



Colección VINCULAR CyT
Vol. 3 | SOCIEDAD

Transformaciones recientes en la articulación trabajo, empleo, educación, tecnología y producción en el Municipio de La Matanza

Directora: Gabriela Pontoni

Integrantes del equipo de trabajo:

Daiana Vargas, David Trajtemberg

Sebastián Gago, Sonia Filipetto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
Secretaría de Ciencia y Tecnología

EMPLEO FORMAL E INFORMAL:
CARACTERÍSTICAS TRANSFORMACIONES RECIENTES EN LA
ARTICULACIÓN TRABAJO, EMPLEO, EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA
Y PRODUCCIÓN EN EL MUNICIPIO DE LA MATANZA

**EMPLEO FORMAL E INFORMAL:
CARACTERÍSTICAS TRANSFORMACIONES
RECIENTES EN LA ARTICULACIÓN
TRABAJO, EMPLEO, EDUCACIÓN,
TECNOLOGÍA Y PRODUCCIÓN EN EL
MUNICIPIO DE LA MATANZA**

DIRECTORA: GABRIELA A. PONTONI

EQUIPO DE TRABAJO: SONIA FILIPETTO | DAVID TRAJTEMBERG



**Secretaría de Ciencia y Tecnología
Universidad Nacional de La Matanza
Colección VINCULAR CyT | Sociedad | Vol. 3**

Empleo formal e informal: características transformaciones recientes en la articulación trabajo, empleo, educación, tecnología y producción en el Municipio de La Matanza / Gabriela A. Pontoni... [et al.].- 1a ed.- San Justo: Universidad Nacional de La Matanza, 2020.

64 p. ; 20 x 14 cm. - (Vincular CyT / Sociedad ; 3)

ISBN 978-987-4417-79-4

1. Ciencias Sociales. 2. Empleo. I. Pontoni, Gabriela A.
CDD 306.36

© Universidad Nacional de La Matanza, 2020

Florencio Varela 1903 (B1754JEC)

San Justo / Buenos Aires / Argentina

Telefax: (54-11) 4480-8900

editorial@unlam.edu.ar

www.unlam.edu.ar

Diseño: Editorial UNLaM

Hecho el depósito que marca la ley 11.723

Prohibida su reproducción total o parcial

Derechos reservados

ÍNDICE

RESUMEN	9
1. INTRODUCCIÓN	11
2. DESARROLLO CONCEPTUAL Y ANTECEDENTES DEL TEMA	13
3. METODOLOGÍA.....	19
4. RESULTADOS	27
5. CONCLUSIONES	53
6. BIBLIOGRAFÍA.....	59

RESUMEN

Los diversos sectores de la economía, en especial el industrial, vienen atravesando una importante reconfiguración organizacional y productiva a escala global. Junto a la aparición de nuevas formas de organización-producción flexible, se asiste a la implementación de nuevas tecnologías de automatización (Brynjolfsson y McAfee, 2011; Ford, 2016). Estos fenómenos, por lo general, van acompañados de procesos que tienden a precarizar el empleo y segmentar el trabajo, al tiempo que impulsan cambios significativos en las calificaciones requeridas para ocupar los puestos disponibles. Así, se abren nuevos interrogantes sobre la construcción de competencias en el marco de desarrollo actual de nuevas tecnologías, las cuales tienden a hacer al trabajo calificado más productivo, colocando todo el “cerebro” en la máquina y relegando el empleo a perfiles de menor calificación (Zysman y Breznitz, 2013). En este marco, considerando el perfil industrial que caracterizó histórica y tradicionalmente al municipio de La Matanza, y la importancia sobre el empleo que esto conlleva, el objetivo general del trabajo realizado fue identificar e interpretar las características e implicancias que asume el cambio tecnológico en el entramado socio-productivo local, considerando la demanda reciente de perfiles laborales y sus posibles vinculaciones con la generación de empleo de calidad durante el período 2018-2019.

Palabras clave: Cambio Tecnológico, Producción, Trabajo, Competencias Laborales

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe muestra los resultados de un estudio realizado en el marco del Programa Vincular Matanza 2019, financiado por la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación, coordinado por la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de La Matanza. Gracias a estos esfuerzos que alientan el financiamiento de la investigación en el ámbito local, en las siguientes páginas se muestran los cambios recientes que está atravesando el partido de La Matanza en el eje tripartito compuesto por producción, trabajo y educación.

A partir de información primaria basada en entrevistas en profundidad durante el segundo semestre de 2019, e información secundaria de estudios previos, se pudo tanto caracterizar como dar cuenta de los desafíos que atraviesan el conjunto de actores que se localizan en el partido: empresas, sindicatos, instituciones educativas como así también la propia política pública en sus distintos niveles.

Para mostrar los resultados del trabajo desarrollado, el informe se organiza de la siguiente manera: en el primer apartado, se desarrollan las categorías centrales del análisis y los antecedentes del tema tanto a nivel mundial como regional. En el segundo apartado se detalla la metodología utilizada para llevar a cabo el trabajo de investigación. Se detalla aquí las dimensiones que se abordaron en las entrevistas. En el tercero, se realiza una caracterización de la matriz productiva-laboral del partido de La Matanza, a los fines de contextualizar tanto el terreno donde se realizó el trabajo de campo como la importancia del partido en materia industrial y de empleo. En el cuarto apartado, se avanza en la descripción y análisis de las dificultades que la matriz productiva y laboral encara frente a nuevas realidades tanto en el mundo de la producción como del trabajo. Fundamentalmente, se enfatiza sobre los nuevos perfiles que el mercado laboral está demandando y

las problemáticas que ese proceso conlleva. Por último, se presentan las conclusiones del trabajo.

2. DESARROLLO CONCEPTUAL Y ANTECEDENTES DEL TEMA

En los últimos años, desde diversos espacios académicos, se han planteado conceptos tales como la “Cuarta Revolución Industrial” y “Second Machine Age” para dar cuenta de la etapa actual de progreso tecnológico. Complementariamente, se vienen desarrollando importantes trabajos que versan sobre los impactos de las nuevas transformaciones tecnológicas, los distintos tipos de necesidades en las calificaciones de los trabajadores, -generadas a partir de tales cambios-, y las consecuencias sociales de estas dinámicas.

Desde esa perspectiva, lo esperable es que los cambios tecnológicos sin dudas trastorquen las calificaciones y competencias que demanda el mercado de trabajo, a la vez que configuran un panorama específico en términos de los niveles de calidad del empleo que caracterizan a los puestos de los trabajadores que permanecen ocupados.

Conforme a los estudios recientes del Banco Mundial (2016), Argentina es considerada uno de los países con mayor probabilidad de automatización. Sin embargo, de acuerdo con las vertientes conceptuales del estructuralismo que han surgido en América Latina, el análisis de los impactos de la incorporación de tecnología es un proceso más complejo. Ésta puede ser tanto una fuente de reducción como de profundización de la heterogeneidad estructural que distingue a las economías de la región. Sobre este tema es preciso destacar la existencia de una relación entre heterogeneidad estructural y progreso tecnológico que se retroalimenta mutuamente. En otras palabras, los rasgos de la estructura productiva también son relevantes para dar cuenta de la necesidad de nuevas calificaciones y competencias en los trabajadores y de las posibilidades de distribuir los frutos del progreso tecnológico entre actividades y entre trabajadores que enfrentan niveles de eficiencia y productividad desiguales.

En este marco, es posible sostener que las características de las economías –especialmente en lo que respecta a su configuración sectorial y su grado de articulación productiva– son importantes para definir la posibilidad de incorporar cambios tecnológicos que produzcan incrementos de productividad en las actividades, pero también para definir el balance entre creación y destrucción de empleo.

En ese esquema, cobra especial relevancia la vinculación entre el mundo productivo y laboral con el educativo. Una de las preocupaciones actuales se ubica en torno a las calificaciones y competencias que estarán más afectadas por los cambios tecnológicos. Aquéllas configuran un panorama específico en términos de los niveles de calidad del empleo que caracterizan a los puestos de los trabajadores que permanecen ocupados. En esta sintonía, mientras que un grupo más amplio de contribuciones coinciden en señalar los efectos negativos del cambio tecnológico sobre las ocupaciones y/o tareas que requieren menores calificaciones (Autor y Handel, 2013; Brynjolfsson y McAfee, 2014; Arntz, Gregory y Zierahn, 2016; Nübler, 2016), otros aportes destacan la existencia de oportunidades para la generación de nuevos empleos de escasa calificación como consecuencia de la imposibilidad de automatizar tareas basadas en habilidades derivadas de la experiencia (Berriman y Hawksworth, 2017).

Siguiendo esta línea argumentativa, de acuerdo con el trabajo de Vargas Zúñiga y Carzoglio (2017) sobre la *brecha de habilidades* para el trabajo en América Latina, la falta de coincidencia entre oferta y demanda de habilidades en la región va desde el empleo de trabajadores calificados en actividades de baja complejidad, hasta la escasez de cualificaciones específicas en determinados sectores. En coincidencia con las ideas ya expuestas en otros trabajos citados en dicho documento, la *brecha* es una inadecuación de las habilidades frente a los requerimientos del empleo. En esa clave, el retraso de los sistemas educativos respecto a la velocidad con la que avanzan las demandas del mundo productivo es una de las principales razones detrás de la brecha amplitud que existe entre lo que necesitan las empresas y lo que ofrece el mercado en términos de oferta de competencias y calificaciones.

Por su parte, el “Panorama laboral de América Latina y el Caribe” publicado por la OIT (2016), la transformación en el contenido de las ocupaciones, la creciente demanda de nuevas calificaciones y la obsolescencia de algunas habilidades, hace imperativo modernizar los sistemas educativos y de formación profesional, a la vez que resulta indispensable poner más énfasis en la formación para el trabajo, contemplando las habilidades técnicas y socioemocionales necesarias para desarrollarse en los diversos entornos productivos. El riesgo de mayor desigualdad surge del hecho de que los trabajadores con altas calificaciones tienden a beneficiarse de estos cambios, mientras que aquellos con bajas calificaciones tienden a perder, situación que requiere respuestas que compensen o contrarresten dichas tendencias en la brecha de habilidades. En consecuencia, la OIT advierte que resulta imperativo que los países recopilen información sobre las competencias que poseen los individuos y las que necesitan las empresas. Esto ayudaría a identificar y dimensionar mejor las brechas, y permitiría elaborar mejores bases para planificar las necesidades futuras, teniendo en cuenta que es un fenómeno que se agudiza por el rápido cambio en las tecnologías y el advenimiento de nuevas formas de organización del trabajo.

Frente a ese escenario, es preciso señalar que en la Argentina la educación es obligatoria¹ desde el Nivel de Educación Inicial hasta el fin de la Educación Secundaria. La denominada Educación Común es aquella que se organiza en cuatro niveles: Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Secundaria y Educación Superior. Las denominadas “modalidades” del Sistema Educativo Provincial -para la Provincia de Buenos Aires- son propuestas curriculares y complementarias a la Educación Común. Se orientan a responder los requerimientos específicos de formación, con el propósito de garantizar los derechos educativos de todos los niños, jóvenes, adolescentes y adultos de tal territorio (Artículo 22 de la Ley de Educación Provincial N°13.688).

Las modalidades de Enseñanza se organizan en 6 propuestas: Educa-

¹ La Ley de Educación Nacional N° 26.206, que organiza el sistema educativo nacional, establece que la educación es un bien público y un derecho personal y social de las personas y que el Estado debe garantizar este derecho. Organiza 4 niveles de educación y determina que es obligatoria desde los 4 años de edad.

ción Técnico Profesional², Educación Especial, Educación Artística, Educación Física, Educación de Jóvenes, Adultos y Adultos Mayores, Psicología Comunitaria y Pedagogía Social.

La Educación Técnico Profesional (ETP) promueve en los estudiantes el desarrollo de capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes relacionadas con desempeños y criterios de profesionalidad propios del contexto socio productivo. Para los estudiantes, la complejidad sociocultural y económica del mundo productivo sólo puede ser aprehendida a través de una participación vivencial en distintas actividades de los procesos de producción de bienes y servicios. Para cumplir esta función, se diseñaron las prácticas profesionalizantes³, que buscan acercar las lógicas del mundo del trabajo y la producción a las del sistema educativo.

Aun así, es preciso señalar que, tradicionalmente, las escuelas se han enfocado principalmente en el conocimiento académico: lectura, escritura, matemáticas, ciencias, estudios sociales junto con habilidades de pensamiento crítico de orden superior y de resolución de problemas. Sin embargo, las nuevas tendencias sugieren que no es sólo el contenido de conocimientos y las habilidades de pensamiento crítico lo que cobra relevancia a la hora de lograr resultados exitosos, sino que las estrategias y las personalidades que los estudiantes aportan al aprendizaje también afectan sus posibilidades de éxito en la escuela (y en la vida). Es en este sentido que el interés en el desarrollo de diversas habilidades, y lo que sabemos de ellas, está aumentando.

Con este esquema analítico en mente, en las próximas páginas se mostrarán los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado en el municipio de La Matanza, los cuales exponen las indagaciones realizadas acerca del vínculo entre los perfiles demandados por las empresas del distrito y sus dificultades para afrontar los diversos

² Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058.

³ Este tipo de prácticas se orienta a producir una vinculación sustantiva entre la formación académica y los requerimientos del sector científico, tecnológico y del socio-productivo. Pueden tomar distintas modalidades, desde proyectos productivos institucionales hasta prácticas profesionalizantes en ambientes de trabajo concretos, y su desarrollo es posible realizarlo en la institución escolar o fuera de ella, ya sea en empresas, organismos públicos u ONGs.

cambios que atraviesan dicha matriz, para luego estudiar la relación entre la introducción de novedades tecnológicas y el desarrollo de posibles estrategias de precarización del empleo que, en ciertos casos, estas conllevan.

3. METODOLOGÍA

Metodológicamente, para responder al objetivo general de la propuesta de investigación –que como se recordará, busca identificar e interpretar las características e implicancias que asume el cambio tecnológico en el distrito, en materia de la demanda reciente de perfiles laborales y sus posibles vinculaciones con la generación de empleo de calidad durante el período 2018-2019 en el Municipio de La Matanza–, se utilizó una estrategia cualitativa, que buscó dar cuenta de las particularidades del contexto socio-productivo concreto bajo estudio (Alonso, 1998; Marradi, Archenti y Piovani, 2007; Vasilachis, 2006). Con tal propósito, el recorte territorial facilitó la particularización del análisis en aquellos aspectos que configuraron el tema y problema de investigación, logrando de este modo dar validez a los resultados que arrojó el estudio.

La planificación y desarrollo de las 2 etapas de investigación propuestas en el proyecto original facilitaron la revisión bibliográfica y la recolección de datos secundarios que, junto a los datos primarios recabados en el trabajo de campo, posibilitaron la triangulación de la información cuantitativa con la cualitativa. De este modo, fue posible dar cuenta de la situación productiva, ocupacional y educativa del territorio bajo estudio, así como de las interrelaciones entre las interfaces producción-trabajo y educación-trabajo. Las empresas y las instituciones intervinientes en las interfaces señaladas constituyeron las unidades de análisis de la investigación. En tal sentido, es preciso señalar que la selección de los entrevistados se efectuó mediante una muestra intencional, compuesta por los grupos de actores significativos que integran el problema de investigación, configurando así un diseño multivocal o polifónico de la muestra que permitió, posteriormente, interrelacionar los relatos de cada entrevistado. Bajo estas premisas metodológicas, la recolección de datos primarios culminó una vez

alcanzada la saturación teórica (Vasilachis, 2006; Marradi, Archenti y Piovani, 2007).

Bajo ese diseño de la investigación, en la etapa de revisión de la bibliografía existente, se relevaron las publicaciones recientes de revistas académicas nacionales e internacionales; luego se recabó la información disponible tanto a través del Repositorio de Ciencia y Tecnología (en adelante, RCyT-UNLaM) de la UNLaM, como del Proyecto Observatorio Social Región Oeste, dependiente de la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la misma Universidad (en adelante, Observatorio Social-UNLaM). Para robustecer los antecedentes de la investigación, se recopilaron investigaciones presentadas en congresos especializados, nacionales e internacionales, disponibles en línea o en CD-ROM. Entre ellos: ASET; ALACIP; ALAS; ALAST; ILERA; LASA (Labor Section), entre otros.

Para la recolección y análisis de fuentes secundarias de información disponibles sobre La Matanza, se sistematizó y analizó información cuantitativa disponible sobre el territorio en cuestión. En particular, se recolectó información secundaria vinculada al mundo de la producción y el empleo en el Municipio, a partir de estadísticas oficiales de observatorios PyME Regionales. En lo que hace a la información sobre la población económicamente activa y su nivel educativo, así como de la situación del mercado de trabajo local, se recurrió a los datos publicados por el Observatorio Social-UNLaM, los que fueron articulados y completados por la información disponible a través del Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA), la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) y la Secretaría de Transformación Productiva de la Nación. Este proceso permitió establecer la composición inter e intra-sectorial del empleo en el territorio.

A partir de la caracterización construida durante el proceso anterior, se avanzó en la obtención de la información proveniente de fuentes primarias. Con tal propósito, se llevaron a cabo entrevistas en profundidad a empresas e instituciones seleccionadas, asociadas a los sectores productivos más relevantes del partido, en términos de concentración y generación del empleo. En tal sentido, como se

mencionó más arriba, la muestra se configuró a partir de las voces de referentes de empresas de tamaño medio grande, en relación al promedio de la zona, estableciendo contacto con informantes claves de diversas organizaciones e instituciones del territorio. A partir del efecto “bola de nieve”, se logró el acercamiento a los diversos actores que configuraron la muestra.

De este modo, se buscó observar las posibles articulaciones que pudieran tener el mundo laboral y el productivo, en función de la reconstrucción y posibles vinculaciones de los relatos que aportaron los actores consultados, cuyas voces influyen de manera significativa en la demanda de calificaciones y competencias. Como se verá más adelante, esta etapa incluyó una indagación en prospectiva que buscó establecer un panorama sobre el futuro del mundo productivo-laboral en el plano local.

En esta clave, las entrevistas buscaron recolectar información amplia, general y contextual del mercado laboral y la actividad económica del territorio en cuestión. El instrumento de recolección de los miembros testimonios de los referentes ligados a los espacios institucionales relevantes para la detección de las necesidades de las demandas de competencias laborales (tales como, sindicatos, instituciones de Ciencia y Técnica, cámaras empresarias, gobierno local, entre otras), marcó una diferencia respecto a las entrevistas destinadas a los empresarios, en las que se indagó concretamente sobre los perfiles laborales demandados. En este sentido, se consideró que aquellos perfiles de entrevistados (con excepción de los representantes de los trabajadores) no necesariamente se enfrentan a esta problemática en forma directa, sino a través de lo que las empresas (o los trabajadores) les hagan llegar como una necesidad concreta. Por lo tanto, es posible que sus relatos no aporten información directamente relacionada con la cuestión relevada, sino que fue necesario articularlos con los testimonios de los empresarios.

Los ejes temáticos que orientaron el instrumento de recolección de datos buscaron darle un orden a la entrevista en torno a los objetivos planteados en el estudio. Dichos ejes fueron:

1. Política de la institución de pertenencia en relación con la formación de trabajadores: se preguntó sobre los perfiles laborales actuales con los que cuenta el territorio. Las políticas de capacitación que se están realizando y cómo se articulan con otros organismos públicos y/o privados. Complementariamente, se profundizó sobre las políticas o acciones desarrolladas por la institución sobre estos temas.

2. En prospectiva: se indagó sobre el desarrollo de nuevas actividades y perfiles laborales futuros. En esta línea, se buscó conocer si desde la institución se prevén y planifican cambios en las actividades productivas. Si se impulsan nuevas actividades internas en relación con el futuro. Fundamentalmente se buscó sondear si dichas actividades se vinculan con cambios en perfiles laborales y si ello requerirá modificaciones en las políticas de empleo y capacitación.

Por su parte, los lineamientos del instrumento utilizado para la recolección de datos primarios mediante la realización de entrevistas a empresarios y/o representantes del sector privado, tuvieron como finalidad detectar las principales demandas de los perfiles laborales en los sectores en los que se inserta su actividad económica. Como tal, constituyó una herramienta útil para indagar la información relevante aportada por cada entrevistado.

Con tal propósito, el instrumento con el que se abordó el trabajo de campo, se ordenó en torno a los siguientes ejes temáticos:

1. Características productivas de la Empresa: se buscó conocer el giro principal de la empresa, tener un conocimiento de su relevancia en el entramado productivo local, ya sea por su tamaño (su nivel de producción y la cantidad de trabajadores), el desarrollo de su proceso productivo (por ejemplo, la intensidad del uso de tecnología), o como por el mercado al que apunta para colocar sus productos o servicios.
2. Desempeño de la actividad reciente: una vez que se conoció la principal actividad desarrollada por la empresa, la búsqueda de información apuntó a conocer si esta ha implementado en los últimos 2 años procesos orientados a reestructurar la gestión productiva, organizacional o comercial. Resultó relevante, en este sentido, identificar la existencia de cambios específicos

vinculados a la coyuntura que atravesaba la compañía y su sector al momento de efectuar la entrevista, y cómo estos impactaron o impactan en la demanda de perfiles laborales. El foco de este punto estuvo orientado a capturar los procesos de adaptación o innovación tecnológica, organizacional o comercial que requirieron nuevas competencias en los trabajadores.

3. Demanda laboral y perfiles de competencias laborales: este punto concentra la información relevante que hace al objetivo nodal del desarrollo de la entrevista. Para esto se tuvo en cuenta que para conocer las características recientes acerca de la demanda de perfiles laborales, la entrevista debía capturar los rasgos que asume el empleo en términos cualitativos, tales como: sus características, las habilidades y conocimientos requeridos, los principales oficios demandados, entre otros aspectos que permitieran elaborar un estado de situación respecto al fenómeno estudiado. Con tal propósito, las preguntas que se realizaron para abordar este eje analítico se orientaron, primero, a identificar los diferentes perfiles que demanda la empresa; segundo, a indagar acerca de las dificultades que atraviesa para encontrarlos en el mercado de trabajo local. Bajo estas premisas, las pautas de la entrevista buscaron dar cuenta de los perfiles y las habilidades requeridas en torno al conocimiento demandado (básico, técnico, estudios avanzados y/o profesionales), o a habilidades blandas (relaciones humanas, sociabilización, facilidad para aprendizaje, adaptarse a cambios, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras). Complementariamente, estos aspectos se cruzaron con otras características como edad (joven, edad media o avanzada), y áreas de la compañía: producción, comercialización, distribución y logística, administración, etc. Y, tercero, se buscó indagar acerca del modo en que el desacople entre oferta y demanda de determinados perfiles afecta la actividad económica de la empresa y, frente a ello, cómo se resuelve ese inconveniente. Es decir, las compañías tienden a zanjar dicho desacople mediante procesos de capacitación interna

o externa: cuáles son los organismos con los que se articula el desarrollo de esos procesos de capacitación (si es que lo hacen); qué estrategias se implementan a la hora de llevar a cabo las búsquedas laborales.

4. En prospectiva, se buscó dar cuenta de la mirada de las compañías acerca del futuro del sector y de la organización durante los próximos 5 a 10 años, para de ese modo establecer cómo visualizan la demanda de ciertos perfiles laborales en el desarrollo propio y sectorial. Así, se intentó desarrollar un ejercicio abstracto que permitiera pensar posibilidades y alternativas de desarrollo futuro que involucraran no sólo a la empresa, sino que también contemplara las tendencias que podrían afectar al sector productivo en el que ésta se inserta.

En esa clave, los escenarios futuros se asociaron a cambios tecnológicos, reconversión sectorial, cambios de hábitos de consumo, entre otros aspectos. Se indagó, además, acerca de cómo creían que esos cambios afectarían los perfiles demandados actualmente. Si implicarán el surgimiento de nuevos perfiles, nuevos puestos de trabajo, si dejarán de existir otros, si dichas transformaciones demandarán nuevas habilidades a desarrollar, etc.

Finalmente, también se consultó acerca de sus miradas sobre posibles alternativas educativas y de capacitación que viabilicen la formación de perfiles que logren reducir el desacople entre oferta y demanda de determinadas competencias y habilidades, para luego lograr la cobertura de aquellos puestos claves que no logran cubrirse con la oferta local. Complementariamente, se preguntó sobre el modo en que se articulan (si es que lo hacen) estrategias conjuntas tanto con las instituciones formativas del ámbito local como con las autoridades municipales de las áreas administrativas orientadas a resolver estas problemáticas.

Sumado a lo anterior, es preciso destacar que la viabilidad de este proyecto se apoyó, por un lado, en la labor y experiencia del grupo de docentes que formó parte del equipo de investigación. Esto permitió restablecer contacto con actores e instituciones del Municipio, situa-

ción que facilitó el desarrollo del plan de trabajo pautado inicialmente. Por otro lado, la infraestructura disponible en la UNLaM, así como la posibilidad de consultar publicaciones científicas periódicas, tanto en la Biblioteca como en el RCyT-UNLaM, colaboraron con la puesta en marcha de las tareas desarrolladas durante el período de investigación. Por último, la consulta y sistematización de los boletines publicados por el Observatorio Social-UNLaM, facilitó el acceso a los datos socio-productivos y laborales que complementaron las cifras construidas sobre la base de la información disponible en el SIPA, la AFIP, el INDEC y en la Secretaría de Transformación Productiva de la Nación, para, finalmente, desarrollar el proceso de triangulación con los testimonios recolectados en el trabajo de campo realizado en el territorio.

4. RESULTADOS

Caracterización de la matriz productiva-laboral del Partido

La Matanza es el partido con mayor peso en la Provincia de Buenos Aires (PBA) en términos de población, empleo y empresas instaladas en el territorio. Con sus 325,71 km² es el partido más extenso que limita con la Ciudad de Buenos Aires y forma parte del aglomerado urbano conocido como Gran Buenos Aires (GBA). Por Ley 27.096⁴, el Congreso de la Nación la declaró en 2015 “Capital Nacional de la Producción y el Trabajo”. Esta importancia económica de base industrial se sumó a su relevancia política y poblacional como centro urbano. En el partido, ya desde 1935, se sancionaron las primeras ordenanzas municipales destinadas a la promoción industrial que, apoyadas por la construcción de caminos que viabilizaban la mejora de las comunicaciones entre las diferentes localidades, tuvieron sus efectos positivos durante la década de los años ‘40, en la que se instalaron importantes y numerosas plantas fabriles ubicadas principalmente en San Justo y Ramos Mejía, respectivamente, situación que fomentó, a un ritmo acelerado, la urbanización en la zona (Agostino y Pomés, 2010).

Según las proyecciones poblacionales del INDEC, al año 2019, La Matanza registra 2.233.860 habitantes. Para el año 2010, el Censo Nacional de Población mostró que el 99% de los hogares contaba con electricidad, el 85% con agua potable y el 47% con cloacas. Esto implica que si bien el acceso a servicios básicos (como agua potable, cloacas y recolección de residuos) es relativamente bueno,

⁴ Sancionada el 17 de diciembre 17 de 2014 y promulgada de hecho el 20 de enero de 2015.

al desagregar la observación al interior de cada cordón geográfico, las diferencias son significativas. Tal como lo informan De Sena y Bareiro Gardenal (2019)⁵, las mejores situaciones se encuentran en el primer cordón, mientras que segundo y tercero presentan déficits tanto de la infraestructura de los barrios relevados, así como de los servicios básicos. Puntualmente, dicho informe alarma respecto a la situación más crítica que muestra la posibilidad de acceso a cloacas en el tercer cordón del municipio, lugar en el que sólo el 3,1% de las viviendas cuenta con dicho servicio. Sin dudas estos déficits muestran problemas que afectan directamente la salud de la población que se ubica en esos cordones.

En la Figura 1 se recupera del informe de la encuesta sobre condiciones de vida en La Matanza (OS-UNLaM, 2013), el esquema de la distribución de estos cordones en el territorio, marcando la georreferencia de las tres grandes áreas, zonas o cordones que forman parte del distrito. Allí se puede observar el modo en el que las condiciones de vida se transforman cuando los barrios comienzan a distanciarse de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, situación que muestra la forma en la que la segmentación territorial expresa una significativa diferenciación social entre cordones.

⁵ De Sena A. y Bareriro Gardenal F. (2019) “Sobre habitabilidad en La Matanza”, en Boletín Síntesis Clave, número 145. Agosto 2019. ISSN 2344-9632. Observatorio Social. Universidad Nacional de La Matanza. https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_145.pdf

Figura 1. Diagrama georreferencial de las tres grandes áreas, zonas o cordones que forman parte del distrito. Año 2013.



Fuente: datos de la encuesta sobre condiciones de vida en La Matanza, publicados en el informe Matanza en cifras. Principales indicadores socioeconómicos (2013), Secretaría de Ciencia y Tecnología, Observatorio Social, UNLaM https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/6_EmpleoenLaMatanza.pdf

En términos socio-laborales, la estructura de desigualdad entre el *empleo registrado* y el *no registrado* es observable entre los distintos cordones que atraviesan el partido. De acuerdo con los datos de De Sena (2019), publicados en marzo de 2019⁶, entre quienes actualmente

⁶ El dossier analiza los datos de parte de la información cuantitativa obtenida durante los últimos meses del año 2018, momento en que se desarrolló una encuesta domiciliaria de tipo probabilística en el partido de La Matanza, destinada a personas residentes en el distrito, mayores de 18 años. El total de encuestas realizadas asciende a 829, y parte del análisis se publicó en De Sena Angélica (2019). Dossier Trabajo “Principales rasgos de la ‘cuestión social’ al comienzo del siglo XXI. La Matanza 2017-2018”, en Boletín Síntesis Clave, número 144. Marzo 2019. ISSN 2344-9632. Observatorio Social. Universidad Nacional de La Matanza. Disponible en https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_144.pdf

Cabe señalar que los datos sobre ingresos, que se informan en dicho Boletín, no muestran una diferenciación acerca de su origen. Es decir, si éstos corres-

tienen algún trabajo, el 53.6% se encuentra en el primer cordón, el 29.3% en el segundo y el 17% en el tercero. La información consignada lleva pensar que, *junto a la informalidad, el desempleo aumenta en proporción directa con la territorialidad*, cuya dirección va del primer al tercer cordón.

Asimismo, el nivel de precariedad alcanza al 54% de los ocupados, de los cuales, el 79% son cuentapropistas, el 46% asalariados y el 40% son patrones y empleadores (Matanza en Cifras, 2013).

Si el fenómeno se observa por el lado de los *ingresos*, el informe antes citado indica que *el 75.4% de los ingresos obtenidos por el encuestado en el último mes fue de hasta \$25.000*. Si bien la mayoría de las personas declara ingresos bajos, se observa cierta desigualdad entre el primero, segundo y tercer cordón. Mientras que en el primer cordón el 12% declara haber obtenido ingresos en el último mes de hasta \$5.000, en el segundo, dicho porcentaje asciende a 22.7% y a 19.6% en el tercero. Al analizar los rangos \$18.001 a 25.000 y de \$25.001 a \$35.000 es notoria la diferencia entre el primer cordón, el segundo y el tercer cordón, cuya amplitud abarca del 66% al 16%. Los pocos casos hallados con ingresos mayores a \$68.000 se concentran en el primer cordón.

Teniendo en cuenta esta valiosa información, es preciso señalar que los datos que se muestran en esta investigación, relevados y sistematizados a partir de la información que aporta Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires, las estimaciones muestran que para el año 2015, el 74% de la población total del municipio tiene estudios secundarios incompletos o un nivel educativo inferior, porcentaje que comprende a 1.191.371 de personas, situación que marca una significativa falta de terminalidad educativa y supone un deterioro de las calificaciones de una importante parte de la población del municipio.

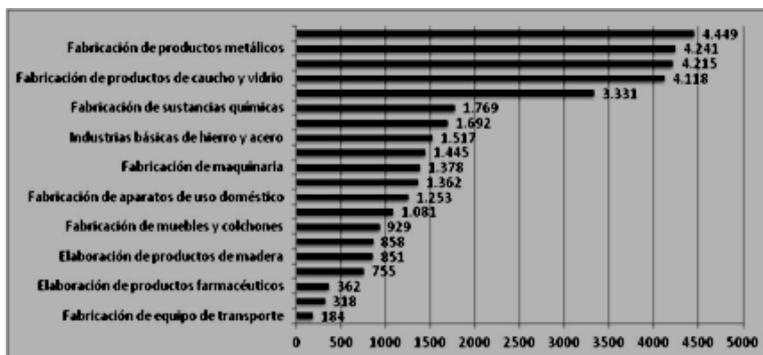
Por el lado de la demanda, el Observatorio del Conurbano de la UNGS (2016), en base a los informes de coyuntura del INDEC, los cuales presentan indicadores de actividad de la industria y la construcción,

ponden a ingresos laborales de ocupados o salarios percibidos por personal en relación de dependencia, sino que simplemente se menciona que se trata de *ingresos obtenidos*.

sostuvo que las empresas manifestaron pocas expectativas respecto a la recuperación de la actividad económica, por lo que se interpreta que la dinámica de la demanda de ciertos perfiles laborales podría deteriorarse, más aún para quienes componen ese 74% de personas con secundario incompleto, cuyas calificaciones intuimos son escasas, o bien están desactualizadas para enfrentar el cambio tecnológico.

Bajo las premisas, es importante señalar la cantidad de puestos que explica dicho sector, poniendo especial atención su composición intra-sectorial. En este sentido, según el ClaNAE⁷ (a 2 dígitos), la distribución de empleos registrados para el año 2015 es la siguiente:

Gráfico 1. Distribución intra-sectorial del empleo registrado en los sectores industriales del partido de La Matanza. Año 2015.



Fuente: elaboración propia en base a estimaciones de la Secretaría de Transformación Productiva, según datos del SIPA y AFIP.

⁷ El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), en el marco de la Ley N° 17.622, puso en vigencia el Clasificador Nacional de Actividades Económicas 2010 (ClaNAE 2010), basado en la CIU revisión 4 de las Naciones Unidas, a través de la disposición N° 825 de 2010. El ClaNAE 2010 contiene los códigos de las distintas ramas de actividad económica aplicables en la República Argentina.

En este marco, de acuerdo con las estimaciones recientes de la Secretaría de Transformación Productiva, para el año 2015, La Matanza contaba con 11.875 *empresas registradas* (estimación que comprende la totalidad de los sectores de actividad económica que se desarrollan en el distrito). De éstas, 4.278 unidades se dedican al *comercio*, 3.970 a los *servicios* y 2.705 unidades productivas realizan *actividades industriales*. Dada la importancia del empleo industrial citado previamente, la cantidad de empresas en este sector de actividad, según el ClaNAE a 2 dígitos, registra la siguiente distribución:

Gráfico 2. Cantidad de empresas registradas en los sectores industriales del partido de La Matanza. Año 2015.



Fuente: elaboración propia en base a estimaciones de la Secretaría de Transformación Productiva, según datos de SIPA y AFIP.

Sobre la base de esta información, la particularidad del entramado productivo de La Matanza es poseer una alta densidad poblacional y un proletariado masivo, disperso en numerosas Pymes, con altos índices de precarización, lo que cuestionaría a primera vista su potencialidad comparada a otras zonas productivas de similar concentración obrera e industrial. Entre las Pymes que dan cuenta del 70% de la producción local, sobresale un sector de *fábricas medianas*, que emplean entre 200 y 1000

trabajadores, pero aun así no marcan la diferencia respecto a la generación del volumen del empleo industrial en el territorio. Algunas de las compañías que se destacan en este segmento son, en *alimentación*, Suschen y 5 Hispanos; en el *plástico*, Fadevay Gráficas, AGM o Interpack; y en la rama *siderúrgica y metalúrgica* el municipio muestra un significativo número de talleres y pequeñas fábricas que conviven con establecimientos de mayor tamaño, tal como anticipamos previamente, las *grandes empresas* no muestran un peso significativo dentro del tejido productivo industrial local, pero sí cobran relevancia simbólica en el tejido económico-productivo local. Entre las compañías de mayor tamaño dentro de este segmento, se destacan: Acindar, Eternit, Indeed y las autopartistas DEMA y CGR-SA, que proveen de materiales a las automotrices Mercedes Benz, Toyota, Peugeot y Ford. Asimismo, en la localidad de Virrey del Pino⁸, sobresale la automotriz de origen alemán, Mercedes Benz, que cuenta con unos 2.600 trabajadores⁹, su producción alcanza las 24.000 unidades anuales, y es una de las pocas empresas que exporta su producción a EE.UU y Canadá. Asimismo, se destaca la fábrica de armas Bersa –proveedora de armas para las FFAA y FFSS, tanto de la Argentina como de otros países- y otras compañías como Oblak, ParexGroup -uno de los principales productores mundiales de morteros industriales- y la fábrica de bebidas gaseosas Manaos¹⁰.

⁸ <http://www.vdpino.com.ar/mercedes-benz.html>

⁹ <http://www.laprensa.com.ar/474197-Mercedes-Benz-comenzo-a-producir-un-camion-liviano-en-su-planta-de-Virrey-del-Pino.note.aspx>

¹⁰ La descripción del entramado productivo del municipio se produjo en base a un relevamiento propio de diversas fuentes de información proveniente de cámaras empresarias y de organismos municipales que se complementaron con los relatos obtenidos en el trabajo de campo: <http://cicm.org.ar/>; <http://uipma.org.ar/>; <https://lamatanzaempresas.com.ar>; <https://lamatanzaempresas.com.ar/category/pymes/>; <http://produccion.lamatanza.gov.ar/>.

Adicionalmente, se consultaron, por un lado, la investigación desarrollada por Razu, *et. al.* (2014), en la que se analiza la integración de los procesos productivos entre las grandes empresas y las PyMES productoras de bienes en el territorio y su impacto en el empleo como plataforma para el desarrollo

En términos sectoriales, la del *calzado*¹¹ es una de las principales industrias del territorio. En el año 2006 el partido de La Matanza fue declarado *Capital Nacional de Calzado*, como resultado de la firma de un acta-acuerdo entre la Cámara de la Industria del Calzado y el poder ejecutivo municipal. La radiación de más del 50% del total de las empresas del sector en el distrito, justificó tal acuerdo.

Esas compañías se ubicaron tradicionalmente en las localidades del primer cordón socioeconómico, siendo Lomas del Mirador, San Justo, Ramos Mejía y La Tablada los barrios con mayor cantidad de establecimientos dedicados al desarrollo de esta actividad económica. Un hito importante para el sector fue, en el año 2008, la ordenanza municipal n° 16.704, que aprobó la creación de un *Polo Industrial del Calzado* en la localidad de Gregorio de Laferrere, aunque lamentablemente el desarrollo del proyecto ha quedado trunco.

Para complementar aquel esquema de iniciativas que impulsaron la industria del calzado en el ámbito local, la Universidad Nacional de La Matanza, a través de la Resolución n°124/08 del Consejo Superior¹², aprobó en 2008 la creación de la *Tecnicultura en Producción de Calzado*, cuyo dictado, en convenio con la Cámara de la Industria del Calzado, lo llevaría adelante

local; y por el otro, el trabajo de Devesa (2014), en el que se estudia el desarrollo nacional como fuente de desarrollo local, recuperando la experiencia atravesada por el municipio desde mediados de la década de los años '40.

¹¹ Sobre este sector en particular, se recuperaron los resultados del trabajo publicado por Szpigiel, Razu y Filipetto (2011), junto al de Schettini, Radiciotti y Pontoni (2014). Esta información se complementó con notas de diversos portales que permitieron actualizar los datos sectoriales de coyuntura: <https://www.cronista.com/pyme/Ingenio-made-in-Italy-20160804-0025.html>; <https://www.infobae.com/economia/2019/06/24/la-produccion-de-calzado-en-argentina-cayo-114-en-el-ultimo-ano/>; <http://www.motoreconomico.com.ar/cruda-realidad/la-matanza-de-la-capital-del-calzado-a-un-laberinto-sin-solucion-a-la-vista>; <http://www.elldigital.com.ar/articulo/view/84143/alberto-sellaro-en-estos-tres-anos-y-medio-hemos-perdido-30-millones-de-pares-de-produccion-nacional>.

¹² https://ingenieria.unlam.edu.ar/descargas/12_Resolucion30TecniculturaSuperioreenProcesosIndustrialesOrientacinCalzado.pdf

el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la casa de estudios. En el año 2010 se puso en marcha esta carrera, que se encuadra como título intermedio (optativo) de la carrera de Ingeniería Industrial. Complementariamente, desde el Municipio de La Matanza, también se han creado diferentes cursos de aparado de calzado y corte en los Centros de Formación Profesional distribuidos en el partido, que ya han formado decenas de personas en esta profesión. Sin embargo, el desarrollo de esta experiencia también ha quedado trunco, pues de acuerdo con el testimonio de representantes de la industria del calzado, esta tecnicatura ha bajado significativamente su matrícula, por lo que, en palabras del entrevistado,

Dejó de funcionar por falta de asistentes [...] faltó motivación de la gente. [...] acá la difusión la tuvimos, yo la experiencia mía de estar acá adentro y después gente que la teníamos muy cerca, que la queríamos mandar, no iban y no iban y no iban. Referente empresa de calzado.

Con todo, en la actualidad, se estima que unas 400 empresas de calzado se radican en el distrito, generando unos 4.000 puestos de trabajo vinculados directa e indirectamente con el sector. No obstante, la actividad muestra un alto porcentaje de inserciones laborales no registradas, generalmente representadas por muchos jóvenes de la comunidad boliviana y paraguaya. La informalidad del sector es visible en la composición de sus unidades productivas: cinco empresas tienen más de 200 trabajadores, el resto se compone de unos 400 talleres en los que suelen existir condiciones muy endeble de trabajo.

El desarrollo del sector *textil* es uno de los que pone en evidencia el carácter regresivo de la recomposición industrial en el ámbito local. Nada queda de la emblemática fábrica “Textil Oeste” con 6.000 obreros; hoy la reemplazan las ferias de “La Salada”, el Mercado Central y “La Saladita”, que trabajan para importantes marcas de indumentaria y se nutren del trabajo

semi-esclavo de muchos talleres clandestinos ubicados en las localidades de Villa Celina, Villa Madero, Ciudad Evita, Aldo Bonzi, entre otras, con una alta composición de trabajadores inmigrantes.

Por su parte, en la *construcción*, se inserta el 10.6% de los trabajadores ocupados del distrito, según el Informe de Encuestas de Indicadores de Mercado de Trabajo (*Matanza en Cifras*, 2013), aunque presenta un alto nivel de trabajo no registrado y temporario, donde los jóvenes de los barrios con menores recursos consiguen sus primeros empleos.

El desarrollo del sector *servicios* cobra especial relevancia en el territorio, sobre todo en el segmento del *transporte urbano de pasajeros*, que registra el empleo de más de 2.000 choferes. En esta línea, también adquiere importancia el *transporte, almacenamiento y la logística*, actividad estrechamente ligada a la cadena de abastecimiento de las industrias debido a la extensión territorial que posee este municipio. En efecto, las diversas compañías localizadas en el territorio necesitan de canales de interconexión que les permitan un rápido abastecimiento de materias primas e insumos para, posteriormente, movilizar sus productos terminados.

En suma, si bien la matriz productiva local sostiene sus rasgos históricos de enclave industrial, situación que podría suponer mayor formalidad en la generación de empleo, lo cierto es que al registrarse que el 70% de la producción local se concentra en PyMES, sumado a que los principales sectores que concentran la actividad industrial en el territorio son el calzado y la rama textil -caracterizados históricamente por la generación de empleo precario e informal-, a la vez que la tasa de informalidad es del 39%, todo indica un preocupante deterioro de la calidad del empleo que se está generando en el territorio.

Perfiles demandados por las empresas y sus dificultades para afrontar los diversos cambios que atraviesan la matriz productiva y laboral en el ámbito local

En el presente apartado se desarrollará la situación actual de los perfiles demandados por las empresas y sus dificultades para afrontar los diversos cambios que atraviesan la matriz productiva y laboral local, así como las relaciones identificadas entre cambio tecnológico y empleo. Cabe destacar que el trabajo de campo se desarrolló en un contexto sumamente complejo¹³ en relación con el tema de la producción como del empleo. El perfil industrial del municipio no puede evaluarse de modo aislado de las políticas de corte macroeconómico que establecen las reglas de juego en el transcurso de la actual coyuntura que atraviesa la Argentina, escenario en el que la industria local resultó uno de los sectores económicos más afectados por las medidas macroeconómicas, especialmente por la pérdida de poder adquisitivo de los trabajadores y la consecuente caída del consumo interno, situación que debilita el principal mercado de destino de los productos industriales del país. En este sentido existen

¹³ Puntualmente, esta etapa del proceso de investigación se desarrolló entre agosto y octubre de 2019. Durante esos meses, en Argentina se desarrollaron las elecciones presidenciales en dos etapas que se complementan, la primera, se concretó el 11/8/19, fecha en la que tuvieron lugar las primarias, abiertas, simultáneas y obligatorias (PASO); la segunda, fue el 27/10/19, día en que se realizó la elección general a presidente. Lo ocurrido durante esos meses (agosto y octubre) excede el desarrollo de este informe, sin embargo, se debe tener presente que los resultados de las PASO debilitaron significativamente la imagen del gobierno nacional, encabezado por el presidente Macri, quien obtuvo el 33% de los votos de la elección, frente al candidato opositor Alberto Fernández (del espacio que configuró el “Frente de todos”, formado por diversas corrientes del Partido Justicialista), quien alcanzó el 49,5% de los votos. Post PASO se produjo una fuerte devaluación de la moneda local respecto al dólar estadounidense, situación que acentuó la preocupación de diversos actores respecto a la dinámica que adoptaría la economía frente al cambio de gobierno, pero que además ya venía mostrando una profunda caída de la actividad industrial, así como de otros sectores.

crónicas que relatan *el devenir de este territorio*¹⁴, que también se reflejaron en las entrevistas en profundidad realizadas a los actores del entramado productivo y educativo del distrito. Los siguientes testimonios describen dicha situación:

Matanza en los últimos años se transformó en un cementerio de PyMES. Hoy la realidad es otra. Bajó mucho la demanda de perfiles industriales. Los pedidos de las empresas son muy puntuales, fundamentalmente piden operadores de control numérico, soldadores, muy pocas piden matriceros. Antes nos pedían todos los días.

Actualmente no hay políticas públicas que estén orientadas a revisar este tipo de cuestiones y las que había, se cayeron. Por ejemplo, la Ley 26058 que establece un Plan de Mejora Institucional. Se trata de financiamiento para un plan de mejora para las escuelas. Pero hoy está desfinanciado y sin eso es muy difícil sostener la renovación de los equipos para formar a la gente. Director de Centro de Formación Profesional

A la hora de indagar sobre las *transformaciones productivas*, buscando de ese modo identificar procesos de adaptación o innovación tecnológica, organizacional o comercial que requirieron nuevas competencias en los trabajadores, se destaca que *el cambio técnico no se experimenta como un proceso que reemplace la mano de obra por completo*, pero que sí se visualiza como un proceso que tenderá a disminuir la contratación de trabajadores, al tiempo que quienes logren superar estas instancias de recambio, necesitarán atravesar tramos formativos que les permitan actualizar sus conocimientos. Los siguientes relatos dan cuenta de esta perspectiva:

¹⁴ http://infotep.com.ar/nota/2030/industriales_de_la_matanza_en_estado_de_alerta_por_la_situacion_economica_nbsp_nbsp; <http://motoreconomico.com.ar/cruda-realidad/la-matanza-una-provincia-que-el-plan-economico-golpea-con-ferocidad>; <http://www.laizquierdadiario.com/La-Matanza-capital-de-los-despidos-y-cierres-de-fabricas-134425> <http://www.el1digital.com.ar/articulo/view/71304/segun-cifras-oficiales-la-industria-matancera-perdio-7-100-puestos-de-trabajo-el-ultimo-ano>

El puesto que ya prácticamente está desaparecido es el del peón [es] el básico, eso va desapareciendo. Hoy si querés trabajar, tenés que capacitarte. Empresario del sector metalmeccánico

[Refiriéndose a los nuevos perfiles que el cambio técnico demanda] proyectistas, manejo de tecnología de simulación en 3D, se simula la pieza y el desarrollo del proceso productivo. En Argentina todavía no se ve tanta oferta sobre ese tipo de perfiles. Tenemos parte de esa tecnología, pero la dificultad está en encontrar los perfiles que puedan manejarla. Responsable de selección RRHH, compañía del sector metalúrgico

Cada vez más los perfiles del personal de la salud demandarán, por un lado, un mayor manejo de instrumental de alta complejidad, pero también una mayor capacitación orientada a la práctica concreta. Además, el incremento de la expectativa de vida plantea nuevas formas de atención/intervención médica que generarán mayores puestos de trabajo tales como: orientador socio-sanitario (Internación domiciliaria); Cuidador domiciliario (involucra médicos, enfermeros, etc.). Y, por otro lado, un perfil cuya demanda se irá intensificando es el de Técnico en medicina nuclear. Responsable Empleo/RRHH, sector salud.

La tornería ha sido reemplazada por los controles numéricos que requiere otro tipo de formación. La electrónica, también fue cambiando en base a la introducción de nuevas tecnologías... los oficios seguramente se irán actualizando, quizás lo que suceda es que desaparezcan puestos, pero los oficios seguramente se irán recalificando. Empresario del sector metalúrgico.

No veo oficios que tiendan a desaparecer dentro de la metalmeccánica, sí va a suceder que se reduzcan los puestos, es decir, si antes necesitabas 3 torneros, quizás hoy necesites uno. El proceso productivo aún mantiene los viejos oficios. Director de Centro de Formación Profesional.

Se identificó, además, que el cambio técnico atraviesa al conjunto de los sectores y que es necesario articular diversas estrategias que permitan afrontar dichos cambios con los actores que en ellos intervienen (empresarios, sindicatos, sistema educativo, etc.). En el marco del objetivo de la presente investigación se indagó entre los empresarios consultados, *sobre los perfiles técnicos y operativos demandados*. Si bien, las habilidades y capacidades requeridas a los trabajadores varía en relación al sector productivo demandante, y la actividad económica específica, a modo de resumen, se pudo identificar un conjunto de perfiles con mayor requerimiento que comprenden tanto a ingenieros como técnicos egresados de escuela media, principalmente *técnicos mecánicos y electrónicos*, así como también a *torneros, soldadores, herreros, matriceros y aparadores*, por el lado de la industria, mientras que en el sector salud, se destaca el perfil de *enfermería para cuidados intensivos*. Al respecto, los relatos de los actores entrevistados argumentaron que:

Dar con los perfiles con especificaciones técnicas: ingeniería metalúrgica, gerentes de ventas. Personal que reúna las especificaciones técnicas requeridas para el puesto, sobre todo para posiciones de mandos medios para arriba"... "En Matanza hay perfiles operativos, es más difícil encontrar especificidades técnicas, que va desde ingenieros hasta personal de mantenimiento con conocimientos. Eso dentro del municipio es difícil de captar. El 90% del personal operativo es del municipio, pero los perfiles más técnicos no. Responsable de selección RRHH, compañía del sector metalúrgico.

Siguiendo con el diseño analítico trazado, se consultó también sobre las *dificultades* que enfrentan las empresas para encontrar en el mercado laboral técnicos profesionales con habilidades y conocimientos específicos para el proceso de productivo y/o comercial de la empresa. En efecto, la visión generalizada de los relatos y experiencias recolectadas señalan

que, en el orden de las *habilidades blandas* (tales como relaciones humanas, sociabilización, facilidad para aprendizaje, adaptarse a cambios, liderazgo, trabajo en equipo, etc.), prevalece la *falta de compromiso*. Al mismo tiempo, los empresarios han expuesto que *predomina una visión un tanto conformista* de los empleados en lo que respecta a las *perspectivas* en torno al *futuro*. Esto se vincula a cierta mirada cortoplacista en lo que atañe al desarrollo y crecimiento en el plano laboral, situación que muestra un *cambio cultural* respecto a lo que implica *trabajar en un entorno corporativo*.

Por su parte, en lo que hace a *habilidades asociadas al conocimiento* (básico, técnico, estudios avanzados y/o profesionales), los testimonios recabados resaltan las falencias respecto a la *capacitación adecuada* para determinados puestos, combinada con la *escasez de experiencias previas*.

En esa línea, el relevamiento realizado mostró un creciente *desacople entre la capacitación técnica* que reciben los estudiantes en el *sistema educativo* y las *demandas* del entorno productivo local, relativamente crecientes, de *conocimientos* ligados al *uso de nuevas tecnologías*.

Las expresiones más contundentes respecto a estos temas fueron:

Este proceso empezó prácticamente en los '90 [...] los chicos jóvenes, de 16, 17, 18 años dijeron, ¿para qué voy a estudiar si mi papá, que es ingeniero, que es médico, que es esto, que tenía un local, que se fundió con la panadería de mi abuelo, no tiene sentido nada? Eso es lo que nosotros escuchamos entre el 2000 y el 2005. Esos chicos no tuvieron una motivación porque, efectivamente el papá, que era ingeniero, que era esto, que era aquello, que era un profesional, que era gerente de una empresa, terminó manejando un remís y después terminó vendiendo el remís y fundiéndose, porque en realidad comía con lo del remís, pero no lo pudo renovar el día que se le rompió. Empresario del sector calzado.

Lo que pasa es que las [habilidades] blandas tenés que empezar a educar a los chicos desde la escuela primaria, preescolar o desde el nacimiento, porque tenés que educar a los padres para que empiecen a tomar algunos principios, porque si no después nos sucede que los maestros, profesores, en el secundario, ya no pueden manejar a los chicos. Cuando hablamos de los conocimientos duros, estamos hablando de si en la Universidad de La Matanza tiene que haber un curso de física, de química, de electrónica, bueno, macanudo, pero de eso no se trata. Empresario del sector calzado.

(...) si vos tenés más de 25 años de profesión y demás, hay dos alternativas, en su momento el Ministerio de trabajo certificaba competencias, independientemente del secundario. Y después hay universidades que, si vos no tenés el secundario terminado, como ya pasó, no sé, tenés 35-40 años y no terminaste el secundario, lo que hacen las universidades es, bueno a ver, con los conocimientos que tenés, hacer una especie de curso introductorio y después sí, pasar a una tecnicatura o a una licenciatura, sin necesidad de tener el secundario... como que hay cada vez más facilidades, pero no están las ganas... Empresario del sector calzado.

(...) se notó mucho la diferencia con la gente que tenemos antigüedad más de 30 años, que tiene la cultura de trabajo radiada en la piel, por ahí ni siquiera terminó la primaria, pero sabe que todos los días tiene que entrar a un horario, cumplir con su trabajo, se va y al otro día otra vez lo mismo. Y se nota esa diferencia con alguien joven, entre 20 y 25 años, que la gente que más falta y más rota es la gente más nueva, la más joven... los jóvenes hoy vienen y te dicen, no, pero yo tengo que descansar, ¿Por qué? Y no, porque está el recital de no sé dónde. Pero ¿vas a dejar? Y sí. Empecé a trabajar hace 4 meses, pero no me quieren dar permiso para irme y entonces tengo que renunciar. Empresario del sector calzado.

(...) vos fijate que la mayoría de las empresas que vos vas a estar visitando y de empresarios que vas a estar visitando, es porque el individuo está... este es un individuo enamorado de lo que está haciendo ¿Viste? Y le mete la garra, y le mete pasión... Hoy a los pibes no les podés poner pasión de nada, están en otra". Empresario del sector metalmeccánico.

Primero tener responsabilidad, o sea es muy difícil encontrar hoy en los jóvenes responsabilidad e involucración. Son dos palabritas que no se las enseñan, desgraciadamente las tendrían que aprender con el perfil de ver a sus padres ¿No? Pero desgraciadamente tenemos tres generaciones que no han visto a sus padres trabajar. Entonces hoy por hoy nos encontramos con problemas bastante importantes. Empresario del sector metalmeccánico.

Los bajos niveles de formación secundaria, redacción, escritura, faltas de ortografía, ni siquiera se preocupan por estas falencias o déficits. Lo que provoca la baja del nivel secundario, el problema es la baja responsabilidad frente al trabajo. La persona viene con muchas falencias de actitud frente al trabajo". La mayor parte de los empleados viven en La Matanza. Aunque hace poco se salió a buscar un perfil administrativo al mercado porque internamente no encontramos el perfil. Responsable de RRHH empresa distribuidora mayorista de productos de aseo.

Vocación de servicio en el ámbito de salud. Problemas de memoria y concentración en el trabajo. Muchas veces se registran déficits en la aplicación de principios teóricos muy básicos, tales como el cálculo de las dosis para los pacientes. Responsable RRHH, sector salud.

Frente a este panorama, los empresarios consultados afirman que *el grueso de la formación se termina construyendo en el establecimiento productivo y, generalmente, se parte de la base de la formación que las personas traen de la escuela secundaria (en sus diversas modalidades):*

Cuando uno va a buscar, la gente operaria hoy no la vas a encontrar capacitada. Pero lo que tenés que desarrollar son los cursos y las acciones de capacitación interna, para que el personal que ingresa se sienta motivado. Hay muchos que dicen, y yo lo capacito y después se van a trabajar a otro lado. Y sí, es el riesgo. Y sí, es el riesgo. Después habrá que pagarle un poco más... Empresario del sector calzado. (...) y después (realizan) la capacitación industrial, la capacitación de los colegios es totalmente deficientes. Nosotros trabajamos mucho con pasantes. Empresario del sector metalmecánico.

De este modo, los posibles desacoples respecto a los conocimientos técnicos requeridos o las dificultades en cuanto a las competencias blandas (respeto a los horarios, a las normas de trabajo, el compromiso y responsabilidad con el trabajo, entre otras) se subsanan con la formación en la compañía y, en algunos casos, con la articulación entre tutores de la empresa y docentes de las escuelas técnicas del distrito, con las que algunas empresas establecen acuerdos de prácticas con estudiantes de los últimos años de la escuela secundaria. Tal es el caso, por ejemplo, de una de las empresas del sector siderúrgico y metalúrgico consultada para el desarrollo de este estudio.

Otro aspecto muy relevante en sintonía con lo anterior, estuvo ligado a la *identificación de problemas de tipo "sistémicos"*, que cobran especial relevancia a la hora de *proyectar el devenir de los sectores económicos*. En esta clave, se observaron problemas puntuales vinculados al mundo de la educación, principalmente aquellos atados al *financiamiento* que requiere el *equipamiento e infraestructura* necesarios para fortalecer los espacios de formación técnica, así como también a *dificultades* asociadas a los incentivos para *acoplar la oferta de cursos* con las *demandas* del entramado productivo local. Los siguientes fragmentos constatan estas reflexiones:

El sistema de formación profesional público, específicamente en la Provincia de Buenos Aires, es que es más una formación de oferta que de demanda. ¿Esto qué quiere decir? Que los centros ofertan los cursos que tienen y muchos no tienen una vinculación con el sector productivo real. ¿Qué quiere decir? Que, si yo vengo dictando cerrajería, hace cinco años que dicto, no sé, diez años que dicto cerrajería, entonces yo saco la cuenta de cuántos cerrajeros formé, no sé, mil. ¿Son necesarios mil cerrajeros en esta localidad? No, pero ¿Por qué yo mantengo el curso de cerrajería? Bueno, puede ser porque el director, ya con el tiempo se hizo amigo del instructor de cerrajería y sabe que sí [se suspende el curso como] todos los cargos de formación profesional en la Provincia, el 99%, son provisionales, como planta transitoria [por lo que ese instructor se quedaría sin trabajo si se cerrara el curso]”. Representante de Centro de Formación Profesional.

(...) si yo quiero sacar el curso de cerrajería y poner, no sé, uno de gastronomía porque se abrió en esa zona todo un corredor gastronómico y es más pertinente, obviamente que el equipamiento que tengo para cerrajería no me sirve para gastronomía, con lo cual tengo mis dificultades. Con lo cual, es un universo heterogéneo. Hay centros que están muy atados a esta cuestión de reproducir la oferta siempre, sin fijarse ni en lo que necesita la gente ni en el sector productivo y otros, por el contrario [otros] que sí hacen un esfuerzo” Representante de Centro de Formación Profesional.

No hay articulación con el gobierno provincial, lo que era el COPRET¹⁵ se desarticuló. Antes bajaban y había diálogo, hoy

¹⁵ El Consejo Provincial de Educación y Trabajo (COPRET) es el organismo que coordina el sistema de prácticas formativas en ambientes de trabajo concretos, destinadas a estudiantes mayores de 16 años de edad de la provincia de Buenos Aires. Como mencionamos en páginas previas, dichas prácticas pueden asumir tres modalidades: prácticas profesionalizantes, pasantías educativas y experiencias educativas, desarrolladas en ámbitos socio-productivos. Complementariamente, el COPRET administra el circuito administrativo, técnico y legal de estos procesos; gestiona la plataforma virtual de registro y carga de datos correspondientes al desarrollo de estas instancias formativas; coordina

lo hacen, pero a grandes empresas, desconociendo que las industrias de La Matanza mayormente están ligadas a Pymes, que son las que concentran el empleo, tanto formal e informal. Representante de Centro de Formación Profesional.

Sobre la base de estos testimonios, se observa como nudo problemático el *vínculo* que se establece en el territorio entre *educación y trabajo*, producto la brecha entre la capacitación técnica que reciben los alumnos/trabajadores en el sistema educativo formal y la aplicación de dichos conocimientos en el entramado productivo local, especialmente en términos de su demanda concreta, de cara a la incorporación de nuevas tecnologías a los procesos productivos:

(...) también hay como determinados enamoramientos que en el mundo real no se verifican tan así, por ejemplo, yo escucho directores, discusiones en escuelas técnicas que están súper enamorados de última tecnología... Ahora, ¿Qué parque productivo en la Argentina tiene esa tecnología? Por ahí tres multinacionales. Pero, en todo el sector productivo de La Matanza no tienen esa tecnología. Representante de Centro de Formación Profesional.

Hoy en día vienen los chicos que están a punto de recibirse, no conocen nada, no saben nada. Son chicos que desgraciadamente no tienen la instrucción necesaria y a su vez vienen porque los obligan para tener una cantidad de horas y poder dar un práctico y recibirse⁹. Empresario del sector metalmeccánico.

la formación y la comunicación para preparar el individuo es básico... ¡es fundamental! Hoy vos fijate que el chico a lo mejor viene con el tema del telefonito y de todo este tipo de cosas y de la computadora... viene que hay cosas que

todas las áreas involucradas en la implementación de las prácticas, entre ellas: el sistema educativo (provincial y nacional), las instituciones oferentes y los organismos de trabajo y producción (provincial y nacional); y construye el Registro Único de Prácticas Formativas en Ambientes de Trabajo.

les cuesta interpretar. Les cuesta interpretar una lectura, les cuesta interpretar un discurso”. Empresario del sector metalmeccánico.

En el marco de estas observaciones, complementariamente se indagó acerca de la *visión de los actores consultados sobre el futuro del sector y de la empresa, para luego sondear sobre sus perspectivas respecto a la incidencia de los cambios sectoriales en la demanda de los perfiles laborales*. Con tal propósito, se apuntó a realizar junto a los entrevistados un ejercicio en prospectiva, que permitiera reflexionar sobre los posibles resultados que tendrá en los próximos años el cambio tecnológico, así como futuros procesos de reconversión sectorial y consecuentes variaciones en los hábitos de consumo, entre otros aspectos que, sin dudas, podrían incidir en la demanda de ciertas calificaciones y competencias laborales. Esta dimensión analítica buscó capturar la mirada de los actores intervinientes respecto al posible surgimiento de nuevos perfiles y/o puestos de trabajo, su perspectiva respecto a la desaparición de actuales posiciones de trabajo (y sus correspondientes requerimientos cognoscitivos), y si será preciso desarrollar nuevas habilidades que permitan trazar procesos de recalificación laboral. Sin dudas, todas estas posibles lecturas constituyen aspectos que atraviesan actualmente el planteo y/o revisión de políticas públicas e iniciativas privadas, de cara al futuro incierto del mundo del trabajo.

En ese esquema, las cuestiones asociadas al potencial *crecimiento de la economía y los futuros perfiles demandados*, los relatos recopilados indican que en general los *oficios* que muestran cierta tendencia a *desaparecer*, -como el de *aparador*, el del *metalúrgico*, el *tornero*, el *operador de fluidos*-, lo hacen debido a la falta de continuidad en la formación que apunte a sostener la oferta de esas competencias, más que por su reemplazo debido a la introducción de mayor tecnología en los procesos productivos. Cabe señalar, sin embargo, que dichos perfiles sostienen cierto nivel de demanda gracias a la estructura productiva local. Es decir, las

Pymes, en la medida en que se recuperen los niveles de actividad económica, continuarán demandando dichas competencias dado que los avances en la automatización aún son bajos. Probablemente, algunos de esos oficios atraviesen procesos recalificación (por caso, el del tornero, que actualmente ha sido reemplazado por el de operador de control numérico), situación que varias compañías locales manifestaron su predisposición para iniciar instancias que les permitan recalificar a su personal. No obstante, lo anterior, los testimonios coinciden en que la implementación de nuevas formas de organización de la producción, como también la introducción de procesos de mayor automatización, sin dudas, reducirá la cantidad de puestos disponibles para los perfiles laborales ligados a oficios tradicionales.

Por otro lado, los perfiles cuyas competencias *continuarán* siendo demandadas son las de los *técnicos mecánicos y electrónicos*, quienes se encargarán del mantenimiento y/o supervisión de las maquinarias cada vez más automatizadas. En esta clave, la transversalidad que posee el perfil de *soldador* en el sector industrial seguirá sosteniendo su demanda.

Por último, los perfiles más "novedosos", y de creciente demanda en los próximos años serán: en la *industria*, proyectistas e ingenieros en robótica; en el ámbito de la *salud*, la bioingeniería, ingeniería clínica (para la reparación de los instrumentos, y aquí la preocupación es mayor porque se trata de una carrera de baja matrícula), técnicos en medicina nuclear, profesionales con orientación socio sanitaria y cuidadores a domicilio; en el sector *comercio*, estrategias de comercialización a través de redes sociales y plataformas virtuales.

Así lo señalaron los actores entrevistados en el marco de este estudio:

La dotación se va a aumentar a partir del aumento de la demanda, sin duda. Vamos a procurar en realidad y lo que deberíamos, como primero, más que aumentar la dotación, digamos, aumentar en la producción, trabajando sobre la efi-

ciencia. Porque también es cierto que ahí es ¿qué pasa con la gente? No es fácil desarticular lo que uno tiene. Entonces, hay que hacer el esfuerzo de tratar de sobrevivir con la cantidad de personal que uno tiene, porque si los tiene que reponer va a ser reponerlo para peor. Empresario del sector calzado.

(...) yo pienso que lo primero que se piensa es en la reactivación de los sectores ya que tienen esa capacidad instalada, digamos y volver a eso y, después de ahí, vamos a ver..."

Representante de Centro de Formación Profesional.

Oficio, el aparato [quizás cambie porque todavía existe] en el mundo automatizado [aunque cada vez menos] probablemente tienda a desaparecer, [pero también porque] lo que es el aparato, que es la costura o el strobrel, que viene, bueno, porque el papá era maquinista, le enseñó el oficio".

Empresario del sector calzado.

Un perfil que desapareció pero que para el rubro metalúrgico sigue siendo necesario es el perfil metalúrgico, ya no hay de formación, que esté formado en esa especialidad, aunque hoy podría reemplazarlo un Ingeniero en Materiales, o en Mecánica, o uno Químico e ir formándolo desde la experiencia en esta fábrica.

Es escaso el perfil de proyectista. Un nuevo perfil es el del Ingeniero en Robótica.

La tornería ha sido reemplazada por los controles numéricos que requiere otro tipo de formación. La electrónica, también fue cambiando en base a la introducción de nuevas tecnologías.

[Con todo...] los oficios seguramente se irán actualizando, quizás lo que suceda es que desaparezcan puestos, pero los oficios seguramente se irán recalificando. Responsable de selección RRHH, compañía del sector metalúrgico.

Técnicos mecánicos y electrónicos que se encarguen del mantenimiento y/o supervisión de las maquinarias cada vez más automatizadas. Responsable RRHH, empresa siderúrgica/metalúrgica

El diálogo está cortado con las empresas. Se cortó. Con la gestión Tomada desde el ministerio nos bajaban un instrumento de fortalecimiento institucional que nos obligaba a través de un convenio a vincularnos con el contexto socio-productivo local y ver qué estaban demandando las empresas, qué perfiles necesitaban, qué pruebas tomaban las empresas para evaluar a la gente, y en base a eso armábamos nuestro diseño curricular. Eso hoy no se está haciendo más. Y si hoy lo hiciéramos seguramente tendríamos problemas con lo que estamos ofreciendo y seguramente deberíamos cambiar toda la planificación estratégica. Cuando se presentan estos problemas de empleo en el sector industrial uno tiene que hacerse el tonto y rezar para que cambie el viento y vuelvan a demandarse esos perfiles.

[Aún en este contexto] estamos revisando la currícula, incorporamos automatización, queremos incorporar robótica, incorporamos impresión 3D, CNC, control numérico (que es lo que más se está demandando), instalación de paneles solares para trabajar con energías renovables. Eso es lo último que estuvimos incorporando y lo que queremos incorporar. También tenemos un curso de programador, que sin dudas es el oficio del futuro, digamos. Timidamente estamos pensando en estas cosas, igual falta incorporar cursos que se orienten a la Internet de las cosas, con la implementación de industrias 4.0. Igual sostenemos los cursos tradicionales de soldador, tornero, etc. porque las PyMES locales siguen demandando esos oficios.

No veo oficios que tiendan a desaparecer dentro de la metalmeccánica, sí va a suceder que se reduzcan los puestos, es decir, si antes necesitabas 3 torneros, quizás hoy necesites uno. [pero] el proceso productivo aún mantiene los viejos oficios. Representante de Centro de Formación Profesional.

Con el avance tecnológico se supone que cambiarán las necesidades de conocimientos técnicos para poder utilizar nuevo software de diagnóstico. Eso también implica un

mayor nivel de inversión por parte de la empresa, tanto en aparatología como en insumos y en la capacitación de los RRHH disponibles. En ese escenario, los perfiles que serán "novedosos" y más demandados seguramente estarán ligados a: la bioingeniería, ingeniería clínica (para la reparación de los instrumentos, y aquí la preocupación es mayor porque se trata de una carrera poco cursada), orientación socio sanitaria, cuidador a domicilio, técnicos en medicina nuclear. Frente a este panorama, es necesario robustecer los lazos con las Universidades localizadas en el distrito, de modo tal que esto permita fortalecer el desarrollo de las ferias de empleo, los programas de pasantías, las prácticas profesionales, y especialmente la oferta de carreras más puntuales que permitan ir formando los profesionales que la salud va a precisar en un futuro no muy lejano. Responsable Empleo/ RRHH, sector salud.

5. CONCLUSIONES

El objetivo de este trabajo fue identificar e interpretar las características e implicancias que asume el cambio tecnológico en el entramado socio-productivo del municipio de La Matanza, considerando puntualmente, la demanda reciente de perfiles laborales y sus posibles vinculaciones con la generación de empleo de calidad en los años recientes (2018-2019).

En esa clave, uno de los primeros pasos trazados a la hora buscar respuestas a ese objetivo general, fue caracterizar la matriz productiva-laboral del Partido. En tal sentido, encontramos que **esta aún sostiene sus rasgos de enclave industrial, lo que supone mayor formalidad en la generación de empleo. Sin embargo, si esta característica se conjuga con otros datos del territorio**, dicha interpretación se resquebraja. En efecto, al registrarse que el 70% de la producción local se concentra en pequeñas y medianas empresas (PyMES), sumado a que los principales sectores que concentran la actividad industrial en el territorio son el calzado y la rama textil -vinculados históricamente a la generación de empleo precario y/o informal-, y al mismo tiempo, se observa que nivel de precariedad alcanza al 54% de los ocupados, todo indica que el entramado productivo local viene generando empleos de baja calidad.

Con estas premisas en mente, la investigación avanzó en buscar respuestas que permitieran indagar sobre el vínculo entre los perfiles demandados por las empresas y sus dificultades para afrontar los diversos cambios que atraviesan dicha matriz. En esta clave, en primer lugar, es preciso señalar que, *por el lado de la oferta*, el relevamiento y sistematización de datos que aporta el Ministerio de Educación de la provincia de Buenos Aires, muestran que el 74% de la población total del municipio tiene estudios secundarios incompletos o un nivel educativo inferior, porcentaje que comprende a 1.191.371 personas y marca una

preocupante falta de terminalidad en el tramo de educación formal obligatoria, lo que a su vez supone un deterioro de las calificaciones de buena parte de la población local.

En segundo lugar, *por el lado de la demanda*, el Observatorio del Conurbano de la UNGS (2016), sobre la base de los informes de coyuntura del INDEC, indicó que *las empresas manifestaron pocas expectativas respecto a la recuperación de la actividad económica, por lo que se interpreta que la dinámica de la demanda de ciertos perfiles laborales podría deteriorarse*, más aún para quienes componen, en el caso de La Matanza, ese 74% de personas con secundario incompleto, cuyas calificaciones probablemente sean escasas, o bien estén desactualizadas a la hora de enfrentar los desafíos que supone el actual desarrollo del cambio tecnológico y la reconfiguración de la organización de los procesos productivos.

Al analizar articuladamente estos datos secundarios con los datos primarios recolectados en el trabajo de campo, se observa como *nudo problemático* el *vinculo* que se establece en el territorio entre *educación y trabajo*, producto de un significativo desacople entre la capacitación técnica que reciben los alumnos/trabajadores en el sistema educativo formal y la aplicación de dichos conocimientos en el entramado productivo local, especialmente en lo que respecta a su demanda concreta respecto al manejo de nuevas tecnologías aplicadas a los diversos procesos productivos que atraviesan al entramado productivo local. No obstante, no debe perderse de vista que los reclamos respecto al desacople entre perfiles demandados y la oferta disponible se orienta más a la formación técnica básica, al menos en la coyuntura en la que se realizó el estudio. Es decir, los actores del mundo educativo y también del ámbito empresarial, sostuvieron que buena parte del “*sector productivo de La Matanza no cuenta con esa tecnología*”, por lo que apuntar únicamente al desafío de actualizar conocimientos en clave de lo que se espera en inversión y uso de nuevas tecnologías en el entramado productivo local, sin reconocer sus características y posibilidades concretas, sería desacertado.

En esta línea, se interpreta que para intentar trazar iniciativas que permitan resolver el desacople entre oferta y demanda de compe-

tencias, es preciso establecer instancias de diálogo entre los actores intervinientes en las interfaces producción-trabajo y educación-trabajo para articular la implementación de iniciativas tendientes a resolver, o al menos amortiguar, los efectos negativos que la desarticulación de dichas interfaces provocan, tanto en la *demanda*, dada la imposibilidad de cubrir determinados perfiles laborales, lo que además le resta competitividad al entramado productivo local; como en la *oferta*, buscando disminuir la falta de terminalidad educativa, especialmente en los tramos de educación formal obligatorios (como la escuela media o secundaria), para de ese modo, ofrecer posibilidades de acceso a mejores calificaciones, que al mismo tiempo, paulatinamente, permitan revertir los preocupantes niveles de desempleo e informalidad que registra el territorio.

En esta línea interpretativa, otro de los objetivos específicos trazados en esta investigación fue estudiar la relación entre la introducción de novedades tecnológicas y la precarización del empleo. En tal sentido, es preciso señalar que los avances en la implementación de la tecnología en el entramado productivo del territorio, no están siendo interpretados en clave local, al menos por los organismos encargados de observar estos procesos en el plano provincial, jurisdicción de la que dependen los establecimientos educativos orientados a resolver la ecuación entre lo que ofrece el sistema educativo formal y lo que las empresas demandan en términos de conocimientos orientados a los diversos sectores de la economía. En esta clave, el testimonio de uno de los directores de un centro de formación profesional entrevistado para esta investigación grafica con precisión la actual situación que atraviesa la educación en el plano provincial: “no hay articulación con el gobierno provincial, lo que era el COPRET se desarticuló. Antes bajaban y había diálogo, hoy lo hacen, pero a grandes empresas, desconociendo que las industrias de La Matanza mayormente están ligadas a Pymes, que son las que concentran el empleo, tanto formal e informal”. Son estas las razones por las que resulta urgente recuperar canales de diálogo que retomen instancias de articulación y discusión entre los actores de las interfaces producción-trabajo, educación-trabajo.

Este desafío no es menor, especialmente si se considera que, en prospectiva, el trabajo de campo realizado arrojó que en relación al potencial *crecimiento de la economía y los futuros perfiles demandados*, los *oficios* con cierta tendencia a *desaparecer*, -como el de *aparador*, el del *metalúrgico*, el *tornero*, el *operador de fluidos*-, lo hacen como resultado de la falta de continuidad en la formación de tales perfiles, más que por su reemplazo a raíz de la introducción de innovaciones tecnológicas en los procesos productivos. En sintonía con esto, tal como hemos mencionado en párrafos anteriores, es preciso señalar, sin embargo, que dichos perfiles aún sostienen cierto nivel de demanda en el ámbito productivo local, gracias a la estructura productiva que tiene el territorio. Es decir, *las PyMES, en la medida en que se recuperen los niveles de actividad económica, continuarán demandando dichas competencias dado que la automatización de procesos todavía es escasa*. Probablemente, algunos de esos oficios atravesarán procesos de *recalificación* que, de acuerdo con los relatos de representantes y empresarios locales, varias compañías estarían dispuestas a afrontar abonando los costos que estos suponen. No obstante, lo anterior, los testimonios coinciden en que *la implementación de nuevas formas de organización de la producción, como también la introducción de procesos de mayor automatización, sin dudas reducirá la cantidad de puestos disponibles para los perfiles laborales ligados a oficios tradicionales*.

En segundo lugar, los perfiles cuyas competencias *sostendrán* su nivel de demanda son los de los *técnicos mecánicos y electrónicos*, quienes se encargarán del mantenimiento y/o supervisión de las maquinarias, cada vez más automatizadas. En esta clave, la transversalidad que posee el perfil de *soldador* en el entramado industrial local seguirá teniendo una fuerte demanda.

En tercer y último lugar, los perfiles más "novedosos", y de creciente demanda en los próximos años serán: en la *industria*, proyectistas e ingenieros en robótica; en el ámbito de la *salud*, la bioingeniería, ingeniería clínica (para la reparación de los instrumentos, y aquí la preocupación es mayor porque se trata de una carrera que aún muestra bajos niveles de matrícula), técnicos en medicina nuclear, profesionales con orientación socio-sanitaria y cuidadores a domicilio; en el

sector *comercio*, fortalecimiento de los conocimientos que permitan mejorar las estrategias de comercialización a través de redes sociales y plataformas virtuales.

En suma, recuperando los análisis presentados en el apartado conceptual y considerando, al mismo tiempo, los antecedentes sobre el tema, según el Panorama laboral de América Latina y el Caribe, publicado por la OIT en 2016, la transformación en el contenido de las ocupaciones, la creciente demanda de nuevas calificaciones y la obsolescencia de algunas habilidades, marca cuáles son los pasos a seguir si lo que se busca es modernizar los sistemas educativos y de formación profesional, buscando al mismo tiempo enfatizar en la necesidad de volver a poner en diálogo la educación y el trabajo. Para esto, resulta indispensable considerar las habilidades técnicas y socioemocionales que demandan los diversos entornos productivos. Si se desconoce esta nueva configuración de la producción, se enfrenta un escenario que acentuaría las desigualdades que dichos procesos generan entre aquellos trabajadores con altas calificaciones, quienes por lo general se benefician de estos cambios, y aquellos con bajas calificaciones que tienden a perder la posibilidad de sostener o recuperar un empleo de calidad. Por lo tanto, este escenario demanda respuestas que compensen y/o contrarresten dichas tendencias, buscando reducir la brecha de habilidades que acentúa el cambio tecnológico. En esta clave, se recuperan aquí las recomendaciones de la OIT respecto a la necesidad de que los países recopilen información sobre las competencias que poseen los individuos y las que necesitan las empresas, para identificar y dimensionar mejor tales brechas, y con esos insumos, confeccionar mejores bases para el desarrollo de políticas tendientes a planificar necesidades futuras, sin perder de vista que estos desacoples configuran un fenómeno que se agudiza producto de la rapidez que adopta actualmente el cambio tecnológico, el cual al mismo tiempo impone nuevas formas de organización del trabajo que, según se viene observando, tienden a precarizar cada vez más el mundo del trabajo.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Agostino, H. y Pomés, R. (2010). Historia política, económica y social del partido de La Matanza. Desde la prehistoria hasta fines del siglo XX. Ramos Mejía: CLM.
- Alonso, L. E. (1998). La mirada cualitativa en sociología. Madrid: Fundamentos.
- Arntz, M.; Gregory, T. y Zierahn, U. (2016). The Risk of Automation for Jobs in OECD Countries: A Comparative Analysis. OECD Social, Employment and Migration Working Papers, 189. Paris: OECD Publishing. Recuperado de: <https://www.oecd-ilibrary.org/>
- Autor, D., y Handel, M. (2013). Putting Tasks to the Test: Human Capital, Job Tasks, and Wages. *Journal of Labor Economics*, 31(2), 59-96. Recuperado de: <http://www.jstor.org/stable/10.1086/669332?origin=JSTOR-pdf>
- Berriman, R. y Hawksworth, J. (2017). Will robots steal our jobs? The potential impact of automation on the UK and other major economies. *UK Economic Outlook*. Recuperado de: <https://www.pwc.co.uk/economic-services/ukeo/pwcukeo-section-4-automation-march-2017-v2.pdf>.
- Brynjolfsson, E. y McAfee, A. (2011). *Race Against the Machine: how the digital revolution is accelerating innovation, driving productivity, and irreversibly transforming employment and the economy*. Lexington, Massachusetts: Digital Frontier Press.
- Brynjolfsson, E., y McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. New York: W W Norton & Co.

- De Sena Angélica (2019). Dossier Trabajo “Principales rasgos de la ‘cuestión social’ al comienzo del siglo XXI. La Matanza 2017-2018”, en Boletín Síntesis Clave, número 144. Marzo 2019. ISSN 2344-9632. Observatorio Social. Universidad Nacional de La Matanza. Disponible en https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_144.pdf
- De Sena A. y Bareriro Gardenal F. (2019) “Sobre habitabilidad en La Matanza”, en Boletín Síntesis Clave, número 145. Agosto 2019. ISSN 2344-9632. Observatorio Social. Universidad Nacional de La Matanza. https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_145.pdf
- Devesa, J. E. (2014). El desarrollo nacional como fuente del desarrollo local, la experiencia de La Matanza. En G. Mendicoa (comp. y ed.), La formación de agentes para el desarrollo local: bases teóricas y orientaciones propositivas para la consolidación de nuevos liderazgos. San Justo: Editorial UNLaM.
- Ford, M. (2016). El auge de los robots. Bs. As.: Grupo Planeta:
- Marradi, A.; Archenti, N.; y Piovani, J. (2007). Manual de metodología de las ciencias sociales. Bs. As.: Emecé.
- Nübler, I. (2016). New technologies: a jobless future or golden age of job creation? International Labour Office (ILO), Research Department. Working paper, 13. Ginebra: ILO. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---inst/documents/publication/wcms_544189.pdf
- Razu, C. P.; De Cristo, F.; De Jesús, I.; Filipetto, S.; García Oro, G.; Perez, M. A.; Trajtemberg, D.; Szpigel, D. (2013). La integración de los procesos productivos entre las grandes empresas y PYMES productoras de bienes en el Partido de La Matanza y su impacto en el empleo como plataforma para el desarrollo local. Recuperado de <http://repositorioicyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/110>
- Schettini, P., Radiciotti, L. y Pontoni, G. (2014). Calzado y Logística: entre la formalidad y la informalidad. Un estudio en el municipio de La

Matanza. Ponencia presentada en las IIX Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata. 2 y 3 de octubre de 2014. Recuperado de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/gt13_gt13_calzado_y_logistica__entre_la_formalidad_y_la_informalidad__un_estudio_en_el_municipio_de_la_matanza.pdf

Szpigiel, Razu y Filipetto (2011). Escenarios cambiantes y nuevos desafíos para los productores de calzado en Argentina. Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas (RINCE), 3,(5).

Vargas Zúñiga, F. y Carzoglio, L. (2017). La brecha de habilidades para el trabajo en América Latina: Revisión y análisis en la región. Serie Documentos de trabajo, 1, abril 2017. Montevideo: Organización Internacional del Trabajo (OIT) / Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR). Recuperado de: <http://www.oitcinterfor.org/publicaciones/brechahabilidades>

Vasilachis, I. (2006). La investigación cualitativa. En I. Vasilachis (Coord.), Estrategias de investigación cualitativa (pp.23-64). Barcelona: Gedisa.

Zysman, J. y Breznitz, D. (2013). The Third Globalization. Can Wealthy Nations Stay Rich in the Twenty-First Century? Oxford: University Press.

Otras fuentes

Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), <https://www.afip.gob.ar/>

Banco Mundial (2016). Informe anual 2016 del Banco Mundial. Recuperado de: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/715721475494725180/Informe-anual-2016-del-Banco-Mundial>

Boletín Síntesis Clave n° 144, Proyecto Observatorio Social Región Oeste, Universidad Nacional de La Matanza. Recuperado de: https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_144.pdf

Boletín Síntesis Clave, 145, Proyecto Observatorio Social Región Oeste, Universidad Nacional de La Matanza. Recuperado de: https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/19_sintesis_145.pdf

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), <https://www.indec.gob.ar/>

Matanza en cifras (2013). Principales indicadores socioeconómicos. Encuesta sobre condiciones de vida en La Matanza. Secretaría de Ciencia y Tecnología, Proyecto Observatorio Social Región Oeste. Recuperado de https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/descargas/6_Empleoen-LaMatanza.pdf

Panorama laboral de América Latina y el Caribe (2016). Oficina Regional de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para América Latina y el Caribe. Lima: OIT. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_537803.pdf

Secretaría de Transformación Productiva de la Nación, <https://www.produccion.gob.ar>

Sistema Integrado de Previsional Argentino (SIPA), <https://www.anses.gob.ar/institucional/datos-abiertos>

Normativa citada

Ley 13.688 del 2007 (10 de julio), por la cual se establece una nueva ley de educación. Dispone obligatoriedad escolar desde la sala de 4 años de la educación inicial, de todo el nivel primario, hasta la finalización del nivel secundario. Deroga ley 11612 y modificatorias. Boletín Oficial de la Provincia de Buenos Aires n.º 25692.

Ley 26.058 de 2005 (9 de septiembre), por la cual se establece el objeto, alcance y ámbito de aplicación, fines, objetivos y propósitos, así como el ordenamiento y regulación de la Educación Técnico Profesional. Boletín Oficial de la Nación n.0 30735.

Ley 26.206 del 2006 (28 de diciembre), por la cual se establece el Sistema Educativo Nacional. Boletín Oficial de la Nación n.0 31062.

Ley 27.096 de 2015 (22 de enero), por la cual se declara capital nacional de la producción y el trabajo al municipio de La Matanza, Buenos Aires. Boletín Oficial de la Nación n.0 3305.

Sobre los autores

Gabriela Alejandra Pontoni. Docente-investigadora de la UNLaM, doctora en Ciencias Sociales de la UBA (2014), y licenciada en Relaciones Laborales por la UNLaM (2008). Sus líneas de investigación abarcan el desarrollo de las relaciones laborales en la Argentina en el marco de los procesos de revitalización sindical post neoliberal, y las relaciones laborales en los sectores formal e informal y el despliegue de estrategias sindicales, frente a los procesos de reconfiguración productiva mediante estrategias empresarias de descentralización y automatización del trabajo.

Sonia Marina Filipetto. Docente-investigadora en la UNLaM y en la UNGS. Es licenciada en Economía en la UBA, y Magister en Economía Industrial por la UNGS. Integra equipos de investigación y trabajo profesional independiente aplicado al sector público en temas de análisis económico sectorial y economía laboral, con especialización en mercados de trabajo, cadenas globales de valor y políticas industriales.

David Eduardo Trajtemberg. Docente-investigador en la UNLaM, se ha licenciado en Economía por la UBA, y tiene en curso la carrera de Maestría en Generación y Análisis de Información Estadística por la UNTREF. Sus líneas de investigación abarcan el campo de la economía laboral y las relaciones del trabajo. Se ha desempeñado como docente de postgrado en la sede de Buenos Aires de la Universidad de Bologna.

Sebastián Ryan Gago. Es estudiante en la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales en el Departamento de Humanidades y Ciencia Sociales de la UNLaM. Se desempeña actualmente como personal administrativo en la Escuela de Posgrado de la UNLaM.

Daiana Graciela Vargas. Es estudiante en la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales en el Departamento de Humanidades y Ciencia Sociales de la UNLaM.

Los diversos sectores de la economía, en especial el industrial, vienen atravesando una importante reconfiguración organizacional y productiva a escala global. Junto a la aparición de nuevas formas de organización-producción flexible, se asiste a la implementación de nuevas tecnologías de automatización (Brynjolfsson y McAfee, 2011; Ford, 2016). Estos fenómenos, por lo general, van acompañados de procesos que tienden a precarizar el empleo y segmentar el trabajo, al tiempo que impulsan cambios significativos en las calificaciones requeridas para ocupar los puestos disponibles. Así, se abren nuevos interrogantes sobre la construcción de competencias en el marco de desarrollo actual de nuevas tecnologías, las cuales tienden a hacer al trabajo calificado más productivo, colocando todo el “cerebro” en la máquina y relegando el empleo a perfiles de menor calificación (Zysman y Breznitz, 2013). En este marco, considerando el perfil industrial que caracterizó histórica y tradicionalmente al municipio de La Matanza, y la importancia sobre el empleo que esto conlleva, el objetivo general del trabajo realizado fue identificar e interpretar las características e implicancias que asume el cambio tecnológico en el entramado socio-productivo local, considerando la demanda reciente de perfiles laborales y sus posibles vinculaciones con la generación de empleo de calidad durante el período 2018-2019.

Colección VINCULAR CyT

Cada libro de esta colección contiene los resultados de estudios desarrollados en el marco del Programa Vincular UNLaM 2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
Secretaría de Ciencia y Tecnología