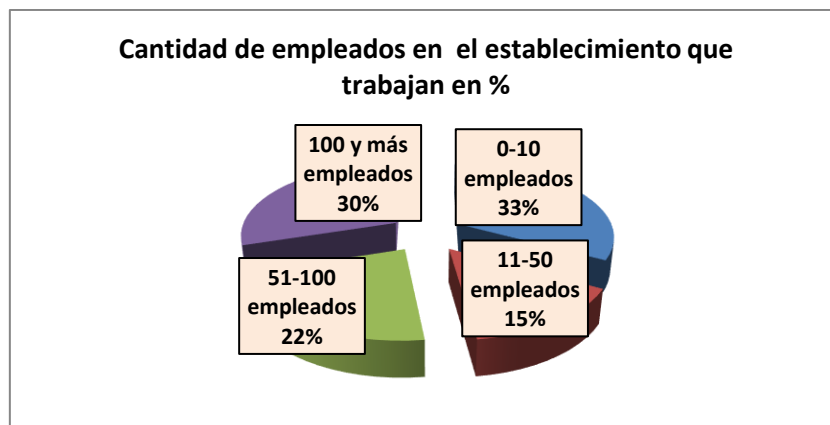
Ocho de cada diez estudiantes trabajadores tienen una antigüedad mayor a un año en su puesto de trabajo; lo que significa que por lo general son empleos estables y en relación de dependencia.

**Gráfico 59**



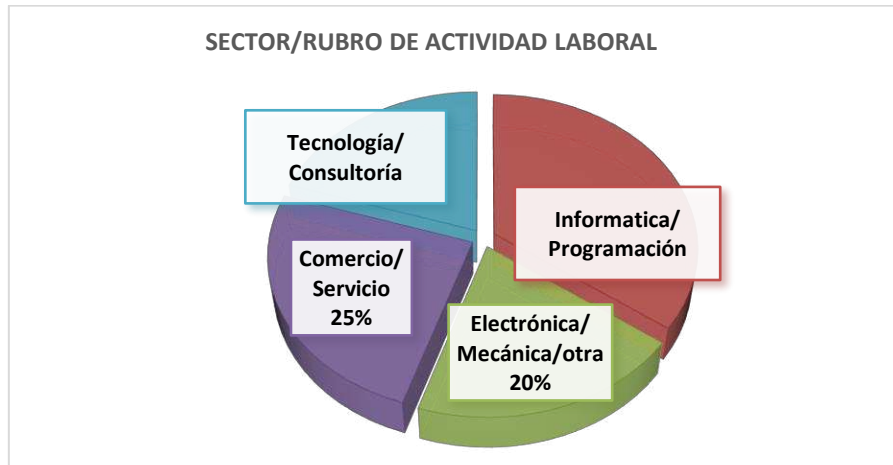
La mitad de los estudiantes trabajadores se desempeñan en establecimientos medianos y grandes, en alta proporción con más de 100 empleados. No obstante, una tercera parte se desempeñan en microempresas o son cuentapropistas.

**Gráfico 60**



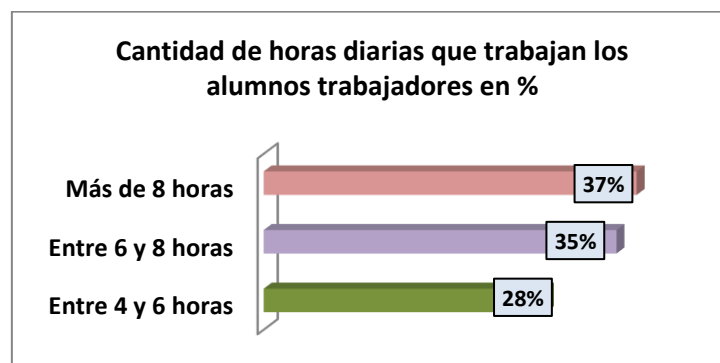
Los sectores en los que trabajan son bastantes variados pero predomina la ocupación en los rubros de programación, desarrollo informático y consultoría técnica.

**Gráfico 61**



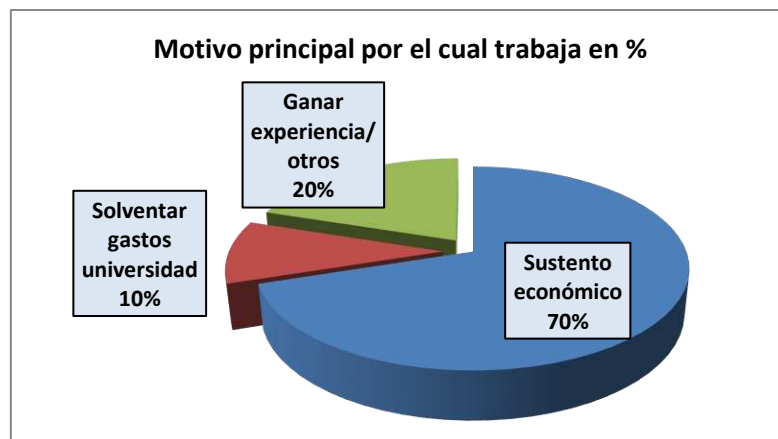
La gran mayoría de los 126 estudiantes trabajadores se desempeñan en jornadas laborales diarias superiores a seis horas de duración. La tercera parte trabajan ocho o más horas diarias.

**Gráfico 62**



El motivo principal por el que trabajan se centra en la voluntad de obtener independencia económica y la necesidad de solventar al hogar familiar en el que conviven.

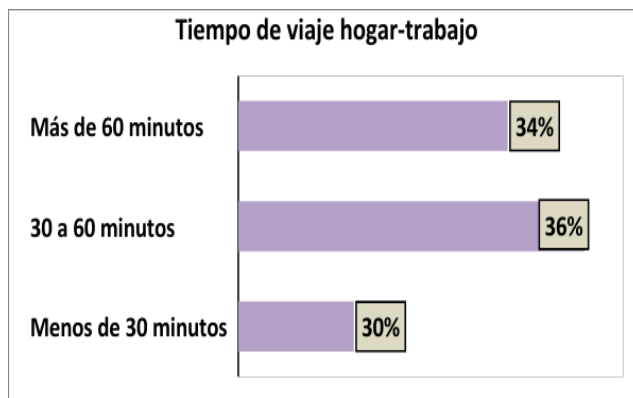
**Gráfico 63**



En la hipótesis de que los tiempos laborales dificultan el progreso adecuado para el plan personal de carrera, se consideró otro tiempo de la jornada diaria que resta el mismo

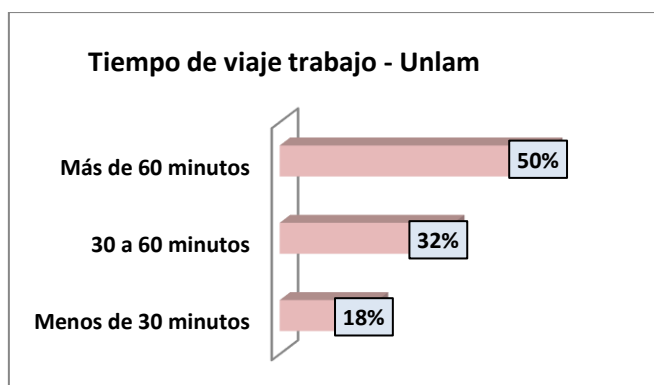
para la dedicación al estudio; es el tiempo de viaje. Un 70% de los alumnos trabajadores viajan al menos, entre 30 y 60 minutos de sus hogares a sus lugares de ocupación laboral.

**Gráfico 64**



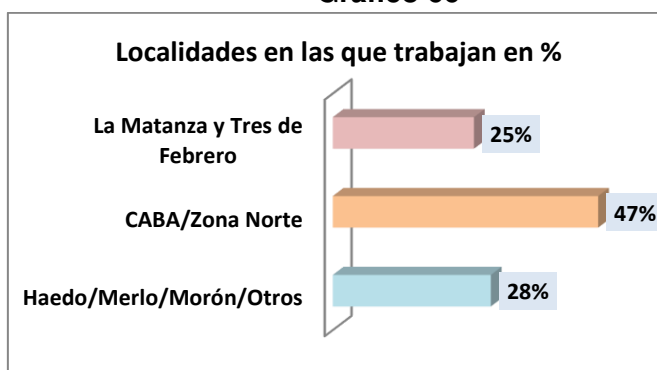
Asimismo, la mitad de los estudiantes trabajadores tienen más de una hora de viaje desde su lugar de trabajo a la sede de la universidad. Y tres de cada diez entre 30 y 60 minutos.

**Gráfico 65**



A tal efecto, se indagó sobre las localidades en donde se desempeñan laboralmente. El 47% de los estudiantes encuestados trabajan en la Ciudad de Buenos Aires y la zona norte del conurbano bonaerense. Una cuarta parte trabajan en el partido de la Matanza o el aledaño Tres de Febrero. Y casi un 30% en el cordón industrial de la zona Oeste en localidades relativamente más alejadas a la sede de la universidad.

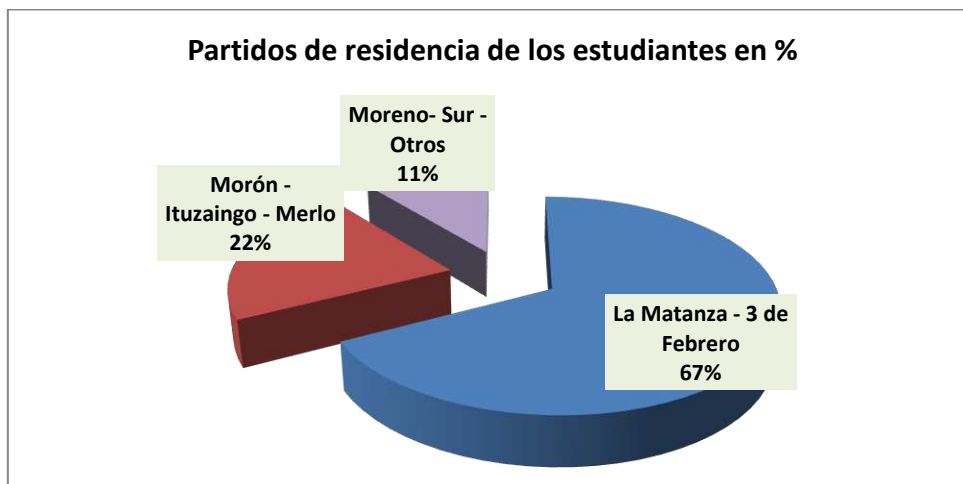
**Gráfico 66**



## 9. LOS LUGARES DE RESIDENCIA DE LOS ESTUDIANTES

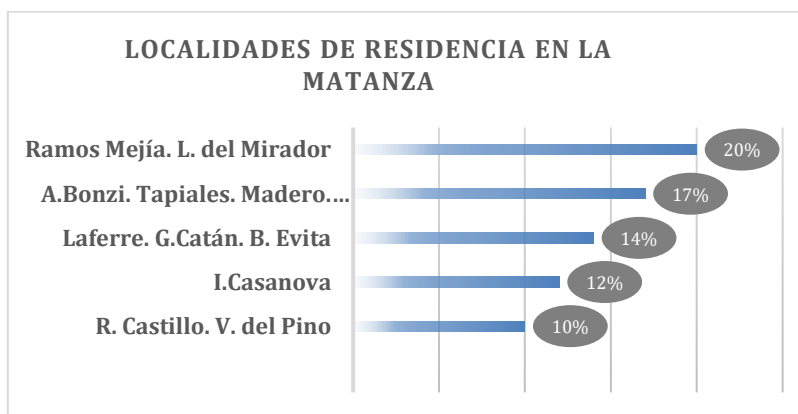
Gran parte de los 214 estudiantes encuestados residen en los partidos de La Matanza y Tres de Febrero. Una cuarta parte se distribuye entre los partidos aledaños de Morón, Itzaingo y Merlo y Moreno.

Gráfico 67



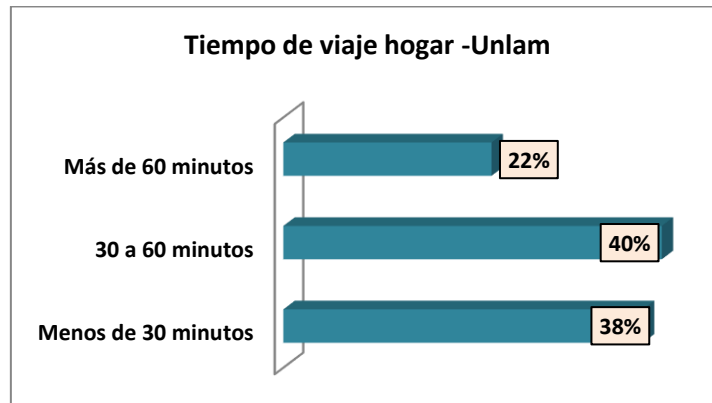
Respecto de los que residen en el Partido de la Matanza se caracteriza por una distribución dispersa de localidades respecto de la sede central de la UNLaM.

Gráfico 68



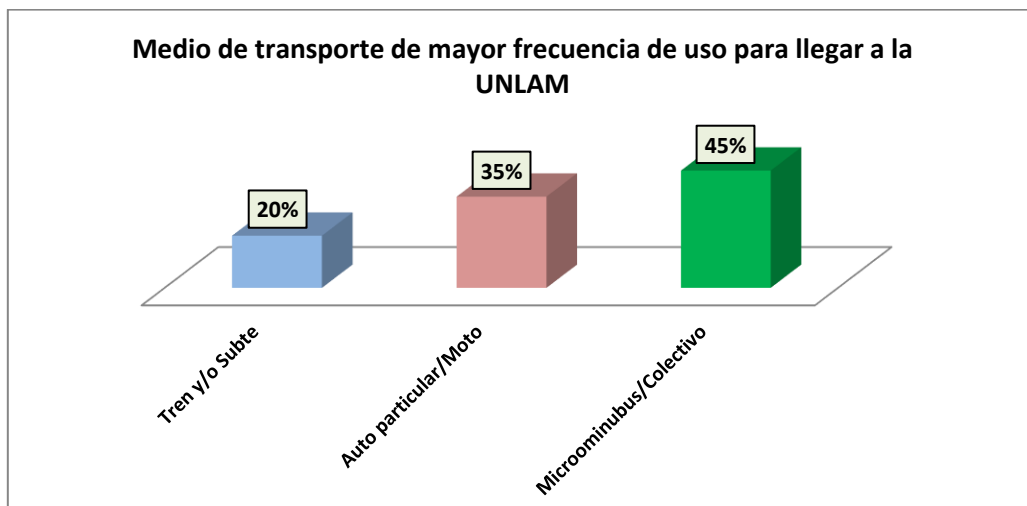
El tiempo de viaje del hogar a la universidad o viceversa, no resulta mayor a 60 minutos para la gran mayoría de los encuestados. A excepción de los que viven en localidades más alejadas o de acceso más complejo.}

**Gráfico 69**



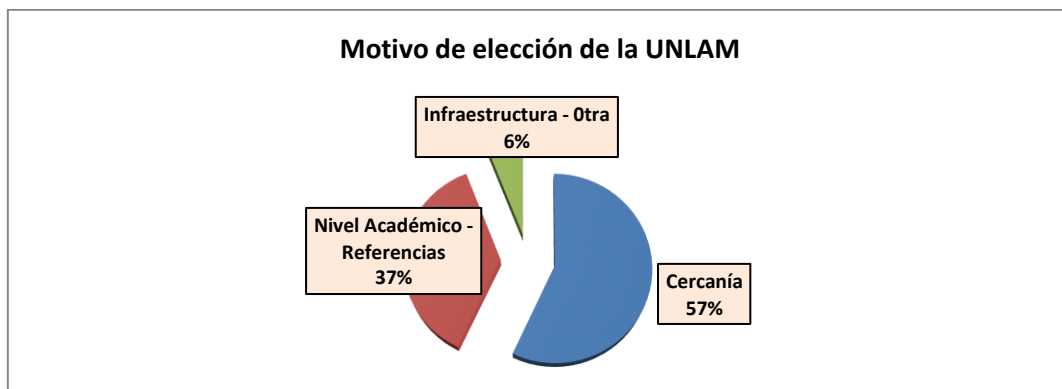
El medio de transporte más habitual es el ómnibus o colectivo, en algunos casos el tren, subte o por lo general, su combinatoria. Un 35 % de los encuestados se moviliza con auto propio o ciclomotor.

**Gráfico 70**



La ubicación de la universidad respecto de sus hogares condice con la referencia de que uno de los motivos de elección de la UNLAM es su cercanía. Más de la mitad de los encuestados hace referencia a esta circunstancia.

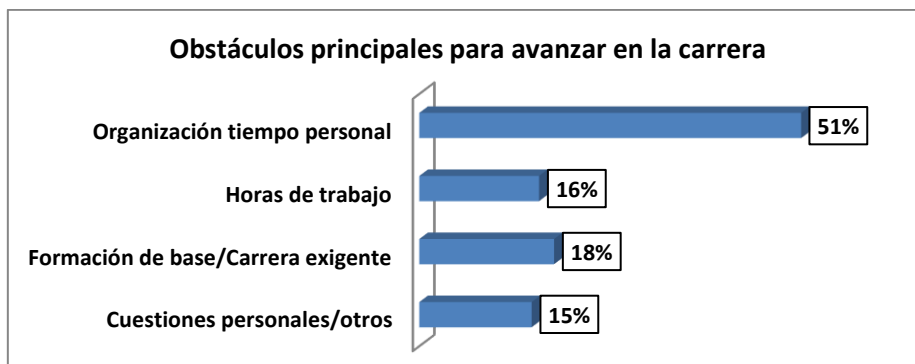
**Gráfico 71**





En función de detectar los obstáculos para progresar de modo adecuado por la carrera por parte de los encuestados, se indagó a criterio de ellos cuáles serían los motivos principales. Para la mitad efectivamente se trata de un problema de **organización de los tiempos personales**, que incluye e tiempos de viaje, trabajo, familia y otras actividades personales.

**Gráfico 72**



Casi el 20% de los alumnos encuestados manifiestan problemas que inciden en el rendimiento académico particular tales como *la insuficiente formación de la escuela secundaria y las exigencias de las materias* y en muy menor medida *las estrategias docentes*.

No obstante, existe un aceptable grado de conformidad en relación con los tiempos que le dedican a la cursada y el estudio, depositando de modo subjetivo y particularizado que el mayor problema en la organización personal de sus tiempos personales.

**Gráfico 73**



## 10. A MODO DE CIERRE

Los estudiantes encuestados han tenido un tránsito regular por la carrera de ingeniería que cursan. Se observa baja cantidad de reincorporaciones, un número apreciable de materias aprobadas en relación a la condición de que son alumnos segundo y tercer año. Una mayoría ingresaron entre los años 2015 y 2016 lo que implica que su inclusión en la universidad lleva entre dos y tres años de tiempo.

En términos comparativos, no hay grandes diferencias en la cantidad de materias aprobadas en entre estudiantes trabajadores y no trabajadores. En los estudiantes trabajadores se observa, sin embargo, en los datos leves diferencias que muestran una incidencia de la condición laboral en la prolongación de la carrera.

Una gran parte de los alumnos son residentes en los partidos de La Matanza y Tres de Febrero, y de localidades de partidos aledaños a la sede de la universidad. Eligieron la universidad por cercanía o por referencias de amigos, familiares o profesores. No obstante esa cercanía se transforma en relativa cuando comienzan a trabajar. Sus lugares de desempeño laboral determinan en definitiva la distancia a la Universidad que les queda mucho más lejana que la distancia respecto del hogar de residencia. Una parte importante de los trabajadores lo hace en establecimiento que se encuentra a más de una hora trasladándose en transporte público y en diversas combinaciones.

Se demuestra de modo efectivo que para los alumnos trabajadores, los tiempos de trabajo y los tiempos insumidos por los viajes, les incide en la organización personal necesaria para consolidar el “oficio de estudiante”, pero no constituye una causal directa del abandono o re cursado de las asignaturas. Probablemente aquellos alumnos que han venido teniendo sucesivas reincorporaciones, que no pudieron aprobar materias del CGCB en tiempo y forma, aquellos alumnos trabajadores que ingresaron hace más de cuatro años a la carrera, son los que han pedido pase a otras carreras de la universidad - o bien -, abandonaron temporal los estudios universitarios.

Finalmente se indagó la voluntad de ser entrevistado u orientado por un tutor del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas; y un 62% manifestó su voluntad positiva de ser contactado. Para ello, los tutores se han comunicado y están trabajando con muchos de ellos.

**Gráfico 74**



#### *Acción tutorial*

Este programa trabaja con un grupo de tutores que acompañan a los estudiantes que se encuentran en riesgo académico, o bien, con los estudiantes que realizan consultas. Semanalmente, desde la coordinación se realiza una reunión con el grupo de tutores para realizar un seguimiento de las actividades realizadas de cada uno, a la vez que se planifican encuentros de formación y revisión de la acción tutorial.

Estos encuentros sostenidos a lo largo de los dos años en el contexto de la presente investigación, consistieron en trabajar de manera individual y grupal con el equipo de tutores

a fin de realizar una retroalimentación de la propia práctica tutorial que fortalece la concepción y la identidad de las prácticas de tutoría.

En estas reuniones, se escuchan también las problemáticas que se encuentran los tutores para realizar sus tareas, tanto con los profesores como con los estudiantes. El trabajo diferencial que hacen los tutores no sólo está vinculado con asuntos académicos, sino que implican también, un acompañamiento social y psipedagógico.

Los estudiantes a partir de las conversaciones que mantienen con los tutores organizan y establecen sus propias metas y deciden cuáles son las tareas que deben realizar para alcanzarlas.

Con el fin de registrar el trabajo de los tutores, además del registro semanal de las reuniones con la Coordinación, elaboraron autobiografías de su acción tutorial.

A continuación, se encuentran las autobiografías reflexivas de las actividades realizadas por dos tutores del equipo.

### **Tutor 1:**

*“Como tutor del 2° y 3° año de la Carrera de Ingeniería, trate de acompañar y sostener las trayectorias universitarias de los estudiantes, que ya están involucrados con la carrera que eligieron y conocen los escenarios posibles que les ofrece esta Universidad.*

*Mi función tutorial con los alumnos comparte el seguimiento y apoyo en el aprendizaje con todas las dificultades que puedan surgir en este proceso y la vinculación de estos con el entorno universitario y los desafíos a los que están expuestos.*

*En relación a mi actividad con mi grupo de estudiantes, me animo a decir q es de lo más variado, hay quienes no demuestran ningún interés por esta tutoría, como aquellos que solicitan colaboración de mi parte como derivación en casos que requieren algún tipo de apoyo.*

*Por suerte nuestro grupo de tutores cuenta con un especialista en Couching, con quien derivamos los casos donde la atención requiere de una dedicación especial. Los problemas con los que tuvimos que enfrentarnos comprenden la problemática general de la mayoría de los estudiantes.*

*Entre estos temas, se encuentran los siguientes:*

*La demanda de dedicación a cada materia, cosa no resuelta en la mayoría de los casos,*

*El ordenamiento y planificación de su propia carrera se ve alterada por diferentes motivos como es el trabajo, que en esta etapa de la carrera lo hace una gran mayoría.*

*Materias abandonadas en el transcurso de la cursada.*

*Metodología de estudio, dificultad que se presenta frecuentemente.*

*Reiteradas reincorporaciones. Temor frente al examen final.*

*En muchos casos recurrimos como tutores a los Coordinadores de carrera, quienes tienen como fin resolver o encontrar una estrategia adecuada para la solución a los problemas q se presentan.*

*En ellos estaría la llave para que juntamente con los docentes de las diferentes materias puedan encontrar la manera de articular los procedimientos adecuados para que nuestros estudiantes tengan más inclusión y menos cronicidad, abandono y deserción”.*

### **Tutor 2:**

*“Dada mi formación técnica, la tarea que se me ha sido encomendada es un campo totalmente nuevo. Mi vida está cercada en su mayoría por número, códigos de programación y peticiones*

*de Clientes. Dicho sea de paso, me siento mucho más cómodo en ese mundo, ya que la certeza de que cualquier problema se puede “resolver” es más viable.*

*Ser Tutor es una tarea que escapaba a mis expectativas como profesional. Ser profesor es lo que más se asemeja y realmente luego de estos dos años de trabajo, está casi tan alejado como la implementación de un Sistema de Gestión en un cliente del Rubro Materiales Eléctricos (ja).*

*Realizar la tarea de Tutor es una responsabilidad muy grande. No solo es orientar, acompañar y aconsejar a los estudiantes, es desarrollar una relación, es tener la sabiduría y posibilidad de generar un vínculo con el estudiante. En varios casos de los que seguí, los “problemas enunciados”, escapan el ámbito académico. Son meramente personales, donde lo emocional está presente, y esos “problemas” pocas veces tienen solución.*

*Mi experiencia me dice que en este campo soy muy inexperto. No obstante, en varios cierres de cursadas donde me acerqué a despedir al curso y agradecer por las respuestas a mis mails, encuestas enviadas y demás tareas realizadas, me aplaudieron. Esa experiencia fue tan reconfortante como ver que un sistema se comporta como cuando lo había diseñado en papel. El saludo constante de los estudiantes al cruzarlos en los pasillos se siente tan bien como cuando un Webservice me envía un “OK” como respuesta a mi solicitud. Y eso se siente bien. Para la universidad y los estudiantes, está más que bien esta tarea. Hay mucha gente que no puede expresar lo que siente o sufre y “Nosotros” podemos ayudarlos. Los profesores son la otra pata. Gracias a ellos, pude acceder a varias personas que por motus proprio nunca se hubieran acercado a un Tutor. Y al menos charlar con ellos y contarles lo que hacemos genera un boca a boca que está bueno. Y si no es a ellos, a alguien le va a servir y en algún momento, ayudar.*

*Queda mucho por hacer, estoy en este barco que no creí que alguna vez me iba a subir. Ya soy parte. Espero haber hecho un buen trabajo, continuar aprendiendo, y mejorar mis métodos para acercarme a más personas. Porque como lo veo, somos sólo personas tratando de encajar”.*

Además, a continuación se encuentra un resumen del seguimiento de un tutor y sus casos modelos a lo largo de un período.

*Tutor ejemplo:*

Periodo: 2do cuatrimestre 2018

Alumnos contactados vía encuesta: 117

Consultas recibidas vía mail: 25

Consultas trabajadas personalmente: 8

*Ejemplos de casos atendidos trabajados por mail:*

ALUMNO 1: “Quiero agradecer su preocupación y avisarles que ya he hablado con mi tutora de curso, resultó ser la misma que el cuatrimestre pasado por una coincidencia. Por ahora me estoy esforzando, sobre todo porque no quiero atrasarme en cuanto al Plan de estudios, pero me parece que mi tutora no lo comprende. Entiendo su punto y por eso no me cargué más de tres materias pero quiero rendir estas. Quedamos en platicar dentro de 15 días. Y eso es todo”.

R: Se dio información al tutor correspondiente.

ALUMNO 2: “Tengo una consulta puntual respecto de la oferta académica que figura actualmente en intraconsulta y quizás puedas ayudarme. Acontece que la materia "química industrial" me figura como no ofertada. Lo mismo me ocurrió en la anterior instancia de inscripción y, de hecho, al momento de inscribirme no me figuraba como opción. Sin

embargo, a lo largo del cuatrimestre, me encontré con compañeros que aseguraban estar cursándola. Siendo mi intención cursar esta materia en el próximo cuatrimestre quisiera saber si la oferta académica publicada al día de la fecha corresponde con la del próximo cuatrimestre y si es correcto que la materia no está ofertada o si hay algún tipo de problema con mi perfil de intraconsulta. Desde ya, muchas gracias por toda tu atención”.

R: Se derivó al departamento de alumnos para verificar inscripción.

ALUMNO 3: “Bueno días, por motivos personales tuve que volver a mi ciudad y parar con la carrera, el año pasado cursé 11 materias quería saber qué posibilidades tengo para no perder esas materias o cuáles son las posibilidades. Muchas gracias”.

R: Se dio respuesta para acercarse por tutorías en el aula 256

ALUMNO4: “Yo dejé la carrera en abril, ya que dibujó técnico e informática me resultaban muy difícil es aunque extraño estudiar”

R: Se invitó al alumno a conversar con los tutores personalmente.

ALUMNO5: “Ando complicado y quiero saber si me pueden ayudar o orientarme en mis primeros pasos en la Universidad, comencé y me fue mal, por muchos temas personales y algunos de ellos económicos (preferí trabajar que estudiar para salir de mi situación)”. Ante esto, no tengo otros motivos para estar ausentes dentro de la carrera..

R: Se citó al alumno al aula 256 para orientarlo.

*Ejemplo de seguimiento de un caso de manera presencial:*

Carrera: Ingeniería en Informática.

Trabaja: No.

Estado civil: Soltero.

Residencia: Vive con los padres.

Motivo de la entrevista: Sugerencias de los profesores de la Materia que soy tutor (Programación).

Observaciones:

El estudiante presenta dificultades en aprobar la materia, es la séptima vez que la cursa.

Durante la actual cursada, se entrevistó con el tutor 4 veces.

24/09/2018 – Luego de la sugerencia de los profesores, el Estudiante fue citado al aula 256. El estudiante comentó la dificultad con la materia. Explicó que en los 6 intentos anteriores, sólo en algunas ocasiones había podido aprobar el primer parcial pero nunca el segundo.

Acción a tomar: Se le sugirió ir a las dos clases de apoyo que tiene la materia los días sábado a la mañana y a la tarde.

05/10/2018 – En un encuentro eventual, el estudiante manifestó un quiebre. Charlando sobre su situación, comentó que le está dedicando muchas horas a sus cursadas. Al no trabajar, solo le dedica tiempo al estudio. Se le recomendó que se presentara ante la Tutora.

Acción a tomar: Se le sugirió que espere a rendir el primer parcial y según su nota se confirmaría una reunión con ella.

29/10/2018 – El tutor se acercó al aula y estaban rindiendo el Parcial. Los profesores manifestaron que el estudiante entregó en blanco.

Acción a tomar: El tutor se acercaría la semana siguiente, luego de la cursada y coordinar la visita con la Coordinadora de Tutorías.

12/11/2018 – Luego de algunos desencuentros, el tutor consiguió el celular del Estudiante y se comunicó con él por WhatsApp. Conversó con él y le expresó que sería importante que fuera a una entrevista con la Coordinadora de Tutorías.

Acción a tomar: Coordinar entrevista con Coordinadora de Tutoría.

Nota: El Estudiante posee un problema de audición de nacimiento. Dicho problema no es prohibitivo para que desarrolle cualquier actividad en todo ámbito. Además, El Estudiante es conocido por el tutor. Fueron vecinos del el barrio Altos de Laferrere, donde el estudiante todavía vive.

#### *Actividades desarrolladas por el Tutor par:*

Desde el inicio como tutor par estableció contacto con los alumnos de distintas comisiones así como un cordial trato con los docentes a cargo de las cátedras asignadas, transmitiendo sus inquietudes sobre el desempeño de sus alumnos.

Logró trabajar en conjunto con la profesora y Tutora Nelly Delucchi en la distribución y carga de encuestas en las comisiones asignadas, con el fin de detectar las necesidades y oportunidades de mejoras en las cursadas.

También participó de un focus group en el segundo cuatrimestre de 2018, el cual resultó muy enriquecedor con estudiantes de ingeniería en electrónica.

**Acciones tutoriales grupales  
2018**

Coaching y grupos de enfoque  
*Informe Ejecutivo de Gestión 2018.*

En el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas (DIIT) de la UNLaM se realizaron en abril y mayo del 2018 dos tipos de actividades vinculadas a las Tutorías con Coaching Académico/Laboral.

- 1) Taller Planificá tu Futuro – Alcanzá tus metas: Con el propósito de acercar a los estudiantes al espacio tutorial que considera al Coaching Académico-Laboral como eje, compartir con ellos las ventajas diferenciales de esta modalidad de abordaje, y realizar la primer parte del diagnóstico situacional de cada estudiante para continuar luego en trabajo personal diferencial. Las especificaciones de contexto espacio-temporal de los primeros módulos:
  - a. Días martes 10 y jueves 19 de abril de 2018.
  - b. Horario: de 19 a 21 hs.
  - c. Lugar: Auditorio chico.



- 2) Entrevistas focales en el marco de investigación relacionada a las Tutorías Universidad y Trabajo, siendo las especificaciones de contexto espacio temporal:
  - a. Días martes 8 y jueves 17 de mayo de 2018.
  - b. Horario: de 19 a 21 hs.
  - c. Lugar: Auditorio chico.

Los casos más relevantes pertenecen a Ingeniería Industrial e Ingeniería en Informática, y poseen entre 14 y 17 materias aprobadas, y entre 16 y 20 cursadas. De esas materias, algunas de ellas fueron re-cursadas hasta cinco veces, y fue recurrente cierto temor manifiesto que plantean con respecto a desestimar posibilidad de preparar los finales, y optar



por recurrir estas materias con el propósito de buscar la promoción. Las causas que manifiestan relacionada a esa decisión están vinculadas con:

- a) La modalidad anual de la materia
- b) El exceso de trabajo
- c) Docentes que dictaban clases con poca profundidad
- d) Gran dificultad para seguir el hilo conductor de la materia
- e) Profesores que llegaban tarde, y se ausentaban de la clase por períodos que superaban los 20 minutos.

#### Perspectivas temáticas planteadas

Plan de estudio: Los estudiantes consideran que el plan de carrera de materias no es “real”, considerando el exceso de contenidos de las materias. Sin embargo, sólo uno de ellos manifiesta molestia explícita al respecto. Los otros casos plantean el tema como oportunidad de mejora de los temarios.

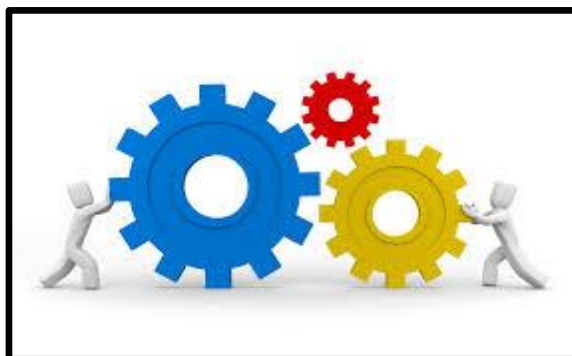
Dictado de algunas materias: Coinciden en importantes diferencias manifiestas entre los docentes de misma materia que son asignados a distintas comisiones, exacerbando y elogiando las aptitudes docentes de algunos de ellos, y mencionando la falta de calidad docente de otros. Este último aspecto es recurrente en mismas materias.




Jornadas laborales: En los tres casos superan las 8 horas de trabajo diarias, y sólo en uno de los casos hay adecuación de salida del horario de trabajo que permite llegar al inicio de clases sin contratiempos.

Propósito de carrera: En relación a visualizar el mismo, hay divergencia en la muestra considerando la visualización y la claridad del propósito de carrera, ya que para algunos es muy claro, mientras que otros manifiestan dificultad para visualizarlos. Sin embargo, hay un 90% de convergencia en la importancia de esclarecer el mismo.

#### Creencias manifiestas por participantes:

- 1) Yo mismo soy mi principal obstáculo
- 2) Las materias en la noche son más extensas y se dificulta seguir el ritmo a algunos profesores
- 3) En la mañana suele ser más fácil aprobar en muchas materias porque dan tres a cuatro horas para parciales, y en la noche dan dos
- 4) No hay que rendirse, pero es muy difícil a veces.
- 5) Para que te vaya bien hay que administrar el tiempo, pero no hay donde aprendamos ese tema
- 6) Es difícil armar un grupo de estudio que nos haga más fácil la cursada, aunque reconozco que al menos es un cable a tierra en tiempos de parciales.
- 7) Invierto mucho tiempo en estudiar, pero debo hacerlo mal porque no me rinde.



Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
		
Contar con profesores que nos motiven	Armar buenos grupos de estudio	Acordar flexibilidad en el trabajo
Tiempo de estudio en casa	Auto-motivarnos	Mostrar interés en las materias conversando con los profesores y quienes pueden ayudarnos
Asistir a clase y realizar las prácticas.	Fijar nuestra atención cuando estudiamos	Tener la comprensión en casa de nuestra familia y amigos
Tomar decisiones dando importancia a la cursada	Tener buenos profesores que nos expliquen para qué nos servirá la materia	Estudiar, estudiar, y estudiar
Aprender de quienes ya hicieron las cosas antes que nosotros	Asegurar nuestro propio aprendizaje	No perder tanto tiempo viajando
Entender el sentido de la carrera y cada materia	Trabajar menos mientras cursamos, aunque no se pueda	Respetar nuestro tiempo de estudio y no trabajar de más.
Planificar materias que cursemos	Contar con ayuda del personal del departamento	No procrastinar finales pendientes.

### Comentarios finales

En síntesis, este proyecto incorpora como novedad la atención y acompañamiento de aquellos estudiantes que trabajen de seis a ocho, o más horas diarias en paralelo a la cursada de materias y tiempo destinado a los estudios. Esto se debe a que se ha detectado en años anteriores un progresivo abandono, parcial o definitivo, por parte de estos alumnos, quienes son buscados por las empresas y tentados por una oferta efectiva favorable de bienestar económico. Frente a propuestas más alentadoras desde el ámbito laboral, descuidan sus estudios hasta llegar al abandono de la carrera universitaria.

El trabajo realizado es muy personalizado ya que como lo explica Carlos Butti, coordinador del programa y especialista en coaching, *“para dar inicio a un proceso de Tutoría con Coaching Académico y Coaching Laboral es importante un diagnóstico que dé inicio al acompañamiento, y desde ahí trabajar en un plan de acción con cada estudiante, según el*

*lugar que ocupe su carrera profesional, que visualice hacia dónde quiere llegar y qué tipo de acciones desarrolla para alcanzar esas metas”.*

Como explica el informe periodístico que detalla el trabajo que se lleva a cabo en la UNLAM: La aplicación de estas herramientas tiene como propósito la apropiación gradual de habilidades para una mayor autonomía de los estudiantes para que alcancen y fortalezcan su identidad personal, y facilitarles, con el acompañamiento, el logro de las metas propuestas.

Al respecto, los coordinadores de los programas, Cristina Otegui y Carlos Butti, explicaron que “al trabajar específicamente en estas tutorías hacemos foco en la construcción de la carrera profesional del estudiante desde su libre decisión de elegir el mejor camino posible”.



## Informe Ejecutivo de Gestión 2018 Tutorías con Coaching en DIIT-UNLaM

### Generalidades y Alcance:

Con el propósito de contribuir a través de la acción tutorial al mejoramiento del rendimiento académico, personal y profesional de los estudiantes a partir de segundo año de las carreras del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas, en el marco de las Tutorías Universidad y Trabajo de la Universidad Nacional de La Matanza, incorporamos desde hace dieciséis meses una nueva práctica metodológica en el programa tutorial vigente.

Con el propósito de facilitar la apropiación gradual de habilidades que le permitan prescindir del apoyo externo, continuamos acompañando el desarrollo de la autonomía del estudiante. Lo hacemos promoviendo que cada participante que integre el programa se convierta en su propio regulador de múltiples aprendizajes. Para tal efecto, seguimos implementando en el espacio de Tutorías Universidad y Trabajo la metodología de abordaje y transformación que proporcionan el Coaching Académico y el Coaching Laboral.

El Coaching presenta un carácter diferenciador y un valor agregado al programa, constituyendo un método de acompañamiento orientado al cambio y desarrollo de personas, equipos y organizaciones, que promueve un camino que:

- permite a quien elige transitar ese camino descubrir y promover la articulación de sus propósitos relacionados a un área específica con sus valores y aspiraciones,
- fomenta que las personas ganen autenticidad explorando sus valores y fortalezcan así su marca personal, y
- facilita el logro de las metas que se propongan en relación a un proceso de crecimiento interior en el que son acompañados.

Así el Coaching incrementa en cada participante su compromiso personal en sus propias decisiones de carrera:

- que son tomadas desde el plan de acción construido por ellos mismos con el acompañamiento respectivo,
- donde es vital el seguimiento al cumplimiento del plan de acción durante el tiempo definido en el inicio del proceso, y en base a una meta claramente definida,
- y considerando que las bases que dan valor agregado al programa tutorial son los aprendizajes vivenciados durante la ejecución del mismo, y el gran compromiso individual que se genera al ser los mismos estudiantes gestores de sus propias decisiones y sus consecuencias.

Para dar inicio a un proceso de Tutoría con Coaching Académico y Coaching Laboral es importante un diagnóstico que dé inicio al acompañamiento, y desde ahí comenzar a trabajar con tres interrogantes que promueven a la acción y realizamos a cada estudiante: “¿qué lugar estás dando hoy en tu vida a tu Carrera Profesional?”, “¿qué lugar quisieras darle?”, y “¿en qué medida estás promoviendo acciones efectivas que te faciliten el logro de metas relacionadas a la misma?”.

Las metas elegidas para trabajar en el proceso que corresponden a las problemáticas particulares de cada proceso individual de Coaching se agrupan en seis categorías con el fin práctico de favorecer el posterior análisis y estadísticas. Conservando la confidencialidad de

cada proceso particular relacionado a la ética profesional que lo guía se detallan las seis categorías en que se agrupan las metas establecidas por los estudiantes:

1. mejorar el rendimiento académico,
2. adquirir nuevos hábitos de estudio para equilibrar mejor el estudio con la universidad,
3. apropiación gradual de habilidades facilitadoras del aprendizaje,
4. aprovechar mejor el tiempo de estudio,
5. vencer el miedo a presentarse a un final/parcial, y afianzar la autoconfianza para poder aprobarlo, y
6. desarrollar comunicación efectiva para conversaciones difíciles entre ellos/as y profesores y entre ellos y otros estudiantes.

Al respecto de la duración de cada proceso de acompañamiento se proponen módulos de trabajo con propósitos específicos en cada caso, donde de cada uno de ellos quedan tareas específicas definidas por el propio estudiante que son monitoreadas y facilitan la adquisición de nuevos hábitos.

#### Datos:

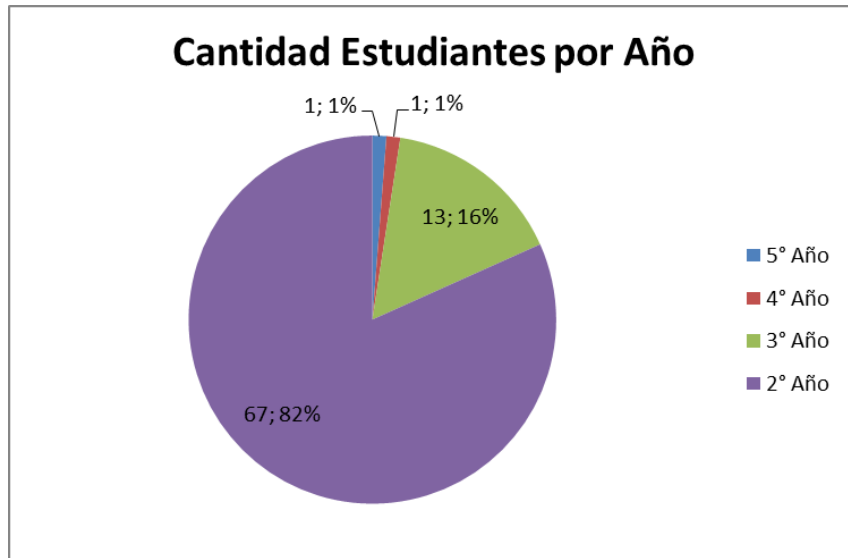
En el periodo Marzo-Diciembre 2018, el status de Tutorías con Coaching efectivas es el siguiente:

- 82 estudiantes pertenecientes al DIIT han recibido Tutorías con esta modalidad y han avanzado mínimamente hasta su etapa diagnóstica con Rueda de Vida Profesional/Personal.



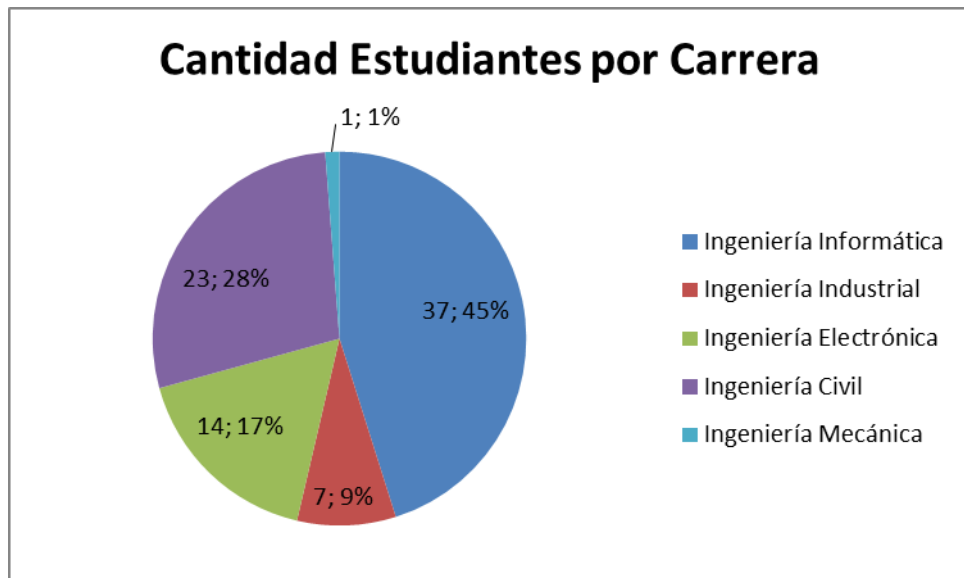
- Los 82 estudiantes cursaron en presente año materias pertenecientes a:
  - o 1 a 5º año
  - o 1 a 4º año
  - o 13 a 3º año
  - o 67 a 2º año

Gráfico 75



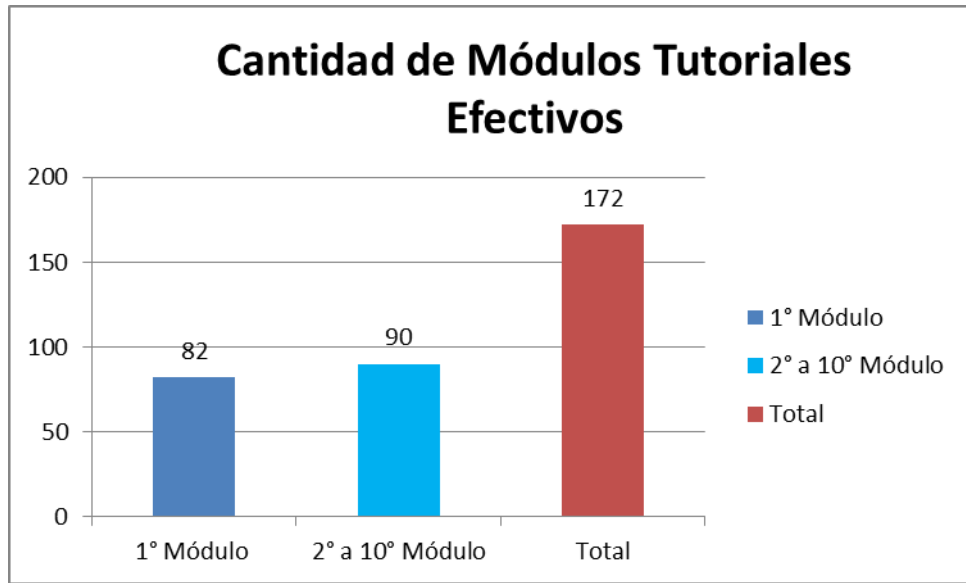
- Los 82 estudiantes están relacionados a carreras:
  - o 37 a Ingeniería Informática
  - o 7 a Ingeniería Industrial
  - o 14 a Ingeniería Electrónica
  - o 23 a Ingeniería Civil
  - o 1 a Ingeniería Mecánica

Gráfico 76



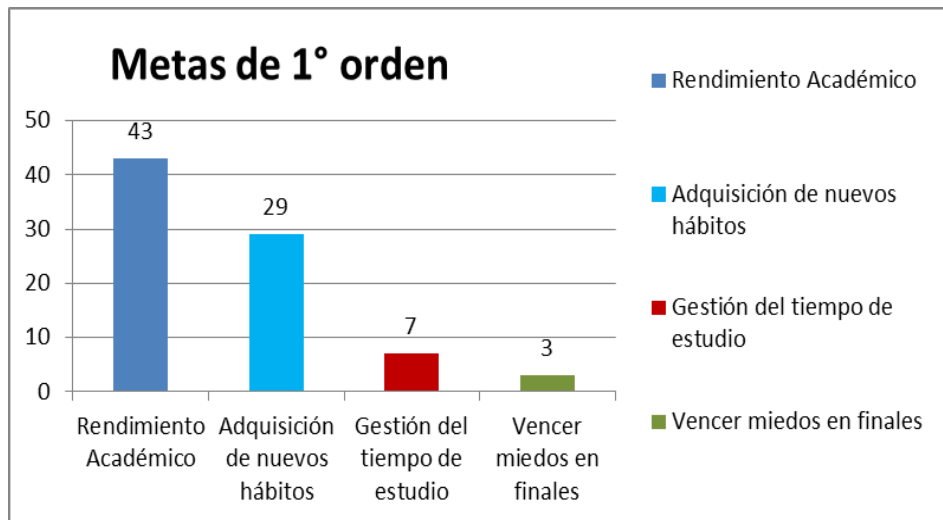
- Se implementaron 172 Módulos Tutoriales (MT) con Coaching distribuidos en los 82 estudiantes, donde los primeros 82 MT de cada estudiante son de 90 minutos promedio de duración, y los restantes 90 MT con aquellos estudiantes que continuaron con el proceso tutorial son de 55 minutos promedio.

Gráfico 77



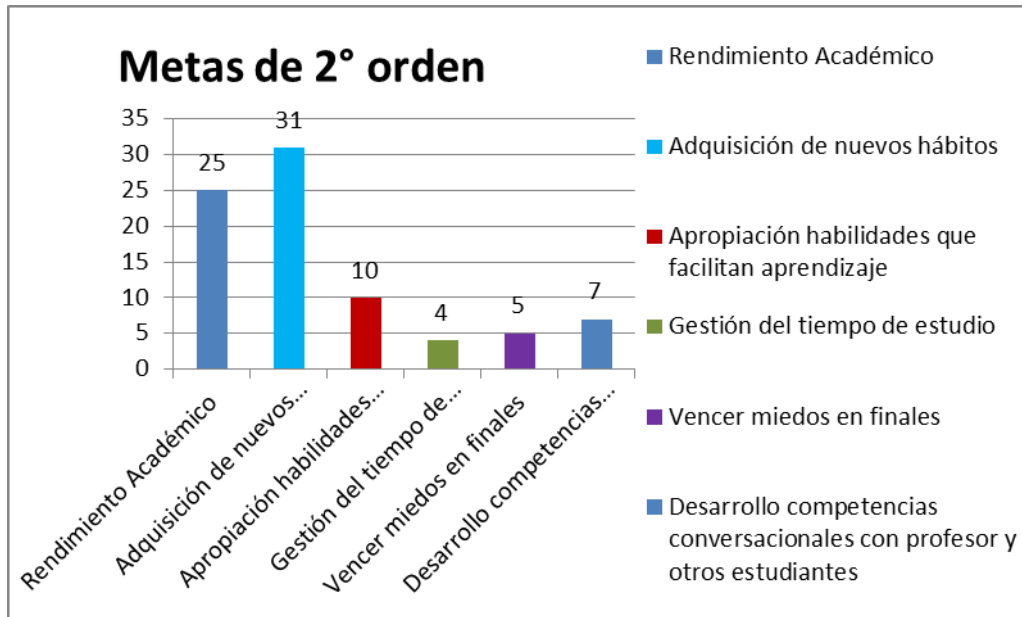
- En relación a las metas planteadas se presentan las categorías de las mismas relacionadas a los propósitos manifiestos por ellos mismos en primera opción (1º orden) en el inicio del proceso, y en la totalidad de los 82 estudiantes:

Gráfico 78



- En relación a las metas planteadas por estudiantes se presentan las categorías de las mismas relacionadas a los propósitos que emergen al iniciar el proceso de trabajo y que se trabajan en 2º orden en la totalidad de los 82 estudiantes:

Gráfico 79



Especificaciones del Proceso:

Cada proceso de Tutoría con Coaching establece las siguientes etapas en las cuáles se trabaja con técnicas específicas, pudiendo algunas de ellas durar de 1 a 3 Módulos Tutoriales:

- Diagnóstico y acuerdo de trabajo. Se trabaja con herramienta Rueda de Vida que permite visualizar sistémicamente la percepción de cada estudiante en cada área de su Vida al iniciar el proceso de acompañamiento y se prioriza en el análisis el área de Carrera.
- Definición de Metas y validación de las mismas para el proceso. Las Metas deben poder definirse según características específicas: positivas, desafiantes, medibles, específicas, estar en el 100% de propiedad y ser ecológicas (impacto positivo en otras áreas). Se trabaja con técnicas específicas.
- Extracción de Valores relacionados. Se trabaja con PNL y técnicas que guían el proceso.
- Plan de Acción. Se acompaña el armado del Plan que realiza el estudiante, modificando aquellos aspectos que no favorezcan la posterior ejecución del mismo. Se trabaja con PNL y técnicas que guían el proceso.
- Temas cotidianos de la Universidad y el Trabajo relacionados al proceso y a las metas elegidas. Los mismos favorecen la integración del trabajo, y se define modalidad de intervención en función del tema que propone el estudiante.
- Cierre parcial. Condiciones y seguimiento del Plan de Acción. Se procede a comparar la percepción del estudiante con respecto a su realidad al momento de comenzar el proceso con su percepción de realidad luego de los módulos tutoriales realizados.
- Acuerdos finales de control, evaluación, seguimiento considerando eventuales ajustes del Plan de Acción. A partir de ese momento se finaliza con la regularidad de la frecuencia de los módulos, y se propone una modalidad de seguimiento de



común acuerdo con cada estudiante en función de sus expectativas y del alcance del espacio tutorial.

#### **4.- Valoración del rol de Tutor:**

Al trabajar específicamente en las Tutorías Universidad y Trabajo con Coaching Académico y Laboral hago foco en la construcción de la carrera profesional del estudiante desde su libre decisión de elegir el mejor camino posible en esta construcción, y lo logro con preguntas orientadoras que lo invitan al análisis y a la reflexión, y le proveen un mayor conocimiento del entorno de cada meta académica y laboral que ellos mismos definen en el inicio del proceso.

De esta forma, optimizo la integración de **la formación académica formal y los aspectos de la vida relacionados al empleo y al mundo laboral en su totalidad con todos los restantes aspectos de la vida, y les facilito** el proceso de desarrollar habilidades y actitudes necesarias para realizar con éxito sus estudios y su inserción laboral. Así logramos desde el espacio de Tutorías Universidad y Trabajo promover el mejoramiento continuo del proceso educativo brindado por la Universidad al contar con los apoyos sistemáticos para alcanzar las metas propuestas, y contribuimos a enriquecer las prácticas educativas mientras continuamos aprendiendo nosotros también de cada proceso y de cada experiencia tutorial.

Desde este lugar de intervención la Tutoría con Coaching Académico y/o Coaching Laboral representa para mí una oportunidad única de aprendizaje desde la propia experiencia y el proceso particular de cada estudiante, que permite detectar las infinitas oportunidades de mejoramiento continuo que se generan cuando trabajo en post de desarrollar nuevas posibilidades de acción y en la posterior toma de decisiones de cada estudiante que le permite a cada uno de ellos elegir entre todas las posibilidades aquella que consideran la más indicada y funcional en un momento determinado.

## Conclusiones

A lo largo de este informe hemos podido dar cuenta de los aportes de la presente investigación en diversos niveles: aportes respecto de los objetivos propuestos para con los alumnos y su espacio de tutoría, aportes desde una perspectiva metodológica (desde la investigación-acción, propiciando un modelo activo de participación de los tutores) y aportes a nivel institucional: este trabajo ha constituido para algunos de los miembros de este equipo, un primer paso en la investigación académica.

En este último punto, cabe destacar las posibilidades que brinda esta investigación en tanto actividad formativa para todos los actores involucrados: por un lado, los estudiantes que acceden a estas mentorías, accediendo a conversaciones profundas sobre su futuro y presente profesional y a académico, así como recibiendo la oportunidad de capacitarse con profesionales egresados de la UNLaM y exitosos en su profesión; por otro lado, los tutores y miembros de esta investigación, se benefician con la puesta en práctica de su primera investigación académica, capacitándose a su vez a partir de la experiencia de los otros miembros más experimentados, otorgándole valor al área de investigación del departamento.

A lo largo de estos dos años de desarrollo, la presente investigación ha sentado las bases para la implementación de un innovador modelo de tutorías, operacionalizado en diversas actividades que involucran un papel activo del tutor, acercándose al alumno y no esperando a que este acuda a él. Este modelo propone que el equipo de tutores salga al encuentro con el alumno y pueda establecer programas que cobren una dimensión más amplia que la que suele tener la entrevista personal con el tutorando que haya la solicitado.

Las preocupaciones que manifiestan los estudiantes a la hora de tomar la decisión de estudiar y/o trabajar y su propia experiencia cotidiana impacta también en su desempeño académico y al mismo tiempo en su desarrollo profesional. Este tipo de investigaciones permiten ver que no se trata de casos aislados.

Es por ello que fue necesario implementar acciones que permitan generar un impacto a mayor escala. Las acciones innovadoras que fueron llevadas a cabo en esta investigación, y bajo esta perspectiva de trabajo, los invitaron a reflexionar de manera colaborativa sobre sus prácticas, establecer metas, coordinar actividades, planificar y administrar sus tiempos y alcanzar una mayor claridad ante la toma de este tipo de decisiones.

Acciones concretas como el coaching académico y coaching laboral y la radio abierta (ambas actividades totalmente innovadoras para el DIIT) son claros ejemplos de cómo implementar la acción tutorial a mayor escala. El coaching es un elemento formativo de calidad que no se consideraba anteriormente en las prácticas de tutorías.

Los resultados de esta investigación se presentaron en diferentes espacios con muy buen recibimiento: la "Jornada de Intercambio y Evaluación de Tutorías", realizada el 29 de octubre de 2018 en la UNLaM, la "Jornada Tutorías, Universidad y Trabajo", desarrolladas por el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la UNLaM y el Seminario "Hacia un Escenario Económico y Productivo de la Región Metropolitana al 2035. Propuestas con visión a largo plazo sobre el desarrollo económico de la región", organizada por la Cámara Argentina de Comercio y Servicios.

Por último, nos gustaría destacar el particular énfasis que se ha realizado en esta investigación para realizar acciones que tengan impacto en la universidad y su comunidad educativa, revolucionando los vínculos que los estudiantes mantienen con sus estudios en general, y con la UNLaM en particular.

## Bibliografía

- BIANCULLI, K. y MARCHAL, M. (2013). Las tutorías universitarias: estudio de caso: Programa de Tutorías PACENI de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMdP. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- CALLE MÁRQUEZ, M., SAAVEDRA, GUZMÁN, L.
- BISQUERRA ALZINA, R. (mayo-junio 2008). "Coaching: un reto para los orientadores". Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Vol. 19, Num 2. pp. 163-170. URL: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230779004>
- Bou-Pérez, J. F. (2007). Coaching para Docentes. España: Editorial Club Universitario
- CAPELARI, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, 49 (8), 1-10. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Julio de 2009.
- CAPELARI, M. (2010). Los sistemas de tutoría en la Argentina y su impacto en las universidades: un enfoque de la evaluación desde la perspectiva institucional. Primer Congreso Argentino de Sistemas de Tutoría en carreras de Ingeniería y Afines- RASTIA. Oberá, Misiones, Argentina.
- CAPELARI, M. (2014). "Las Políticas de Tutoría en la Educación Superior: Génesis, Trayectorias e Impactos en Argentina y México". Revista Latinoamericana de Educación Comparada, Dossier Internacionalización de la Educación Superior, Año 5 N°5, pp 41-54.
- CHIROLEU, A. (1998): "Acceso a la universidad: sobre brújulas y turbulencias" en Revista Pensamiento universitario N° 7, octubre. Buenos Aires.
- CICALESE, Gabriela (2010): Yo soy... ¿nosotros somos? Comunicación e identidades - Editorial San Pablo, Buenos Aires.
- CULLEN, P. (2010): Universidad del Siglo XXI edUTecN, Buenos Aires.
- DURÁN GISBERT, D. HUERTA CÓRDOVA, V. "Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca".
- DUSSEL, I. (2010). "Metas educativas 2021, Propuestas Iberoamericanas y Análisis Nacional", V Foro Latinoamericano de Educación. Unicef. Santillana.
- FERREIRA, K. C. y GOMES LIMA, P. (2013). Proyecto Tuning América Latina en las universidades brasileñas: Características y ámbitos en el área de la educación. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 6(4), 225-236.
- GARCÍA GUADILLA (1991): "Modelos de Acceso y Políticas de Ingreso a la Educación Superior en Latinoamérica: Avances y desafíos. Revista Educar, vol. 52/2, pp. 379-398.
- LÁREZ HERNÁNDEZ, J. H. (diciembre 2018). "El coaching educativo como estrategia para potenciar el éxito durante la etapa de desarrollo y culminación del trabajo especial de grado Sapiens", Vol. 9, Núm. 2, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela. URL: <https://lnx.educacionenmalaga.es/wp-content/blogs.dir/12/files/2011/12/Coaching-educativo.pdf?file=2011/12/Coaching-educativo.pdf>
- LOBATO FRAILE, C. y GUERRA BILBAO, M. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. Revista Educar, vol. 52/2, pp. 379-398.
- LÓPEZ VILLAFRANCA, P., GÓMEZ, DE TRAVESADO, R. (2016) "Coaching académico para adquirir competencias profesionales" Estudio de caso en la Universidad de Málaga Opción, vol. 32, núm. 10, 2016, pp. 95-110 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- MASTACHE, A., MONETTI, E., AIELLO, B. (2007). Trayectoria de los estudiantes universitarios. Recursos para la enseñanza y la tutoría en la educación superior. Editorial Noveduc, Buenos Aires.
- OTEGUI, C. (2005) Educar para la vida: ¿Expresión o deseo de realidad?, Tesis doctoral.
- PÉREZ BOUS, J.F. (2009). Coaching para docentes: el desarrollo de habilidades en el aula. Editorial Club Universitario: Alicante, España 2009.
- SAGASTIZABAL, María Ángeles y PERLO, Claudia L. (2006): La investigación - acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Colección Itinerarios. 3era. Edición, Editorial Stella y La Crujía, Buenos Aires.
- SIGAL, V. (1995): El acceso a la Educación Superior. Serie Estudios y Propuestas. Secretaría de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación. Argentina.
- TORRES, L. (2011) "Una labor destinada tanto al alumnado como al profesorado universitario. DEDICA. Revista de Educación Humanidades".
- TUCKMANY MONETTI (2012) Tesis Doctoral educación Emocional. Trabajo no publicado.
- WHITMORE, J. (S.F) "Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas"

## Anexo I:

Documentación de alta/baja de integrantes del equipo de investigación.

11 de mayo de 2017

Estimada Cristina Otegui,

Por una decisión personal he decidido dejar de ser parte del proyecto de investigación de Tutorías de 2do año a partir del día de la fecha.

Desde ya un gusto haber participado en este grupo y les deseo el mejor de los éxitos en este 2017.

Saludos cordiales,

Alejandro Maximiliano Downar

Buenos Aires, 31 de Mayo de 2018.

UNLAM

Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas  
Secretario de Investigaciones  
Dr. Daniel Giulianelli.  
S. / D.

De mi mayor consideración me dirijo a Ud. como directora del Proyecto de Investigación, a fin de informarle la renuncia por motivos personales del Ing. Hernán Mavrommatis al proyecto de investigación cuyos datos son los siguientes:

La acción tutorial como herramienta para reducir el impacto del trabajo en el rendimiento académico y evitar la deserción temprana:  
Universidad Nacional de la Matanza

Programa de acreditación: CyTMA2  
C2-ING 046

Unidad Ejecutora: "Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas"

Sin Mas saludo a usted atentamente

*Prof Dra. Otegui Cristina*

Anexo II:

**Jornada de Intercambio y Evaluación de Tutorías**

**29 de octubre 2018**  
9:00 hs. | AUDITORIO GRANDE

INFORMES E INSCRIPCIÓN  
[miel.unlam.edu.ar](http://miel.unlam.edu.ar)

**MieL**

**Análisis Comunicacional**

**Tutorías**

**Contenidos**

UNLaM | UEA

MieL

## **Jornada de Intercambio y Evaluación de Tutorías**

### **Cronograma de actividades**

**09:00 a 09:30 hs. |** Acreditación y café de bienvenida

**09:30 a 11:30 hs. |** Apertura y panel inaugural | **AUDITORIO GRANDE**

#### **Disertantes |**

Apertura de la Jornada a cargo del Mg. Gustavo DUEK, Secretario Académico de la Universidad Nacional de La Matanza.

Lic. Antonella SHIFRIN | Departamento de Ciencias Económicas

Dr. Adrián TINTI | Departamento de Derecho y Ciencia Política

Mg. Miriam GIORGETTI | Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Dra. Cristina OTEGUI | Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas

Lic. Selva SANDONATO | Departamento de Ciencias de la Salud

Lic. José Angel IBARRA | Escuela de Formación Continua

Lic. Marta Joel GOMEZ | Escuela de Formación Continua

Mg. Adrián ERMIDA RODRIGUEZ | Escuela de Posgrado

Lic. Héctor KASEM | Dirección de Pedagogía Universitaria

Coordina | Dra. Bettina DONADELLO

**11:30 a 12:00 hs. |** Espacio abierto a preguntas

**12:00 a 13:00 hs. |** Receso - Almuerzo

**13:00 a 15:00 hs. |** Grupos de discusión y análisis

Los participantes se reunirán por grupos en diferentes aulas y trabajarán en paralelo durante el horario indicado en base a las consignas que se les asignen.

**1 | Contenidos |** Coordina: Lic. Héctor KASEM | **AULA 303**

Elaboración de contenidos orientados a las plataformas educativas. Secuencias y estructuras de contenidos como estrategia didáctica. Hipermediaciones.



Universidad Nacional  
de La Matanza



## Tutorías, Universidad y Trabajo

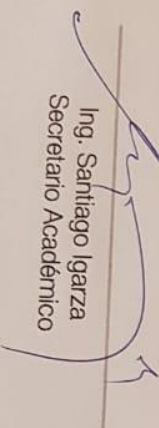
San Justo, 06 de septiembre de 2018


Se certifica que

**Cristina Otegui**

DNI: 16.948.431

ha participado como disertante de la charla "Volkswagen y Universidad. Presentación del Instituto Dr. Ferdinand Porsche", en el marco de las Tutorías, Universidad y Trabajo desarrolladas por el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de esta Casa de Altos Estudios.

  
Ing. Santiago Igarza  
Secretario Académico

  
Mg. Osvaldo Sposito  
Decano

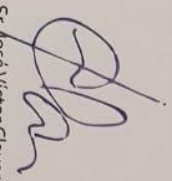


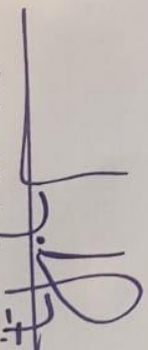
El Consejo de Planeamiento Estratégico (COPE), la Cámara Argentina de Comercio y Servicios, la Unidad de Coordinación del Consejo de Planeamiento Estratégico (UCPE) y el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires certificarán que:

**Dra. Cristina Otegui**

Ha asistido en calidad de expositor a la Cámara Argentina de Comercio y Servicios, el 6 de noviembre de 2018, al:

**Seminario**  
**"Hacia un Escenario Económico y Productivo**  
**de la Región Metropolitana al 2035"**  
**PROPUESTAS CON VISIÓN A LARGO PLAZO SOBRE EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA REGIÓN**

  
Sr. José Víctor Clavería  
Vicepresidente 1º  
Consejo de Planeamiento Estratégico

  
Dr. Jorge Alberto Giorno  
Subsecretario U.C.P.E.  
Consejo de Planeamiento Estratégico

## **Anexo III:**

TORRES, A. (2018). "La UNLaM brinda tutorías y coaching académico-laboral". Artículo El 1 Digital. San Justo (Buenos Aires-Argentina), 1/4/2018. Disponible en URL: <http://www.el1digital.com.ar/articulo/view/72669/la-unlam-brinda-tutorias-y-coaching-academico-laboral?platform=hootsuite>

## **Anexo IV**

Las planillas de Rendición de gastos del proyecto de investigación ya fueron entregadas.

## **Anexo V**

Alta patrimonial de los bienes adquiridos con presupuesto del proyecto:

El presente proyecto no adquirió ningún bien con el presupuesto otorgado de \$4500.- debido a que dicho monto no es suficiente para adquirir bienes necesarios para la realización de esta investigación. Se ha devuelto el presupuesto no utilizado, tal como fue presentado en las planillas de Rendición de gastos del proyecto de investigación.

## REGISTRO DE LA RADIO ABIERTA

### TESTIMONIO 1: CRISTINA OTEGUI

Conductora de la radio abierta: (Nelly Monicault): ¿Qué características tienen que tener los tutores? ¿Alcanza con el carisma y la motivación, o hace falta que se forme al tutor con saberes específicos?

Cristina Otegui: *No es un tema tan sencillo. Estamos en la Universidad y a veces hay dedicaciones, en cuanto a cantidad de horas que debe cumplir, y a veces un docente cumple con esta legalidad a través de horas de tutoría. Nosotros tratamos de que esto no sea así. En el sentido de que para ser tutor hace falta que tenga don de gente, pasión y entusiasmo por la vida del otro, de ver crecer al otro, de trabajar una cuestión intangible. El tutor tiene que poder elegir, tiene que poder decir “yo quiero ser tutor”. Esta es la primera cosa, que quiere ser tutor, tiene que haber un acto voluntario allí, donde elige ejercer esta función de tutor, que le pide un gran compromiso a nivel personal. La capacitación para tutores está. La universidad también tiene encuentros, un encuentro anual de todos los tutores de la universidad. O sea que la capacitación está.*

Nelly Monicault: ¿Y cuáles son los beneficios que tienen los estudiantes que concurren a la tutoría?

*El principal beneficio que tienen los estudiantes a través de la Tutoría Universidad y Trabajo es el sentirse acompañados, que tal vez en otro momento no lo estuvieron tanto. Tienen un lugar donde acudir, personas a las que acudir. Pueden sentirse contenidos, que esto es muy importante. Pueden hablar de sus problemas laborales, sus problemas académicos, de cómo organizar sus tiempos. Y un beneficio importante que este año hemos descubierto este año como metodología es el coaching. Es la primera vez que se usa en la tutoría. El coaching lo tomamos como una metodología de acompañamiento. Donde hay un profesional que está altamente capacitado para esto. Entonces, hicimos 4 talleres en el año de coaching profesional y de coaching personal. Los estudiantes estaban motivados, entusiasmados. Era novedoso para ellos. Porque se habla mucho de coaching pero muy pocos tenemos una cercanía, sobre todo una cercanía empírica con el concepto. Entonces, bueno, a través de estos talleres, logramos que ellos se acerquen más y que encuentren una persona que tiene las estrategias para poder hacer un coaching de verdad.*

### TESTIMONIO 2: CARLOS BUTTI

*Mi nombre es Carlos Alberto Butti, soy Licenciado en Psicología, de formación de postgrado me capacité en Selección y Formación de Recursos Humanos. He tenido la oportunidad de trabajar en el país y fuera del país en proyectos relacionados a empresas y también he tenido ingerencia en el área universitaria de Educación. Dentro de lo que es el Coaching ejecutivo encontré una gran puerta para trabajar en empresas y en las Universidades. Hoy me encuentro trabajando en el área de tutorías de Universidad y Trabajo. Básicamente el recorrido que hizo durante todos estos años se liga a creer en todos estos años en la capacitación. En creer que la mejor forma de poder desempeñarse cada vez mejor alguien en un puesto determinado tiene que ver con no solamente la experiencia práctica que va consiguiendo en su día a día, sino también con el tiempo que invierte en la propia formación. Ahí me empecé a encontrar con la gran pregunta que siempre se hacen quienes están*

*empezando en una Universidad y si es o no conveniente estar estudiando y trabajando al mismo tiempo. Básicamente pude analizar el tema desde las dos perspectivas. Desde la perspectiva empresa siempre encontré gente muy preparada operativamente para hacer determinadas tareas y tuvo la posibilidad de aprender haciendo. Pero que en determinado momento sus posibilidades de crecimiento dentro de la empresa se iban estancando. Porque es un hecho que para poder saltar en los que son los planos cualitativos en la sucesión en las empresas, para determinados cargos el título de grado comienza a ser un pre-requisito.*

*Por otro lado, desde las perspectivas de quienes estaban en las Universidades, me fui encontrando con que quienes priorizaban recibirse primero y recién después comenzar a buscar sus primeros trabajos, comenzaban a experimentar ciertas situaciones de frustración, o ciertas situaciones en las cuales ya con el título en la mano era más complicado desde lo emocional muchas veces comenzar a pagar un derecho de piso o comenzar a familiarizarse recién con las tareas, ya estando graduados.*

*El principal desafío que estamos proponiendo hoy en la Universidad Nacional, tiene que ver con poder llegar al mejor equilibrio entre el coaching académico y el coaching laboral. El coaching como definición es un método de entrenamiento, un abordaje que lo traemos al espacio de tutoría, que está funcionando y al que concurren los estudiantes, donde buscan ser asesorados para encontrar un mejor camino para determinado objetivo. En este espacio, lo que hacemos es manteniendo el trabajar sobre esas inquietudes, y en lugar de mostrarles cómo tienen que hacer, trabajamos de una forma tal que haciéndoles las preguntas adecuadas y llevándoles a ellos a abordar las situaciones por las que nos vienen a consultar, llevarlos a ellos mismos a tomar las mejores decisiones. En ese punto, básicamente proponemos dos líneas de abordajes diferentes, que tienen que ver con la inquietud que trae el estudiante.*

*Hay estudiantes que vienen con la pregunta concreta de qué hacer para recibirme cuanto antes. En ese caso estamos priorizando más un coaching que tiene que ver más con lo académico, con llevar a que ellos mismos sean los vayan analizando a fondo las ventajas y desventajas de recibirse primero y acceder antes al título, aún cuando eso implique retrasar las primeras experiencias laborales. Por otro lado, hay otro grupo de estudiantes que son los que llegan consultando, por ejemplo “me ofrecieron una propuesta de trabajo muy buena, que me está haciendo pensar dejar la materia que estoy haciendo, ¿qué hago?”. Y frente a esas preguntas, lo que proponemos como abordaje es empezar a analizar el contexto, el ir más allá, en ver la meta que ellos tienen en este momento. Y que si toman una decisión, ya sea priorizar la carrera o ya sea priorizar esa experiencia laboral, que se encuentren con que realmente esa decisión que tomaron es la que más le sirvió a ellos y donde la Facultad y carrera de ellos siga teniendo protagonismo. Donde valoren que es importante que se lleguen a graduar, donde valoren que es importante que se den el lugar a estas primeras experiencias de trabajo. Y que si mientras ocurre esto, que llegando a ese mejor equilibrio entre trabajo – estudio, esos primeros hábitos que tienen que ir adoptando, y que les implica un esfuerzo adicional de parte de ellos, les traiga algún tipo de modificación en su nivel de actividad actual.... Que a pesar de eso, puedan superar esa barrera y seguir con ambas cosas.*

*Los casos que más nos han llegado en este último tiempo, hay casos que tienen que ver con materias que en determinado momento se vuelven bastiones que les cuesta sortear, bisagras, que en este punto de vista, ellos los perciben como esos finales que deben desde hace dos o tres años y que si no los dan, les puede traer un tipo de limitante en lo académico.*

*Entonces, nos ponemos a trabajar con eso para que puedan ver qué es lo que deben superar internamente. Porque la conclusión es que no tiene que ver exactamente con la materia, sino que son más bien miedos internos, malas experiencias, creencias.... Nosotros trabajamos mucho con las creencias. O sea, hay materias en las que todo lo que se dice popularmente sobre ellas refuerce que esas materias son las bisagras y que por ejemplo, que eso acrecienta más hasta que vamos buscando que ellos mismos encuentren casos exitosos. Si dicen que nadie las aprueba, hay gente que las aprueba. Entonces el desafío que les proponemos es, desde esta metodología de abordaje, priorizar mucho los casos exitosos de quienes sí pudieron salir adelante. Y en cuanto empiezan a aparecer los primeros casos en los que les fue bien, la misma creencia comienza a perder peso y ellos mismos comienzan a tener la confianza para prepararlo y afrontar ese final.*

*En las experiencias de trabajo ocurre también lo mismo. En casos en los que hay gente que está muy embalada con un examen. Y de pronto le ofrecen un trabajo mejor. Y entonces vienen preguntando qué hacen. Y ese trabajo en esa época de inicio hace que le lleve más horas y que no lleguen a horario y que los profesores manifiestan más exigencias porque están en las instancias previas a los exámenes. Y todas esas decisiones que ellos esperan que sea yo en este caso (rie) el que las tome, cuando vienen a plantear el interrogante, la idea es ir analizándolo a fondo y que puedan hacerse cargo de la mejor respuesta y la decisión que hicieron.*

*Hasta ahora hemos encontrado en todos la mejor respuesta, que tiene que ver con el mejor equilibrio posible para la situación de ellos. Tiene que ver fundamentalmente con que ellos mismos estén dispuestos a afrontar los riesgos de esa decisión que van a tomar, porque generalmente lo más difícil de cualquiera de esas decisiones, si priorizo el estudio o si priorizo el trabajo, tienen que ver con el riesgo que se puede correr. Asumiendo el riesgo ese, ellos se dan cuenta que la decisión se tiene que tomar. Y que las decisiones cambian las metas que tenemos que tomar. Y asumiendo esas decisiones, los hábitos los van cambiando.*

### TESTIMONIO 3: ANALÍA MARÍN

*Soy Analía Marín, soy docente universitaria de la carrera Ingeniería en Informática. Soy recibida aquí en la casa, en la UNLaM, trabajé muchos años en empresas como IBM, Banco Nación, Banco Galicia. Y ahora estoy en una etapa donde trabajo por cuenta propia, con clientes importantes y como docente universitaria, que es algo que siempre quise hacer. Lo que me llamó la atención de este debate abierto fueron principalmente los temas. Cuando me hablaron que iban a hablar sobre Oficios y Profesiones, Cooperativas y Autogestión, de fábricas recuperadas, de cómo empezar a hacer un emprendimiento, del sindicalismo, ¿no? que a veces está como mal visto en nuestro país, pero que defiende los derechos... me llamó la atención y es por eso que quiero invitar a mis alumnos. Considero que un alumno de cuarto año, que es con los alumnos que yo trabajo, tienen que saber cómo empezar a hacer una empresa, por ejemplo. Eso es algo que no saben. Y justamente en la carrera de informática uno tiene un paraguas muy abierto, es muy amplio lo que uno puede hacer. Uno no puede salir de la Universidad y decir "bueno, voy a terminar trabajando en una empresa". No, podés empezar a hacer algo propio. Que es lo que yo hice, por ejemplo, después de trabajar 15 años. Y me hubiera gustado hacerlo mucho antes. No llegar a los 40 y empezar a hacer mi propio emprendimiento. Me hubiese gustado que alguien me diga "mirá, podés*

*hacer tu propio emprendimiento, podés empezar de 0 y ser tu propio dueño”. Me parece que es algo bueno para transmitir.*

Nelly Monicault: *¿Y qué pensás que pudo haberles interesado a los estudiantes de esta propuesta?*

*Bueno, uno termina conociendo mucho a los alumnos, ¿no? Estoy dos veces por semana con ellos y lo que yo noto es que en 4to. año y en 5to., los conceptos técnicos se terminan aprendiendo. Lo que cuesta mucho es después, en el transitar, en la vida, ¿no? es tener esa experiencia y ver cómo se pueden lanzar. Lo que yo noto es que les interesa más la experiencia que uno como docente cuenta sobre un trabajo determinado “me pasó tal problema en el banco Nación, tenía que conectarme con Banco Galicia y VISA se cayó”. Esa experiencia realmente los enriquece. Y lo que yo noto es que siempre piensan “tal vez puedo programar o dar un servicio por cuenta propia”. Y no saben y tienen miedo. Imaginate que un alumno me ha llegado a decir: “profesora, para cuando me jubile ¿qué me conviene ser, monotributista o trabajar en relación de dependencia?” Y yo le dije: “¿vos te estás preguntando eso a los 20 años? Te faltan 45 años. ¿Por qué no podés ser dueño de una empresa? Y no sos ni monotributista ni empleado” Y se quedó pensando y me dijo: “sabe que tiene razón”. Tenemos una cultura muy estructurada, ¿no? terminás la primaria, la secundaria, la universidad, después te buscás un trabajo. ¿Por qué no ser tu propio dueño, no? Bueno, es algo que siempre preguntan.*

GRUPO 1: TODA EXPERIENCIA SIRVE, AUNQUE NO PAREZCA VINCULADA....

Alejandra Izaguirre (Ingeniería Industrial) - Geremías (Ingeniero Industrial, ayudante de Industrias II en la carrera) - Ariel (28 años, Ing. Industrial).

Geremías: *La buena práctica que estuvimos comentando con el grupo fue, a lo largo de nuestra carrera, a lo largo del estudio, tratar de tener varias experiencias laborales, un poco de experiencia en cada sector y también poder conocer cuál es el sector en el que me gustaría seguir especializándome en la profesión o seguir trabajando. Hoy en día el trabajo que tengo me lo ofrecieron porque tenía todas esas experiencias. Yo hoy hago la vista hacia atrás y digo, quizás si no hubiera tenido una de esas experiencias no me hubiesen llamado, porque es una sumatoria de todos esos pequeños momentos que pasé en distintas empresas.*

Alejandra: *Justamente me pasó lo mismo. Yo desde los 17 años trabajo. Actualmente tengo 24. Y mi primer trabajo fue una pasantía en el secundario. Yo iba a una escuela técnica. Y ahí empezó ya mi carrera laboral. En ese momento estuve como analista de control de calidad en ADOX, que es una empresa que hace maquinarias para hospitales, mesas de anestesia, respiradores artificiales. Luego entré acá en la carrera. Y estuve un tiempo como proyectista, haciendo láminas de Autocad en la empresa que hacía las máquinas Yaguarma, después... fue mi único trabajo que no era relacionado con la carrera, que estuve en una librería, pero creo que eso también me sirvió como para relacionarme con la gente. O sea, yo en todo trato de sacar algo positivo. Luego estuve como soporte técnico, era más que nada informático más allá de que yo estoy en industrial. Y actualmente estoy como pasante en Peugeot, en la parte de costos y planing. Mi interés en todos estos ámbitos fue pensar en qué yo me quiero perfeccionar el día de mañana.Cuál es el ámbito que me*

*gusta y cuál no. Adónde yo quiero enfocarme, adónde quiero crecer. Y entonces me di cuenta que, por ejemplo, donde estoy ahora que es costos, no doy el 100% de mi misma, pero porque no es lo que me apasiona. Sin embargo, tal vez, me apasiona más todo lo que es calidad, es estar más en la línea, también. Es un poco más dinámico. No me gusta estar tanto frente a la computadora, haciendo cuentas y todo eso. Esto fue lo que me dio estos años de trabajo. Compartía con Geremías justamente eso.*

Alguien del público pregunta que a Geremías si, desde su rol de ayudante, comparte con los estudiantes esta experiencia y los aconseja.

*Cuando tenga la oportunidad, sí, trato de charlarlo con ellos. Me pasó en otros cursos que los asistentes mismos pedían consejos respecto de tener o no experiencia laboral. Y les comentaba esto de tener o no la mayor cantidad de experiencias posibles, de rotación... y algo que también charlábamos con este equipo es tratar de ir a la mayor cantidad de entrevistas laborales. También como una buena práctica. Que es algo que se escucha muy seguido, pero creemos que es muy importante. A mí me sirvió bastante para ir perfeccionándome a lo largo de las entrevistas que uno va teniendo.*

Alejandra: *Además, las entrevistas laborales son todas muy diferentes. Individuales, grupales. No hay una que sea parecida a la otra.*

## GRUPO 2: APRENDER DE LOS ERRORES

Marcos – Raúl Vilka (últimas materias de ingeniería en informática) – Rubén (3er. año Ing. Informática)

Rubén: *Ninguno de los tres tenemos experiencia laboral. Por eso vamos a contar un caso puntual que le pasó a un compañero y se las queremos compartir (entrevistan a un cuarto integrante, no dicen el nombre).*

Marco: *Yo estoy haciendo un curso para entrar a un trabajo. Estuve trabajando en una pasantía. Cuando estuve en la pasantía me di cuenta que no quería hacer eso, que era la parte de soporte. Me he metido en un trabajo de investigación para adquirir conocimientos en un área que me interese más. Les quiero contar sobre un emprendimiento que tuve hace unos años, en el cual no me fue bien. Había puesto un local de computación –yo soy técnico en informática- vendía insumos, arreglaba computadora. Yo pensaba que cuando empezaba ingeniería iba a ver cosas sobre eso, pero nada que ver. Me di un portazo, pero bueno... Me metí en eso, más que nada porque en mi familia me decían “che, dale, te bancamos, ponete esto, así vas haciéndote algo y te ganas tu mango”. Bueno, me metí en un kilombo bárbaro. No entendía nada. Consejo para el que vaya a hacer un emprendimiento, si no tienen conocimiento como yo cuando comencé, hay que asesorarse. Hay que asesorarse legalmente, sobre lo que son los impuestos, las habilitaciones, las declaraciones juradas. Es un lío bárbaro, pero hay que saber... yo pensé que estaba todo bien, me terminé endeudando, y me costó salir. Por eso, uno de los consejos es, si tienen posibilidad de contratar a un contador, cosa que al principio es muy difícil, estaría bueno. Tratar de buscar a alguien que los pueda aconsejar. Alguien que haya tenido un emprendimiento y los ayude sobre qué es lo que hay que hacer. Otra cosa, que fue muy importante y me di cuenta es tener un socio. Porque al estar yo solo y estar estudiando a la vez, no podía hacer las dos cosas. Yo terminé priorizando el estudio y terminé cerrando. Si le hubiera dedicado más*



*tiempo al negocio, seguramente lo hubiese sacado adelante. Pero no estaba dispuesto a hacer eso. Yo preferí estudiar e intentarlo de nuevo más adelante. Ya habiendo tenido esta experiencia y haber entendido que me tengo que asesorar un poco, buscar a alguien que lo ayude. Eso es lo que quería contarles.*

### GRUPO 3: GRUPO DE ESTUDIO, GRUPO PARA EMPRENDER.

Los 4 que estamos acá trabajamos y estudiamos. Y vamos a contar un poco nuestra experiencia, en cuanto a lo que fue la Facultad en su inicio y lo que es ahora trabajando y estudiando.

*Gastón: Bueno, buenas noches. Yo lo que les quería transmitir es que lo que me pasó durante toda la carrera trabajé. Me costó mucho al principio, esto de siempre trabajando, tenía muy pocas horas y me di cuenta que lo principal era la planificación. Cómo me organizaba y me planificaba el poco tiempo que tenía. Porque siempre trabajando 9 horas. Y otra de las cosas que nos pasó a muchos en la carrera, mucha gente que fui conociendo, lo importante que era **armar un grupo de estudios**. Cómo eso nos sirvió que cuando había momentos buenos, que nos sentábamos a aprovechábamos e íbamos para adelante. Pero también cuando hubo momentos malos, de perder trabajos, la ayuda anímica era muy importante. Y no sólo en el estudio, sino también en lo laboral. Rodearse de buenos grupos, de buena gente que tiren todos para un mismo lado, creo que es algo muy importante. No sólo para la carrea en sí sino para la vida.*

*Testimonio 2: (mujer) Queríamos hacer un paralelismo. En mi caso, yo tengo mis dos mejores amigos que... a veces hacer un grupo de estudio es también congeniar con la gente. No solamente encontrarla y decir "bueno, vamos a estudiar". Yo pasé por casos buenos y malos en donde encontré gente que calzábamos perfecto, entonces me fue muy fácil, y era prácticamente algo orgánico: nos juntábamos, estudiábamos. Y hay grupos en donde no se pudo afianzar. Y bueno, fue una experiencia, porque también te pasa en el ámbito laboral, que vas a tener gente con la que vas a poder trabajar muy bien y hay gente con la que te va a costar más e igual vas a aprender. Es una experiencia más.*

*En el caso de mis dos mejores amigos, pusieron un emprendimiento, acá en Villa Luzuriaga. Es de placas de yeso. Ellos dos son muy diferentes, yo los conozco desde los 14 años, tengo 23. Los conozco demasiado. Y trabajan perfecto por el hecho de que son diferentes. Porque uno es por ejemplo siempre el que está buscando precios en los proveedores, es el que tiene la cabeza. Hay una discusión que nosotros siempre nos reíamos como amigos. Habían ganado muy buena plata y uno se quería ir de vacaciones y otro quería seguir emprendiendo, poner más locales. Entonces se peleaban porque son tan distintos, que tenían hasta una distinta visión de futuro. Pero lo que tiene es que son tan amigos y se llevan tan bien que llegan a un punto. Ellos están peleando 3 horas. Pero son tan diferentes, que uno es el cabecilla, el que ve los productos... y el otro lo que hace es tratar a la gente, es también el que produce, el que está con los empleados. En sí el paralelismo que queríamos hacer es el trabajo en grupo. Que a veces también para hacer un emprendimiento, no es solamente una persona que tuvo la mentalidad y que vio más allá, sino que también es un grupo. Un emprendimiento también puede ser en grupo. Lo que tienen es que congeniar. Que congenie la gente no significa que tengamos que ser todos iguales, o pensar exactamente lo mismo.*

*Buenas noches. Mi nombre es Pedro Sapia, tengo 26 años. Estoy ya casi en el último año, me quedan 8 materias para recibirme. En la línea de lo que dice Gastón respecto de la planificación, me parece muy importante planificar bien y mantener un balance entre el trabajo y el estudio. No poner el carro delante del caballo. Mi experiencia es que yo dejé un año. Volví a retomar y volví a retomar bien. Otra recomendación que quizás pueda darles es el tema de plantearse objetivos. Es algo que a mí me funcionó, me propuse terminar el año próximo a fin de año... y estoy haciendo todo para lograrlo.*

#### GRUPO 4: LA PLANIFICACIÓN Y ENCONTRAR EL PROPIO CAMINO EN LA DIVERSIDAD DE EXPERIENCIAS.

Francisco, Roberto, otros dos integrantes que no se presentan.

*Buenas tardes, mi nombre es Francisco, estoy estudiando cuarto año de ingeniería industrial. Estoy pensando en recibirme el año que viene, según lo planifiqué. También comparto la idea de planificar, las metas de “voy a hacer tales materias en este cuatrimestre”. Después hay que trabajar bajo presión pero me ajusté bastante a esa meta. Quería compartirles una experiencia que también, no es tan importante el volumen cuando uno empieza la carrera sino la diversidad de experiencias. Yo tuve una experiencia laboral en una empresa de salud. Todas las mañanas me levantaba y frustrado me decía “qué estoy haciendo en este trabajo”, no entendía para qué estaba trabajando en eso “para qué me sirve esto, no me gusta” hasta que una vez, en una entrevista, me dijeron “nos gustó tu perfil porque trataste con la gente y porque estás en un ámbito en el que siempre estás en relaciones y tenés una experiencia...” digamos, Hoy soy comprador y en el tema de relacionarse con proveedores, me sumó puntos en ese ámbito. Me dijeron “esperemos que no te frustres en el tema del trato con proveedores”. Por eso que me sumó, por más que sea un trabajo tal vez sacado de los pelos, el trabajar en un sanatorio, digamos.*

*Mi nombre es Roberto Lenzola, curso se podría decir las últimas materias de ingeniería industrial. Mi experiencia en la facultad es amplia. Comencé mis días acá estudiando ingeniería electrónica y después de mi materia 44 decidí que industrial era mejor (ríe). Mi experiencia laboral es bastante amplia. Como emprendedor no me fue muy bien. Y como empleado me está yendo mejor. Actualmente me desempeño como jefe de producción en una metalúrgica. Veo mucha falta de estudio y falta de preocupación por parte de mucha gente. Y por eso quizás a mí me incentivó a retomar esta ingeniería y si Dios quiere terminarla, ¿no?. La idea es cambiar un poco las cosas que están mal barajadas en la industria donde yo trabajo.*

*(otro integrante, no se presenta con nombre) En lo que es sindicalismo, mi experiencia es malísima en eso. Yo veo como sindicalista a una persona que viene todos los jueves a pedirle plata al dueño. No lo veo como alguien que me vaya a defender, sino por el contrario. En la UOM está bastante turbio el tema. Por eso, no comparto lo que uds. hablaron (se refiere a la coordinación de la actividad y la presentación inicial de las temáticas) respecto a que un sindicato mejora. En la UOM no es así. Justamente todo lo contrario.*

*Roberto: Otro compañero nuestro llevó a la conversación el tema de que estaba trabajando, era el único ingeniero y, digamos, tal vez estaba fuera de foco, pero siempre tanto en las finanzas o en cualquier área, tal el ingeniero es un multitasking, una persona que puede*

*hacer de todo y todo sirve. Lo viví yo con lo que conté. Y la idea no es frustrarse y probar y chocarse la cabeza contra la pared hasta encontrar el punto justo donde uno diga “quiero hacer esto” y ser profesionales.*

*(otra chica, no se presenta). Quería más o menos hacer una breve síntesis. Lo que pasa es que es difícil. Porque yo sí me tengo que identificar con la mayoría de mis colegas, porque son colegas, porque todos estudiamos la misma carrera, más allá de que sea civil, informática, electrónica. Yo por el momento no estoy laburando por así decirlo en una Pyme, como la mayoría lo puede decir hoy en día, porque quizá me falta esa seguridad en el sentido de la teoría. Si yo digo cómo fue el lapso desde que ingresé en primer año hasta ahora ... A nosotros en el primer año te dan un pantallazo “uno más uno es dos, y esto es así, así, así”. Y a medida que van pasando los años vas experimentando todas las experiencias, desde un aplazo, hasta un final, hasta una promoción, una recursada. Son muchas sensaciones, muchas cosas. Y hoy en día. Hoy en 2017, con 22 años, puedo decir, como le decía a mis compañeros “ más allá del tiempo que me lleve terminar la carrera, puedo ser que estoy segura que es... que me encaja perfecto, digamos, la carrera”. Yo más allá de elegir esto digo, “qué hago estudiando ingeniería”. Yo no salí de una formación técnica. Salí con un Bachiller en Humanidades. Y el primer año me di la cara contra el piso. Porque es verdad eso que en un momento dijeron, del paso del secundario a la universidad. Yo lo viví y lo puedo decir por otras experiencias también, que a todos no nos va de la misma manera. Pero así, hablando, dialogando, conociendo gente en cada cuatrimestre y en cada materia, nos ayudamos así, desde el compañerismo de decir : “fijate, esta materia hacela tal día, o te presto mis cosas”... es eso, yo creo que me pasó eso en la carrera. En todos los cuatrimestres. Desde lo personal es difícil de explicar porque empecé dando apoyo escolar en casa. Porque me gusta mucho eso de enseñar y me pone contenta el hecho de explicar, más allá del dinero.... Aunque “el dinero no es todo, pero cómo ayuda”.*

#### GRUPO 5: PLANIFICAR LA BÚSQUEDA LABORAL / LA DOCENCIA TAMBIÉN PUEDE SER OPCIÓN LABORAL.

Santiago (ingeniería informática), Diego y otros que no hablan.

*Buenas noches a todos. Mi nombre es Santiago. Lo que estuvimos hablando como buenas prácticas de cada uno de nosotros es que, la mayoría no trabaja, yo empecé a trabajar este año. Lo que me pasó es pasar por muchas entrevistas. Lo que rescato que podría haber trabajado mejor es la planificación de la búsqueda de trabajo. Si uno conoce el puesto, por ejemplo, al que va a postularse, puede investigar sobre la empresa, sobre el puesto. Por ejemplo, un puesto típico para nosotros es el de programador. Uno puede buscar en internet las preguntas típicas, cosas así. Y bueno, aparte de eso, entender que todas las experiencias sirven. En mi caso, la primera experiencia no tenía nada que ver con la carrera. Y me arrepiento de no haber cambiado antes, pero sé que sirvió y bueno, para insertarme en el ámbito laboral. Lo que más rescato es una buena planificación, en cuando a lo que es la carrera y el trabajo.*

*Hola, me llamo Diego, tengo 22 años, en este momento no estoy trabajando. Pero quería resaltar algo, que no sé si calificaría como buena práctica, pero sí un aspecto que por lo menos no escuché que alguien haya nombrado, es pensar a futuro en el marco de la docencia. Porque muchos de los docentes que nosotros tenemos son ingenieros, como*

*nosotros, incluso algunos recibidos acá mismo. Y empezaron como nosotros, siendo alumnos, quizás sin pensar en trabajar enseñando. Y me pareció una buena idea, un pensamiento, no descartar la idea. Incluso como ayudante de cátedra. Tengo compañeros que se desempeñaron bien en una materia, les fue bien, se vieron bien con los profesores y terminaron formando parte de la cátedra, y hoy son gente que está del otro lado y que saben por lo que pasan los alumnos porque ellos también cursaron (aplausos).*

#### GRUPO 6: EL SINDICATO, EL CUENTAPROPISMO Y LA ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS QUE PERMITE TRABAJAR...

*Mi nombre es Leonardo Pignataro, en mi grupo somos todos estudiantes de ingeniería informática, nos encontramos en las últimas materias ya de la carrera. Y bueno la experiencia que tengo yo ... ingresé en el ámbito de sistemas a trabajar en el año 2009, ya llevo unos años en programación. Algo que me sucedió a mi apenas ingresé, yo la verdad es que desconocía el salario, qué fechas eran que tenían que depositarte el sueldo. Esas experiencias, si yo hubiera tenido un sindicato –ya que estamos hablando de eso también– me hubiese sentido protegido. Tuvo que ir a pelearme con el gerente, tuve que ir a “apretar” digamos, tuve que ir a decir “miren, si para la semana que viene no está la plata, yo la semana que viene no vengo”. Esa es mi experiencia. La verdad es que estaría bueno que en la carrera exista un sindicato y que nos proteja, sobre todo en los primeros años. También tuve experiencias como emprendedor. Por ser hábil en programación, te vas haciendo contactos y te piden “che, no me podés hacer un programa de facturación”... una vez tenía un amigo que estudiaba comercio exterior y me pidió hacer un programa, porque él tenía una tienda de ropa, así que esa faceta de emprendedor también la viví. Tiene muchos riesgos, pero en una empresa tenés tiempos y objetivos: “tal día tiene que estar tal entregable”. En cambio cuando uno es emprendedor podés manejar mejor tus tiempos... bueno, eso.*

*Otro integrante (Varón): Algo que comentábamos es la diferencia entre algunos trabajos. En el caso de sus trabajos el sueldo era acorde a lo que acordaba, justamente, con cada persona. En mi caso, yo trabajo en la Universidad de Buenos Aires, hay escalafones, digamos hay categorías y uno está en una categoría. Y justamente el sindicato, por más que a uno le da muchos beneficios, también tiene el control sobre muchas cosas que no debería tenerlas. Por ejemplo, el concurso sobre categorías nuevas, el crear categorías.... Que no tendría que hacerlo. Entonces uno termina haciendo política, para acceder a un cambio de categoría. En mi caso no lo hago, por eso sigo en el mismo lugar.*

*Otra cuestión que comentábamos, en relación al estudio, por lo menos de nuestra carrera, es demasiado dinámica nuestra carrera, informática, muy acelerado el cómo cambia. Y el estar en el ámbito laboral contribuye mucho al conocer lo que sucede realmente, que dista mucho de lo que uno ve en la carrera. Lo que uno ve en la carrera, tratan de actualizarlo lo más rápido posible, pero por lo que son los cambios de planes y demás, no se lo puede actualizar al ritmo que avanza nuestro ramo. Entonces lo laboral ayuda a saber qué es lo último, lo que se hace actualmente, y poder realmente al mismo tiempo que ve la teoría, que entiende los porqués, visualizarlo y aplicarlo en lo que ve en el día a día, ya sean cuestiones de sistemas, de equipos y demás.*

#### GRUPO 7: TOLERANCIA A LAS FRUSTRACIONES Y MEJOR EN GRUPO

Valeria, Axel y otro estudiante que no se presenta (informática)

*Mi nombre es Valeria, soy estudiante de ingeniería informática, Estoy cursando los últimos años de la carrera. Lo que estuvimos trabajando con los chicos es poder desarrollar la tolerancia a las frustraciones. Ya que nuestra carrera –y todas- tienen sus dificultades. Y suele pasar que la primera que le sale algo mal, nos frustramos, nos bloqueamos y nos cuesta salir. A mí me pasaba al principio de la carrera, me iba mal y para mí era el fin del mundo. Y después cuando te lo tomás con calma y te sentás a pensar, tanto en la carrera como en el trabajo, te das cuenta que no es así. También encontrar un grupo de apoyo que cuando pasan esas situaciones, te ayuden a salir adelante, también sería una buena práctica.*

*Hola, yo soy Axel. Lo que estuvimos hablando en el grupo es lo que dijo Vale, poder desarrollar la tolerancia a fallos. Porque, como dijo ella, hay tantos a lo largo de la carrera y a nivel laboral. Entonces lo importante es desarrollar un método para poder encarar esas frustraciones. Uno a lo largo de los años va teniendo muchas, entonces, puede desarrollar un método y decir “bueno, cómo avanzo a partir de esto que me pasó”, “en qué fallé”. Y como dijo ella y dijeron otros grupos más, saber que uno no está solo. Perder ese miedo de decir “uy! Pero si pregunto esto voy a quedar mal, si tengo una duda voy a quedar como que me pasa a mí solo”. La realidad es que uno no puede sólo siempre. Es importante tener un grupo, en mi caso con ellos dos estudiamos juntos siempre y siempre hay otra gente conocida que a uno lo va empujando. Me han secuestrado varias veces para ir a estudiar (ríen). Así que es muy importante eso.*

#### GRUPO 8: PYMES COMO POSIBILIDAD DE ROTAR EN DISTINTAS TAREAS

*Mi nombre es Ariel, yo estoy en 3er.año de ingeniería. Yo quería hablar de mi experiencia laboral. Yo tengo un emprendimiento pero todo eso es gracias a la posibilidad de haber trabajado en una Pyme. Distinto es si hubiera trabajado en Volkswagen, uno es una pieza en una multinacional. Lo que te da una Pyme es un conocimiento con gran parte de la industria. Yo tuve la suerte de que me hayan integrado en la industria en sí, estuve en varios puestos, si bien fue mi primer trabajo, pero estuve 9 años, particularmente. Me tocó estar en todos los lugares, analizando cosas, hasta que bueno, arrancamos con una línea nueva, que la armé yo, digamos, con un balancín haciendo tuercas, y ahí el paso de mis jefes, la experiencia que pude ver de compañeros de trabajo, me hicieron poder pensar en un emprendimiento. Básicamente, no le tengan miedo si algún día... Escuché de chicos a los que les fue mal, la verdad que lo lamento. Pero no tengan miedo. Yo empecé un emprendimiento sin saber nada. Está bien, justo entré con gente que sí sabía, uno trata de aliarse... por eso es buena esta conversación sobre los grupos. Yo entré con mi cuñado y un amigo que sabía mucho del rubro, y a mí me gustaban las ventas, hablar, comprar-vender, ese tipo de cosas. Yo lo que veo particularmente en esto es que no hay que tenerle miedo a nada. En ese sentido, te puede ir mal como te puede ir bien. Uno está en una decisión, carga con muchas responsabilidades al tener empleados. Como mencioné ahí, no es que esté en contra del sindicato, porque yo soy empleado y avalo alguien que los defienda, el derecho laboral, lo comparto. Al principio por ahí cuesta como empleador, bancar esas cosas. Quizás uno con un monotributo o algo más chico puedo arrancar, con la obra social y los impuestos que uno tiene que pagar. Y el arreglo es mucho más económico. Pero respecto de la industria, estoy como jefe de producción y tengo la posibilidad de charlar con la gente que más sabe ahí adentro, saber escuchar, leer, ser curioso. Uno no sabe todo. Si no sabe lo busca: libros, internet, experiencias como estamos comentando ahora. La verdad es que yo elegí esta carrera sin saber que iba a terminar emprendiendo algo. Yo cuando*

empecé pensé que me iba a recibir como ingeniero e iba a trabajar en una empresa y terminaba ahí el asunto. 9 horas, cuando uno empieza a trabajar, cuesta mucho. Que no termina en 9 horas. Yo al principio era una persona que le costaba mucho, era muy miedosa, en el sentido de “uy! Lo hice mal” y lo volvía a rehacer. Soñaba con tornillos también (ríe), lo más gracioso. Estaba en la parte de control de calidad y “uy! Lo hice mal”. Y ahí llegás a la conclusión de que está mal estar pensando todo el día en trabajo pero uno es lo que le preocupa en un principio. Cuando uno está creciendo es difícil saber para donde quiere ir. Hoy no digo que me la sé todas, pero más o menos sé para donde quiero ir, por lo menos. Si me va a ir bien o me va a ir mal es otro tema, ya uno sabe donde ir. Me gustó mucho escuchar a los chicos que ya se están por recibir. Me encantaría estar en esa posición porque es lo que uno anhela y más es una meta que uno tiene de chico. Yo ya hace un par de años que estoy cursando y me gustaría llegar al mismo lugar que ellos. He notado que los esfuerzos, uno va aprendiendo. Por ejemplo esto de estudiar en grupo. Yo aprendí un poco tarde, hace un año y medio y al principio no me iba muy bien, pensé varias veces en dejar, pero bueno, a mi no me gusta que se me cierren las puertas. Cuando se cierran las puertas trato de abrir una ventana o subir por el techo. Pero tratar de llegar a la meta que uno quiere. (aplausos)

Interviene una de las coordinadoras para reconducir hacia lo que debatieron como grupo.

Un estudiante que no se presenta (varón): Nos centramos más que nada en la experiencia de él. Como ven, le gusta hablar (risas) y nos resultaba a la vez una experiencia bastante enriquecedora, ¿no? porque está donde quizás muchos de nosotros quisiéramos estar. Con un emprendimiento propio y que se mantiene. Yo la verdad en el último tiempo estoy bastante inquieto con esas cosas, tengo bastante experiencia en varias empresas, de gran trabajo y algunas Pymes también. Por algún motivo u otro siempre termino con algo de descontento, ¿no? en cuanto a qué consideración se tiene al área de sistemas. Creo que hoy en día, quizás en el último tiempo fue cambiando, pero yo empecé a trabajar hace 10 años y para muchas empresas el área de sistemas más que un recurso que permite proyectar a futuro, es una necesidad como para resolver problemas y como tal es un mal necesario, y creo que no es así. Por eso estoy con esta inquietud de hacer algo propio. Y la verdad es que apenas empezamos a hablar le preguntamos a él, “contanos qué es lo que estás haciendo”. Pero en lo personal, muchos de lo que contaron los chicos que pasaron me hicieron sentir menos solo, porque en toda mi vasta experiencia he tenido mis grandes decepciones. También he aprendido mucho. En el último tiempo en las entrevistas de trabajo me preguntaban por qué quería cambiar... y lo que se me venía a la mente es “tengo conocimiento sobre muchas áreas y no estoy especializado en ninguna”. Un profe de diseño me definió como “ninja del software” o algo así. No me siento como tal. Lejos de ser Ninja me siento como una persona que trata de resolver cualquier problema que surja, ya sea se rompió el servidor hasta se rompió la tablet a la hija del dueño. Todo por “vos que estudiás ingeniería” (risas) y la verdad es que no está bueno. “¿Me configurás el whatssap?” (risas). A veces vienen compañeros de trabajo y me dicen “se me desconfiguró el correo y lo llevé acá a la gente de personal y me dicen que me cobran 500 pesos”. Y yo digo “algo estoy haciendo mal” (risas). 500 \$, “pará, dame que te configuro el correo”.... Y lo peor es que no les cobro. Pero bueno creo que es muy importante esto que pasa hoy. Compartir experiencias. Saber que lo que a uno le pasa no es aislado. Hay otras cosas para hacer.

En cuanto al estudio yo empecé en el 2005, colgué mucho tiempo la Facultad. Avancé muy lento en realidad. Los primeros 8 años hice 11 materias. Si sacan la cuenta perdí la

*regularidad varias veces. La última vez que me reincorporé, que fue la tercera, no sé si alguno se reincorporó 3 veces, pero te hacen llenar un formulario que dice “¿por qué creés que esta vez no la vas a perder... si ya la perdiste 3 veces” (risas). A mí me hizo un click en la cabeza la última vez que me reincorporé y lo que me sirvió es dejar de buscar excusas para faltar. Yo notaba que “uy! llueve... bueno, no importa, después pido lo que vieron”. O llegar tarde y decir: “bueno, ya me perdí media hora, no tiene sentido que vaya”. Y la realidad es que con poco tiempo, porque siempre trabajé, la diferencia la hace la cursada. No sé si a muchos les pasa. Pero a mí hay cosas que me quedan porque “el profe dijo tal cosa”... acá tenemos a la profe que, últimamente, en las materias del final, hay muchísima bibliografía, libros completos, y la recomendación de los profes es “leete el libro completo”, cuatro libros ¡ (interviene gente del público... voces superpuestas) Pero hoy en día, tener internet y tener la información disponible cambia mucho. Entonces, si hay algo para rescatar, una buena práctica que me sirve a mí en la vida es ser inquieto. Interesarme, ¿no? ser curioso. ¿Y esto por qué funciona así? ¿Y esto por qué no puede ser así? Así como se intercambia aquí hay foros, donde se pregunta y la gente responde. Y eso es lo más enriquecedor que puede haber.*

#### GRUPO 9:

Mi nombre es Martín Novillo, estoy en 3er. año de ingeniería industrial, y les voy a hacer un compendio de lo que estuvimos charlando. Hablamos de la administración del tiempo y de la buena planificación, sobre todo estudiando y trabajando. En eso coincidimos con lo que dijo sobre todo el primer o segundo grupo que pasó. Y un tema distinto que salió en la discusión fue la utilidad de algunas materias, troncales o materias específicas de ciencias exactas, si servían o no servían. Y llegamos a la conclusión que al ingeniero lo que te diferencia estudiando una carrera como ésta es convertirte en una máquina de aprender, por decirlo de alguna manera. Y lo que ves una materia y creés que no va a ser aplicable, en realidad lo estás aplicando todo el tiempo en otros ámbitos. Y en eso no te tiene que dar miedo enfrentar ningún trabajo, porque lo que te enseñó la Facultad no es ir a una empresa a hacer una integral triple, sino a seguir adquiriendo conocimientos, que es lo que te dio la carrera en cuanto a la formación. Y en eso estábamos de acuerdo y me parece que no se mencionó, por eso lo tomé y lo rescato.

¿Vos, Mauro?

No, no.... que hable él primero... (le pasa el micrófono a otro compañero)

*Yo soy Facundo, estudio informática. Básicamente lo que estuvimos hablando nosotros es sobre la importancia de la motivación. Que la motivación tiene que ganarle a la frustración. Por ejemplo, en mi caso particular, yo si de una materia de 50 aprueban 5, bueno, yo quiero ser el sexto. La importancia de tomar todo como si fuese un desafío y tratar de vencerlo. (aplausos)*

*Lo último. Yo soy Mauro Vidal y aprovecho los aplausos. Soy docente aquí. Tengo un par de alumnos presentes. Para hacer un resumen de todo lo que fui escuchando, de la parte de la experiencia, hay una frase que dice que “experiencia es un peine que te regalan cuando te quedás pelado”, o sea que no sé si es mejor mucha experiencia, poca experiencia. Cada uno sabe cuál es el equilibrio que hay que tener mientras está estudiando, según sus necesidades. En mi caso, yo hice toda la carrera acá en esta casa*

de estudios, trabajando. Pero no digo que fue lo mejor, fue lo que me funcionó para mí. Y lo que quería destacar, que ya nombró el compañero un poco, pero... en mi experiencia profesional conocí muchos semi-ingenieros. Hay muchos alumnos que sucumbieron ante la tentación de la plata, tener un mejor sueldo, etc. Muchos alumnos se truncan, en 4to. o 5to. Año, después toman cierto liderazgo en el trabajo, a Facultad se termina transformando en un ancla. Yo tenía discusiones con un jefe que no me quería dar días de estudios "esto es lo que me da de comer hoy, la Facultad es lo que me va a dar de comer toda la vida". Les quería hacer ese comentario para que lo tengan en cuenta.

FIN DE LA ACTIVIDAD.





