

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN
DOCENCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**La Tutoría Universitaria en el
Proceso Enseñanza-Aprendizaje:
una estrategia de afiliación institucional y cognitiva
en la Universidad Nacional de La Matanza**

**Tesis presentada para obtener el título de
Maestría en Educación Superior**

Directora de Tesis: Mag. Ana Bidiña

Co-Director de Tesis: Dr. Marcelo Claudio Perissé

Autora: Liliana Mallo

Dedicatoria

Dedico este trabajo en primer lugar a mi padre y a mi madre por los valores que me inculcaron y por el orgullo permanente que manifiestan en haber logrado la primera profesional de la familia.

A mis dos hijas que son el sostén y la alegría de mi vida.

También se lo dedicado con mucho afecto a mis profesores-tutores que tanto me ayudaron y me acompañaron en esta difícil tarea.

Desde ya a la Universidad Nacional de La Matanza y al señor Rector que siempre nos acompaña y fomenta nuestros progresos.

A mi querido Departamento de Ciencias Económicas en el que trabajo hace veintidós años y al cual le debo tantas alegrías. A mis compañeros docentes-investigadores de la Universidad Nacional de La Matanza, que con sus esfuerzos académicos, buscan la mejor capacitación de nuestros alumnos.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de La Matanza: autoridades, docentes, administrativos, alumnos y a toda la comunidad Universitaria que día a día conforman y sustentan el desarrollo académico.

Al Departamento de Ciencias Económicas, que permitió y acompañó este proyecto.

A la Escuela de Posgrado, por brindar el espacio de estudio y formación.

A la Directora de esta Tesis, Magister Ana Bidiña, quien guió el camino de este proceso metodológico en pos de constituir un aporte al campo del conocimiento en la Educación Superior.

Al Co-Director de la tesis, Dr. Marcelo Perissé, por su paciencia y su trabajo incansable.

A la Comunidad del Partido de La Matanza, que nos lega y confía la formación de sus integrantes, y por lo cual asumimos la responsabilidad de cumplir con dicho objetivo.

Resumen

La tutoría en la educación superior es parte de la tarea del proceso de Enseñanza-Aprendizaje que tiene por objetivo facilitar el período de adaptación a la vida universitaria por parte del alumno tratando de disminuir la deserción y el desgranamiento en los primeros años de las carreras. Por ello, para la puesta en marcha de un sistema de tutorías, es preciso una formación específica del docente a cargo de la tarea siendo necesario que cuente con las capacidades para incorporar a los discentes en la construcción del conocimiento. Existen muchos conceptos, propuestas y metodologías en torno al concepto de tutoría, el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza ha implementado desde el año 2007 un sistema de tutorías para los estudiantes que cursan el primer año de todas las carreras de ese Departamento que consiste en un modelo basado en la intervención educativa de apoyo técnico-pedagógico. Este trabajo se propone estudiar los resultados obtenidos y ponerlos en relación con la retención y aprobación de asignaturas en las carreras.

Tabla de contenido

Introducción	15
Las tutorías en la Universidad Nacional de La Matanza: contexto	19
La experiencia del Departamento de Ciencias Económicas	20
La Tutoría Universitaria.....	23
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Universidad	23
Tutorías: estrategia permanente en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje	23
La tutoría como estrategia didáctica: el proyecto como referente de aprendizaje	24
Origen y desarrollo de la Tutoría en la universidad.....	25
Análisis conceptual de la tutoría universitaria.....	30
Modalidades de tutorías	34
Metodología de la Investigación	47
Resultados y Discusión	53
Resultados.....	53
Lectura	53
Toma de notas	55
Actitud ante el trabajo	57
Actitud ante las evaluaciones / los exámenes	59
Informes y monografías	61
Algunas discusiones preliminares	63
Conclusiones finales	65
Propuesta de un Programa de Tutorías en el Departamento de Ciencias Económicas	71

Bibliografía.....	79
Anexos	85
Anexo I - Instrumentos de Diagnóstico.....	85
Anexo II – Datos primarios cuestionario	88
ANEXO II – Programa de Tutorías propuesto	97

Lista de Abreviaturas

H.C.D.C.E: Honorable Consejo Departamental de Ciencias Económicas

PAT: Plan General de acción tutorial de la Universidad Nacional de La Matanza

PDI: Plan de Desarrollo Institucional

PROCONTA: Programa de Tutorías Universitarias de Contabilidad Básica

PROINTRO: Programa de Tutorías Universitarias Introducción al Conocimiento Científico

PROMATE: Programa de Tutorías Universitarias Matemática I

UNESCO: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

UNLaM: Universidad Nacional de La Matanza

Lista de gráficos

Gráfico 1 Representación del cuadro de lectura	54
Gráfico 2 Representación de los datos Toma de Notas	56
Gráfico 3 Representación del cuadro Actitud ante el trabajo	58
Gráfico 4 Representación del cuadro de La Actitud ante las evaluaciones / los exámenes	60
Gráfico 5 Representación del cuadro: Informes y monografías	62

Lista de figuras

Figura 1 Diseño del Proyecto de Tutoría.....	41
Figura 2 dimensiones y niveles de intervención tutorial en el desarrollo del estudiante	76
Figura 3 dimensiones y niveles de intervención tutorial en el desarrollo del estudiante	77
Figura 4 modelo institucional de tutorías.....	78

Lista de tablas

Tabla 1 Modelos, tradiciones, funciones de la universidad y el rol desempeñado por los docentes.....	26
Tabla 2 Formas de Intervención tutorial en el contexto occidental.....	28
Tabla 3 Definiciones generales de tutoría universitaria.....	31
Tabla 4 Definiciones sobre modalidades de tutorías.....	34
Tabla 5 clasificación integradora, con las modalidades de tutoría.....	39
Tabla 6 - Resultados de la dimensión Lectura.....	53
Tabla 7 Representación en porcentajes del cuadro Lectura.....	54
Tabla 8 Resultados de Toma de Notas.....	55
Tabla 9 Representación en porcentajes del cuadro Toma Notas.....	56
Tabla 10 Actitud ante el trabajo.....	57
Tabla 11 Representación en porcentaje del cuadro Actitud ante el trabajo.....	58
Tabla 12 Resultados: Actitud ante las evaluaciones / los exámenes.....	60

Tabla 13 Representación en porcentajes del cuadro: Actitud ante las Evaluaciones/Exámenes.....	60
Tabla 14 Resultados de Informes y monografías	61
Tabla 15 Representación en porcentajes del cuadro Informes y Monografías	62

Introducción

Según se expresa en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (UNESCO, 1998): Visión y Acción, la segunda mitad de nuestro siglo pasará a la historia de la educación superior como la época de mayor expansión; pero también es la época en que se ha agudizado aún más la disparidad entre los países industrialmente desarrollados, los países en desarrollo y en particular los países menos adelantados, en lo que respecta al acceso a la educación superior, la investigación y los recursos de que disponen.

En los últimos años, gran cantidad de países han sido protagonistas de reformas y transformaciones en sus sistemas de educación superior, incluyendo la aparición de nuevos tipos de instituciones, cambios en los patrones de financiamiento y gobierno, incorporación de mecanismos de evaluación, acreditación y reformas curriculares e innovaciones tecnológicas. Sin embargo, el panorama es heterogéneo y complejo; la educación superior está cambiando de manera desigual y existen múltiples agendas, tanto institucionales como locales y regionales, por lo que cada institución y sistema de educación superior deberá tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas realidades que exigen su transformación.

Particularmente en la República Argentina, la educación superior enfrenta múltiples desafíos. Uno de ellos es el de transformarse para ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información, para lo cual deberá construir y consolidar un eje sustentado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Es necesario que este paradigma contemple, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante la demanda de un desarrollo sustentable.

Otro de los desafíos es enfrentar los problemas de deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal que genera como resultado un bajo

aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.(García de Fanelli, 2000, págs. 17-45)

En otros términos, la educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo esta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica enriquecedora entre docentes y alumnos, estableciendo un vínculo que potencie sus energías, capacidades e intenciones. Existen, así, dos condiciones básicas para alcanzar un nivel de calidad educativa:

1. aprovechar adecuadamente los recursos humanos, y
2. aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas.

En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación al ambiente académico, y favorece además la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. En consecuencia, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en el aprovechamiento y la retención en la institución.

Por otra parte, al incorporar la figura del «tutor» en el desarrollo académico de los estudiantes, el rol del profesor adquiere un nuevo sentido, ya que le ofrece la oportunidad de participar e incidir de manera más directa en la formación profesional y humana de sus alumnos.(Robustelli, Galardo, & Mallo, 2013)

De este modo, los alumnos, además de recibir una formación universitaria de calidad, podrán disponer de un apoyo personalizado, por medio de un sistema de tutoría universitaria con la finalidad de:

- Facilitar el período de adaptación a la vida universitaria.
- Construir su itinerario curricular.
- Optimizar su rendimiento académico.

La revisión de algunos de los principales retos que caracterizan al medio en el cual las instituciones de educación superior operan y compiten, en el naciente siglo XXI, así

como el examen de algunas de sus implicaciones para la Universidad Nacional de La Matanza, nos permitirá investigar y analizar el Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas como parte integral del Plan General de Acción Tutorial-PAT de la Universidad Nacional de La Matanza, dentro de las acciones que propone el actual Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad (Universidad Nacional de La Matanza, 2006).

La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe contemplar un carácter integral y partir de una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades que demanda y ofrece la comunidad de la Universidad Nacional de La Matanza, el Partido de La Matanza y la Nación. Si bien las Instituciones de Educación Superior están destinadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados, principalmente, deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, y conscientes de las oportunidades que se presentan para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población.

Aunque suele afirmarse que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales (Basanta, 2007), la realidad, en casi todas las instituciones de Educación Superior, es que no se cuenta con el suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global y con una visión integradora. Por tal motivo, señalamos la necesidad de un cambio de perspectiva fundamental para entender, más allá de cualquier retórica, que, en lo que se refiere a la función de docencia, el objetivo real de las Instituciones de Educación Superior no es la enseñanza, sino el aprendizaje como resultante del «Proceso de Enseñanza-Aprendizaje». Siendo que el trabajo profesional del docente, debe dirigirse en hacer todo lo que esté en sus manos para facilitar el acceso intelectual de los alumnos a los contenidos y prácticas profesionales en una determinada disciplina. (Zabalza Beraza, 2000), al reflexionar sobre el sentido prospectivo de la enseñanza, aporta los siguientes principios:

- Convertir el «aprender» y sobre todo el aprender a lo largo de la vida en contenido y propósito de la propia enseñanza y de la aportación formativa del profesorado.
- Pensar en las disciplinas no solo desde su propia lógica y contenido, sino también desde la perspectiva de los estudiantes que van a estudiarla: cómo la podrían abordar mejor, con qué tipo de dificultades pueden encontrarse, que tipo de apoyos complementarios pueden serles útiles.
- Mejorar los conocimientos que los profesores poseen sobre el aprendizaje y sobre cómo aprenden los estudiantes. A menudo, los profesores conciben el aprendizaje de sus alumnos en función de los parámetros con que ellos mismos funcionan, atribuyéndoles su forma de aprender, sin apenas reflexionar sobre sus estilos y estrategias más habituales, con el fin de proyectarlas en el desarrollo de las clases.

Por tanto, un proceso de Enseñanza-Aprendizaje de calidad implicará una actividad docente que permita crear ambientes de aprendizaje complejos, en donde los alumnos puedan implicarse en la búsqueda y elaboración del conocimiento.

Es así que la visión deberá centrar su atención en los alumnos quienes dan sentido a las actividades educativas, y diseñar programas y planes de estudio consistentes con esta preocupación, asegurando al alumno: la permanencia, el buen desempeño y el desarrollo integral como persona y como profesional.

Lograr el desarrollo integral de los alumnos constituye una tarea sumamente compleja porque abarca mucho más que la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si consideramos su gran número y la heterogeneidad de sus condiciones. De allí la necesidad de ocuparnos de ellos, desde antes de su ingreso, con programas de información y orientación efectivos y mecanismos de selección justos, y hasta después de su egreso, con mecanismos de apoyo para la inserción laboral. Particularmente importante es que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos.

Las tutorías en la Universidad Nacional de La Matanza: contexto

Si bien la Universidad Nacional de La Matanza posee uno de los índices de deserción más bajos del Sistema Universitario Nacional (Secretaría de Políticas Universitarias, Ministerio de Educación, 2011), se debe considerar lo siguiente:

1. Al iniciar el segundo año, el desgranamiento alcanza un porcentaje del 15% de los alumnos.
2. Los alumnos ingresantes no poseen las competencias necesarias que requiere el sistema universitario.
3. El promedio estadístico de materias aprobadas por año es de 3 (tres) asignaturas.

Para revertir esta situación, en el Plan de Desarrollo Institucional (Universidad Nacional de La Matanza, 2006), se plantea el objetivo de consolidar el nivel de retención del alumnado; para lo cual la Universidad se propone las siguientes acciones:

- Análisis y mejoras en cada uno de los procesos del curso de ingreso.
- Implantar estrategias de articulación con la Escuela Media.
- Análisis, diseñando e implementación de ciclos comunes a las carreras de grado de cada Departamento Académico.
- Desde el punto de vista estratégico, el Plan contempla la implementación de un sistema de tutorías, común a todos los Departamentos Académicos, con una cobertura inicial para las asignaturas de los dos primeros años de las carreras.

Para este último punto, se propone desarrollar un programa de tutorías en toda la Universidad, que posibilite el control, el desempeño y el asesoramiento personalizado para los alumnos que manifiesten problemas o dificultades en los primeros años. En dicho Plan (Universidad Nacional de La Matanza, 2006), las Metas previstas a alcanzar durante el período enunciado son:

1. Tener implementado el sistema de tutorías en primero y segundo año de las carreras.

2. Reducir la deserción actual en un 20%.
3. Aumentar un 15% la cantidad de alumnos con 2 o más materias aprobadas por año.

Para tal fin, el Plan de Desarrollo toma como indicadores:

- Distribución de la matrícula por carrera.
- Índice de ingresantes/reinscritos por carrera.
- Desgranamiento por carrera.
- Cantidad de materias aprobadas por el alumnado de cada carrera.
- Porcentaje de ingresantes/aspirantes de cada carrera.
- Rendimiento de los alumnos, en términos de cantidad de asignaturas aprobadas, en el curso de los dos primeros años.

La experiencia del Departamento de Ciencias Económicas

En este contexto, el Departamento de Ciencias Económicas - y en el marco del Plan de Desarrollo Institucional (Universidad Nacional de La Matanza, 2006) - diseñó un proyecto que pretende brindar mayores oportunidades de inclusión, favorecer la permanencia de los alumnos, que les proporcione el apoyo y la contención necesaria para superar las dificultades académicas y sociales implicadas en el proceso de integración institucional. Para tal fin, el Departamento de Ciencias Económicas inició, a fines del 2007, una experiencia piloto a partir de la cual pudo disponer de algunos elementos para diseñar un Programa de Tutorías Universitarias extensivo a los primeros y segundos años de las carreras que conforman su oferta académica. Las primeras cátedras que se incluyeron en este plan fueron Contabilidad Básica (PROCONTA) e Introducción al Conocimiento Científico (PROINTRO).

En el año 2007, se iniciaron las actividades de tutorías en el Departamento de Ciencias Económicas, como una estrategia pedagógica para disminuir la deserción y el desgranamiento que se produce principalmente en el primer año de las carreras.

Primero, se llevó a cabo una experiencia piloto para la materia Contabilidad Básica, materia inicial de primer año y neurálgica en cuanto a la adquisición de saberes del futuro profesional. Con esta premisa se redactó la Disposición del Honorable Consejo Departamental del Departamento de Ciencias Económicas N° 005/2007, luego refrendada por la Resolución N° 138/2007 del Honorable Consejo Superior de la Universidad Nacional de La Matanza. De este modo se inició así un proceso que tendería a promover, facilitar y mantener los mecanismos de comunicación que favorecerán la calidad de los aprendizajes y la realización personal y profesional de los estudiantes, tal cual lo enuncia en sus fundamentos la Disposición Departamental referenciada.

Estas tutorías técnico-pedagógicas, para los alumnos que se encontraban cursando en 2007 la materia Contabilidad Básica, fueron el punto de partida para contribuir a que los cursantes fueran incorporando nuevos hábitos de estudio, ya que las tutorías aportan mecanismos de procesamiento y comprensión de la información; el objetivo primordial era asistir a los estudiantes en sus procesos de comprensión y aprendizaje.

La tutoría se planteó como una instancia para desarrollar conductas de contención y orientación a los alumnos ingresantes con el objetivo de aplicar estrategias de aprendizajes que favorecieran el mejor desempeño académico, tales como actitud en la distribución del tiempo de estudio, motivación, automonitoreo, técnicas para decodificar y recodificar y adaptar la conducta para enfrentar las instancias evaluativas tanto parciales como finales.

Luego de esta primera experiencia se fueron incorporando otras asignaturas en las que los alumnos manifestaban dificultad para la comprensión. Así se sumaron las materias Introducción al Conocimiento Científico y luego Matemática I, ambas del primer año y comunes a las cuatro carreras que se dictan en el Departamento.

La propuesta de este trabajo de tesis es presentar un Programa de Tutorías que responda a las necesidades especiales del alumno ingresante del Departamento de Ciencias Económicas que les impide avanzar en el desarrollo de su itinerario curricular, a partir de la experiencia realizada y el análisis de un diagnóstico realizado a alumnos de primer año de estudios en las carreras de Contador Público, Licenciatura en

Administración, Licenciatura en Comercio Internacional y Licenciatura en Economía en la Universidad Nacional de La Matanza, en el período comprendido entre los años 2012 y 2013.

La forma expositiva de la tesis atiende a la siguiente estructura: en el capítulo 1 “La Tutoría Universitaria”, daremos cuenta del marco teórico sobre la tutoría universitaria, lo que permitirá contextualizar la propuesta de un modelo de tutorías. El capítulo 2 “Metodología de la Investigación”, se centrará en la construcción de los marcos que atienden a las dimensiones, que atienden al objeto de estudio y a los instrumentos seleccionados para realizar el análisis de las observaciones realizadas a través de las encuestas a los alumnos. El capítulo 3 “Resultados y Discusión”, se ocupa de los resultados de las encuestas y la discusión, sobre algunas perspectivas del marco teórico, en pos de una propuesta que atienda a los objetivos de este trabajo. Finalmente el capítulo 4 “Conclusiones”, se ocupa de las conclusiones del análisis y en él se realiza la propuesta de un sistema tutorial para los alumnos del Departamento de ciencias económicas.

La Tutoría Universitaria

Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Universidad

En general, los educadores colocan, como objetivo a ser alcanzado por los alumnos, que el mismo logre conocer "qué cosas son correctas", sabiendo responder a las preguntas: qué, quién, cómo, cuándo y dónde, y difícilmente se incluye el alcanzar la comprensión de las cosas a través de saber "por qué" son correctas. Pero también se debe tener en cuenta que "el por qué" no tiene una respuesta única; por lo tanto, las explicaciones requieren de una discusión para producir su comprensión, y en verdad muy pocas veces se cuenta con un espacio apropiado y el conocimiento requerido para poder llevarla a cabo. (Perissé, 2006)

En consecuencia, para romper ese bloqueo educativo, no solamente se deben desarrollar vías que permitan a los estudiantes «obtener el entendimiento», que es el compromiso de quien aprende; sino también será obligación de quien enseña, brindar un ámbito propicio para tal fin y que en nuestro caso particular son las tutorías.

Tutorías: estrategia permanente en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje

Tomaremos inicialmente, los conceptos de Marina Müller (Müller, 2001) y Pascual Arnáiz (Pere Arnáiz & Isus, 1995) para definir la función de la tutoría como una estrategia permanente en el proceso de Enseñanzas-Aprendizaje. Para Marina Müller (Müller, 2001), la función orientadora y tutorial implica conocer tanto el modo de aprender de los mismos educadores, como los conflictos que involucra el aprendizaje para todo ser humano; ya sea toda incorporación de información y construcción de conocimiento, a través de los procesos lógicos racionales, como aquellos procesos originales, únicos, impregnados de efectos resultantes de una producción social e histórica. Este concepto implica que cada alumno cimienta su modo de aprendizaje, por lo que la idea es enseñar a aprender y por consiguiente a pensar; por lo tanto el tutor

debe actuar como un asesor pedagógico que acompaña al alumno en su proceso cognitivo.

En tanto, para Pere Arnaiz y Sofía Isus (Pere Arnáiz & Isus, 1995), por tutoría se entiende la capacidad que tiene todo docente de situarse al lado del alumno, de ser partícipe con él los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas de: aprendizaje, de autonomía-dependencia y de relación entre los distintos actores del proceso Enseñanza-Aprendizaje. Consideremos que el término alumno proviene del latín *alumnus*, participio pasivo del verbo *alere*, que significa alimentar o alimentarse y también sostener, mantener, promover, incrementar o fortalecer. por ello, en esta tarea ningún actor puede quedar excluido en la construcción de un diálogo que es la fórmula más eficaz de la relación de ayuda. El proceso de tutoría es pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital.

Es así que, para Arnaiz e Isus (Pere Arnáiz & Isus, 1995), la tutoría forma parte de la función docente en sentido amplio. Si bien cada grupo de alumnos tendrá un profesor-tutor con funciones orientadoras específicas, el acto tutorial es la aptitud que tiene todo profesor de acompañar al alumno. Esta idea manifiesta claramente las dos funciones en la tutoría, por un lado el acompañamiento pedagógico del docente en una asignatura en particular, y por el otro la función de tutor orientador que acompaña al alumno en su proceso de aprendizaje general.

La tutoría como estrategia didáctica: el proyecto como referente de aprendizaje

Esta forma de entender de la tutoría es la que se ha identificado con los modelos de ciertas universidades del ámbito anglosajón y se vincula con un nuevo paradigma docente. Pues el gran cambio que supone pasar a un modelo de formación centrado en el trabajo y aprendizaje del estudiante, mediante el desarrollo de competencias que le posibiliten un aprendizaje continuo y una adaptación al contexto social y cultural exige:

- que los programas tengan contenidos en función de aquello que la persona que aprende *debe saber y saber hacer* y no en función de lo que la persona que enseña *sabe o cree saber y hacer*;
- que se vincule el saber y el saber hacer a *proyectos significativos de aprendizaje*, que reclamen una necesaria interacción estudiante-profesor, así como la interacción y trabajo cooperativo entre los propios estudiantes;
- que la relación estudiantes-profesor esté basada en la cooperación, mutua confianza y responsabilidad compartida.

Origen y desarrollo de la Tutoría en la universidad.

Desde fines del siglo XX, el ámbito universitario ha tenido que redefinir los procesos de formación y ajustar los mecanismos para facilitar la transición entre los distintos sistemas de formación y formación y trabajo. Como consecuencia, los procesos de orientación y tutoría comienzan a considerarse como uno de los indicadores de calidad de las instituciones de educación superior.

Si hacemos un análisis retrospectivo, podemos observar que la tutoría universitaria no surge en el siglo XX sino que la función tutorial, "entendida como el acompañamiento de los discentes en la formación de lo que podría denominarse "un estilo universitario", ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los albores de la universidad" (Rodríguez Espinar S. , 2005). Sin embargo, su definición va ligada a las diferentes concepciones o modelos de universidad desarrollados en contextos temporales y geográficos diferenciados.

En sus orígenes, la universidad medieval buscaba la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como arquetipo de universidad docente, el papel del profesor era guiar, orientar, tutorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.

Sin desmerecer el valor de la búsqueda de la verdad científica, la universidad renacentista articula enseñanza e investigación entre sus fines. De este modo, espíritu

científico y la libertad de los docentes, invaden estos centros educativos donde lo más relevante será la reflexión crítica sobre el bagaje de conocimientos adquiridos.

Recién en el siglo XIX se consolidan los diferentes arquetipos de universidad, que extenderán su influencia hacia las universidades americanas y europeas, dando origen a diferentes modelos de universidad y, por ende, diferentes concepciones del profesor con relación a la docencia y a la tutoría de los estudiantes.

En el siguiente cuadro presentamos: los modelos, las tradiciones, las funciones de la universidad y el rol que desempeñaron los docentes a lo largo de la historia.

Tabla 1 Modelos, tradiciones, funciones de la universidad y el rol desempeñado por los docentes Fuente: Robustelli, Elba; Galardo, Verónica & Mallo, Liliana, 2013			
Modelos	Tradición	Funciones de la universidad	Rol del profesor
Académico	Alemana	Desarrollo académico de los estudiantes. Estímulo de la ciencia. Defensa de la libertad y autonomía de sus miembros.	Informar sobre aspectos académicos de su asignatura.
Desarrollo personal	Anglosajona	Atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos. Concepción de la formación más generalista. Flexibilidad de los títulos en el mercado de trabajo.	Orientación académica, profesional y personal.
Desarrollo profesional	Francesa	La universidad está marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes.	Asegurar capacitación profesional. Ajuste al mercado laboral. Desarrollo de competencias profesionales.

Históricamente, la figura del tutor aparece con la institucionalización de los estudios superiores en la Universidad. La tutoría se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela, velando para que la verdad se mantuviera fielmente en los nuevos aprendices. La tutoría como función educativa institucional, conectada con las clásicas conceptualizaciones de los clásicos antiguos, aparece a comienzos del siglo XI en las Universidades. En ese momento, el tutor era el profesor que ejercía una tutela formativa, asegurando un estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la

verdad científica ante los estudiantes que tenía confiados para orientarlos en su formación. La figura del tutor se identifica con el educador pleno que se dedica a formar un alumno en su totalidad. Es el profesor más específicamente encargado de velar por el desarrollo de la personalidad del estudiante, siendo el garante de su grado de científicidad y de su formación. Es, como señala Morreau(MOURREAU, 1990), un *acompañante* del alumno constantemente dedicado a su crecimiento intelectual y moral, al fin científico y personal, estimado como deseable y estimable por una comunidad científica.

Semejante exigencia de formación del espíritu científico requería un tratamiento individualizado y una relación personalizada. El tutor entendido como el acompañante de pocos alumnos surge con un rol de atención al discente, independiente del rol científico y didáctico. Se convirtió así, en una mezcla de asesor personal y de autoridad científica que asesoraba y sancionaba la conducta moral, social e intelectual de sus tutelados. En el guía, el ejemplo a seguir y consultar.

Con la llegada de la Universidad Napoleónica, el tutor universitario, por un lado, se seculariza y, por otro, se inicia el periodo de funcionarización de profesor dependiente del Estado, de forma que su actividad comienza a burocratizarse y administrativizarse. Sintetizamos en el siguiente cuadro, los comportamientos tutoriales según los diferentes matices que aportaron las universidades sajonas, latinas, orientales, germánicas, ya sean públicas o privadas.

Tabla 2 Formas de Intervención tutorial en el contexto occidental
Fuente: Robustelli, Elba; Galardo, Verónica & Mallo, Liliana, 2013

Académica	Limitada al ámbito científico	Asesora respecto a los estudios, a las asignaturas, fuentes bibliográficas y relación con los centros de investigación.	Abarca el conjunto de actividades relacionadas con la formación académica del estudiante.
Burocrática-funcional	Tradición napoleónica	El profesor-tutor se limita a cumplir con las disposiciones legales, revisión de exámenes, reclamos de actas, etc.	Es el tipo de tutoría más frecuentemente realizada en el ámbito de las Universidades públicas, en la cual se da una relación cordial de cumplimiento burocrático.
Docente	1.- Clase en pequeños grupos	1.- Relación dialógica	El profesor es ayudado por cinco o seis alumnos destacados (monitores) que dinamizan la tarea siguiendo las instrucciones del profesor.
	2.- Tutoría de iguales	2.- Sistemas Bell y Lancaster	
Asesoría personal	1.- Asesoría profesional	1.- Tutoría individualizada	Asesoramiento informativo-profesional en el desarrollo de la carrera.
	2.- Intima-personal	2.- Intima-personal	Los tutores están comprometidos con el proyecto educativo institucional fomentando en el alumno pautas de conductas deseables.

Más allá del modelo global tutorial de universidades como Oxford o Cambridge, aparece la fecha de 1841, ligada al Kenyon College, como una de las primeras iniciativas de tutoría universitaria: cada estudiante podía elegir a un profesor como *advisor* y amigo, así como vía de comunicación con el profesorado de la institución. Otras fechas y hechos de la pequeña historia de la tutoría en la universidad son:

1877. La universidad Johns Hopkins pone en marcha el primer sistema, reconocido como tal, de *academic advising*.

1888. La universidad de Harvard inicia un programa para *freshmen*. La atención a los estudios de nuevo acceso se convierte el *leit motiv* de la acción tutorial y orientadora.

1920. Las universidades de Harvard y Johns Hopkins introducen los orientadores en su sistemas de *academic advising* para completar las funciones y tareas de de éstos últimos.

Hasta la década de los cuarenta, la información y orientación sobre el currículum académico constituye el núcleo de principal atención en las tareas de tutoría.

A partir de los 50's comienza a tomar carta de naturaleza el denominado *Developmental Advising*, es decir, el prestar atención al desarrollo global del estudiante, tomando en consideración la relación entre educación y vida: progresiva identificación de objetivos académicos y profesionales, a la búsqueda de la interconexión entre formación y profesión.(Rodríguez Espinar S. , 1990)

Según Sebastián Rodríguez Espinar (Rodríguez Espinar S. , 2005) la segunda mitad del siglo XX supuso el total desarrollo y consolidación de los *sistemas de atención a los estudiantes*, especialmente en el contexto universitario anglosajón.

Los nuevos tiempos exigen menos dogmatismo, reclaman más pluralidad, diversidad y multiculturalidad. La incertidumbre sustituye a la seguridad, el trabajo de por vida se torna empleabilidad continua (siempre forzados a aprender nuevas cosas para empleos venideros). En definitiva, asistimos a una época de transición y como tal, la crisis está asegurada. Si bien, y como en toda transición acontece, parece conveniente prestar apoyo a fin de hacer de la transición una etapa de fortalecimiento personal. Desde esta perspectiva, el proceso enseñanza-aprendizaje ha de centrarse más que nunca en el sujeto que aprende. Es el estudiante quien ha de afrontar la situación, pero en unas condiciones facilitadoras de tal aprendizaje. La tarea tutorial forma parte de ese sistema de apoyo que, por lo que concierne a la etapa de formación universitaria, la institución ha de proveer como parte de su servicio. No ha de extrañar, por tanto, que la calidad del sistema tutorial aparezca como estándar de acreditación de titulaciones.

En este escenario, la tutoría adquiere una relevancia fundamental en el nuevo planteamiento de la función docente del profesorado universitario. Se reclama una atención y orientación más personalizada en los procesos de aprendizaje e integración de los diferentes contenidos curriculares a lo largo del itinerario universitario, tanto en la dimensión teórica como en la de las prácticas profesionales (González & Wanegear, 2003).

En resumen, se reclama una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo al estudiante en su proceso de personalización de los aprendizajes y de desarrollo de las competencias, con el horizonte dinámico del proyecto personal y profesional.

Análisis conceptual de la tutoría universitaria

Desde el punto de vista conceptual, la diversidad de términos utilizados, para referirse a las *actividades de tutoría*, es sumamente amplio y enumeraremos solo alguna de ellos:

1. tutoría de acompañamiento,
2. tutoría académica,
3. tutoría de itinerario,
4. tutoría curricular,
5. tutoría de aprendizaje,
6. tutoría de pares,
7. tutoría personalizada,
8. tutoría telemática,
9. tutoría entre iguales,
10. tutoría profesional,
11. tutoría de asignatura.

Del mismo modo, el término *tutor* posee distintas acepciones, como ser:

1. persona que ejerce la tutela,
2. interlocutor,
3. representante del alumno,
4. asesor,

5. mentor,
6. guía,
7. encargado de orientar a los alumnos,
8. acompañante,
9. consejero.

También se habla del tutor de prácticas, del tutor de asignatura, del tutor de carrera, del tutor académico, del tutor virtual, del tutor de curso, del tutor personal, del tutor de especialidad, del tutor profesional, entre tantos otros.

Frente a esta situación, consideramos necesario clarificar, desde una perspectiva teórico- práctica, el campo de la tutoría universitaria, de modo tal que se introduzca un cierto orden en los conceptos y en las modalidades de tutoría por sus conceptos, sus modelos y sus prácticas.

Vale destacar que la importancia y la atención que se le viene prestando a la tutoría universitaria, al ser considerada un elemento de calidad importante para la institución universitaria, no ha estado exenta de cierta confusión terminológica en tanto cada autor, cada organismo y cada institución han aportado su manera particular de concebir y definir la acción orientadora. Son muchos los autores que, en un intento de clarificar qué se entiende por tutoría universitaria, han ofrecido una descripción de lo que significa y supone este tipo de acción orientadora. Esta variedad y amplitud de términos y conceptos que se han empleado para referirse al tema de la tutoría universitaria son las definiciones presentadas en la siguiente tabla.

Tabla 3 Definiciones generales de tutoría universitaria
Fuente: Pedro Álvarez, La función tutorial en la Universidad (2002)

Autor	Año	Definiciones
Anuies(ANUIES - Programas Institucionales de Tutoría, 2001)	2002	Es el proceso de acompañamiento de tipo <i>personal y académico</i> para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo reflexivo y convivencia social.

Latapi Sarré	1988	La tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un "compañero mayor.
Alcántara Santuario	1990	La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.
Gallego	1997	La tutoría o acción tutorial es aquel proceso orientador en el cual el profesor tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para que, de acuerdo con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en los aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo conducente a la posibilidad de que el alumno pueda diseñar y desarrollar su proyecto profesional. El tutor tiene a su cargo el desarrollo cognitivo, personal y profesional de un número determinado de estudiantes, los cuales lo han de tomar como referente.
López & Oliveros	1999	La función tutorial abarca diversos aspectos entre los que se encuentran la aproximación al saber, la motivación y guía de los aprendizajes para asegurar el dominio del currículo y las competencias del futuro profesional, el trazado de itinerarios formativos coherentes, el despertar la curiosidad por la ciencia y el interés por la actividad investigadora.
Alañón	2000	Tutoría es aquella acción formativa y orientadora que el profesor ejerce con sus alumnos, a la vez y en paralelo con sus tareas instructivas.
Sanz Oro	2000	Es una "actividad procesual", no limitada a un momento concreto y específico, que se desarrolla como una actividad educativa más y que va dirigida a todos los estudiantes, basándose en los principios teóricos de la prevención, del desarrollo y de la intervención social. Se configura así como la concreción más importante de la acción orientadora.
Almajano	2002	La tutoría persigue que el profesor tutor escuche a sus alumnos y a partir de lo que oye pueda ayudarles a ejercer su libertad, sugiriéndole caminos y valorando para cada uno de ellos las ventajas y las dificultades.
Lázaro	2002	El tutor es un profesor que atiende personalmente a los alumnos en sus problemas científicos y académicos (de inserción en la comunidad universitaria, por ejemplo), atendiendo a sus problemas de desarrollo personal y profesional (...). El tutor es un garante que acompaña científicamente al estudiante, orientándole y asesorándole.
Sancho	2002	El conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes.
Ferrer	2003	La tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal.
Zabalza	2003	Los profesores son formadores y ejercen esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) del alumnado. La tutoría adquiere así un contenido similar al de <i>función orientadora</i> o

		<i>función formativa</i> de la actuación de los profesores.
Rodriguez Espinar	2004	La tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico.
Villar & Alegre	2004	El profesor como tutor será un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un facilitador del logro de capacidades, será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos, mientras que asesorará en la selección de materiales y fuentes, organizará situaciones de aprendizajes, etc.
Gairin	2004	Definimos la acción tutorial como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la construcción y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria.
García Nieto	2005	Actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral-profesional, intelectual y humano- de los estudiantes.
Coriat & Sanz	2005	Mediante la tutoría el profesor tutor facilita al estudiante una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de la totalidad de recursos institucionales y comunitarios.
García Et. Al	2005	La tutoría es una actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral (intelectual, profesional y humano) de los estudiantes universitarios. Se pretende que los estudiantes vayan adquiriendo no sólo saberes sino además competencias que le permitan autodirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.
Rascovan	2008	Las tutorías son un recurso para encarar procesos de acompañamiento. Y lo decisivo de cualquier proceso de acompañamiento, es que el "acompañado", es decir, el "receptor" de dicha operatoria, no sea precisamente receptor. Lo central en cualquier proceso de acompañamiento es el protagonismo del "acompañado", tanto a nivel individual, grupal e institucional".

Más allá de su significado etimológico, el Diccionario de la Lengua Española explicita que el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los

métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impide avanzar en el desarrollo de su itinerario curricular.

Armando Alcantara Santuario (Alcántara Santuario, 1990) considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. En consecuencia, su tarea consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

En síntesis, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás.

Modalidades de tutorías

Habiendo ya trabajado el concepto y la definición de tutoría, pasaremos a establecer con claridad qué tipo de tutoría se presentan en los ámbitos académicos de la educación superior y especificaremos luego cuál es la más adecuada de acuerdo con los resultados del diagnóstico realizado a los alumnos.

En el siguiente cuadro presentamos las diferentes modalidades de tutorías.

Tabla 4 Definiciones sobre modalidades de tutorías Álvarez, Pedro y González, Miriam; La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia

de formación académica y profesional (2005)		
Autor	Modalidad	Características
Álvarez (2002)	Tutoría académica	Centrada en la labor de apoyo y seguimiento del proceso de aprendizaje que el profesor realiza con los estudiantes de su asignatura.
	Tutoría de carrera	Amplía y complementa la tutoría académica y formativa, potenciando aspectos del desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes a lo largo de su itinerario formativo.
	Tutoría personalizada	Una intervención individualizada y especializada para afrontar dificultades que trascienden de las competencias del profesor tutor y que afectan al rendimiento académico del alumnado.
Boronat, Castaño & Ruiz (2005)	Tutoría académica	Dedicada estrictamente al ámbito científico y académico, como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.
	Tutoría legal o funcional	Consiste en la labor de atención que el profesor realiza en las seis horas semanales de atención al alumnado.
	Tutoría docente	La acción tutorial ligada a la docente, en la cual se trabaja mediante seminarios, la preparación y el seguimiento de las prácticas de un grupo de estudiantes.
	Tutoría entre iguales	Labor de ayuda entre estudiantes dentro de una misma titulación.
	Tutoría personalizada	Ayuda centrada en el ámbito personal o profesional, para atender las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilitar orientación sobre estudios y profesiones.
	Tutoría colegiada	Ayuda que brindan los profesores universitarios al colectivo de estudiantes, haciendo un seguimiento de los grupos constituidos.
	Tutoría virtual	Labor de apoyo que realiza el profesorado apoyándose en un entorno formativo telemático.
Del Rincón (2000)	Tutoría de Enseñanza-Aprendizaje y personal	El objetivo es apoyar los procesos de aprendizaje e investigación, enfatizando las estrategias de estudio propias de cada asignatura. En los espacios de asesoramiento surgen diálogos espontáneos que se refieren a cuestiones laborales, personales, académicas, etc., cuyo alcance supera los contenidos temáticos de los programas.
	Tutoría interdisciplinar	Seminarios en los que se profundiza en un determinado tema o ámbito científico y en los que se realiza un intercambio entre los alumnos y el profesor.
	Tutoría de prácticum y tutoría personalizada	Asesoramiento que se ofrece al alumnado cuando éste se encuentra en un centro de trabajo realizando prácticas formativas.
	Tutoría entre iguales	Alumno que realiza labores de tutela con sus propios compañeros.

García (2004)	Tutoría académica	Está centrada en el ámbito académico y el ámbito científico, asesorando sobre: estudios y asignaturas, bibliografía, fuentes de documentación, elaboración de trabajos de curso, realización de investigaciones.
	Tutoría burocrática o funcionarial	Labor tutorial que se limita a funciones burocrático administrativas: revisión de exámenes, reclamaciones, certificaciones, cumplimentación de actas y documentos oficiales, etc.
	Tutoría docente	Pretende un tipo de docencia especial que complete y amplíe la ofrecida en las clases convencionales a través de: enseñanza en pequeños grupos, realización de seminarios, profundización en algún tema monográfico, realización de debates sobre cuestiones problemáticas, etc.
	Tutoría como asesoría personal	Consiste en una atención personalizada al alumno globalmente considerado, en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicos, personales).
	Teletutoría	Uso de tecnología a distancia para desarrollar las relaciones tutor estudiante.
	Mentoría o tutoría entre iguales	Sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario por experiencia personal, y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién llegados a la universidad o estar en los primeros cursos.
Hernández & Torres (2005)	Tutoría personal	Consiste en las tareas de orientación personal y <i>académico</i> curricular que se realizan durante la carrera, proporcionado al alumnado las informaciones y experiencias que faciliten una buena integración. Esta ayuda trasciende los aspectos más puramente académicos y abarca otros ámbitos del crecimiento personal y profesional.
	Tutoría docente	Se ocupa principalmente de la orientación para el estudio en una materia concreta, acompañando al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje para facilitar el logro de capacidades. El profesor será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos desde esta tutoría docente proactiva y preventiva (...) que se encuentra inmersa en el proyecto docente de la asignatura.
	Tutoría para la inserción profesional y la transición universidad-empleo	Se ofrece a lo largo de toda la carrera y se dirige a facilitar al estudiante el acceso a un empleo de su interés acorde con su formación profesional, planificar su formación continua y de postgrado y diseñar su proyecto profesional.
Lázaro (1997)	Tutoría académica	Se centra estrictamente en el ámbito científico (asesoría de estudios, fuentes bibliográficas y documentales, comunicación y relación con el centro, asesoramiento sobre trabajos de la asignatura).
	Tutoría burocrática funcional	Atención que realiza el profesor en el despacho en relación a tareas que tienen que ver con la revisión de exámenes, actas, etc. Tiende a convertirse en una mera relación cordial de

		cumplimiento burocrático.
	Tutoría docente	Es una labor especial de la docencia en la que el tutor trabaja y asesora a un pequeño grupo de estudiantes.
	Asesoría personal	<p><i>Tutoría personal</i> (informativa-profesional): atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes.</p> <p><i>Tutoría personal</i> (íntimo-personal): abarca cualquier problema del alumno (intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional). Este tipo de tutoría supone un compromiso mayor para el profesor y para el estudiante y no puede ser impuesto.</p>
Lobato (2003)	Tutoría individualizada (modelo inglés)	Se les asigna a todos los estudiantes, en el momento de ingresar en la universidad, un tutor para toda la carrera que se encargará, una vez a la semana, de trabajar distintos aspectos relacionados con el proceso formativo. Los objetivos son: facilitar la asimilación de los aprendizajes, la integración de los diferentes contenidos de las asignaturas, analizar la metodología que utilizan para elaborar los trabajos, desarrollar habilidades de expresión oral y argumental, e incentivar para el aprendizaje y la motivación.
	Tutoría de grupo (mainstreaming counseling)	En esta modalidad la labor tutorial no la realizan profesores que imparten materias ordinarias, sino tutores que tienen una preparación específica para desempeñar sus funciones. El equipo de tutores trabaja de forma grupal dos horas semanales, con el fin de enseñar habilidades y estrategias, desarrollar planes de trabajo, fomentar la participación, etc. El principal objetivo es prevenir el fracaso escolar. Se busca crear en el alumnado el deseo de aprender y la adquisición de un compromiso por lograrlo, dotándolo de habilidades y estrategias propias del trabajo universitario, así como de habilidades sociales y de comunicación.
	Tutoría de iguales (peer y cross-age tutoring)	Proceso por el que un alumno, con un mínimo de entrenamiento especializado y bajo la dirección de un profesor, sirve de ayuda a uno o más estudiantes que aprenden una destreza específica.
	Tutoría de asignatura	Tutoría que realiza cada profesor con el grupo de alumnos a los que imparte docencia durante las seis horas semanales de permanencia en su despacho. La tutoría es individual o en grupos reducidos y es una prolongación de las tareas desarrolladas en el aula, a las que acude el alumnado voluntariamente. La finalidad es asesorar al alumnado en la comprensión de la materia, revisión de exámenes y en la elaboración de trabajos.
Rodríguez Espinar (coord., 2004)	Tutoría de materia	El tutor se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor presenta en clase o sobre temas de trabajo relacionados con la materia.
	Tutoría de carrera o de itinerario académico	Se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los

		cursos de los estudiantes.
	Tutoría de asesoramiento personal	Corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos o de servicios especializados de la propia universidad.
	Tutoría como componente básico de la función docente(1º nivel)	El profesor-tutor atiende todas aquellas cuestiones ligadas a la formación de los estudiantes en las seis horas semanales de tutoría en el despacho.
Zabalza (2000)	Tutoría complementaria a la función docente (2º nivel)	El profesor tutor atiende las deficiencias detectadas en <i>técnicas de estudio</i> o sistema de trabajo.
	Tutoría independiente o diferenciada de la función docente (3º nivel)	La tutoría deja de ser un componente sustantivo de la función docente y pasa a ser un componente complementario de dicha función. Sería el profesor que representa a un grupo de alumnos, tratando aquellos temas que les incumben pero que no están relacionados directamente con las clases.
	Tutoría de prácticum (4º nivel)	El profesor tutor atiende a los alumnos en periodo de prácticas en empresas o instituciones.

Como se puede apreciar, la diversidad de términos es amplia y muy variada, por lo que consideramos conveniente armar una clasificación en la que se agrupen aquellos conceptos que se refieren al mismo tipo de acciones.

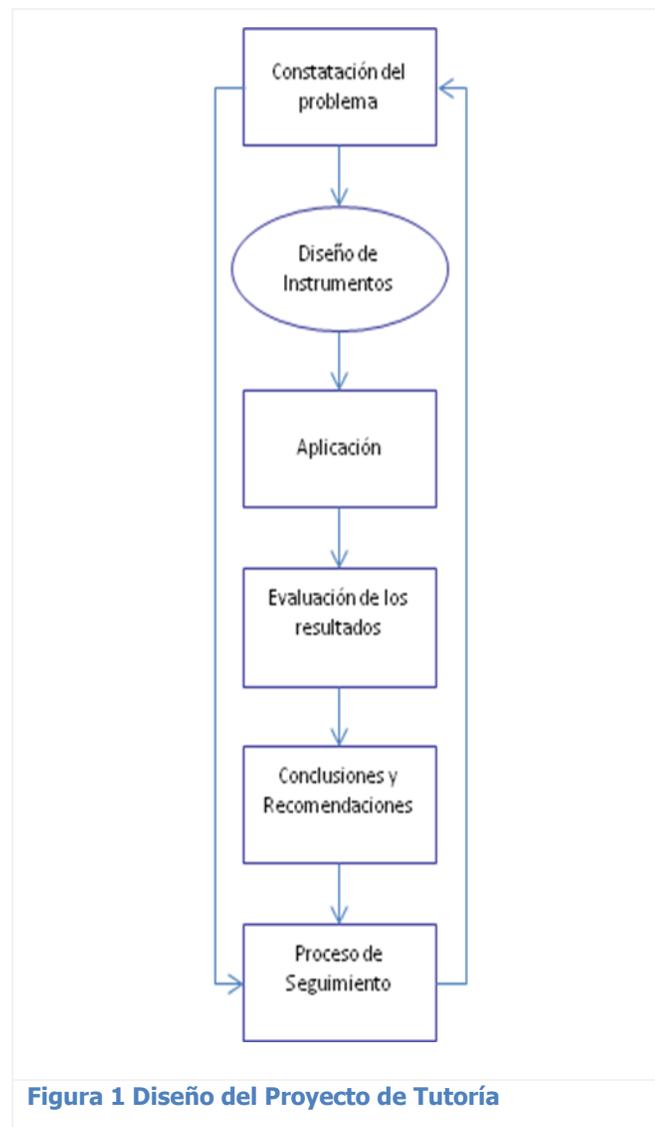
En el cuadro siguiente, proponemos una clasificación integradora, con las modalidades de tutoría que mejor se ajustan al modelo educativo que se pretende alcanzar:

Tabla 5 Clasificación integradora, con las modalidades de tutoría

Denominación	Características	Objetivos	Rol del tutor	Desventajas
Tutoría Académica o Formativa.	<p>Espacio y tiempo destinado a la adquisición y asimilación de aprendizajes.</p> <p>Proceso de intercambio continuo entre el docente y el discente para el asesoramiento y seguimiento del proceso de aprendizaje en un ámbito de estudio concreto.</p> <p>Puede ser de forma presencial (tutoría on-line), o virtual (tutoría virtual o teletutoría).</p>	<p>Ámbito científico.</p> <p>Actividades relacionadas con la formación académica y la promoción de los estudiantes (asesorar sobre los estudios, facilitar fuentes bibliográficas y documentales, asesorar sobre los trabajos de la asignatura).</p>	<p>Estrategia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, donde el profesorado planifica los espacios tutoriales para trabajar con el alumnado de un modo más individualizado en la comprensión de la materia, la resolución de las dificultades de aprendizaje y el logro de una mayor autonomía en los estudiantes</p>	<p>La acción orientadora queda a voluntad del alumnado, quien decidirá cuándo acudir para resolver sus dudas o solicitar información relativa a la materia que imparte el docente.</p>
Tutoría de Carrera, de Itinerario o Colegiada	<p>Planteamiento más integral de la intervención tutorial en la Universidad, donde la labor orientadora de los docentes no se restringe puramente a lo académico y al desarrollo de su asignatura.</p>	<p>La labor orientadora de los docentes se extiende hacia un seguimiento del proceso educativo en su globalidad, estimulando la madurez personal y profesional del alumnado.</p>	<p>El tutor se convierte en un mediador entre las necesidades de los alumnos y las oportunidades y recursos que la institución universitaria le proporciona</p> <p>El tutor de carrera realiza una labor de acompañante y guía de un estudiante durante sus estudios.</p> <p>El tutor realiza no sólo una labor de intermediación entre el grupo y el profesorado, sino que también lleva a cabo una coordinación con los demás docentes del curso y la titulación. Su relación con el alumno tutelado dura el tiempo que éste cursa la titulación, garantizando con ello la continuidad del proceso de</p>	<p>Establecer la estructura organizativa que proporcione el espacio y el tiempo para dicha coordinación.</p>

			tutorización a lo largo de un periodo de tiempo amplio que se corresponde con un tramo de estudios o ciclo.	
Tutoría Personal	Es la menos desarrollada en la enseñanza universitaria	Centrada en el estudio y resolución de problemas personales de índole psicológico y relacional que afectan al rendimiento académico del alumnado.	El profesor tutor trata las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses del alumnado. Cuando el tema que se trabaja abarca cualquier problema intelectual, afectivo, social, profesional, institucional, etc. de los estudiantes.	Los docentes no siempre tienen la formación necesaria para atender este tipo de demandas del alumnado.
Tutoría de Iguales, Mentores	Es la tarea desempeñada por estudiantes del mismo curso o de cursos superiores que guían, asesoran o ayudan en su adaptación, integración y aprendizaje a otros estudiantes en distintos momentos de su formación universitaria.	Los estudiantes ofrecen su experiencia para facilitar la adaptación y resolución de problemas de distinta naturaleza que tienen otros compañeros.	Por un lado, que se trata de un asesoramiento entre iguales, entre compañeros, lo que reduce la distancia y refuerza la empatía. Por otro lado, el conocimiento que tiene el alumnado veterano de la institución, de la carrera y del profesorado. Se puede desarrollar asociada a otros tipos de tutoría (tutoría académica y tutoría de carrera).	

Los planes de acción tutorial hay que entenderlos como un programa de actuación que da respuesta a necesidades, de ahí la importancia de contar con programas que permitan una exitosa integración a la institución, favoreciendo la permanencia de los alumnos, y proporcionando el apoyo necesario que les permita superar las dificultades académicas y sociales implicadas en el proceso de integración institucional. Para ello, un diseño posible de un sistema de tutorías debería contemplar el siguiente diseño.



La tutoría, entendida como un proceso de acompañamiento durante el período de formación de los estudiantes, se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, y se apoya conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por lo que podemos conceptualizar a la tutoría universitaria como una actividad formativa realizada por el profesor-tutor encaminada al desarrollo integral – intelectual, profesional y humano– de los estudiantes universitarios. Por medio de ella se pretende que los alumnos vayan adquiriendo no sólo “saberes”, sino además “competencias” que les permitan auto-dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.

El concepto de competencia abarca tres ámbitos:

- Lo que el alumno va a ser capaz de conocer (área académica)
- Lo que el alumno va a ser capaz de hacer (habilidades y destrezas)
- Lo que el alumno va a ser capaz de ser (actitudes y responsabilidades)

Esta perspectiva cambia la formulación de los objetivos educativos fijados tradicionalmente. Estamos hablando de un rediseño de la actividad docente. El paso de una idea pasiva centrada sólo en el proceso de enseñanza a una idea activa centrada en lo que el alumno aprende, es decir, lo que va a ser capaz de conocer, lo que va a ser capaz de hacer y las actitudes que va a adoptar para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de toda su vida. Así, competencias como trabajo en equipo, desarrollo de la capacidad de síntesis, crítica, pensamiento comparativo, analítico, comunicación y expresión oral y escrita, por citar algunas, son claves para el desarrollo *personal, académico y profesional* de los estudiantes.

En este contexto, el profesor adquiere el rol de acompañante, de supervisor y guía del aprendizaje, para alcanzar objetivos y competencias previamente definidas. Sin dejar de ser transmisor del conocimiento, este papel se dirige a un mayor nivel de tutoría, de apoyo y motivación para adquirir el conocimiento y habilidades, a la comprensión y capacidad para aplicar ese conocimiento, a la selección crítica de materiales y fuentes, organización de situaciones de aprendizaje, prácticas de laboratorio, prácticas de campo, estudio de casos, trabajos por problemas, y trabajos por proyectos tutorizados entre otros.

Nos referimos a una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante que como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a un grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios. (Rodríguez Moreno & de la TORRE, 1989, págs. 85, 125)

La tutoría implica tareas de orientación, y para orientar hay que conocer:

- La estructura general de la universidad y los distintos servicios de los que dispone.
- La realidad académica, su organización y funcionamiento; las oportunidades, opciones y especialidades; los acontecimientos extraacadémicos relacionados con los estudios.
- Información relacionada con el aprendizaje de los estudiantes, con su rendimiento académico y con aquellas dificultades derivadas de las características de la titulación y las circunstancias personales del alumnado.
- La oferta y acceso a estudios y becas en otras universidades (movilidad e intercambio).
- La realidad profesional vinculada a los estudios.

- Las características del estudiante. La base de la tutoría personalizada reside en el conocimiento del contexto de procedencia del estudiante, aspecto que se suele obviar en la enseñanza universitaria. Por ejemplo, compartir estudios y empleo confiere al estudiante universitario un perfil especial, que exige del tutor una estrategia claramente diferenciada respecto al resto de estudiantes. Ello requiere realizar un diagnóstico psicopedagógico.

Para llevar a cabo el seguimiento del estudiante se puede acudir a diferentes herramientas o instrumentos:

- Ficha individual o registro acumulativo con la información pertinente de cada estudiante referida a las diferentes áreas de interés: académica, profesional, social, familiar y personal. El uso del portafolios puede ser útil para evaluar los resultados del aprendizaje.
- Documento con orientaciones para la entrevista personal.
- Página web de tutorías en la que cualquier estudiante pueda recibir notas y avisos de su tutor, así como consultar información general de su interés (normativa académica, calendario de exámenes, programas de intercambio, etc.).
- Elaborar un proyecto profesional.
- Deben de combinarse diversos modelos de seguimiento del estudiante adaptados a distintos modelos de atención (individual-grupal, presencial-virtual).
- Fichas de registro y seguimiento del estudiante, su trayectoria escolar y profesional, su compromiso de trabajo individual, evaluación de logros, desarrollo académico, estilos de aprendizaje, destacando la tercera parte dedicada a la "transición al mercado de trabajo" - entrevista de trabajo, búsqueda de empleo, prospectiva del mercado de trabajo, entre otros.

El ejercicio de la tutoría requiere un acercamiento al alumno, sustituir la relación jerárquica de poder por otra de ayuda, en la que es fundamental *saber escuchar*. Es así que se puede contar con un contexto de aprendizaje colaborativo, reduciendo la distancia y la asimetría del poder entre profesor y estudiante como condición para establecer estrategias de motivación. Por eso, los docentes deben aprender a planificar procesos de comunicación e interacción con sus alumnos, desarrollar habilidades de relación y comunicación con el fin de llevar a cabo una verdadera *pedagogía del acompañamiento*.

A partir de estos conceptos y de la taxonomía descrita y en virtud de la propuesta y resultados del diagnóstico objeto de nuestro estudio, nuestra propuesta se enmarcará en un tipo de tutoría de la que daremos cuenta luego del análisis.

Metodología de la Investigación

El proyecto propone una opción metodológica *estructuralista* como *camino metodológico*, y es a través de este método por el que se deberán desarrollar las categorías mentales que se utilizarán en el análisis, es decir, los términos claves del razonamiento, y por donde se deberá dar una solución al difícil problema de la generalización y la especificación, lo que involucra los siguientes requisitos:

1. Diferenciar las principales *dimensiones* de expresión.
2. Definir, por cada dimensión relevante detectada, un *nivel de análisis estructural, semántico y ontológico* o de significado correspondiente.
3. Desarrollar cada nivel de análisis bajo dos aspectos:
 - 3.1. Determinar las *relaciones* de cada dimensión con las demás, en cuanto a:
 - 3.1.1. sus calidades de enmarcada o enmarcadora,
 - 3.1.2. sus variables,
 - 3.1.3. fenómenos y procesos, en que se materializan las relaciones de enmarcación.
 - 3.2. Especificar las *leyes* de comportamiento propias de la dimensión examinada.
4. En todo el análisis, los hechos son observados como procesos sistémicos, lo que implica estudiarlos en sus relaciones y condiciones de interacción en cada momento (*mutatis mutandis*), teniendo como marco de referencia el proceso histórico-global correspondiente (diacrónico-sincrónico).
5. El conjunto de los análisis son totalizados en un nivel integrador, desde donde se va constituyendo el *modelo estructuralista explicativo*.

Como punto de partida en el campo de la filosofía de la ciencia contemporánea, podemos tomar la definición de estructura dada por José Ferrater Mora (Ferrater Mora, 1969, pág. 588): “La noción de estructura o las ideas de forma, configuración, trama, complejo y conexión; íntimamente relacionadas con ella, ha sido empleada sobre todo para traducir el término alemán Gestalt que, a través de sus múltiples significaciones, alude generalmente, a un *conjunto de elementos solidarios* entre sí; o sea a un organismo cuyos componentes no son meros fragmentos independientes y arbitrariamente desagrupados, sino que poseen interdependencia entre ellos y con respecto a la totalidad”.

Dado el objeto de estudio de esta Tesis, se ha establecido abordar al estructuralismo desde de Jean Piaget (Piaget, 1968), quien presenta las tres características esenciales de toda estructura:

1. *Totalidad*: indica que la estructura forma un todo unitario, distinto de sus elementos componentes.
2. *Transformaciones*: se refiere a que estos conjuntos, resultantes por composición de distintos elementos con características propias, no son estáticos sino dinámicos.
3. *Autorregulación*: las transformaciones inherentes a una estructura nunca conducen afuera de sus fronteras, sino que engendran elementos que pertenecen siempre a la estructura y que conservan sus leyes.

Dado que la propuesta de este trabajo de investigación consiste en realizar el desarrollo de un sistema tutorial sostenible a largo plazo, como punto de partida se analizarán los datos obtenidos en una encuesta realizada a alumnos del primer año del Departamento de Ciencias Económicas, en el año 2012, que servirá de insumo para la elaboración de un Programa de Tutorías.

La mencionada encuesta aborda los hábitos de estudio de los alumnos y en particular profundiza acerca de las siguientes dimensiones: lectura, toma de notas, actitud ante el trabajo, actitud ante el material de la cátedra, actitud ante las evaluaciones/ exámenes, informes y monografías.

El análisis de los resultados de la encuesta tendrá en cuenta el modelo estratégico de comprensión textual elaborado por van Dijk y Kintsch (1983). Para dicho modelo, la comprensión de un texto se entiende como un proceso mental constructivo e intencionado que permite al lector (re)construir el significado del texto a partir de los datos que este ofrece y sus conocimientos previos, en función de un objetivo acorde a las demandas del contexto social.

Este modelo supone que la comprensión se lleva a cabo a partir de estrategias, que son de índole personal y que permiten al lector utilizar sus propios conocimientos y la información del texto de manera flexible. Los tipos de estrategias que intervienen en la lectura de un texto son tres:

- 1) Estrategias de lenguaje: están guiadas por las facultades mentales especializadas en el manejo lingüístico. Permiten ejecutar tareas tales como la comprensión y producción de textos;
- 2) Estrategias gramaticales: Se utilizan para producir y comprender oraciones de acuerdo con las reglas de la gramática;
- 3) Estrategias discursivas que Incluyen:
 - a. las estrategias culturales (selección de la información cultural relevante para la comprensión del texto);
 - b. las estrategias sociales (más específicas que las culturales y vinculadas al contexto particular -institución, evento- en el que se produce el texto);
 - c. las estrategias pragmáticas (referidas a la comprensión textual en tanto que acto de habla);
 - d. las estrategias semánticas (permiten establecer el significado del texto) y

- e. las estrategias esquemáticas (ofrecen información sobre los distintos tipos de textuales).

Esta visión se opone a la de los modelos lineales, según los cuales la lectura es un proceso mecánico basado en los datos del texto. En cambio, postula que un texto es una unidad semántico-estructural, en la que la información no está totalmente explicitada pero que ofrece pistas al lector experto, capaz de controlar sus procesos mentales, para reponer la información implícita y hacer del texto un todo coherente.

A continuación damos cuenta en un nivel de análisis estructural, semántico y ontológico de cada dimensión (Ver Anexo I, Instrumento de diagnóstico).

En el caso de la dimensión LECTURA, la encuesta se proponía que los alumnos señalaran las estrategias que usan al leer un texto de estudio: 1) el reconocimiento del tema del texto a partir de los paratextos (título, subtítulos, etc.), 2) la identificación de las ideas principales, 3) la asociación del tema a uno o varios tipos de lexemas o tipografías. 4) la relación entre el reconocimiento de la terminología y la sintaxis y la construcción de mapas, gráficos, esquemas y/o cuadros sinópticos; 5) la interpretación del texto a partir de la sintaxis y la semántica.

Respecto de la dimensión TOMA DE NOTAS, se consideraron las siguientes estrategias: 1) distinguir las ideas principales de las secundarias; 2) distinguir los conceptos; y 3) interpretar los conceptos y representarlos por medio de esquemas, gráficos y cuadros.

En lo que se refiere a la ACTITUD ANTE EL TRABAJO, las estrategias planteadas en la encuesta responden a: 1) la capacidad de planificar tareas y tiempo; 2) la capacidad de contextualizar las tareas; 3) la capacidad de crear condiciones de estudio más eficientes; y 4) la capacidad de controlar el proceso.

Para conocer la representación de los alumnos respecto de su propia ACTITUD ANTE EL MATERIAL DE LA CÁTEDRA, la encuesta indaga acerca de la capacidad por comprender las propuestas de: los contenidos, los instrumentos, las actividades y el proceso de E-A.

Respecto de las ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/EXÁMENES, la encuesta se ocupa de conocer: 1) la predisposición ante el proceso de evaluación; 2) el nivel de priorización; y 3) la actitud de desempeño en el proceso de evaluación.

Finalmente en lo que se refiere a INFORMES Y MONOGRAFÍAS, la encuesta pregunta acerca del conocimiento de los alumnos respecto de las normas que se usan para los métodos expositivos que suponen esos trabajos escritos.

Resultados y Discusión

A continuación, se realiza el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta junto con la discusión de cada dimensión, de acuerdo con la metodología propuesta.

Resultados

Lectura

La encuesta realizada a los alumnos en la dimensión LECTURA cuenta con las siguientes opciones:

1. Antes de comenzar a leer ¿tengo en cuenta los títulos?
2. Leo todo el tema y subrayo las ideas que me parecen principales.
3. Presto atención a las distintas tipografías y tamaño de las letras del texto.
4. Para estudiar el tema me baso en los mapas, gráficos, esquemas y cuadros sinópticos, a medida que aparecen.
5. Cuando me encuentro con algún término que desconozco su significado, lo busco en el diccionario y vuelvo a leer todo desde el principio.
6. Leo en voz alta y despacio, volviendo sobre los párrafos leídos.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 6 - Resultados de la dimensión Lectura

		LECTURA											
		Pregunta											
Muestra	Elementos	1		2		3		4		5		6	
m	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	6	0	3	3	4	2	6	0	5	1	4	2
2	50	44	6	33	17	20	30	40	10	33	17	34	16
3	9	9	0	6	3	1	8	5	4	4	5	3	6
	65	59	6	42	23	25	40	51	14	42	23	41	24

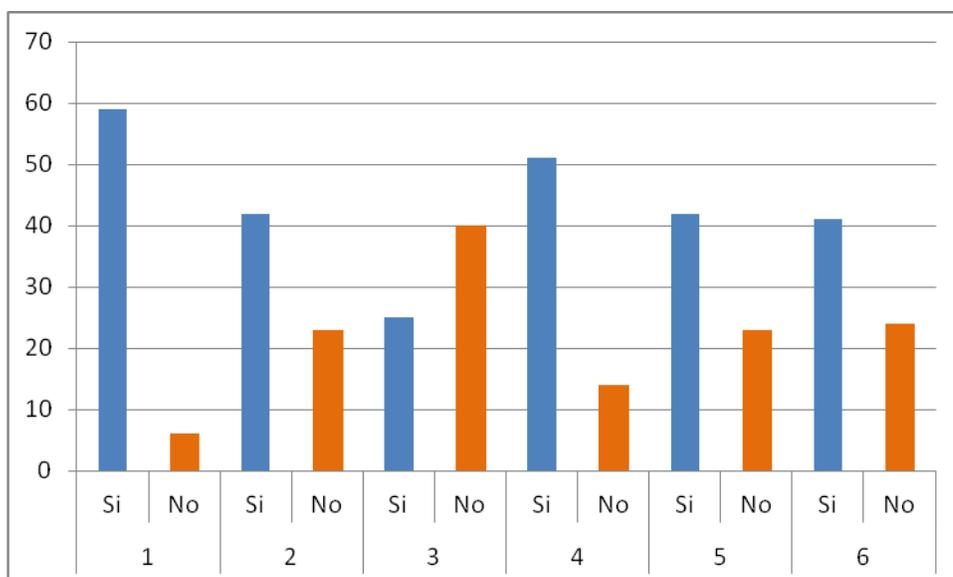


Gráfico 1 Representación del cuadro de Lectura

Tabla 7 Representación en porcentajes del cuadro Lectura

		LECTURA											
		Pregunta											
Muestra	Elementos	1		2		3		4		5		6	
M	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	1,00	0,00	0,50	0,50	0,67	0,33	1,00	0,00	0,83	0,17	0,67	0,33
2	50	0,88	0,12	0,66	0,34	0,40	0,60	0,80	0,20	0,66	0,34	0,68	0,32
3	9	1,00	0,00	0,67	0,33	0,11	0,89	0,56	0,44	0,44	0,56	0,33	0,67
	65	0,91	0,09	0,65	0,35	0,38	0,62	0,78	0,22	0,65	0,35	0,63	0,37

Respecto de esta dimensión, los resultados obtenidos en la opción "Presto atención a las distintas tipografías y tamaño de las letras del texto": (Sí: 25, No: 40; y los obtenidos en "Leo en voz alta y despacio, volviendo sobre los párrafos leídos" (Si: 41, No: 24), señala una focalización en la lectura en voz alta y la sintaxis, antes que en las construcciones semánticas para la interpretación y comprensión de los conceptos expresados en la bibliografía.

Toma de notas

La encuesta realizada a los alumnos en la dimensión TOMA DE NOTAS cuenta con las siguientes opciones:

7. Intento distinguir las ideas principales de las secundarias, porque todas tienen importancia.
8. Cuando tomo notas de libros lo hago con las mismas palabras del autor para no distorsionar los conceptos
9. Invento esquemas, gráficos y cuadros por mi cuenta para recordar mejor.
10. Cuando el docente da clase, hago lo posible por anotar todo lo que dice.
11. Para no perder el hilo de lo que dice el docente, anoto lo más que puedo, y si puedo, todo lo que dice.
12. Cuando el docente habla, tomo nota con abreviaturas, signos personales y símbolos de las cosas.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 8 Resultados de Toma de Notas

TOMA DE NOTAS													
Muestra	Elementos	Pregunta											
		7		8		9		10		11		12	
m	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	5	1	4	2	5	1	5	1	5	1	6	0
2	50	37	13	30	20	22	28	37	13	23	27	32	18
3	9	4	5	3	6	2	7	5	4	4	5	3	6
4	65	46	19	37	28	29	36	47	18	32	33	41	24

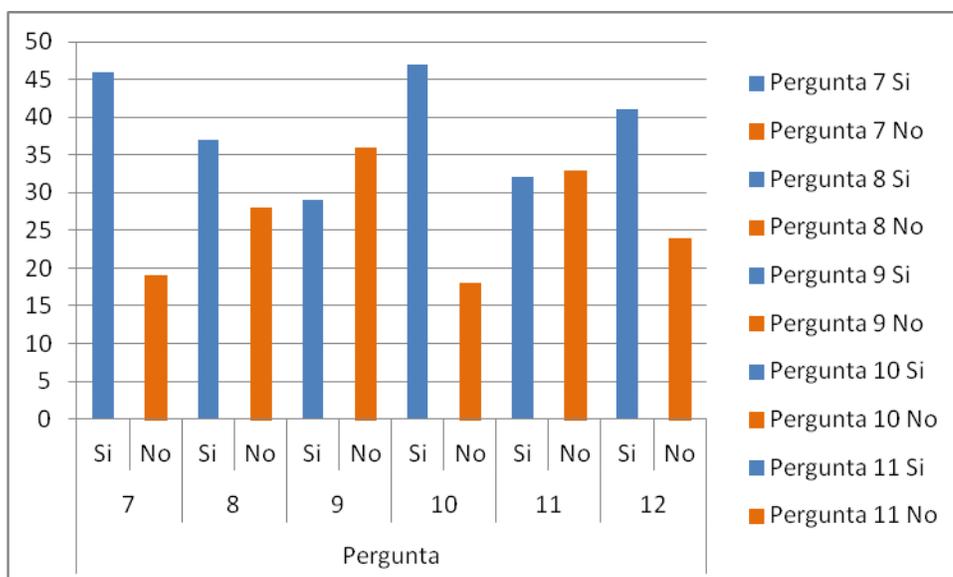


Gráfico 2 Representación de los datos Toma de Notas

Tabla 9 Representación en porcentajes del cuadro Toma Notas

TOMA DE NOTAS													
		Pregunta											
		7		8		9		10		11		12	
m	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	0,11	0,05	0,11	0,07	0,17	0,03	0,11	0,06	0,16	0,03	0,15	0,00
2	50	0,80	0,68	0,81	0,71	0,76	0,78	0,79	0,72	0,72	0,82	0,78	0,75
3	9	0,09	0,26	0,08	0,21	0,07	0,19	0,11	0,22	0,13	0,15	0,07	0,25
4	65	0,71	0,29	0,57	0,43	0,45	0,55	0,72	0,28	0,49	0,51	0,63	0,37

En esta dimensión, las variables “Invento esquemas, gráficos y cuadros por mi cuenta para recordar mejor” (Si:29, No:36) y “Para no perder el hilo de lo que dice el docente, anoto lo más que puedo, y si puedo, todo lo que dice” (Si:32, No:33) señalan una falta de capacidad por parte de los alumnos en constituir ideas a partir de los textos orales.

Actitud ante el trabajo

La encuesta realizada a los alumnos en la dimensión ACTITUD ANTE EL TRABAJO cuenta con las siguientes opciones:

13. Antes de estudiar planifico todo mi tiempo.

14. Antes de empezar a estudiar ordeno todo lo necesario, (textos, diccionarios, papeles, lapicera, etc.).

15. Cuando estudio trato de vincular lo que aprendo con cosas de otras materias y también de mi propia vida.

16. Puedo estudiar en cualquier lugar, con poca o mucha luz, se escuchan o no ruidos.

17. Al terminar de leer o estudiar, me hago preguntas para ver cuanto retuve.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 10 Actitud ante el trabajo

ACTITUD ANTE EL TRABAJO											
Muestra	Elementos	Pregunta									
		13		14		15		16		17	
m	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	5	1	6	0	4	2	3	3	5	1
2	50	31	19	46	4	23	27	7	43	31	19
3	9	3	6	6	3	1	8	0	9	2	7
4	65	39	26	58	7	28	37	10	55	38	27

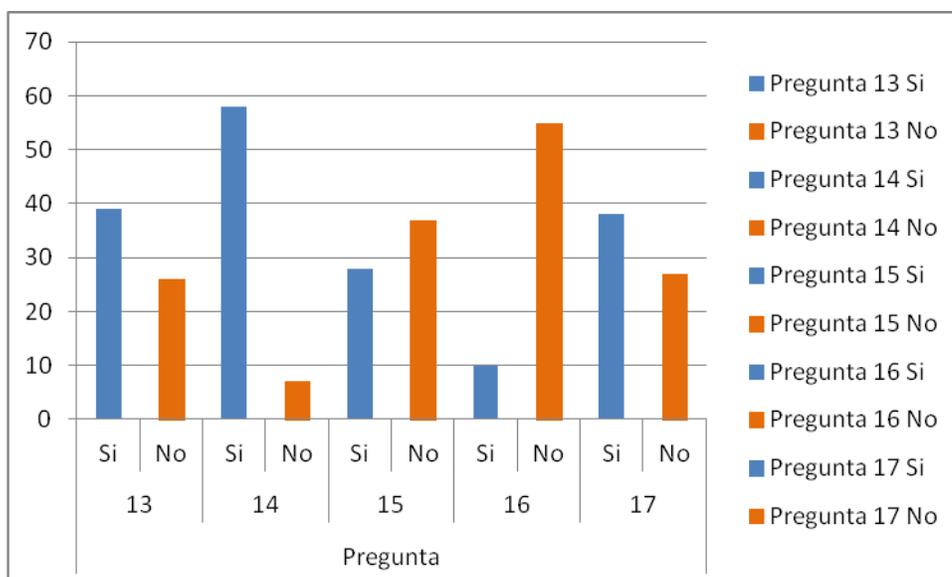


Gráfico 3 Representación del cuadro Actitud ante el trabajo

Tabla 11 Representación en porcentaje del cuadro Actitud ante el trabajo

ACTITUD ANTE EL TRABAJO											
		Pregunta									
Muestra	Elementos	13		14		15		16		17	
m	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	0,83	0,17	1,00	0,00	0,67	0,33	0,50	0,50	0,83	0,17
2	50	0,62	0,38	0,92	0,08	0,46	0,54	0,14	0,86	0,62	0,38
3	9	0,33	0,67	0,67	0,33	0,11	0,89	0,00	1,00	0,22	0,78
4	65	0,60	0,40	0,89	0,11	0,43	0,57	0,15	0,85	0,58	0,42

En la Actitud ante el trabajo, las variables “Cuando estudio trato de vincular lo que aprendo con cosas de otras materias y también de mi propia vida” (Si:28, No:37) y “Puedo estudiar en cualquier lugar, con poca o mucha luz, se escuchan o no ruidos” (Si:10, No:55), se observa una escasa valorización, por parte del estudiante, en construir relaciones entre lo ya estudiado y lo que se procura aprender, muestra una correlación con la dificultad de manejar conceptos generales (ideas) proveniente de la dimensión anterior.

En tanto, la fuerza de las respuestas negativas en la pregunta que refiere al lugar de estudio, muestra la necesidad ya expuesta en la lectura en voz alta;

cabe destacar que esta práctica limita al alumno el uso de las salas de lectura que se encuentran en las bibliotecas y que tienen por fin, generar un espacio de lectura y concentración.

Actitud ante las evaluaciones / los exámenes

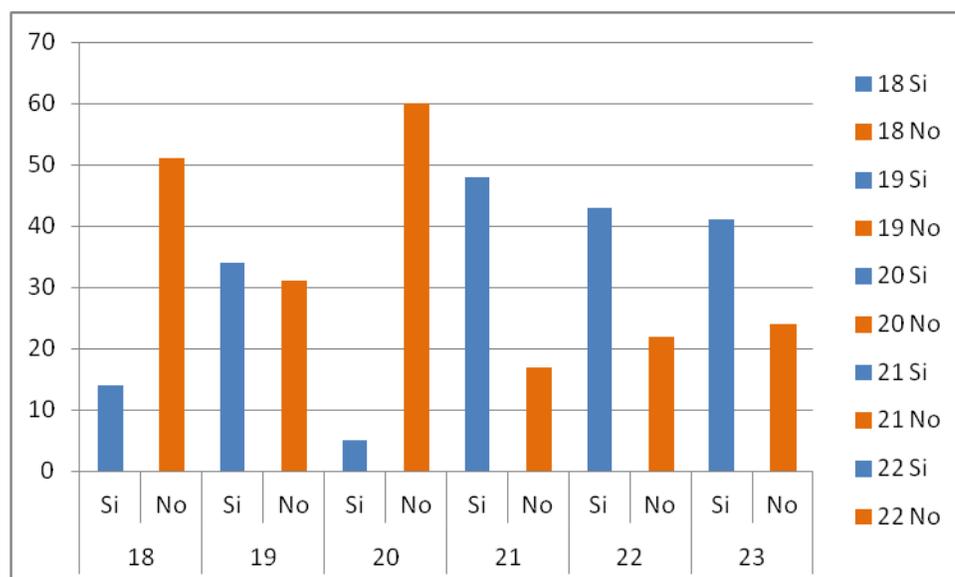
La encuesta realizada a los alumnos en la dimensión ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/EXÁMENES cuenta con las siguientes opciones:

18. En época de evaluaciones sigo con mi vida social normal, voy a bailes, reuniones, cine, etc.
19. Preparo las evaluaciones en pocos días antes de la fecha, porque así obtengo un rendimiento mayor que planeando las cosas.
20. En una evaluación escrita trato de terminar rápido y entrego sin dar un vistazo final.
21. En las evaluaciones escritas no tengo en cuenta la letra, la ortografía, ni el aspecto de la hoja.
22. Ante las preguntas de las evaluaciones, leo la pregunta, la respondo mentalmente y después recién escribo la respuesta.
23. En las evaluaciones o exámenes orales, como me pongo nervioso, espero a que el profesor pregunte en lugar de hablar yo.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 12 Resultados: Actitud ante las evaluaciones / los exámenes

ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/EXAMENES													
Muestra	Elementos	Pregunta											
		18		19		20		21		22		23	
m	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	2	4	2	4	0	6	6	0	5	1	4	2
2	50	10	40	28	22	4	46	38	12	36	14	32	18
3	9	2	7	4	5	1	8	4	5	2	7	5	4
4	65	14	51	34	31	5	60	48	17	43	22	41	24

**Gráfico 4 Representación del cuadro de la Actitud ante las evaluaciones / los exámenes****Tabla 13 Representación en porcentajes del cuadro: Actitud ante las Evaluaciones/Exámenes**

ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/EXAMENES													
Muestra	Elementos	Pregunta											
		18		19		20		21		22		23	
M	Nº	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	6	0,33	0,67	0,33	0,67	0,00	1,00	1,00	0,00	0,83	0,17	0,67	0,33
2	50	0,20	0,80	0,56	0,44	0,08	0,92	0,76	0,24	0,72	0,28	0,64	0,36
3	9	0,22	0,78	0,44	0,56	0,11	0,89	0,44	0,56	0,22	0,78	0,56	0,44
4	65	0,22	0,78	0,52	0,48	0,08	0,92	0,74	0,26	0,66	0,34	0,63	0,37

En primer término puede observarse un alto porcentaje de alumnos que no prevén la cantidad de tiempo necesario para la preparación de los contenidos a ser conceptualizados; esta falta de tiempo y preparación cognitiva sobre la temática se ve reflejada en la pregunta número 21 donde se expresa que en las evaluaciones escritas no tiene en cuenta la letra, la ortografía, ni el aspecto de la hoja; por lo que no pueden conjugar: ni las reglas sintácticas, ni las reglas semánticas y pragmáticas del acto expositivo con los conceptos requeridos y faltantes como información por los alumnos.

Informes y monografías

La encuesta realizada a los alumnos en la dimensión INFORMES Y MONOGRAFÍAS cuenta con las siguientes opciones:

24. Me parece innecesario hacer borradores, esquemas y planes, antes de empezar a redactar.
25. Le doy suma importancia a las normas que se usan para la presentación de trabajos prácticos.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 14 Resultados de Informes y monografías

INFORMES/MONOGRAFÍAS.					
Muestra	Elementos	Pregunta			
		24		25	
m	Nº	Si	No	Si	No
1	6	5	1	6	0
2	50	13	37	47	3
3	9	3	6	5	4
4	65	21	44	58	7

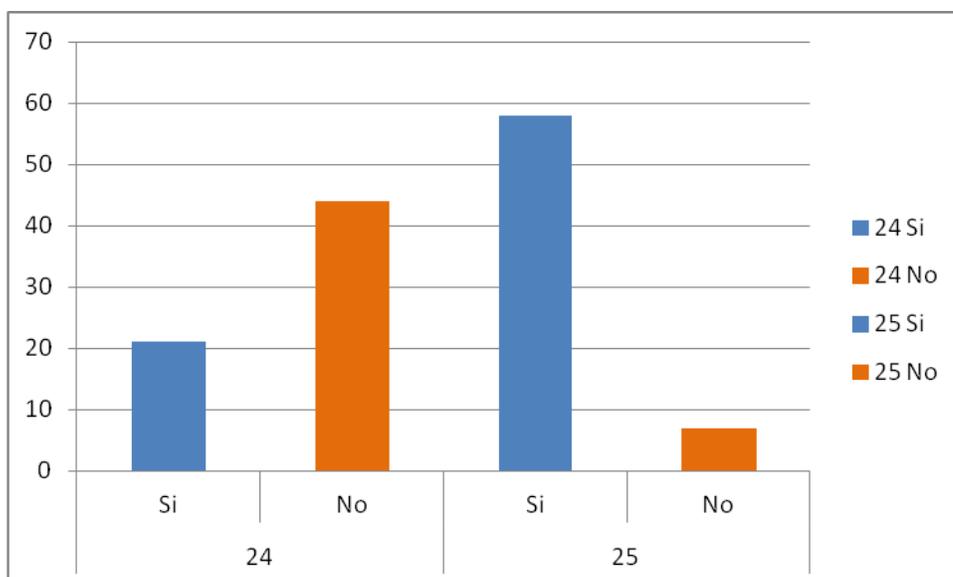


Gráfico 5 Representación del cuadro: Informes y monografías

Tabla 15 Representación en porcentajes del cuadro Informes y Monografías

Muestra	Elementos	INFORMES. /MONOGRAFÍAS.			
		Pregunta			
		24		25	
m	Nº	Si	No	Si	No
1	6	0,8	0,2	1	0
2	50	0,3	0,7	0,9	0,1
3	9	0,3	0,7	0,6	0,4
4	65	0,3	0,7	0,9	0,1

En las variables “Me parece innecesario hacer borradores, esquemas y planes, antes de empezar a redactar” (Si:21, No:44) y “Le doy suma importancia a las normas que se usan para la presentación de trabajos prácticos” (Si:58, No:7) puede observarse una priorización de la forma por sobre los contenidos. Si bien tiene relevancia la forma lógica de exposición, no pueden dejarse las tareas necesarias de la actividad del aprendizaje que requieren actividades propias del proceso constructivo.

Algunas discusiones preliminares

Los resultados de la encuesta permiten afirmar que si bien una mayoría de alumnos declara realizar varias lecturas o relecturas del texto, reconocer paratextos, etc., no hay coherencia con los resultados de las otras cuestiones incluidas en la encuesta que demuestran que se prioriza la forma, la sintaxis antes que el contenido de las lecturas.

En cuanto al proceso de lectura, en muchos casos no se da cuenta de una lectura global que permitiera reconocer el tópico del texto y la intención del autor. Tampoco se observa relación entre lo ya estudiado y lo nuevo para aprender que orientan al lector en cuanto a la situación comunicativa y al género discursivo (van Dijk y Kintsch, 1983).

Por otro lado, el trabajo de los alumnos de marcar el texto mientras leían, el uso de estrategias de lectura, como esquemas, cuadros y gráficos, (van Dijk y Kintsch, 1983), es muy limitado, en su mayoría utilizaron el subrayado de ideas. Esto demuestra que es ésa la técnica más enseñada en el nivel medio y, por lo tanto, la más aplicada en una situación de estudio (trasladan el modelo aprendido en el ámbito escolar al ámbito universitario, nuevo para ellos) (Carlino, 2004). Pero su uso es deficiente, ya que no alcanza para comprender totalmente el texto. En algunos casos la comprensión es parcial (van Dijk, 1983).

Asimismo, el lugar que ocupa la ortografía y la claridad de ideas o las palabras utilizadas es preponderante respecto de otros aspectos como la finalidad del texto, el lector, la coherencia y la cohesión.

Las estrategias utilizadas en la construcción de informes y monografías escritura mostraron valores similares.

En conclusión, el análisis de los resultados demuestra un nivel deficiente en lectura comprensiva. En la mayoría de los casos analizados el concepto de lectura responde a la clasificación de "obediente" y las producciones escritas

reducen la escritura a un mero canal para transmitir mensajes (Cortés y Alvarado, 1999). La gran mayoría no llega al Curso de Ingreso con las habilidades y estrategias necesarias para poder ingresar a un ámbito académico (Carlino, 2005). La lectura que realizan los alumnos ingresantes se muestra deficiente e incompleta.

En el próximo capítulo, retomamos estos resultados y haremos una propuesta adecuada para la población objeto de estudio de esta tesis.

Conclusiones finales

Consideramos necesario difundir y avanzar en la idea de una tutoría, integrada en el proceso educativo visando el desarrollo integral del alumnado. Frente al modelo consultivo que ha prevalecido hasta ahora, el profesor tutor debe desarrollar una tutoría formativa, con contenidos propios, donde, en el caso de *la tutoría académica*, se trabajen aspectos de la asignatura y complementariamente contenidos extracurriculares relacionados con el desarrollo personal, social y profesional.

Será preciso también que el cuerpo docente universitario comprenda y asuma que las actividades tutoriales son un complemento de las actividades didácticas del aula, y que se superen aquellas barreras que diferencien ambos espacios. Ello será con el propósito de constituir un espacio activo que influya positivamente el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Particularmente en lo que se refiere al Proyecto Institucional de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza, la revisión de algunos de los principales retos que caracterizan al medio en el cual las instituciones de educación superior operan y compiten, en el naciente siglo XXI, así como también el examen de algunas de sus implicaciones para la Universidad Nacional de La Matanza, permite contextualizar la propuesta del Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas dentro del Plan General de Acción Tutorial (PAT), como una de las acciones propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad.

De este modo, los alumnos, contarán con una formación universitaria de calidad, sustentada en el apoyo personalizado, a través de un sistema de tutoría universitaria con la finalidad de facilitar su período de adaptación a la

vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.

A partir de los resultados obtenidos en la primera experiencia llevada a cabo en 2007 y el análisis de las encuestas a los alumnos, a continuación se realiza la propuesta de un modelo de tutorías para el Departamento de Ciencias Económicas.

Resultados de la experiencia

La primera experiencia incluyó visitas a los cursos del primer año, con el fin de recabar información de parte de docentes y alumnos acerca de los motivos de desgranamiento del alumnado. Esas visitas permitieron reconocer algunas problemáticas emergentes:

- los conflictos de los jóvenes para enfrentar los estudios universitarios, debido tanto a carencias en conocimientos previos como a déficits en habilidades y hábitos de estudio;
- las asignaturas iniciales tienden a presentar programas que, a su criterio, son recargados en sus contenidos alejados de las posibilidades reales de comprensión de los estudiantes en los tiempos de los que ellos disponen;
- la variedad de preparación del ciclo medio anterior con el que el alumno ingresa marca mucho el nivel de desarrollo pedagógico para encarar la vida universitaria;
- la relativa orientación vocacional con que se inscriben a una carrera;

El conocimiento de los problemas permitió comprender la complejidad de los procesos y resultados educativos en este primer tramo.

Lo expuesto llevó a pensar en la necesidad de implementar un conjunto de acciones articuladas entre sí, incluida la acción de acompañamiento de tutores. Así un sistema de tutorías debe complementar la función de

orientación que ofrecen los docentes para acompañar al estudiante en las primeras etapas de inserción en la vida universitaria, para que logren: consolidar hábitos de estudio independientes, desarrollar capacidades para planificar sus actividades a partir de la organización de los tiempos para el estudio todo esto siempre orientado a promover procesos metacognitivos y decisionales autónomos.

La revisión de algunos de los principales retos que caracterizan al medio en el cual las instituciones de educación superior operan permite contextualizar la propuesta del Programa de Tutorías como una acción para facilitar la adaptación de los alumnos a la vida universitaria y optimizar su rendimiento académico. Así, las tutorías se constituyen en una estrategia para que el alumno desarrolle y optimice sus hábitos de aprendizaje.

El apoyo a los estudiantes de primer año debe ser parte de las prácticas cotidianas universitarias, por eso las tutorías no deben desarrollarse en forma aislada, deben formar parte del proyecto departamental.

La experiencia de 2007 también hizo luz respecto de la necesidad de considerar otros aspectos importantes, tales como: la información y orientación antes del ingreso, la selección para el ingreso, la incorporación a la institución, el primer año de la carrera, el transcurso de la carrera, el último año y la transición al trabajo o al posgrado.

Esta realidad lleva al diseño e implementación de un programa con mayores oportunidades de inclusión, que favorezca la permanencia de los alumnos, y les proporcione el apoyo y la contención necesaria para superar las dificultades académicas y sociales implicadas en el proceso de integración institucional.

En el terreno académico, también es necesario articular los contenidos conceptuales de los programas de estudio con los contenidos procedimentales en los trabajos prácticos de las asignaturas que corresponden al primer año de las carreras del Departamento, para fomentar las habilidades de aprendizaje, los hábitos de estudio, las capacidades

lógicas y matemáticas, el uso del diccionario, la biblioteca e internet, entre otros.

Resultados de la encuesta

Respecto de los resultados de la encuesta, es posible afirmar que los alumnos no responden a una concepción de lectura como *proceso de construcción de sentido* que se lleva a cabo por medio de *estrategias* que responden a un *plan*: para la mayoría de los aspirantes observados, leer es encontrar el sentido inmanente a través de la decodificación del texto, y escribir es traducir ideas con exclusiva atención al producto final. (Bidiña & Smael, 2010)

Esto es visible en la encuesta cuando reconocen que no relacionan el texto leído con prácticamente ningún aspecto contextual, y que las únicas estrategias conocidas son releer y subrayar; entienden que para comprender sólo hay que releer ("tantas veces como haga falta"), y subrayan sin una perspectiva macroestructural previa.

Por otra parte, los alumnos tienen una concepción de lectura como una práctica "*institucional*": se lee por encargo de una autoridad educativa, para el momento o la actividad solicitada, sin relacionar lo leído con prácticamente ningún otro elemento, con el fin de "obedecer" pasivamente el texto, de extraer de él los significados. Este tipo de lector no cree que la lectura sea un momento de encuentro entre el lector y el texto, en el que se activan conocimientos previos, se infieran significados y construyen nuevos modelos mentales. Esta representación contradice los propósitos de la lectoescritura en la universidad, ya que ésta espera que el alumno desarrolle competencias que le permitan insertarse críticamente en la sociedad.

Se hace necesario mencionar también algunas distancias observadas entre la representación de la lectura y la escritura de los alumnos relevada en la

encuesta y la práctica concreta a la hora de enfrentarse con un texto para comprender y luego escribir. Una lectura obediente solo puede dar cuenta de una escritura que solo se plantea como problema el vocabulario, la norma, la corrección. La falta de puesta en cuestión de la escritura como "redacción de ideas" deviene de una lectura que no busca ideas, solo toma lo que el texto dice. No hay modo entonces de que la revisión de la escritura plantee desafíos conceptuales.

Debido a los resultados analizados respecto de la lectura y de la escritura, puede afirmarse que la mayoría de los alumnos ingresantes no dan cuenta de un desarrollo de competencias de lectura y escritura académicas, Por lo tanto, es necesario intervenir activamente para producir una modificación, de modo de iniciarlos en el discurso académico, a partir del desarrollo de estrategias de lectoescritura que faciliten su tarea en el ámbito universitario, y de un trabajo metacognitivo, de modo que los alumnos reconozcan las operaciones mentales que llevan a cabo mientras leen y escriben.

Los alumnos vienen de otra cultura y -cuando ingresan a la universidad- es necesario introducirlos en la cultura académica. Tarea esta que debe ser responsabilidad de todos los docentes y de todas las cátedras, pero que debe iniciarse en los primeros años de la educación superior, desde el ingreso a la Universidad. Acordamos con Bidiña y Smael (2010) la necesidad de trabajar con los alumnos en los siguientes aspectos:

- Intervenir sobre las representaciones de los alumnos de modo de que puedan reconocer que la cultura académica requiere habilidades específicas de lectura y escritura, y que éstas deben ser aprendidas.
- Hacer comprender a los alumnos que leer y escribir son medios privilegiados de aprender, pues tienen valor epistémico.
- Trabajar sobre representaciones erróneas: leer no es extraer lo que el texto dice, escribir no es decir lo que se sabe.

- Trabajar la lectura y la escritura como procesos que requieren de técnicas precisas para ser desarrollados.

Para ello, será necesario reconocer cuál es la tarea docente en estas metas (Bidiña, Smael, 2010):

- “Acompañar las primeras lecturas comprensivas que los alumnos realicen de textos académicos para mostrar y desplegar estrategias de comprensión.
- Acompañar el aprendizaje del proceso de escritura, posibilitando el tiempo y el espacio para planificar, escribir, revisar y corregir. Sería también positivo el trabajo recursivo con borradores y el uso de protocolos que den cuenta de los procesos intervinientes, como una manera de contribuir para que los alumnos tomen conciencia de las tareas que realizan.
- Realizar actividades que ejerciten la reformulación de ideas y el distanciamiento del texto, por medio de la generación de paráfrasis, generalización y conceptualizaciones en un procesamiento semántico de la información del texto fuente y la transformación del conocimiento, con vistas a lograr un aprendizaje significativo.
- Propiciar el reconocimiento de la situación comunicativa, el contexto o modelo de situación en cada acto de lectura y escritura. Esto significa no sólo tener en cuenta al enunciador y su destinatario, sino también su intención, sus creencias y sus valores. Los alumnos deben comprender que cada discurso es construido dentro de un contexto que contiene al texto y lo marca retórica, discursiva e ideológicamente.”

Propuesta de un Programa de Tutorías en el Departamento de Ciencias Económicas

Antecedentes

En virtud de todo lo expuesto, sostenemos la necesidad de crear un Programa enmarcado en la Tutoría Académica, como proceso de intercambio de saberes entre docentes y discentes; y focalizando en su objetivo de formación y promoción, y sustentado en la clara interpretación semántica (por parte de los discentes) de los contenidos temáticos disciplinares expresados en los recursos bibliográficos.

Se propone así la adopción de un modelo de tutoría basado en la intervención educativa de apoyo técnico-pedagógico, es decir, que se ocupe principalmente de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento y de la ampliación de sus expectativas.

Este modelo se debe ocupar de la organización de espacios tutoriales para alumnos que presenten dificultades académicas y de adaptación a la vida universitaria en el primer año de estudio.

Todas las concepciones vistas en el marco teórico presentado por esta tesis nos llevan a determinar que la tutoría, en la educación superior, se encuentra íntimamente relacionada con el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, y por ello merece una instancia de reflexión en el marco de su implantación en la Universidad Nacional de La Matanza.

En primer lugar, sería muy importante reconocer el marco normativo del mencionado proceso, si consideramos la Ley de Educación Superior (Ley de Educación Superior, 1995), en su artículo 3º del Capítulo I se refiere a los fines y objetivos expresando:

“La educación superior tiene por finalidad proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel,

contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático”.

Este artículo se refiere, entre otras cosas, a la integración de los procesos de construcción del aprendizaje para la adquisición de saberes que contribuyan a la formación académica e intelectual del futuro profesional.

En segundo lugar, en el Estatuto de la Universidad Nacional de La Matanza, establece en su Capítulo II, en el artículo 100 la siguiente idea:

“El proceso de Enseñanza–Aprendizaje se cumplirá con características de interdisciplinario en forma tal de asegurar la formación de profesionales que en su más alto nivel seas aptos no sólo para el desempeño de un restringido rol tecnológico sino también para cabal interpretación de la problemática local, regional, nacional e internacional, y poder participar en ella eficazmente. Se tendrá en cuenta para el desarrollo de la Enseñanza–Aprendizaje una permanente interrelación de las actividades de la Universidad con la realidad, reconociendo los valores culturales y los actores sociales de la comunidad, ampliando el campo de aprendes más allá de los claustros y por lo tanto convirtiendo a la institución educativa en una autentica Universidad abierta”.

Esta normativa, como puede apreciarse, manifiesta claramente que el proceso de Enseñanza–Aprendizaje procura asegurar la formación de profesionales de excelencia. Sin embargo, la idea de que el paso de un alumno de nivel medio al universitario requiere la incorporación de hábitos de estudio que implican básicamente el procesamiento y la comprensión de la

información para poder dar respuesta a las exigencias del proyecto educativo de una carrera universitaria. Y como esto no es tan sencillo como parece; muchas veces los alumnos necesitan un acompañamiento personalizado que les facilite este tránsito del nivel medio al superior. De allí se desprende la importancia que tiene la asistencia a todos los estudiantes que requieran ser atendidos y orientados por sus profesores mediante el llamado "Sistema de Tutorías". Es así que este sistema de tutorías se valora como una estrategia de conducción del aprendizaje.

Es así pues, que se espera que un alumno egresado del nivel medio ya posea habilidades de madurez cognitiva como para poder producir espontáneamente el entendimiento de un tema, esperando pues que un alumno pueda comprender lo que lee en un libro o lo que oye en una disertación. Sin embargo, por investigaciones previas se ha comprobado que los alumnos ingresantes tienen grandes dificultades para leer e interpretar textos, para comprender las consignas tanto en el dictado de los temas de cada asignatura como en la instancia de evaluación (Bidiña & Smael, 2010). Teniendo como premisa principal no bajar la calidad académica y en el afán de acompañar al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje se considera que es importante realizar un replanteo en la transmisión del conocimiento, y se pensó que la tutoría podía ser el camino. (Robustelli, Galardo, & Mallo, 2013)

Todo ello nos lleva a considerar la importancia de poner énfasis en el estudiante que aprende en lugar de del profesor que enseña, y aceptar que cada alumno es una persona única que no solo tiene un nivel de conocimiento particular y una formación distinta para poder asistirlo y acompañarlo en el proceso de enseñanza aprendizaje suministrándole un marco técnico pedagógico que lo asista.

A partir del diagnóstico, se realizó la propuesta de un Sistema de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas.

Descripción del modelo de tutorías

El desarrollo del proyecto de Tutorías Pedagógicas en la Universidad Nacional de La Matanza, que se describirá a continuación, postula como principio el de generar un espacio tutorial que tenga como objetivos, en primer lugar, conocer y aplicar estrategias de aprendizaje que favorezcan el mejor desempeño académico y, en segundo lugar, revalorizar el vínculo personal en las situaciones de aprendizaje que contribuyan a mejorar el rendimiento académico en el nivel universitario.

Las actividades que se deben realizar para propender y sostener esta consigna son entre otras:

- La difusión a través de los docentes de las asignaturas de primer año a todos sus alumnos sobre el sistema de tutorías.
- La aplicación en el aula de técnicas para decodificar y recodificar la información.
- La traspolación del conocimiento teórico a situaciones prácticas en el aula.
- El desarrollo de estrategias metodológicas para el estudio de cada asignatura.
- La aplicación de técnicas de trabajo intelectual: memoria a largo plazo, memoria a corto plazo, hábitos de estudio, técnicas y métodos.
- Incentivar a la lectura e interpretación de textos.
- La modelización y uso de lenguaje apropiado.
- Desarrollar estrategias para la comprensión lectora.

Para abordar el proceso de modelización de tutorías, se hace necesario precisar, en primer lugar, que *La tutoría académica consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta*

función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Esto conlleva el objetivo de orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Asimismo, busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. La tutoría académica además debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Todo ello exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores.

Por lo demás, la tutoría, sea como medida emergente o complementaria o como estilo institucional, tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Ahora bien, para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores (horizontales, departamentales, disciplinares o multidisciplinarios); las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. Los actores e instancias mencionadas tienen a su cargo la práctica docente (en el caso de los profesores) y un conjunto de actividades distintas a esta y a la tutoría, que contribuyen y complementan a las dos primeras.

Esto lo vemos representado en la siguiente Figura 1, que en su esquematización se reúnen todas las dimensiones que conforman el oficio de estudiar y vertebran las relaciones que se producen entre ellas.

- En el primer nivel intervienen las motivaciones que conducen a los estudiantes a elegir sus estudios y las expectativas que esperaban alcanzar.
- En el segundo nivel de análisis vemos las cuatro dimensiones que componen el oficio de estudiar en la universidad: el grado de interés, las prácticas de estudio, el régimen de dedicación, y por último, merece la pena considerar un elemento fuera del ámbito estrictamente académico, como es la vida en el campus universitario.
- En el tercer nivel de análisis se interpreta por el fruto obtenido de lo que llevan de carrera universitaria, a nivel de desarrollo personal, profesional y social.

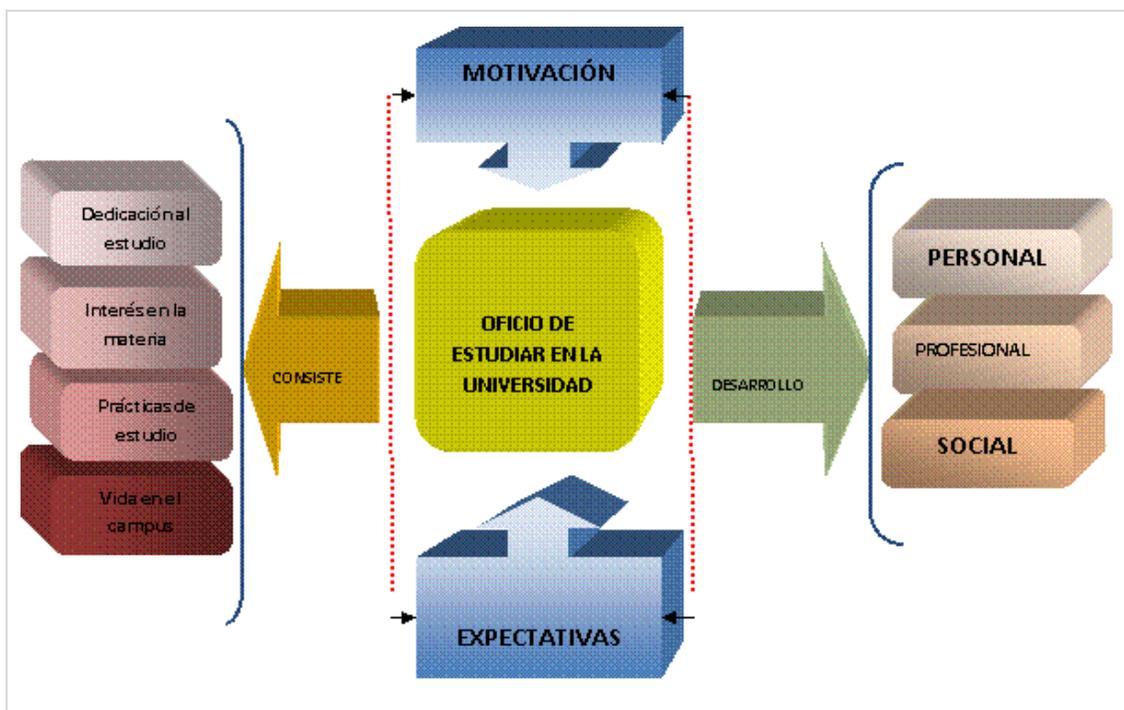
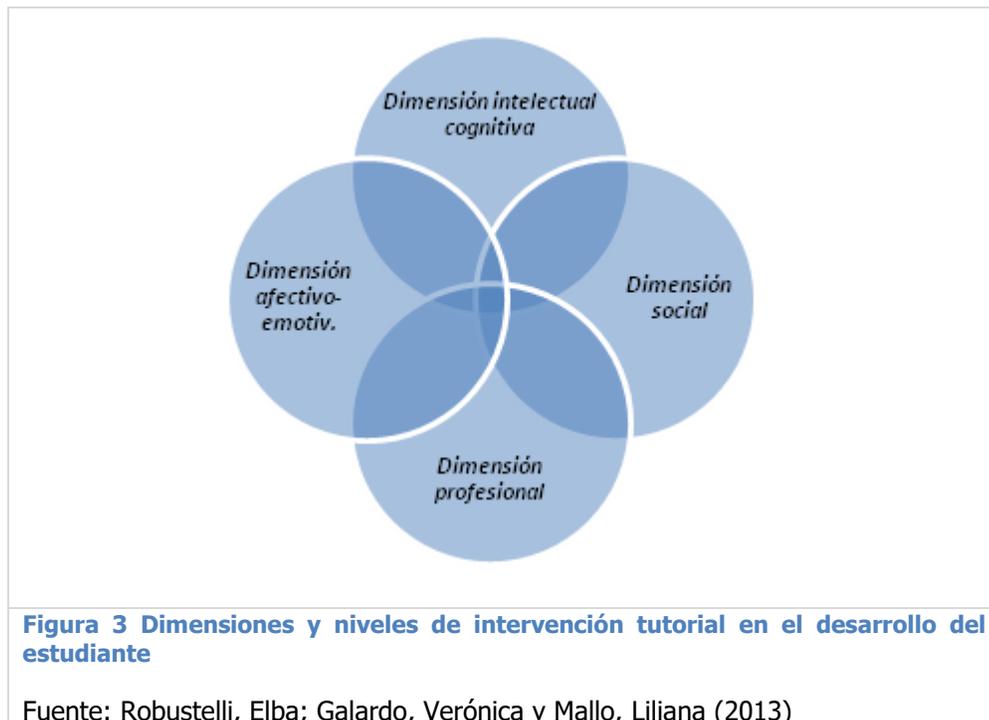


Figura 2 Dimensiones y niveles de intervención tutorial en el desarrollo del estudiante

Fuente: Robustelli, Elba; Galardo, Verónica y Mallo, Liliana (2013)

En la Figura 2 se ven representadas las siguientes dimensiones y niveles de intervención tutorial en el desarrollo del estudiante:

- **Intelectual-cognitiva:** comprende el desarrollo de aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse y resolver situaciones problemáticas, tomar decisiones, rentabilizar los aprendizajes, el aprender a aprender.
- **Afectivo-emotiva:** pretende potenciar el dominio de habilidades sociales, el autoconocimiento, etc.
- **Social:** implica el logro de integración en un grupo y la consecuente participación y cooperación en el mismo.
- **Profesional:** contribuye a la toma de conciencia del propio itinerario curricular, la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.



Todo esto nos lleva a presentar el siguiente modelo institucional de tutorías, el cual lo hemos representados a través del siguiente esquema estructural de la Figura 4.

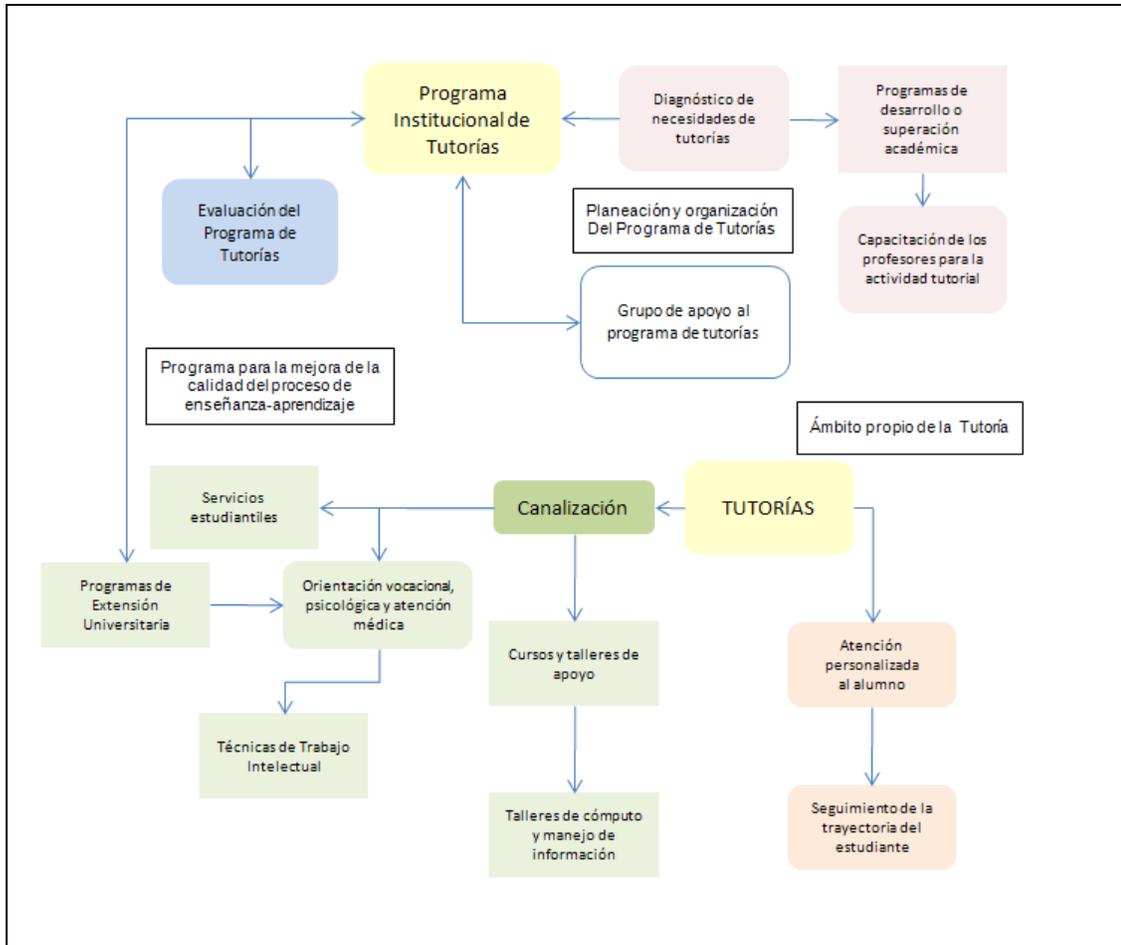


Figura 4 Modelo institucional de tutorías

Fuente: Robustelli, Elba; Galardo, Verónica y Mallo, Liliana (2013)

Bibliografía

- Alcántara Santuario, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles Educativos* (49-50).
- Álvarez Rojo, V. (2000). Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. En V. L. López, *Orientación educativa en las Universidades* (págs. 47-77). Granada: Editorial Universitario.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P., & González, M. (2005). *La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional*. Madrid: Educar.
- ANUIES - Programas Institucionales de Tutoría. (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Basanta, E. M. (2000). *Ética y Universidad*. Buenos Aires: C&C.
- Basanta, E. M. (2004). *La ética como tema transversal*. San Justo: UNLaM.
- Basanta, E. M. (2004). *La Formación Ética en las Instituciones de Educación Superior*. Informe de investigación.
- Basanta, E. M. (2005). *La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas*. San Justo: UNLaM.
- Basanta, E. M. (2007). *La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas a través del Análisis de Estatutos y Planes de Estudio de las Universidades de Gestión Pública y Privada de la República Argentina. Proyecto 55B/ 109. Tomo V. Colección Ética y Educación Supe*. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Basanta, E. M. (2004). *Técnicas de Trabajo Intelectual*. Prometeo: Buenos Aires.
- Basanta, E. M. (2009). *Tratamiento de la ética en las Carreras destinadas a la Enseñanza del Conocimiento Científico en las Carreras de Contador Público de las Universidades e Institutos Universitarios de las Regiones Bonaerense y Metropolitana de la República Argentina. Proyec*. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Basanta, E. M. (2011). *Tratamiento de la Ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del Conocimiento Científico, o asignaturas equivalentes, pertenecientes a la carrera de Contador Público de las universidades e institutos universitarios de las regiones centro oeste*. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Beltrán, C., Jenny, S., & Domínguez, J. L. (2002). *El quehacer tutorial*. México: Universidad Veracruzana.
- Benavent Oltra, J. (1984). *Orientación educativa y régimen de tutorías en la Universidad de Valencia*. Valencia: ICE de la Universidad de Valencia.
- Bidiña, A., & Smael, N. (2010). *Leer y escribir en el Curso de Ingreso: representaciones de los alumnos en los procesos de escritura*. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.

- Bidiña, A., & Zerillo, A. (2008). *La especificidad de la tarea docente en el ingreso a la universidad: una experiencia en formación*. Universidad Nacional de La Matanza, Humanidades y Ciencias Sociales. San Justo: UNLaM.
- Boronat Mundina, J. (1999). Programa de Asesoramiento Vocacional del Universitario desde la disciplina de Orientación Profesional. *Actas del III Congreso Internacional de Psicología y Educación*. Santiago de Compostela.
- Boronat, J. (2003). *Guía didáctica para la personalización de la docencia universitaria*. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- Boronat, J. (2002). *La tutoría, en aras de la calidad de la enseñanza universitaria*. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- Boronat, J., Castaño, N., & Ruiz, E. (1999). Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*, 356.
- Boronat, J., Castaño, N., & Ruiz, E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. *IX Congreso de Formación del Profesorado: "Europa y Calidad Docente ¿Convergencia o Reforma Educativa?"* Segovia.
- Bourdieu, P., & J.C., P. (1970). *La Reproducción: Elementos para la teoría del sistema de enseñanza*. Buenos Aires: Editorial Popular.
- Bourdieu, P., & Passeron, J. (1964). *Les héritiers: les étudiants et la culture*. Paris: Editions de Minuit.
- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: F.C.E.
- Cassany, D. (1989). *Describir el escribir. Cómo se aprende a escribir*. Buenos Aires: Paidós.
- Castellano Moreno, F. (1995). *La Orientación Educativa en la Universidad de Granada*. Universidad de Granada: Granada.
- Cortés, M., & Alvarado, M. (2000). La escritura en la universidad. Repetir o transformar. En G. Bombini (Ed.), *II Jornadas académicas de la Carrera de Ciencias de la Comunicación*. Buenos Aires: UBA, Facultad de Filosofía y Letras.
- Coulon, A. (1998). *El Arte de ser Estudiante. Entrevista con Valérie Becquet*. París: PUF.
- Coulon, A. (1997). *El Oficio de Estudiante. La Entrada en la Vida Universitaria*. París: PUF.
- Davies, J. L. (1998). The Shift from Teaching to Learning: Issues of Staffing Policy Arising for Universities in the Twenty-First Century. *Higher Education in Europe*, Vol. XXIII, nº 3. 307 – 316.
- Del Rincón Igea, B. (2000). *Tutorías personalizadas en la universidad*. Castilla la Mancha: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- di Stefano, M., & Pereira, M. (1997). Representaciones sociales en el proceso de lectura. *Signo y Señal*, 319-339.
- Díaz Allué, M. T. (1973). *Problemática académica del universitario madrileño*. Madrid: ICE. Universidad Complutense.
- Durán, D. (2003). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: ICE de la U.A.B.
- Eichner, A. (1983). *Why economics is not yet a science?* London: MacMillan Press.

- Felouzis, G. (2001). *La Condición Estudiante. Sociología de los Estudiantes y de la Universidad*. París: PUF.
- Felouzis, G. (2003). *Las Mutaciones Actuales de la Universidad*. París: PUF.
- Ferrater Mora, J. (1969). *Diccionario de Filosofía*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Gairin, J. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66-77.
- Gallego Matas, S. (1997). Las funciones del tutor universitario. En *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum* (págs. 289-292). Valencia: AEOP .
- García de Fanelli, A. (2000). *Los indicadores en las políticas de reforma universitaria: balance de la situación actual y perspectivas futuras*. Buenos Aires: EUDEBA.
- García, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M., & Guardia, S. (2004). *Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*.
- González, J., & Wanegear, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
- Guardia, J. (2000). La gestión de las acciones de orientación universitaria: Una cuestión de estructura. En H. Salmerón, & V. L. López, *Orientación educativa en las Universidades* (págs. 99-106). Granada: Grupo Editorial Universitario. .
- Lázaro Martínez, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 234-252 y 109-127.
- Lévi-Straus, C. (1958). *Anthropologie Structurale*. París .
- Ley de Educación Superior, 24.521 (República Argentina 20 de Julio de 1995).
- Lobato, C. y. (1994). *Programa de Orientación en la Universidad para COU*. Bilbao: ICE. Universidad del País Vasco.
- López, E. (1996). Una experiencia de tutoría de iguales en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 207-267.
- Maliandi, R. (1991). *Ética: conceptos y problemas*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.
- Morin, E. (1986). *El Método*. París: Le Seuil.
- Morin, E. (2000). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. París: Le Seuil.
- MOURREAU, J. (1990). *L'entretien professionnel de l'accompagnement*. París: Editions d'organisation.
- Müller, M. (2001). *Docentes tutores*. Buenos Aires: Bonum.
- Parodi Sweis, G. (1999). *Relaciones entre lectura y escritura: una perspectiva cognitiva discursiva Bases teóricas y antecedentes empíricos*. Valparaíso: Universidad Católica de Valparaíso.
- Pere Arnáiz, P., & Isus, S. (1995). *La tutoría: organización y tareas*. Barcelona: Graó.
- Perissé, M. C. (2006). Infraestructura para la descripción de recursos en un aula digital: marco tecnológico para la integración de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. *3º CONTECSI Congresso Internacional de Gestão de Tecnologia e Sistemas de Informação* (pág. 8). Sao Paulo: USP.
- Piaget, J. (1968). *El estructuralismo*. Buenos Aires: Proteo.

- Robustelli, E. L., Galardo, V. E., & Mallo, L. M. (2013). *Modelos, tradiciones, funciones de la universidad y el rol desempeñado por los docentes*. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.
- Rodríguez Espinar, S. (2005). *Manual de tutoría universitària: Recursos per a l'acció*. Barcelona: Octaedro.
- Rodríguez Espinar, S. (1990). *Problemática y tendencias de la Orientación Universitaria*. Valencia: AEOP.
- Rodríguez Moreno, M. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- Rodríguez Moreno, M. L., & de la TORRE, S. (1989). *Resultados del Cuestionario sobre servicios de Información y Orientación académica y profesional en las Universidades Españolas*. Barcelona: Universidad de Barcelona/Fedora.
- Romainville, M. (2000). *El Fracaso en la Universidad de Masa*. París: L'Harmattan.
- Romero, S., & Sobrado, L. (2002). Orientación para el desarrollo de la carrera profesional del universitario. En I. ÁRojo, & A. Lázaro Martínez, *Calidad de las Universidades y Orientación* (págs. 305-323). Málaga: Algibe.
- Scardamalia, M., & Bereiter, C. (1985). Dos modelos explicativos de los procesos de composición escrita. *Infancia y Aprendizaje* .
- Secretaría de Políticas Universitarias, Ministerio de Educación. (2011). *Anuario de Estadísticas Universitarias*. Buenos Aires: Departamento de Información Universitaria de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.
- Shafir, R. (2001). *El arte de escuchar*. Barcelona: Grijalbo.
- Sigal, V. (1995). *El acceso a la Educación Superior*. Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación - Secretaría de Políticas Universitarias.
- Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) - Creación de Repositorios Digitales Institucionales de Acceso Abierto, Propios o Compartidos, 1927-D-2011 (Trámite Parlamentario 031 (18/04/2011) 04 de 2011).
- Soldevilla García, E. (1987). *Análisis económico de la demanda en la gestión empresarial*. Madrid.
- Taibi, M. (2006). Reconsidering tutorials and student-lecturer power relationships in language subjects. *Porta Linguarum* , 23-32.
- Tobín, J. (1988). *La teoría general de Keynes, cincuenta años después*. Buenos Aires, Argentina: Tesis.
- UNESCO. (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. *Revista de la Educación Superior* (107).
- UNESCO. (2008). Seguimiento de la Educación para todos 2009. *48ª Conferencia Internacional de la Educación. Educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Ginebra: UNESCO.
- Universidad Nacional de La Matanza. (2006). *Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010*. San Justo: UNLaM.
- Universidad Nacional de La Matanza. (2006). *Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010*. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.

Valdivia Sánchez, C. (1997). Orientación y tutoría en la Universidad. En *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia (págs. 255-263). AEOP.

van Dijk, T. A., & Kintsch, W. (1983). Strategies of discourse comprehension. *Academic Press*.

Zabalza Beraza, M. A. (2000). Enseñando para el cambio. Estrategias didácticas innovadoras. *Actas del XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía: Cambio educativo y educación para el cambio*, (págs. Tomo I, 241-271.).

Zerillo, A., & Bidiña, A. (2009). *Incidencia de la modalidad intensiva de cursada en la comprensión y producción de textos. Una experiencia en la universidad Nac. de La Matanza*. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.

Anexos

Anexo I - Instrumentos de Diagnóstico

A continuación se presenta el principal instrumento de diagnóstico pedagógico:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 CURSO DE TUTORÍAS

DATOS PERSONALES:

APELLIDO:.....NOMBRES:.....

 DNI:.....
 EDAD:.....SEXO:.....

DATOS INSTITUCIONALES:

EGRESADO DE LA
 Escuela/Instituto:.....
 POLIMODAL:
ORIENTACIÓN:.....
 BACHILLERATO:.....
 ORIENTACIÓN:.....
 JURISDICCIÓN: PROV. INCI A DE BS AS:.....CIUDAD AUTÓNOMA DE BS
 AS:.....
 REPARTICION:
 ESTATAL:.....PRIVADA:.....

CUESTIONARIO: Diagnóstico de hábitos de estudio.

Consignas:

1. Lea atentamente cada ítem.
2. Responda honestamente de acuerdo a lo que hace realmente cuando estudia.
3. Coloque una **X** en **SI** o **NO** de acuerdo a su respuesta.
4. Si duda ante la pregunta marque en **NO**.

LECTURA

	SI	NO	P
1. Antes de comenzar a leer ¿tengo en cuenta los títulos?			
2. Leo todo el tema y subrayo las ideas que me parecen principales.			
3. Presto atención a las distintas tipografías y tamaño de las letras del texto.			
4. Para estudiar el tema me baso en los mapas, gráficos, esquemas y cuadros sinópticos, a medida que aparecen.			

5. Cuando me encuentro con algún término que desconozco su significado, lo busco en el diccionario y vuelvo a leer todo desde el principio.			
6. Leo en voz alta y despacio, volviendo sobre los párrafos leídos.			

TOMA DE NOTAS

	SI	NO	P
7. Intento distinguir las ideas principales de las secundarias, porque todas tienen importancia.			
8. Cuando tomo notas de libros lo hago con las mismas palabras del autor para no distorsionar los conceptos.			
9. Invento esquemas, gráficos y cuadros por mi cuenta para recordar mejor.			
10. Cuando el docente da clase, hago lo posible por anotar todo lo que dice.			
11. Para no perder el hilo de lo que dice el docente, anoto lo más que puedo, y si puedo, todo lo que dice.			
12. Cuando el docente habla, tomo nota con abreviaturas, signos personales y símbolos de las cosas.			

ACTITUD ANTE EL TRABAJO

	SI	NO	P
13. Antes de estudiar planifico todo mi tiempo.			
14. Antes de empezar a estudiar ordeno todo lo necesario, (textos, diccionarios, papeles, lapicera, etc.).			
15. Cuando estudio trato de vincular lo que aprendo con cosas de otras materias y también de mi propia vida.			
16. Puedo estudiar en cualquier lugar, con poca o mucha luz, se escuchen o no ruidos.			
17. Al terminar de leer o estudiar, me hago preguntas para ver cuanto retuve.			

ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/LOS EXAMENES

	SI	NO	P
18. En época de evaluaciones sigo con mi vida social normal, voy a bailes, reuniones, cine, etc.			
19. Preparo las evaluaciones en pocos días antes de la fecha, porque así obtengo un rendimiento mayor que planeando las cosas.			
20. En una evaluación escrita trato de terminar rápido y entrego sin dar un vistazo final.			
21. En las evaluaciones escritas no tengo en cuenta la letra, la ortografía, ni el aspecto de la hoja.			
22. Ante las preguntas de las evaluaciones, leo la pregunta, la respondo mentalmente y después recién escribo la respuesta.			
23. En las evaluaciones o exámenes orales, como me pongo nervioso, espero a que el profesor pregunte en lugar de hablar yo.			

INFORMES Y MONOGRAFIAS

	SI	NO	P
24. Me parece innecesario hacer borradores, esquemas y planes, antes de empezar a redactar.			
25. Le doy suma importancia a las normas que se usan para la presentación de trabajos prácticos			

Anexo II – Datos primarios cuestionario

A) LECTURA												
Nº	1S	1N	2S	2N	3S	3N	4S	4N	5S	5N	6S	6N
1	x		x		x		x			x	x	
2	x			x	x		x		x		x	
3	x			x		x	x		x			x
4	x		x		x		x		x		x	
5	x			x	x		x		x			x
6	x		x			x	x		x		x	
	6	0	3	3	4	2	6	0	5	1	4	2
7		x	x			x	x		x		x	
8	x			x		x	x		x		x	
9	x			x		x		x	x			x
10	x		x			x	x		x		x	
11	x		x			x	x			x	x	
12	x			x	x			x	x		x	
13	x		x			x	x		x			x
14	x		x		x			x	x		x	
15	x			x	x		x		x		x	
16	x		x		x		x		x		x	
17	x		x		x		x			x	x	
18	x		x		x		x			x		x
19	x		x		x		x		x		x	
20	x		x			x		x	x			x
21	x			x		x	x		x		x	
22	x		x			x		x	x			x
23	x			x		x	x		x		x	
24	x		x		x		x		x		x	
25	x			x	x		x		x			x
26	x			x	x		x		x		x	
27	x		x			x	x			x	x	
28	x		x			x		x	x		x	
29		x	x		x		x		x		x	
30	x			x		x	x		x		x	
31	x		x		x			x		x	x	
32	x		x			x		x		x		x
33	x		x		x			x		x	x	
34		x		x	x		x			x		x
35		x	x			x	x		x		x	
36	x		x			x		x	x		x	
37	x		x			x	x		x			x
38	x			x		x	x			x		x
39	x		x			x	x			x	x	
40	x		x			x	x			x		x

41	x		x		x		x			x	x	
42		x		x	x		x			x	x	
43	x		x		x		x			x		x
44	x			x	x		x		x			x
45	x			x		x	x		x		x	
46	x		x			x	x		x		x	
47	x		x			x	x		x		x	
48	x		x			x	x		x		x	
49		x		x	x		x		x			x
50	x		x			x	x		x		x	
51	x			x	x		x			x	x	
52	x		x			x	x		x			x
53	x		x			x	x			x		x
54	x		x			x	x			x	x	
55	x			x		x	x		x		x	
56	x		x			x	x		x		x	
	44	6	33	17	20	30	40	10	33	17	34	16
57	x		x			x		x		x	x	
58	x			x		x	x		x			x
59	x		x			x		x		x		x
60	x		x			x	x		x		x	
61	x		x			x	x		x			x
62	x			x		x		x		x	x	
63	x			x		x	x			x		x
64	x		x			x	x		x			x
65	x		x		x			x		x		x
	9	0	6	3	1	8	5	4	4	5	3	6
	59	6	42	23	25	40	51	14	42	23	41	24

B) TOMA DE NOTAS											
7S	7N	8S	8N	9S	9N	10S	10N	11S	11N	12S	12N
x			x	x		x		x		x	
x		x		x		x		x		x	
x		x		x		x		x		x	
	x	x			x	x		x		x	
x		x		x		x		x		x	
x			x	x			x		x	x	
5	1	4	2	5	1	5	1	5	1	6	0
x		x			x	x		x			x
	x	x			x	x		x			x
	x	x			x	x		x		x	

x			x	x			x		x	x	
	x	x			x	x		x			x
	x		x		x	x		x		x	
	x		x		x	x		x		x	
x			x	x			x		x		x
x		x			x		x		x		x
x			x		x	x		x			x
	x	x			x		x		x		x
	x		x		x	x			x		x
4	5	3	6	2	7	5	4	4	5	3	6
46	19	37	28	29	36	47	18	32	33	41	24

C) ACTITUD ANTE EL TRABAJO									
13S	13N	14S	14N	15S	15N	16S	16N	17S	17N
	x	x			x	x			x
x		x		x		x		x	
x		x		x			x	x	
x		x			x		x	x	
x		x		x			x	x	
x		x		x		x		x	
5	1	6	0	4	2	3	3	5	1
	x	x		x			x	x	
x		x			x		x		x
x		x			x		x	x	
x		x			x		x	x	
	x	x		x			x		x
x		x		x			x		x
x		x			x		x	x	
	x	x		x			x	x	
x		x			x		x		x
x		x		x			x	x	
	x	x		x			x	x	
	x	x			x		x	x	
x		x			x		x		x
	x	x			x		x		x
x		x			x		x	x	
x		x		x			x		x
x			x		x		x		x
x		x			x		x	x	

	x	x			x		x	x	
x		x		x			x	x	
x		x		x			x	x	
	x	x			x	x			x
	x	x			x		x		x
	x	x		x			x		x
x		x		x		x		x	
	x	x			x		x	x	
x		x			x		x	x	
x		x			x		x	x	
x		x			x	x			x
	x	x			x		x		x
x		x			x	x		x	
	x		x		x	x			x
	x	x		x			x	x	
x		x			x		x	x	
x		x		x			x	x	
	x	x		x			x	x	
	x	x			x		x		x
x			x	x			x	x	
x		x			x		x		x
x		x		x			x		x
x		x			x	x		x	
	x		x		x		x	x	
31	19	46	4	23	27	7	43	31	19
	x	x		x			x		x
	x	x			x		x		x
	x		x		x		x		x
	x	x			x		x		x
x		x			x		x		x
x			x		x		x		x
	x		x		x		x	x	
	x	x			x		x	x	
x		x			x		x		x
3	6	6	3	1	8	0	9	2	7
39	26	58	7	28	37	10	55	38	27

D) ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/EXAMENES											
18S	18N	19S	19N	20S	20N	21S	21N	22S	22N	23S	23N
x			x		x	x		x		x	

	x		x		x	x		x		x	
	x	x		x			x		x	x	
	x	x			x		x	x			x
	x	x			x		x	x			x
	x		x		x		x	x			x
	x	x			x		x	x			x
x			x		x	x			x	x	
	x	x			x	x			x	x	
	x	x			x		x	x		x	
10	40	28	22	4	46	38	12	36	14	32	18
	x		x		x	x			x		x
	x		x		x	x			x	x	
	x	x			x		x		x	x	
	x		x		x		x		x	x	
	x		x		x	x			x		x
x		x			x	x			x	x	
x		x		x			x		x		x
	x	x			x		x	x		x	
	x		x		x		x	x			x
2	7	4	5	1	8	4	5	2	7	5	4
14	51	34	31	5	60	48	17	43	22	41	24

E) INF. /MONOG.			
24S	24N	25S	25N
x		x	
	x	x	
x		x	
x		x	
x		x	
x		x	
5	1	6	0
	x		x
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
x		x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
x		x	

	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
x		x	
x		x	
	x	x	
x		x	
x		x	
x		x	
	x		x
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x		x
	x	x	
	x	x	
x		x	
x		x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
x		x	
	x	x	
	x	x	
x		x	
x		x	
13	37	47	3
	x	x	
x		x	
	x	x	
	x	x	
	x	x	
	x		x
	x	x	
x			x
x			x

3	6	6	4
---	---	---	---

ANEXO II – Programa de Tutorías propuesto

PROGRAMA DE TUTORÍAS

6.1.- Articulación de Contenidos Programáticos y Metodológicos para Contabilidad

Segundo Cuatrimestre de 2012

CONTENIDOS Y ACTIVIDADES		CONTENIDOS Y ACTIVIDADES		CRONOGRAMA DEL CURSO								
DE CONTABILIDAD		DE TÉCNICAS DE TRABAJO INTELECTUAL		Septiembre/Octubre/Noviembre/								
				SEMANAS								
				3/9	10/9	17/9	24/09	15/10	22/10	29/10	5/11	12/11
				S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9
1.- Diagnóstico. Análisis del Programa y su bibliografía. Organización del tiempo con diagrama de Gantt. Aplicación de Técnicas para el estudio de R. T.	1.- Condiciones para el estudio. Diagnóstico. Técnicas de Trabajo Intellectual: Memoria a Largo Plazo, Memoria a Corto Plazo. Habilidad, Hábito, Técnica y Método.	X										
2.- Análisis e Interpretación de Ejercicios de Caja, Fondo Fijo, Conc. Bancaria y Créditos.	2.- Lectura comprensiva. Estrategias para la comprensión.		X									

3.- Análisis e Interpretación de Contingencias y Hechos Económicos relacionados con Bs. De Cambio.	3.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Subrayado Elíptico, Técnica de Notación Marginal, Técnica de Toma de Apuntes.				X					
4.- Conversación sobre el Primer Parcial. Diferencias notadas con pruebas anteriores.	4.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Sinopsis, Técnica de Cuestionario, Técnica de mapas conceptuales.					X				
5.- Características de Estudio para Bienes de Uso.	5.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Esquema, Técnica de Paralelo, Técnica de Recursos Mnemotécnicos.						X			
6.- Análisis e Interpretación de Hechos Económicos que afectan a Patrimonio Neto.	6.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Diagramas de Redes o Flujo.							X		
7.- Características a tener en cuenta en un cierre de Balance. Análisis de cómo enfrentar dicha tarea.	7.- Métodos del Trabajo Intelectual.								X	
8.- Revisión General de lo expuesto. Contestación de consultas.	8.- El Lenguaje en el trabajo Intelectual: Usos y Funciones del Lenguaje, la Definición.									X
9.- Evaluación (Test de aplicación).	9.- Evaluación (Test de aplicación).									X

Programa de tutorías

6.2.- Articulación de Contenidos Programáticos y Metodológicos para Matemática

Segundo Cuatrimestre de 2012

Contenidos y actividades de Matemática I	Contenidos y actividades de Técnicas de Trabajo Intelectual	Cronograma del curso								
		Septiembre/Octubre/Noviembre/								
		Semanas								
		3/9	10/9	17/9	24/09	15/10	22/10	29/10	5/11	12/11
		S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9
1.- Conocimientos básicos imprescindibles de precálculo que deben conocer los cursantes. Diagnóstico y actividades. Particularidades metodológicas que caracterizan el estudio de la Matemática.	1.- Condiciones para el estudio. Diagnóstico. 1.1.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Memoria a Largo Plazo, Memoria a Corto Plazo. Habilidad, Hábito, Técnica y Método.	X								
2.- El método lógico matemático. Axiomas. Teoremas. Hipótesis. Tesis. Demostraciones. Definiciones. Consideración de los errores teóricos más frecuentes que los estudiantes cometen en las evaluaciones	2.- Métodos del Trabajo Intelectual. 2.1.- Métodos en las ciencias formales. 2.2.- Métodos en las ciencias sociales.		X							

<p>3.- Las bases del cálculo diferencial. El trabajo con funciones elementales. Los conceptos de límites y continuidad.</p>	<p>3.- Lectura e interpretación de un texto matemático. 3.1.- Modelización y uso de un lenguaje apropiado. 3.2.- Estrategias para la comprensión. 3.3.- El Lenguaje en el trabajo Intelectual: Usos y Funciones del Lenguaje: la Definición.</p>			<p>X</p>						
<p>4.- El concepto de derivada y su relación con aspectos geométricos y de la ciencia económica. Dificultades operacionales que suelen presentarse en los alumnos.</p>	<p>4.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Subrayado Elíptico, Técnica de Notación Marginal, Técnica de Toma de Apuntes. Técnica de Sinopsis, Técnica de Cuestionario, Técnica de mapas conceptuales.</p>				<p>X</p>					
<p>5.- Aspectos metodológicos relacionados con el análisis funcional.</p>	<p>5.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Esquema, Técnica de Paralelo, Técnica de Recursos Mnemotécnicos.</p>					<p>X</p>				
<p>6.- La aplicación del análisis funcional a las funciones económicas. Los conceptos de marginalidad y de elasticidad.</p>	<p>6.- Técnicas de Trabajo Intelectual: Técnica de Diagramas de Redes o Flujo.</p>						<p>X</p>			
<p>7.- Las bases del cálculo integral. Dificultades conceptuales y operacionales. Las condiciones de contorno y la constante de integración</p>	<p>7.- La resolución de problemas como motor del desarrollo de las matemáticas. 7.1.- Cómo enfrentarse a un problema.</p>							<p>X</p>		
<p>8.- El problema del área y la integral definida</p>	<p>8.- Estrategias generales de resolución de problemas: semejanza y analogía; particularización y generalización. 8.1.- Ejercicios de integración.</p>								<p>X</p>	

9.- Las aplicación del cálculo integral.	9.- Evaluación (Test de aplicación).										X
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Programa de tutorías

6.3.- Articulación de Contenidos Programáticos y Metodológicos para Introducción al Conocimiento Científico

Segundo Cuatrimestre de 2012

Contenidos y actividades de Introducción al Conocimiento Científico	Descripción analítica de las actividades prácticas con incorporación de las Técnicas de Trabajo Intelectual	CRONOGRAMA DEL CURSO								
		Septiembre/Octubre/Noviembre/								
		SEMANAS								
		3/9	10/9	17/9	24/09	15/10	22/10	29/10	5/11	12/11
		S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9

<p>M1.- Ciencia, Conocimiento y Método Científico. Disciplinas y Teorías Científicas. Filosofía de la Ciencia, Epistemología y Metodología. Tipos de conocimiento.</p> <p>Ciencias formales y fácticas. Conocimiento técnico y tecnológico. Conocimiento filosófico.</p>	<p>-Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Aplicación de Técnicas de Trabajo Intelectual: Subrayado Elíptico, Notación Marginal, Sinopsis. Mapas Conceptuales.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado a la interpretación de los textos, la interrelación de conocimientos y la extrapolación de los mismos a situaciones vinculadas al ejercicio profesional.</p> <p>Aplicación de técnicas de dinámica grupal que permitan el intercambio de opiniones en el análisis acerca de cómo en la actividad profesional está o debiera estar incorporado el Conocimiento Científico.</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descritas en los trabajos prácticos.</p>	<p>X</p>								
--	---	----------	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>M1.- Formas de integración del conocimiento científico. Las teorías, las disciplinas científicas. Los modelos. Métodos científicos: método deductivo, método hipotético- deductivo, método inductivo.</p> <p>Clasificación, definición, explicación. Investigación en ciencias fácticas .Problemas metodológicos de las ciencias sociales.</p>	<p>-Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Aplicación de Técnicas de Trabajo Intelectual: Subrayado Elíptico, Notación Marginal, Sinopsis. Mapas Conceptuales.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado la interpretación de los textos, la interrelación de conocimientos y la extrapolación de los mismos a situaciones vinculadas al ejercicio profesional.</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad.</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descriptas en los trabajos prácticos.</p>		<p>X</p>							
---	--	--	----------	--	--	--	--	--	--	--

<p>M2.- La tradición antigua: Platón y Aristóteles. Los científicos de la revolución científica: Galileo. Los filósofos de la revolución científica: Bacon, Descartes, Locke, Berkeley, Hume y Kant</p>	<p>-Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Aplicación de Técnicas de Trabajo Intelectual: Subrayado Elíptico, Notación Marginal, Sinopsis. Mapas Conceptuales.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado a la interpretación de los textos. Aplicación de técnicas de dinámica grupal que permitan el intercambio de opiniones en el análisis acerca de cómo en la actividad profesional está o debieran estar incorporados los aportes emanados de las Corrientes Epistemológicas analizadas en la unidad.</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad.</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descriptas en los trabajos prácticos</p>			<p>X</p>						
---	---	--	--	----------	--	--	--	--	--	--

<p>M2.- Los empiristas victorianos del siglo XIX: Mill. Los positivistas del siglo XIX: Comte. El positivismo lógico: Carnap, y Reichenbach. Las ideas contemporáneas: Popper , Lakatos, Kuhn y Feyerabend</p>	<p>-Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Aplicación de Técnicas de Trabajo Intelectual: Subrayado Elíptico, Notación Marginal, Sinopsis. Mapas Conceptuales.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado la interpretación de los textos.</p> <p>Aplicación de técnicas de dinámica grupal que permitan el intercambio de opiniones en el análisis acerca de cómo en la actividad profesional está o debieran estar incorporados los aportes emanados de las Corrientes Epistemológicas analizadas en la unidad.</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad.</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descritas en los trabajos prácticos</p>				<p>X</p>					
<p>M3.- El Método científico. Características de la Investigación. Formas y tipos de investigación. Elección del Tema, Objetivos. Delimitación del Tema. Recursos. Problema</p>	<p>-Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado la interpretación de los textos.</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descritas en los trabajos prácticos.</p> <p>-Técnicas de Investigación.</p>				<p>X</p>					

<p>M3.- Marco teórico. Metodología. Informes de investigación.</p>	<p>Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado la interpretación de los textos.</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad.</p> <p>El Lenguaje en el trabajo Intelectual: Usos y Funciones del Lenguaje, la Definición.</p> <p>-Técnicas de Investigación.</p>						<p>X</p>			
<p>M4.- Ética. Evolución histórica de la disciplina. Taxonomía y teorías. Niveles de reflexión. Ética y análisis lógico. Ética y Ciencia. Análisis lógico y cuantificación del valor.</p> <p>La Ética como saber que orienta la acción. Ética de las organizaciones. Moral crítica y derecho positivo. Moral crítica y moral social vigente.</p>	<p>-Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado la interpretación de los textos, la interrelación de conocimientos y la extrapolación de los mismos a situaciones vinculadas al ejercicio profesional</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad.</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descriptas en los trabajos prácticos.</p>						<p>X</p>			

<p>M4.- Las múltiples relaciones entre disciplinas: el lugar de la economía. Algunas relaciones entre ética y economía.</p> <p>Problemas filosóficos de la Tecnología. Tecnología y Cultura. Tareas de la Filosofía de la Técnica. Caracterización de la Técnica. Técnica y Conocimiento. Técnica, Ciencia y Tecnología. Desarrollo Tecnológico.</p>	<p>Explicación de las actividades solicitadas en el trabajo práctico.</p> <p>-Desarrollo del espacio destinado la interpretación de los textos, la interrelación de conocimientos y la extrapolación de los mismos a situaciones vinculadas al ejercicio profesional</p> <p>-Intercambio de información de actualidad vinculada a los contenidos teóricos de la unidad.</p> <p>-Presentación oral y/o escrita de las actividades descriptas en los trabajos prácticos.</p>								X	
<p>Evaluación.</p>	<p>9.- Evaluación.</p>									X

7.- Instrumentos de conocimiento y diagnóstico de los alumnos ingresantes.

7.1.- Al inicio de los estudios.

7.1.1.- Documentación previa para la tutoría (Sistema educativo universitario, recursos de orientación y acción tutorial)

7.1.1.1.- Ficha del estudiante.

7.1.1.2.- Ficha de hábitos de estudio.

7.1.1.3.- Ficha Técnica de la asignatura

7.1.2.- Perfil del estudiante que accede a la titulación (Personal, académico, profesional y social)

7.1.2.1.- Entrevista.

7.1.2.2.- Ficha de seguimiento académico.

7.1.2.3.- Ficha de registro de seguimiento de las entrevistas.

7.1.4.- Adaptación al nuevo contexto: Cambios académicos- Cambios socio- relacionales- Cambios personales.

7.1.4.1.- Instrumento para identificar y valorar los cambios en el nuevo contexto.

7.1.5.- Las experiencias al inicio de los estudios:

7.1.5.1.- Trayectoria educativa previa

7.1.5.2.- Trayectoria profesional previa y su relación con los estudios que inicia

7.1.5.3.- Las fortalezas académicas y los puntos débiles

7.1.6.- El compromiso de trabajo personal (Demandas de evaluación en las asignaturas, compromiso de dedicación a la actividad de estudio por asignaturas y tareas)

7.1.6.1.- Plan de demanda de evaluación de las asignaturas.

7.1.6.2.- Encuesta de afrontamiento de los exámenes.

7.1.6.3.- Ficha de Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignatura y tareas.

7.2.- Durante los estudios.

7.2.1.-Tu trayectoria en la universidad:

7.2.1.1.-Tu desarrollo académico:

7.2.1.1.1.- Ficha Expediente académico

7.2.1.1.2.- Ficha de Valoración de las Competencias y Habilidades adquiridas en cada asignatura.

7.2.1.2.-Tu desarrollo personal y social:

7.2.1.2.1.- El conocimiento de sí mismo.

Herramienta para conocerte a ti mismo: autoimagen

7.2.1.2.1.1.- Ficha I: Mis rasgos Personales-

7.2.1.2.1.2.- Ficha II: Análisis FODA.

7.2.1.3.- Tu proyecto profesional:

7.2.1.3.1.- Plan de Acción para mi Proyecto Profesional y Vital..

7.2.1.3.1.1.- Ficha I: Mi proyecto.

7.2.1.3.1.2.- Ficha II: Habilidades, Competencias y Conocimiento.

7.3.- Encuesta de satisfacción del tutorado.

Al inicio de los estudios es importante que los alumnos reflexionen, a nivel personal y en grupo, sobre su adaptación al nuevo contexto y sobre sus experiencias académicas previas. Aunque el profesor del curso ya disponga de algunas referencias documentales básicas para armar una base de datos de la cátedra con instrumentos que considera útiles para la determinación del perfil de los estudiantes que acceden a su titulación. Desde la tutoría consideraremos las siguientes dimensiones para la reflexión que se concretan en:

1. **Información previa al desarrollo de la acción tutorial** dónde se proponen referencias documentales básicas a considerar para el desarrollo de la acción tutorial.
2. **Perfil del estudiante que accede a la titulación**, a nivel personal (perfil personal) y a nivel de grupo (perfil general).
3. **Adaptación al nuevo contexto** a la luz de los cambios académicos, socio-relacionales y personales.

4. ***Sus experiencias al inicio de los estudios***, partiendo de la trayectoria educativa y profesional previa (si la hubiera) y haciendo hincapié en el afrontamiento de los estudios y en el compromiso de trabajo personal.

Para facilitar la reflexión personal, el diálogo con el tutor y la discusión con el grupo de tutoría, se diseñaron una serie de herramientas en forma de grillas que presentamos a continuación.

Aclaremos que durante la primera semana de clases, en los cursos respectivos a dichas asignaturas, se distribuirán entre los alumnos tres instrumentos que servirán como insumos para los docentes de las cátedras para armar una base de datos de los alumnos, elaborar un diagnóstico de hábitos de estudios y un diagnóstico técnico de la asignatura Contabilidad Básica:

- 1) Ficha del alumno,
- 2) Ficha de diagnóstico de hábitos de estudio y
- 3) Ficha de diagnóstico técnico.

En ese momento, se informará a los alumnos que el Departamento de Ciencias Económicas ofrece un servicio de Tutorías al cual pueden acudir todos aquellos estudiantes que necesiten orientación sobre sus estudios, sobre la carrera, sobre temas administrativos, becas, etc.

7.1.- PRIMERA ETAPA: AL INICIO DE LOS ESTUDIOS

En esta etapa, más allá de tomar los datos básicos de los alumnos que asisten a la tutoría, los instrumentos diseñados tienen la finalidad de recoger la valoración del proceso que ha seguido el estudiante en su primera etapa universitaria, o sea durante la transición y adaptación a la universidad (el primer curso).

La Ficha del estudiante se entregará en todos los cursos correspondientes para elaborar la base de datos y el resto de las herramientas propuestas se trabajarán con los alumnos que asistan a las sesiones de tutorías durante los

encuentros programados y acordados. En esta primera instancia se trabajarán los temas propuestas a continuación.

- Sobre la satisfacción en la elección.
- Sobre el apoyo familiar que ha recibido.
- Sobre la adaptación al nuevo contexto (con la institución y con los compañeros/as)
- Sobre los métodos de estudio y de trabajo.

Instrumentos a utilizar:

7.1.1.1.- Ficha del Estudiante

1.- FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS					(Foto)				
					Optativo				
Apellido: y Nombres::									
Domicilio	Calle:		Localidad:		CP:				
			Partido:						
Teléfono:		Celular:		Dirección de Correo:					
Lugar de Nacimiento:			Fecha:		DNI:		EDAD		
Año de Ingreso a la UNLaM:				Nota promedio de ingreso a la UNLaM		Turno en el que cursa	M	T	N
¿Posee beca? SI		NO							
¿Cómo solventás tus gastos?				¿Trabaja actualmente? SI				NO	
Ayuda familiar				Rubro de la actividad laboral:-----					
Beca				Organismo: <i>Público</i>				<i>Privado</i>	<i>o Cuenta</i>
Trabajo									

<p>Estudios/Profesión de tus padres y cónyuge:</p> <p>- Padre _____ / _____</p> <p>- Madre _____ / _____</p> <p>- Cónyuge _____ / _____</p>	<p><i>propia</i></p> <p>Tareas:</p> <p>1- CONTABLE</p> <p>2- IMPOSITIVA</p> <p>3- ADMINISTRATIVA</p> <p>4- OTRA</p> <p>Jornada laboral completa Fijo</p> <p>Eventual</p> <p>Menos de 10 horas semanales Durante la semana</p> <p>De 10 a 20 horas semanales</p> <p>De 20 a 30 horas semanales Durante el fin de</p> <p>Más de 30 horas semanales semana</p>
--	---

2.- DATOS ACADÉMICOS PREVIOS											
Escuela de egreso:	Localidad:										
Modalidad/Orientación:	Partido:										
Repartición de Gestión: PÚBLICA PRIVADA	Promedio General obtenido:										
<p>Cuál fue tu rendimiento (en las materias más significativas relacionadas con la carrera universitaria que elegiste) y en las materias del curso de admisión.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Asignatura</th> <th style="width: 33%;">Nota del secundario</th> <th style="width: 33%;">Nota en el curso de admisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Asignatura	Nota del secundario	Nota en el curso de admisión	1-			2-		
Asignatura	Nota del secundario	Nota en el curso de admisión									
1-											
2-											

3-		
4-		
5-		
6-		

1- Carrera que cursa actualmente:
 A) *Contador Público* B) *Lic. Adm. Empresa* C) *Lic. en Comercio Internac.* D) *Lic. en Economía*

2- Materia en la que se hace este relevamiento:
Contabilidad Básica *Matemática I* *Introducción al Conocimiento Científico*

3.- DATOS ACADÉMICOS ACTUALES

Materias que cursó y cursa durante el 2012:

Primer cuatrimestre						Segundo cuatrimestre	
Asignatura	A	C	R	Final	Nota	Asignaturas que cursa actualmente	
1-						1-	
2-						2-	
3-						3-	
4-						4-	
5-						5-	

Referencias: (A) Aprobada (C) Cursada (R) Reprobada

4.- CONOCIMIENTOS VARIOS

Informática	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	De los estudios	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
Word					Plan de estudios				
Excel					Programas/asignaturas				

Power-point					Nivel de exigencia				
Otros					Técnicas de estudio				
Nuevas Tecnologías					Régimen de Promoción				
Internet					Trabajos prácticos				
Chats/Forums					Evaluaciones				
Idiomas					De la Universidad				
Inglés					Servicios de orientación				
Francés					Test vocacional				
Portugués					Servicio de Becas				
Italiano					Biblioteca				
Otros					Práctica de Deportes				

Si realiza otras actividades por favor aclara:

5.- MOTIVOS DE ELECCIÓN DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO

Solo responden este ítem los que siguen la Carrera de Contador Público.

1- ¿Contador Público es su primera carrera elegida? SI NO

2- ¿Cursó anteriormente otra carrera? SI NO
 ¿Cuál?: ¿Dónde?:.....

3- Motivos de la elección:

- A. Interés personal
- B. Sugerencia familiar
- C. Gusto por la contabilidad y los números
- D. Desarrollo personal
- E. Mejorar el nivel de vida
- F. Interés en el mundo de los negocios
- G. Por ser una carrera práctica
- H. Para seguir una Maestría
- I. Otros

Expresar en forma breve qué espera de la tutoría:.....

7.1.1.2.- Ficha de hábitos de estudio.

FICHA DE DIAGNÓSTICO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

ASIGNATURA:.....

APELLIDO:.....**NOMBRES:**.....

DNI:.....**E-mail:**.....

- 5. *Lee atentamente cada frase.*
- 6. *Responda sinceramente de acuerdo a lo que hace realmente cuando estudia.*
- 7. *Coloque una X en SI o NO de acuerdo a su respuesta.*

Si duda ante la pregunta marque en NO

.1.- LECTURA		Si	No	P
1.1	Antes de comenzar a leer ¿tengo en cuenta los títulos?			
1.2	Leo todo el tema y subrayo los puntos que me parecen principales?			
1.3	Presto atención a las distintas tipografías y tamaño de las letras del texto?			
1.4	Para estudiar el tema me baso en los mapas, gráficos, y también en los esquemas y cuadros sinópticos a medida que aparecen?			
1.5	Cuando me encuentro con algún término que no entiendo recurro al diccionario?			
1.6	Cuando me encuentro con algún término que no entiendo vuelvo a leer todo desde el principio?			
1.7	Leo en voz alta y despacio, volviendo sobre las cosas leídas?			
1.8	Le doy mucha importancia a los signos de puntuación: puntos, comas, paréntesis, corchetes, llamadas al margen, asteriscos?			
2.- TOMA DE APUNTES		Si	No	P
2.1	Intento distinguir las ideas principales de las secundarias, porque todas tienen importancia?			
2.3	Cuando tomo notas de libros lo hago con las mismas palabras del autor para no distorsionar los conceptos?			
2.4	Diseño esquemas, gráficos y cuadros por mi cuenta para recordar mejor?			
2.5	Cuando el docente da clase, hago lo posible por anotar todo lo que dice?			
2.6	Para no perder el hilo de lo que dice el docente, anoto lo más que puedo, y si puedo, todo lo que dice?			
2.7	Cuando el docente habla, tomo nota con abreviaturas, signos personales y símbolos de las cosas?			
3.- ACTITUD FRENTE AL TRABAJO		Si	No	P
3.1	Antes de estudiar planifico todo mi tiempo?			
3.2	Antes de empezar a estudiar ordeno todo lo necesario, (textos, diccionarios, papeles, lapicera, etc.)?			
3.3	Cuando estudio trato de relacionar lo que aprendo con temas de otras materias y también con mi propia vida y experiencia?.			
3.4	Puedo estudiar en cualquier lugar, con poca o mucha luz, se escuchan o no ruidos?			
3.5	Al terminar de leer o estudiar, me hago preguntas para ver cuánto retuve?			
4.- ACTITUD FRENTE AL MATERIAL DE LA CÁTEDRA				
4.1	Antes de comenzar a estudiar, leo el programa de la cátedra y tengo en cuenta sus indicaciones?			
4.2	Los trabajos prácticos te resultan útiles para comprender mejor el contenido teórico de la materia?			
4.3	Los trabajos prácticos incluyen técnicas de trabajo intelectual?			
4.4	Los trabajos prácticos influyen positivamente para aprobar los parciales?			
4.5	Los temas propuestos por la cátedra te parecen interesantes?			
4.6	Los temas propuestos por la cátedra te ayudan a comprender la realidad?			
4.7	Tienes dificultades para comprender los temas desarrollados en la cátedra?			
5.- ACTITUD ANTE LAS EVALUACIONES/LOS EXAMENES		Si	No	P

5.1	En época de evaluaciones sigo con mi vida social normal, voy a bailes, reuniones, cine, etc?			
5.2	Preparo las evaluaciones en pocos días antes de la fecha, porque así obtengo un rendimiento mayor que planeando las cosas?			
5.3	Preparo las evaluaciones haciendo cuadros, sinopsis, mapas conceptuales o diagramas de red?			
5.4	En un examen escrito presto atención a las consignas?			
5.5	En una evaluación escrita trato de terminar rápido y entrego sin dar una lectura final?			
5.6	En las evaluaciones escritas no tengo en cuenta la letra, la ortografía, ni el aspecto de la hoja.			
5.7	Ante las preguntas de las evaluaciones, leo la pregunta, la respondo mentalmente y después recién escribo la respuesta.			
5.8	En las evaluaciones o exámenes orales, como me pongo nervioso, espero a que el profesor pregunte en lugar de hablar yo.			
6.- INFORMES Y MONOGRAFÍAS		Si	No	P
6.1	Me parece innecesario hacer borradores, esquemas y planes, antes de empezar a redactar.			
6.2	Sé realizar informes y/o monografías			
6.3	Cuando realizo un informe o monografía redacto con las palabras del autor.			
6.4	Cuando realizo un informe o monografía copio y pego lo que encuentro en internet.			
6.5	Le doy suma importancia a las normas que se usan para la presentación de trabajos prácticos			
7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO		Siempre	Algunas Veces	Nunca
7.1	Después de los primeros días o semanas de inicio del cuatrimestre ¿pierdes interés por el estudio?			
7.2	¿Crees que en general, basta estudiar lo necesario para obtener un "aprobado" en las asignaturas?			
7.3	¿Te sientes frecuentemente confuso o indeciso sobre cuáles deben ser tus metas formativas y profesionales?			
7.4	¿Con frecuencia piensas que no vale la pena el tiempo y el esfuerzo que son necesarios para lograr una educación del nivel universitario?			
7.5	¿Acostumbras pasar tiempo de clase en divagaciones o soñando despierto en lugar de atender al profesor?			
7.6	¿Te sientes habitualmente incapaz de concentrarte en tus estudios debido a que estas inquieto, aburrido o de mal humor?			
7.8	¿Piensas con frecuencia que las materias que estudias tienen poco valor práctico para ti?			
7.9	¿Con frecuencia tienes la sensación de que lo que se enseña no te prepara para enfrentar los problemas de la vida?			
7.10	¿Sientes frecuentemente deseos de abandonar tus estudios y conseguir un trabajo?			
7.11	¿Acostumbras dedicarte de modo casual al estudio, según el estado de ánimo en el que te encuentres?			

7.12	¿Consideras que los textos son aburridos, por eso lees poco?			
7.13	¿Esperas normalmente a que se fije la fecha de un examen para comenzar a estudiar en los libros, trabajos prácticos o repasar los apuntes de clase?			
7.14	¿Piensas que los parciales son pruebas penosas de las que no se pueden evadir y respecto a las cuales lo que debe hacerse es afrontarlas, del modo que sea?			
7.15	¿Sientes con frecuencia que los profesores no comprenden las necesidades del estudiante?			
7.16	¿Tienes la sensación de que tus profesores exigen demasiadas horas de estudio fuera de tu clase?			
7.17	¿Te sientes reacio, por lo general, a hablar con tu profesor de tus proyectos futuros, de estudios o profesionales?			
7.18	¿Dudas por lo general, en pedir ayuda a tu profesor en tareas que te son difíciles?			

TABLA DE EVALUACIÓN

- Si Ud. tiene entre 30 y 40 puntos: sabe estudiar.
- Si Ud. tiene entre 20 y 29 puntos: sabe estudiar, aunque presenta algunos hábitos incorrectos.
- Si Ud. ha obtenido entre 12 y 19 puntos: presenta serias dificultades por el predominio de hábitos incorrectos.
- Si Ud. alcanzó menos de 12 puntos: no sabe estudiar, debe iniciar re-aprendizaje de hábitos.
- El Punto 7 se evaluará teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación: Siempre (Motivado), Algunas veces (Poco motivado), Nunca (Desmotivado)

7.1.1.3.- Ficha Técnica de la asignatura

FICHA DE DIAGNÓSTICO DE COMPRESIÓN DE LA ASIGNATURA: CONTABILIDAD BÁSICA

ASIGNATURA: **CONTABILIDAD BÁSICA**

APELLIDO:.....NOMBRES:.....
.....

DNI:.....e-
mail:.....

Determine su **grado de dificultad** para comprender y expresar los conceptos de los siguientes contenidos, tanto en la teoría como en la Práctica. Considerando **B** (Dificultad Baja) – **N** (Dificultad Normal) – **A** (Dificultad Elevada).

Contenido	Teórico			Práctico		
	B	N	A	B	N	A
Ecuación básica y dinámica, relación con la partida doble						
Componentes: activo, pasivo, capital, ingresos y egresos						
Variaciones permutativas y modificativas						
Normas contables						
Cualidades o requisitos de la información						
Interpretación de la terminología contable						
Cuentas						
Secuencia del proceso contable						
Inicio ciclo contable, tipos de aportes						
Tipos de registración						
Identificación de operaciones básicas						
Utilización de caja, bancos y valores a depositar						
Fondos fijos						
Conciliación bancaria						
Moneda extranjera						
Derechos contra terceros, exposición						
Hechos contingentes						
Componentes financieros						

Contenido	Teórico			Práctico		
	B	N	A	B	N	A
Plazos fijos						
Acciones						
Títulos públicos						
Venta y realización de los mismos						
Valor de incorporación de bienes de cambio						
Bonificaciones						
Descuentos						
Costo global						
Costo por inventario permanente						
Otros						

7.1.2.- Perfil del estudiante que accede a la titulación (Personal, académico, profesional y social)

7.1.2.1.- FICHA DE ENTREVISTA INICIAL DEL TUTORADO

1.- datos del tutorado ¹				
Apellido y Nombre:		DNI:	Sexo	Años
			F: _ M: _	_____
Carrera:	Teléfono:	Correo electrónico		

¹ Algunos datos personales se extraen de la Ficha del alumno.

Ciclo que cursa	Año Semestre Cuatrimestre	Estado civil Soltero Casado Otros
Motivo de la tutoría:	
<p>¿Quién refiere al tutorando?</p> <p>Él /ella mismo/a</p> <p>Profesor</p> <p>Autoridad</p> <p>¿cómo se enteró de las tutorías</p> <p>Compañero</p> <p>Profesor</p> <p>Folleto</p> <p>Web</p>		

2.- mi relación familiar				
2.9.- ¿cómo calificas la relación de tu familia?	Muy buena	Buena	Conflictiva	Muy conflictiva
2.10.- en cada uno de los siguientes enunciados, selecciona la opción que indique el porcentaje en el cual tus padres realizan lo que se indica.	(a) 0-25	(b) 26-50	(c) 51-75	(d) 76-100
2.10.1.- se interesan por mis estudios				
2.10.2.- conocen a mis amigos más cercanos				
2.10.3.- saben dónde estoy cuando salgo de casa				
2.10.4.- tienen buena relación				

conmigo				
2.10.5.- me apoyan cuando tengo problemas				
2.10.6.- se enteran cuando tengo problema				
2.10.7.- me demuestran su afecto				
2.10.8.- mantienen buena comunicación conmigo				
2.10.9.- han tenido conflictos graves conmigo.				
2.10.10.- me agreden				
2.10.11.- le dan importancia a mis estudios				
2.11.1.- estoy pendiente de mis padres				
2.11.2.- informo donde voy a estar cuando salgo.				
2.11.3.- tengo buena relación con mi familia				
2.11.4.- apoyo a mi familia en los problemas				
2.11.5.- demuestro afecto a mis padres				
2.11.6.- mantengo buena comunicación con mi familia				
2.11.7.- he tenido conflictos graves con mi familia.				
2.11.8.- el malestar de una discusión con mis padres afecta mis actividades de estudio y/o trabajo				

4.3.- situación actual en la carrera					
4.3.1.- problemas académicos					
En cada uno de los siguientes enunciados, selecciona la opción que indique tu grado de acuerdo.	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre	
4.3.1.1.- asistí puntual y regularmente a clases.					
4.3.1.2.- entregué mis trabajos a tiempo y con buena calidad.					
4.3.1.3.- estudié todos los temas incluidos para cada parcial.					
4.3.1.4.- participé en actividades extracurriculares como deportes y actividades artísticas.					
4.3.1.5.- tomé cursos fuera del programa de estudios pero relacionados con la carrera.					
4.3.1.6.- estudié más de lo que me piden.					
4.3.2.- ¿Presentás alguno(s) de los siguientes problemas?	Si	No	Motivo	¿Has recibido apoyo?	
				Si	No
4.3.2.1.- insuficientes conocimientos previos específicos para lo que se necesita en la carrera.					
4-3-2-2- habilidades insuficientes para comprender las clases.					
4.3.2.3.- habilidades					

insuficientes para comprender lo que leo.					
4-3-2-4.- habilidades insuficientes para tomar notas de clase.					
4.3.2.5.- habilidades insuficientes para calcular.					
4.3.2.6.- habilidades insuficientes para estudiar.					
4.3.2.7.- habilidades insuficientes para administrar el tiempo de estudio requerido.					
4.3.2.8.- habilidades insuficientes para relacionar lo aprendido con otras disciplinas.					
4.3.2.9.- habilidades insuficientes para comunicar lo aprendido					
4.3.2.10.- habilidades insuficientes para comprender textos en otros idiomas					
4.3.2.11.- baja motivación para estudiar					
4.3.2.12.- baja concentración en clases					

5.2.- ¿qué tan hábil te consideras para hacer lo que se especifica?	Nada hábil	Poco hábil	Hábil	Muy hábil
5.2.1.-participar con plática fluida en reuniones sociales en las que no conoces a los				

asistentes				
5.2.2.-expresar con facilidad solidaridad, agrado o cariño a la gente con la que convives				
5.2.3.- solicitar con facilidad la ayuda requerida				
5.2.4.- pedir apoyo emocional, cuando lo requieres				
5.2.5.- expresar tus opiniones, aunque sepas que los otros estarán en desacuerdo				
5.2.6.- exponer a tus profesores dudas o problemas				
5.2.7.- hablar en público				
5.2.8.- exponer tu enfado sin agredir, cuando estás molesto(a)				
5.2.9.- defender tus derechos, cuando consideras que han sido violados.				
5.2.10.- aceptar críticas, reconociendo tus errores				
5.3.-indica el grado de satisfacción que corresponda a tu caso y especifica los aspectos particulares de satisfacción o insatisfacción correspondiente. Estoy satisfecho con...	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
5.3.1.- mi manera de ser				
5.3.2.- mis características físicas				
5.3.3.- mi capacidad intelectual				
5.3.4.- mi capacidad para relacionarme con los demás				

5.3.5.- mi capacidad para enfrentar problemas				
5.3.6.- mi capacidad para adaptarme a los cambios				
5.3.7.- mi estilo de vida				

7.- otros aportes o comentarios	
--	--

7.1.2.2.- Ficha de Seguimiento Académico durante los cuatro cuatrimestres.

Asignatura		Estado actual					Recursada			
		A	C	R	Final	Nota	1	2	3	Más de tres
Primer cuatrimestre	1-									
	2-									
	3-									
	4-									
	5-									
	6-									
Se incluyen las asignaturas cursadas durante el verano										

Asignatura		Estado actual					Recursada			
		A	C	R	Final	Nota	1	2	3	Más de tres
Segundo cuatrimestre	1-									
	2-									
	3-									
	4-									
	5-									
	6-									
Se incluyen las asignaturas cursadas durante el verano										

Asignatura		Estado actual					Recursada			
		A	C	R	Final	Nota	1	2	3	Más de tres
Tercer cuatrimestre	1-									
	2-									
	3-									
	4-									
	5-									
	6-									
Se incluyen las asignaturas cursadas durante el verano										

Asignatura		Estado actual					Recursada			
		A	C	R	Final	Nota	1	2	3	Más de tres
Cuarto cuatrimestre	1-									
	2-									
	3-									
	4-									
	5-									
	6-									
Se incluyen las asignaturas cursadas durante el verano										

7.1.2.3.- Ficha Registro de Seguimiento de las entrevistas.

Consignar la fecha de las entrevistas, el motivo y las observaciones				
Nº	Fecha	Motivo	Observaciones	Acontecimientos significativos para el alumno
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

