



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

## UNLaM- DIIT

### Título del Proyecto: El aprendizaje en contextos de educación a distancia

#### Informe Final de la Investigación

**Director:** Amanda Mabel Zanga

mabelzanga@hotmail.com mzanga@ing.unlam.edu.ar

**Co-Director:** Bettina Laura Donadello

bdonadello@ing.unlam.edu.ar

Integrantes:

Integrantes: Apellido y Nombre

**Anadón, Hebe Carlotta**

**Arrúe, Marcos Horacio**

**Cantore, María Cristina**

**Croxcatto, Iris Raquel**

**Farkas, Cristina Elena**

**Goitea, Alejandro Oscar**

**Ravinale, Carolina Mabel**

**Sánchez, Carolina Florencia**

**Ezeiza Pohl, Ana Carolina**

Investigadores
Alumnos Ad-Honorem. No
Becarios : No

Fecha de Inicio : 01/01/2014

Fecha de finalización: 31/12/2015



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

## Resumen

Uno de los aspectos esenciales de la educación a distancia es que la circulación del saber y el traspaso de informaciones se constituyen en un proceso comunicacional, debido al cual tanto los educadores como los educandos logran dar sentido a sus tareas educativas.

El nivel superior universitario es campo fértil para la educación a distancia. En la UNLaM la presencia de una plataforma educativa favorece esta tarea, enriquecida con experiencias previas de materias interactivas en línea.

El DIIT cuenta para sus carreras de ingeniería con un plan de mejora para los próximos cinco años; con un gran despliegue de tareas tácticas para mejorar la educación de las distintas carreras. La educación a distancia representa una metodología significativa para permitir el ingreso de alumnos que, de otra forma, no podrían acreditar carreras debido a las distancias geográficas, de tiempo, de situación laboral, de salud y otras. Los "lejos" se superarían. Además, la presencia de una plataforma virtual facilita la tarea.

**Palabras Clave:** Educación a Distancia, Enseñanza-Aprendizaje Virtual, Aula Virtual.

### Abstract:

One of the essential aspects of distance education is that the circulation of knowledge and transfer of information constitute a communication process, due to which both educators and learners manage to make sense of their educational tasks.

The university level is fertile ground for distance education. UNLaM in the presence of an educational platform favors this task, enriched with previous experience of interactive online materials.

The DIIT account for their engineering careers with an improvement plan for the next five years; with a great display of tactical tasks to improve education of different careers. Distance education is a significant methodology to allow entry of students who otherwise could not establish careers due to geographical distance, time, work status, health and others. The "far" they would be overcome. Furthermore, the presence of a virtual platform facilitates the task.

**Keywords:** Distance Education, Virtual Teaching and Learning, Virtual Classroom.

**Introducción** (área temática en la que se ubica el proyecto).

Los institutos universitarios y las universidades actualmente están en un proceso de cambios socio-políticos y económicos tanto a nivel mundial, como regional (en nuestro caso con su especificidad Latinoamericana y Argentina), que inciden internamente en la misma y que exigen la formación de profesionales capaces de hacer frente a situaciones cambiantes y de encontrar soluciones innovadores. Aquí el desarrollo de competencias es tema central.



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

El DIIT cuenta para sus carreras de ingeniería con un plan de mejora para los próximos cinco años; con un gran despliegue de tareas tácticas para mejorar la educación de las distintas carreras. La educación a distancia representa una metodología significativa para permitir el ingreso de alumnos que, de otra forma, no podrían acreditar carreras debido a las distancias geográficas, falta de tiempo, situación laboral, salud y otras. Los “lejos” se superarían. Además, la presencia de una plataforma virtual facilita la tarea. Este es tema significativo para investigar.

Por lo expuesto, y dada la necesidad de incrementar el número de graduados en ingeniería informática, se analizará el aprendizaje en contextos de educación a distancia para carreras de ingeniería en el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la Universidad Nacional de la Matanza, a nivel del ciclo superior y de otras realidades que en la comunidad universitaria demandan respuestas como esta. Y la necesidad también de desarrollar y, eventualmente, implementar un sistema educativo no presencial y semi-presencial, para el plan de estudios del ciclo superior de las carreras de ingeniería.

Problemática a Resolver (descripción y fundamentos conceptuales de la línea de investigación).

En Argentina en estos momentos hay un plan de promoción de desarrollo y exportación de la industria de software (LPS), que hace que haya una fuerte demanda de profesionales del sector informático y de nuevas tecnologías. Es por ello, que por un lado, se fomenta a nivel empresarial la inserción de profesionales del sector, pero por otro, las universidades que imparten carreras afines deben generar estrategias de retención del alumnado en fases iniciales y finales de cursada, a fin de concluir el fin tan anhelado por todos los integrantes del proceso educativo: alumnos, docentes, personal administrativo e institución, en sentido amplio. Todo ello ha reforzado el cambio en los procesos y en los modelos laborales y educativos.

Es por ello, que los integrantes de este equipo, a fin de adaptarse a las necesidades del sector en general y del DIIT en un contexto social más extenso, presentaron este proyecto, a fin de profundizar en la necesidad de revisar y adaptar el modelo de enseñanza-aprendizaje en un contexto virtual y, en concreto, adaptado a las carreras de ingeniería y a cátedras concretas, tanto en carreras de grado como de posgrados. El tema central se ubica en el aprendizaje del alumno a distancia, o sea no presencial, en este caso soporte virtual.



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

### **Características de la investigación:**

**Tipo de investigación:** aplicada.

**Básica:** N/C

**Aplicada:** se trata de una investigación de tipo aplicada.

**Desarrollo Experimental:** N/C

**Definición de área y disciplina de conocimiento:**

**Código Área:** 4900.

**Área:** Psicología.

**Código Disciplina:** 4910.

**Disciplina:** Psicología educacional.

**Definición de campo de Aplicación:**

**Código Campo de Aplicación:** 10/1040- Ministerio de Educación- Secretaría de Política Universitaria – Programa de Incentivos.

**Campo de Aplicación:** Desarrollo de la Educación, la Ciencia y la cultura/Ciencia y Tecnología- Ministerio de Educación- Secretaría de Política Universitaria – Programa de Incentivos.

### **Objetivos**

- Describir las características del aprendizaje de los alumnos, en metodología de enseñanza a distancia.
- Observar y analizar experiencias de educación no presencial por diversos medios.
- Comparar los rasgos de aprendizaje en educación presencial y no presencial.
- Esbozar un modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia para los futuros ingenieros en informática.
- Redactar un informe final como insumo para posgrados de Educación a Distancia de la UNLaM y de otras casas de estudio.
- Describir competencias docentes evaluativas, necesarias en educación no presencial.

Se cumplieron los objetivos propuestos.



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

Metodología del trabajo desarrollado

Estudio de tipo cuali-cuantitativo.

Encuestas

Entrevistas.

Referencias bibliográficas.

Observación de experiencias de EaD.

- Resultados Obtenidos (publicaciones, presentaciones, informe interno, prototipos, formación de recursos humanos, etc.)
- II Jornadas Nacionales y IV Jornadas de Experiencias e Investigación en Educación a Distancia y Tecnología Educativa en la UNC. Área de Tecnologías Educativa y76 Comunicación (ArTEC) de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Córdoba. Expositores: “Aprendizaje en contextos de educación a distancia” 18,19 y 20 de noviembre de 2015.
- Instituto Universitario de Seguridad Marítima de la Prefectura Naval Argentina. Jornada de Estudios e Investigaciones para investigadores del IUSM. Expositores. “La investigación en educación a distancia de la UNLaM” 29 de setiembre de 2015.

Conclusiones

Las estrategias se suelen clasificar en función de las actividades cognitivas a realizar. La educación a distancia requiere también de estrategias. Observando a ese criterio se suelen clasificar, desde las operaciones más elementales a las más elaboradas en asociativas, de elaboración y de organización. Las primeras, las más simples, implican operaciones básicas y elementales que no promueven en sí mismas relaciones entre conocimientos pero pueden ser la base para su posterior elaboración ya que incrementan la probabilidad de recordar literalmente la información, sin introducir cambios estructurales en ella. Las estrategias de elaboración constituyen un paso intermedio entre las estrictamente asociativas que no trabajan la información en sí misma y las de organización que promueven nuevas estructuras de conocimiento. En la elaboración se pueden producir operaciones más simples donde se establecen algunas relaciones, por lo general extrínsecas, entre elementos de la información que pueden servir de “andamiaje” al aprendizaje



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

mediante elaboración de significados y otras, más complejas, cuando se produce una elaboración basada en la significación de los elementos de la información.

Las estrategias de organización consisten en establecer, de un modo explícito, relaciones internas entre los elementos que componen los materiales de aprendizaje y con los conocimientos previos que posea el sujeto. Éstos operan de una doble manera: primero, porque depende de los que el aprendiz posea (cantidad y calidad) logrando elaborar de manera más o menos compleja esos materiales y en segundo lugar, porque la estructura cognitiva resultante del nuevo aprendizaje modificará la organización de esos conocimientos previos.

El uso y la combinación reiterada de ciertas estrategias, la frecuentación de algún tipo de tareas cognitivas (solución de problemas, razonamiento lógico, análisis, clasificaciones o seriaciones, etc.) así como cierta disposición personal (orientación y estilo personal, estilos cognitivos, estilos perceptivos, etc.) van conformando un perfil de aprendiz que tiene orientación a usar ciertas estrategias, a percibir y organizar la información de una determinada manera, lo que confiere un estilo de aprender.

#### Observación de las ventajas de la educación a distancia

- La educación a distancia no tiene limitaciones geográficas.
- También contempla distancias en tiempo, problemas laborales (alumnos que trabajan), salud y otras. Los "lejos", "como distancia difíciles de superar para alcanzar logros", son muchos.
- La posibilidad de atender con un menor costo a un mayor número de estudiantes.
- Puede atender a población de todos los niveles del sistema educativo. Baste recordar el Nivel Inicial de Australia y de Canadá, que llevan más de cincuenta años de existencia.
- Poder atender educativamente a las más diversas poblaciones deseosas de estudiar, y muy en especial, a la población adulta.
- Permite la individualización en lo que respecta al ritmo personal de aprendizaje.
- Se pueden satisfacer las demandas de la cantidad sin afectar la calidad.



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

- Promueve en el participante la autodisciplina, el auto aprendizaje, la organización del pensamiento, la expresión personal y todo lo que conduce a la autoevaluación y seguridad de sí mismo.

El mayor acercamiento cultural entre las naciones, el avance tecnológico cada vez más acelerado y al mismo tiempo, una tendencia a la pérdida de valores en la humanidad, con más naciones envueltas en conflictos bélicos y en urgencias económicas, el desafío es lograr sistemas educativos de calidad a partir de la igualdad de oportunidades y la justicia social.

Los principales desafíos de la enseñanza en un mundo globalizado se agrupan en tres categorías: pertinencia (papel y lugar de la educación en la sociedad), calidad (que abarca todas las actividades y funciones de la educación) y el acortar las distancias (inherente de la educación de personas “alejadas” de los centros).

Con respecto a la última categoría antes mencionada, aquí aparece el primordial papel de las nuevas tecnologías. Éstas permiten la realización de procesos sociales a distancia, ya sea en áreas metropolitanas, entre las regiones o entre los continentes: teletrabajo, tele compra, tele información, tele diversión, teleeducación, entre otros. En un mundo globalizado la clave de la estabilidad está “en el cambio”, es decir, el saber generar nuevos entornos de formación para el cambio entendiendo las nuevas necesidades educativas que este contexto social demanda.

Es aquí donde la educación toma nuevas formas, nuevas perspectivas. La tecnología puede enlazar docentes y alumnos de todos los niveles educativos así como de las empresas y la comunidad, y proporcionar una amplia variedad de experiencias, información, materiales y posibilidades de comunicación, incrementando de esta manera las oportunidades educativas. Así mismo surgen tres nuevos escenarios de aprendizaje; la casa, el lugar de trabajo, el centro de recursos de aprendizaje o de recursos multimedia.

El cambio pasa por la mejora constante y eficiencia de los sistemas educativos y por el hecho de considerar a la educación como una inversión social más que como un gasto, proceso en el cual deberán estar involucrados no sólo los actores de las



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

entidades educativas sino también todos los actores sociales, por medio de la participación en la toma de decisiones verdaderamente activa.

Cabe aclarar que la educación a distancia surge como respuesta a las nuevas demandas sociales que la educación presencial no ha podido atender por lo cual resulta incorrecto pensar que la EaD puede sustituirla. Ambas formas educativas pueden coexistir y beneficiarse mutuamente. La EaD se asocia el carácter de educación permanente por sus propias características en cuanto a tiempo, espacio y maneras que ofrece como posibilidades. Con su modalidad de “ir cuando el otro no puede venir” contempla distancias geográficas, de trabajo, de salud, de tiempo-familia, entre otras y el derecho de todo ser humano a la educación.

Los ámbitos en los que las EaD puede aparecer son: el sector formal, el no formal y el sector informal de educación. Sus características son las siguientes:

- Educación formal: implica procesos de aprendizaje dentro de instituciones escolarizadas del sistema educativo cuyo único objetivo es educar. Ej: colegios, universidades.
- Educación no formal: abarca procesos de aprendizaje que se realizan en forma autónoma u organizados como parte integrante de una amplia actividad educativa, orientados a un grupo específico y con objetivos educativos, sin ser los únicos. Ej: capacitación laboral, actualización profesional.
- Educación para el sector informal: comprende procesos de aprendizaje que se organizan fuertemente ligados a procesos sociales, sobre la base de objetivos educativos. Ej: educación para vendedores callejeros, para modificar grupos generadores de delincuencia y otros.

Por otra parte, en la EaD aparece el sistema de tutorías, instancias presenciales que conceden significatividad a las relaciones humanas y que favorecen el intercambio entre los participantes (docentes y alumnos). No obstante hay que aclarar que también aparecen en este nuevo escenario las teles tutorías asistidas por las tecnologías comunicacionales. El tiempo de relación cara a cara es mucho menor



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



que en  
la

relación presencial o semipresencial, es por eso que los alumnos llegan al encuentro con un previo conocimiento del material y con dudas e inquietudes acerca del mismo. Al mismo tiempo, el tutor organiza la exposición de temas más significativos. En la educación no presencial educador y educando poseen cada uno su propio lugar y es allí donde construyen sus significados. Las tutorías presenciales son, entonces, las que permiten a los protagonistas actuar en un lugar común.

El sistema tutorial posee la característica fundamental de ser el nexo interactuante entre la organización general del sistema y los alumnos. Es responsabilidad del tutor asegurar la efectividad del mismo. Las características fundamentales para un sistema tutorial son: flexibilidad, oportuno, permanente, motivante, coherente y respetuoso.

En todo proceso educativo existen distintas maneras de poner en práctica dicho sistema de tutorías pero no cabe dudas de que éste debe tener presente los recursos reales de la institución y las capacidades de los actores del sistema. La mayoría de las instituciones que ofrecen EaD siguen las características bimodales de tutorías presenciales y a distancia. Todos pensamos en las modernas tecnologías de la información y la comunicación, sin embargo no se descartan otros medios de comunicación social ya que los medios virtuales aún no llegan a todos los espacios geográficos donde puede encontrarse un educando o educando alumno. La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en las aulas universitarias, los problemas de acceso a la información y al conocimiento, las nuevas formas de gestión de la EAD a través de redes académicas interuniversitarias, los problemas que plantea la modalidad en lo relativo a la ciudadanía plena de docentes y estudiantes. La definición de políticas en lo referente a un cambio en la normativa específica que regula la EAD, acompañada por un financiamiento genuino que atienda la formación docente, la promoción de programas y proyectos y una adecuada infraestructura en función de los distintos contextos y realidades de las universidades nacionales aún tiene aspectos pendientes en las agendas de trabajo de los organismos que conducen la realidad universitaria nacional.



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

El aprendizaje a distancia requiere el conocimiento del “lenguaje del medio a utilizar”, en este caso virtual/ informático. Las entrevistas a docentes que trabajan en la UNLaM con cátedras a distancias y las encuestas aplicadas a alumnos de esa misma modalidad, dieron como resultado que la modalidad es altamente positiva y permite retención de alumnos y calidad de aprendizajes académicos.

#### Publicaciones y/o Transferencias Realizadas.

- II Jornadas Nacionales y IV Jornadas de Experiencias e Investigación en Educación a Distancia y Tecnología Educativa en la UNC. Área de Tecnologías Educativa y 76 Comunicación (ArTEC) de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Córdoba. Expositores: “Aprendizaje en contextos de educación a distancia” 18,19 y 20 de noviembre de 2015.
- Instituto Universitario de Seguridad Marítima de la Prefectura Naval Argentina. Jornada de Estudios e Investigaciones para investigadores del IUSM. Expositores. “La investigación en educación a distancia de la UNLaM” 29 de setiembre de 2015.

#### Bibliografía Utilizada (no más de 10 referencias).

Área, Manuel y Ribeiro Pessoa, Teresa (2012): De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0 From Solid to Liquid: New Literacies to the Cultural Changes of Web 2.0. En: *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*.

ASIBEI. Asociación Iberoamericana de Instituciones de Enseñanza de la Ingeniería.  
<[www.asibei.net](http://www.asibei.net)>

Barberá, E., Badia, A. (2010): Hacia el aula virtual: Actividades de enseñanza y aprendizaje en red. En: *Revista Iberoamericana de Educación*.

Banks, F. y Moon, B. (1997): Introduction European Journal of Teacher Education. Vol 20. N° 1. P-5,6



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

De la Torre, Saturnino y otros (2003): *Estrategias didácticas innovadoras. Recursos para la formación y el cambio*. Barcelona: Octaedro.

Ferruzca Navarro, Marco V. (2008): [Tesis Doctoral] *Estudio teórico y evidencia empírica de la aplicación del marco teórico de "Cognición Distribuida" en la gestión de sistemas de formación e-Learning*. Director: Monguet, Josep M. Universitat Politècnica de Catalunya. Departament d'Expressió Gràfica a l'Enginyeria.

Ferruzca Navarro, Marco V. y Rodríguez Martínez, Jorge (2011): Diseño sostenible: herramienta estratégica de innovación. *Revista legislativa de estudios sociales y de opinión pública*, Vol. 4, Nº. 8, 2011, pags. 47-88.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Pilar Baptista, L. (2001): *Metodología de la Investigación*. México: MC Graw Hill.

Marín, Antonio Lucas (2006): Las TICs: cambios en el modelo de comunicación. En: *HOLOGRAMÁTICA – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año III, Número 4, V, p. 15*

Martínez Míguez, Miguel (2006): Validez y Confiabilidad en la Metodología Cualitativa. *Paradigma v.27 n.2 Maracay dic.*

Mena y Rodríguez; Diez M (2005): *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Bs.As. Edit Stella y La Crujía.

Trianes Torres, María Victoria (2002): *Psicología de la educación para profesores*. Málaga: Universidad de Málaga.

Zanga de Ravinale, Amanda Mabel; Orthusteguy, Fernando (2009): *Educación a Distancia. Calidad, análisis técnico y transposición didáctica*. Buenos Aires: Tercer Milenio.

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



# Anexo I

# Rendición de Gastos

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



# **Anexo II**

## **Alta / Baja**

### **Integrantes**

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



# Anexo

# Resultados

# Encuesta

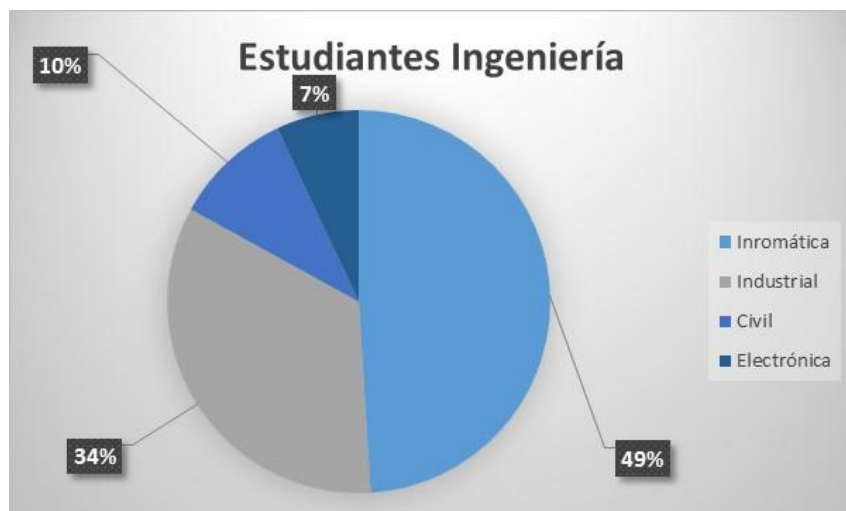


<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

## Resultados de la Encuesta

### Datos:

Del total de los encuestados un 49% estudia Ing. en Informática, un 34% Ing. Industrial, un 10% Ing. Civil y un 7% Electrónica.



El 84% corresponde a un rango de 18 a 30 años de edad mientras que el 16% restante tiene desde 31 a 45 años.





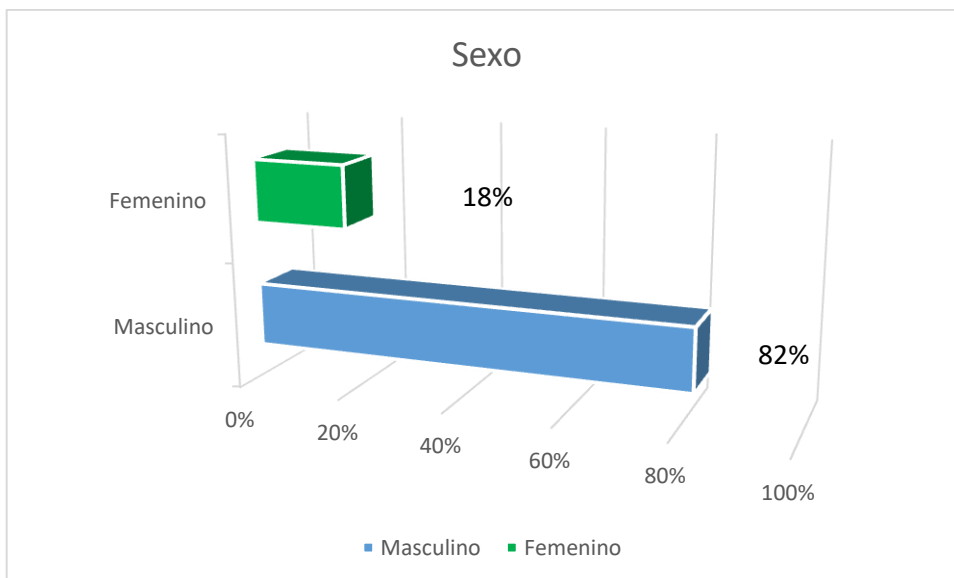


<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

El 80% considera que no afecta a la cursada, no disponer de un docente en el espacio áulico.



Como es de esperar en carreras de Ingeniería, un 82% de la población es de sexo Masculino y tan solo el 18% es de sexo femenino.





<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

### Resultados de la Encuesta:

El 77% de los encuestados considera que la metodología a distancia ahorra tiempo de cursada y permite flexibilizar los horarios.



En cuanto a los costos de cursada, y como se puede ver en el siguiente gráfico, una gran mayoría entiende que no existen cambios significativos a través de esta modalidad.

El 46% de los que cursaron por esta metodología aprobaron materias en modalidad a distancia.

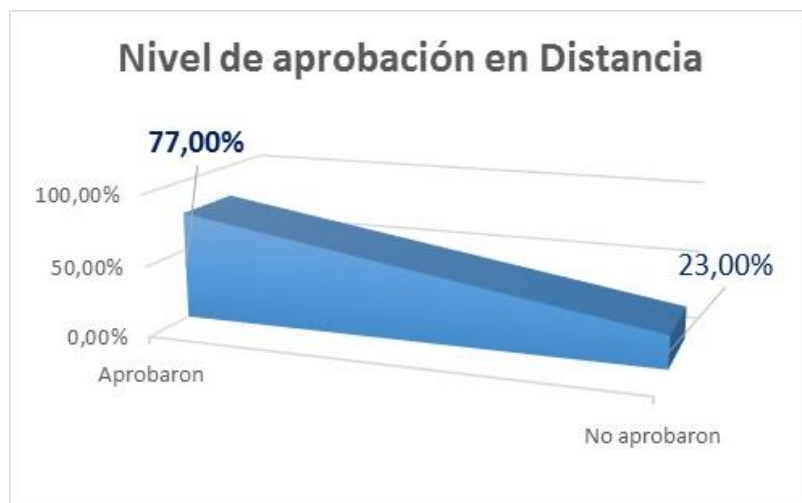




<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

El 72%

considera que para el cursado a través de esta modalidad no necesita de una preparación adicional.



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



# Anexo III

# Certificados



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015





<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

UNC UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA SAA SECRETARÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS ArTEC Área de Tecnología, Educación y Comunicación

El Área de Tecnología, Educación y Comunicación (ArTEC) de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Córdoba

**CERTIFICA**

que.....GOITEA Oscar Alejandro..... DNI 17.900.021.....

participó como **Asistente** en las **II Jornadas Nacionales y IV Jornadas de Experiencias e Investigación en Educación a Distancia y Tecnología Educativa en la UNC** desarrolladas los días 18, 19 y 20 de noviembre de 2015.

  
Dra. Eva Da Porta  
Coordinadora del Área de Tecnologías, Educación y Comunicación



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE SEGURIDAD MARÍTIMA  
de la PREFECTURA NAVAL ARGENTINA**

SECRETARÍA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES

*Certifica que:*

**MG. AMANDA MABEL ZANGA**

D.N.I N° 9.725.809

*Disertó en la*

**“ JORNADA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES  
PARA INVESTIGADORES DEL INSTITUTO  
UNIVERSITARIO DE SEGURIDAD MARÍTIMA ”**

*que se desarrolló el día 29 de septiembre de 2015, con una carga horaria de*

*Ocho (08Hs) horas reloj, aprobado por Resolución*

**IUSM, N°06/15**, por lo que se otorga el presente Certificado.

*Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 29 días del mes de  
septiembre de 2015*

Abogado JUAN ALFREDO REMPEL  
PREFECTO GENERAL (RE)  
VICERRECTOR

Cont. CARLOS HORACIO FARNELL  
PREFECTO GENERAL (RE)  
RECTOR ORGANIZADOR

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



PONTIFICIA ACADEMIA  
PRO VITA

## CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This is to certify that Dr./Prof.

**AMANDA MABEL ZANGA**

Has participated in the Workshop *“Assisting the Elderly and Palliative Care”* organized by the Pontifical Academy for Life, which has taken place on 6 March 2015 in the New Hall of the Synod, in Vatican City.



Rome, March 6, 2015



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
CÓRDOBA



SECRETARÍA DE  
ASUNTOS  
ACADÉMICOS



Área de Tecnología,  
Educación y  
Comunicación

El Área de Tecnología, Educación y Comunicación (ArTEC)  
de la Secretaría de Asuntos Académicos de la  
Universidad Nacional de Córdoba

### CERTIFICA

que **Zanga, Amanda Mabel** DNI 4.856.126...  
participó como EXPOSITOR/A en las **II Jornadas Nacionales y  
IV Jornadas de Experiencias e Investigación  
en Educación a Distancia y Tecnología Educativa en la UNC**  
desarrolladas los días 18, 19 y 20 de noviembre de 2015.

Dra. Eva Da Porta  
Coordinadora del Área de Tecnología,  
Educación y Comunicación

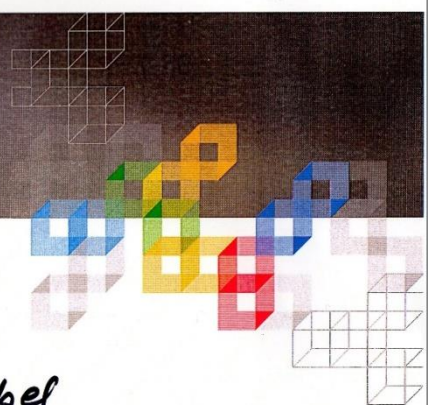


Lic. Ana María Alderete  
Secretaria de Asuntos Académicos  
de la Universidad Nacional de Córdoba



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

XI Jornada Nacional  
de Extensión Universitaria  
III Jornadas Regionales Metropolitanas  
Hacia el VII Congreso Nacional de Extensión Universitaria



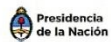
Certificamos que

*Zanga Amanda Mabel*

ha participado en calidad de asistente  
en la XI Jornada Nacional de Extensión Universitaria  
y III Jornada Regional Metropolitana llevado a cabo  
el 18 de Septiembre de 2015, en la Universidad  
Nacional de Lanús, Provincia de Buenos Aires.

  
Prof. GEORGINA HERNANDEZ  
Secretaría de Cooperación y Servicio Público  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS

  
Mg. DANIEL MAIDANA  
COORDINADOR  
RED NACIONAL DE  
EXTENSIÓN-UNIVERSITARIA



Subsecretaría de Gestión  
y Coordinación de Políticas Universitarias



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



# Anexo III

# Entrevistas



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS

*PROYECTO: EL APRENDIZAJE EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*

La presente entrevista se realiza para cumplimentar aspectos del Proyecto de Investigación del DIIT-UNLaM “El aprendizaje en Contextos de Educación a Distancia”

Directora: Mgr Amanda Mabel Zanga

Codirectora: Dra. Bettina Laura Donadello

1.- Nombre y apellido de la persona entrevistada. Enrique Omar Merelli

2.- Cargo Coordinador de tutores EaD

3.- Función que cumple en EaD. Coordinador

4.- Secretaría, Departamento, Decanato u otro DPU

5.- Antigüedad en funciones de EaD 15 años

6.- Describa la tarea que realiza

Se dedica a realizar la gestión de Educación a distancia tanto en nivel 1 y nivel 2 de Computación Transversal. Entre las tareas que podríamos mencionar

- Coordinar la actividad de los tutores
- Registros de los alumnos
- Preparar los exámenes
- Llevar registro de los exámenes
- Atender alumnos en el laboratorio y via campus
- Atender docentes via campus
- Solucionar problemas de inscripción
- Solucionar problemas de ingreso al campus MIEL

7.- Indique estrategias y herramientas que utiliza en EaD

La herramienta que utiliza es la capacidad de conexión con el otro (desde el punto de vista psicológico). La herramienta fundamental es la computadora. Excel y Miel. La comunicación tanto formal como informal.

8.- Exprese una comparación entre logros de aprendizaje en sistemas presenciales y en sistemas de EaD, tomando las mismas materias para comparar (% aproximado de aprobación final)



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

De los que cursan distancia aproximadamente entre el 45 al 50% aprueban, este porcentaje corresponde a los que realizan toda la cursada completa de la materia bajo esta modalidad.

De los que se anotan solo aprueba el 35%, esto contando los que se anotan y nunca empiezan

Respecto a la capacidad de realizar los trabajos prácticos no se registra una diferencia respecto a una modalidad de la otra.

9.- Dé su opinión sobre la posibilidad de implementar carreras de Ingeniería a distancia.

“ Yo soy mas partidario de las materias a distancia que de las carreras a distancia. En una materia a distancia uno puede instruir. La formación queda a cargo de la presenciabilidad y en una carrera a distancia la formación se realiza a distancia. “

10.- Si respondió si al ítem anterior, indique si lo colocaría dentro del plan de mejoras del DIIT.

Si estoy de acuerdo con una carrera que tenga una proporción de materias semipresenciales .

11.- Señale aspectos positivos de la enseñanza- aprendizaje a distancia (no presencial)

- Ahorro de tiempo para el alumno si en el traslado no en la comprensión de los contenidos 15% mas
- Menores costos en la cursada (transporte, fotocopias y otros) si
- Horarios más flexibles para la cursada si
- Menor necesidad de espacios áulicos si
- Otros

12.- Señale aspectos negativos de la enseñanza- aprendizaje a distancia (no presencial)

- Falta el incentivo propio de la relación cara a cara con compañeros
- Igual con los docentes
- Otros

13.- Cree que es necesaria una capacitación para los tutores y para los usuarios de EaD.

14.- Indique si realiza tareas de EaD en otras casas de estudios. Si responde si, describa lugar y tareas.

15.- Si desea agregar algo no incluido en esta entrevista, puede hacerlo.

GRACIAS.

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS

*PROYECTO: EL APRENDIZAJE EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*

La presente entrevista se realiza para cumplimentar aspectos del Proyecto de Investigación del DIIT-UNLaM “El aprendizaje en Contextos de Educación a Distancia”

Directora: Mgr Amanda Mabel Zanga

Codirectora: Dra. Bettina Laura Donadello

1.- Nombre y apellido de la persona entrevistada.

*Mg. Fernando Orthusteguy*

2.- Cargo

*Profesor Titular*

3.- Función que cumple en EaD.

- *Coordinador de MIeL (Materias Interactivas en Línea)*
- *Miembro del Consejo de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de la Matanza*
- *Representante de la Universidad Nacional de la Matanza ante RUEDA (Red de Universidades de Educación a Distancia)*

4.- Secretaría, Departamento, Decanato u otro

- *DIIT (Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas)*
- *DPU (Dirección de Pedagogía)*

5.- Antigüedad en funciones de EaD

*Me desempeño en Educación a Distancia desde el año 2000*

6.- Describa la tarea que realiza





tareas  
realizo

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

Las  
que

giran en torno a actividades de investigación, docencia, publicaciones y organización de eventos.

#### 7.- Indique estrategias y herramientas que utiliza en EaD

*Las herramientas que utilizo son variadas, de acuerdo a la población objetivo y en función de los recursos disponibles para el conjunto de asignaturas.*

#### 8.- Exprese una comparación entre logros de aprendizaje en sistemas presenciales y en sistemas de EaD, tomando las mismas materias para comparar (% aproximado de aprobación final)

*Los logros de aprendizaje de los sistemas presenciales respecto de los sistemas EaD dependen de la capacitación de los recursos humanos involucrados (casi en forma directa), así como la población objetivo y la franja etaria a la que se apunta. No obstante la aprobación de materias cursadas en modalidad EaD en la Universidad Nacional de la Matanza está sobre la media de aprobados a nivel mundial.*

#### 9.- Dé su opinión sobre la posibilidad de implementar carreras de Ingeniería a distancia.

*Existen experiencias piloto en las que participó la Universidad Nacional de La Matanza, y estimo personalmente que con las nuevas normas de acreditación de carreras cursadas en modalidad EaD aumenta la viabilidad de este formato.*

#### 10.- Si respondió sí al ítem anterior, indique si lo colocaría dentro del plan de mejoras del DIIT.

*Sí, más que en un plan de mejoras, lo colocaría dentro del plan estratégico.*

#### 11.- Señale aspectos positivos de la enseñanza- aprendizaje a distancia (no presencial)

- Ahorro de tiempo para el alumno

- Menores costos en la cursada (transporte, fotocopias y otros)

- Horarios más flexibles para la cursada X

- *Permite una mayor disponibilidad de la organización espacio-temporal de las actividades de aprendizaje*

- Menor necesidad de espacios áulicos X

- *Es positivo desde el punto de vista institucional*

- Otros X

- *Desde el punto de vista de enseñanza requiere un buen proceso de capacitación tecnológica.*
- *Permite el trabajo colaborativo.*



Señale

<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

12.-

aspectos negativos de la enseñanza- aprendizaje a distancia (no presencial)

- Falta el incentivo propio de la relación cara a cara con compañeros

- Igual con los docentes

- Otros **X**

- *Falta de formación del equipo de trabajo, dado que en este tipo de modalidad es necesario que se distribuyan las tareas administrativas, didáctico- pedagógicas, tecnológicas, de modo que el docente no tenga que hacerse cargo de todas las cuestiones.*
- *Falta de organización o de un proyecto de cátedra activo y dinámico, esta falta provoca deficiencias.*
- *Falta de acompañamiento y de socialización de las problemáticas individuales.*

13.- Cree que es necesaria una capacitación para los tutores y para los usuarios de EaD.

*Sí, lo es para todos los actores, tanto para los tutores como para los usuarios de EaD.*

14.- Indique si realiza tareas de EaD en otras casas de estudios. Si responde si, describa lugar y tareas.

*No realizo tareas de EaD en otras casas de estudios.*

15.- Si desea agregar algo no incluido en esta entrevista, puede hacerlo.

*Esta modalidad requiere de evaluaciones por proceso en todas las instancias para no perder contacto con la población objetivo.*

GRACIAS.





<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS

*PROYECTO: EL APRENDIZAJE EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*

La presente entrevista se realiza para cumplimentar aspectos del Proyecto de Investigación del DIIT-UNLaM “El aprendizaje en Contextos de Educación a Distancia”

Directora: Mgr Amanda Mabel Zanga

Codirectora: Dra. Bettina Laura Donadello

1.- Nombre y apellido de la persona entrevistada.

Juana Felisa Kalejman

2.- Cargo

JTP exclusivo

3.- Función que cumple en EaD.

Tutor

4.- Secretaría, Departamento, Decanato u otro

DPU

5.- Antigüedad en funciones de EaD

Aproximadamente 10/11 años

6.- Describa la tarea que realiza

Tutoría de alumnos en Computación Transversal, acompañamiento en el aprendizaje de temáticas subidas a la sede MIEL, corrección de Trabajos Prácticos (con todo lo que ello implica en cuanto a explicación de resoluciones erróneas, recepción de trabajos corregido, y así el ciclo), consultas en horarios fijos en el laboratorio 256, recepción de alumnos en encuentros presenciales (4 por cuatrimestre) donde se expone algún contenido relevante para la temática en que se debería estar trabajando en ese momento, se trata de resolver dudas y atender consultas, controlando la asistencia. Evaluación presencial al final de la cursada (acreditación) con características de examen final, llenado de actas

7.- Indique estrategias y herramientas que utiliza en EaD



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

es un

sin demasiada flexibilidad para la interacción entre tutores/alumnos y alumnos/alumnos, salvo los foros y a veces el chat.

Al comenzar el cuatrimestre envío mensaje de bienvenida y una brevísima explicación de cómo nos vamos a manejar en la interacción, luego voy ampliando en sucesivos mensajes y de acuerdo con las consultas que recibo. Les envío los horarios en que pueden hacer consultas de modo presencial y les indico en articular en qué horarios estoy yo.

Al comenzar cada temática, más allá de la explicación que se da en el encuentro presencial correspondiente envío mensajes con “tips” de la temática. Trato de utilizar capturas de pantalla para apoyar las explicaciones de los temas a través de la mensajería (también cuando hay que ampliar sobre alguna corrección a realizar). Cuando los mensajes son globales (al curso) no es posible adjuntarlas, lo que suelo hacer es subirlas, por ejemplo, al drive y enviar el link al archivo.

8.- Exprese una comparación entre logros de aprendizaje en sistemas presenciales y en sistemas de EaD, tomando las mismas materias para comparar (% aproximado de aprobación final)

Yo no noto grandes diferencias en el % de aprobación, tal vez en semipresencial esto se ve influido por el desgranamiento inicial de alumnos inscriptos pero que nunca se contactaron y por el hecho de que cada tutor tiene muchos alumnos a su cargo para las 4 horas asignadas por curso, lo que dificulta un trabajo de tutoría y seguimiento más intensivo y profundo que tal vez sea importante en esta modalidad. En los 12 años que llevo en esta modalidad el porcentaje de aprobación aumentó (el campus se fue puliendo, los docentes aprendimos a través de la interacción con los alumnos y éstos últimos están más empapados con lo que es una cursada semipresencial)

9.- Dé su opinión sobre la posibilidad de implementar carreras de Ingeniería a distancia.

Creo que sí es viable, dependiendo de la asignatura se requerirán más o menos encuentros presenciales y trabajar de distinto modo los contenidos en wikis

10.- Si respondió sí al ítem anterior, indique si lo colocaría dentro del plan de mejoras del DIIT.

Sí, lo colocaría dentro del plan de mejoras, elaborando bien los recursos necesarios.

11.- Señale aspectos positivos de la enseñanza- aprendizaje a distancia (no presencial)

- Ahorro de tiempo para el alumno No hay ahorro de tiempo de dedicación ya que requiere de mucha disciplina y estudio autónomo. Lo que pueden ahorrar en tiempo son los viajes.

- Menores costos en la cursada (transporte, fotocopias y otros) Sí

- Horarios más flexibles para la cursada sí

- Menor necesidad de espacios áulicos sí

- Otros:



<b>Código</b>	FPI-009
<b>Objeto</b>	Informe final de proyecto
<b>Usuario</b>	Mabel Zanga
<b>Autor</b>	DIIT
<b>Versión</b>	1.2
<b>Vigencia</b>	13/10/2015

- como aprendizaje paralelo está aplicar una disciplina y ser metódicos en el trabajo
- aprender a individualizar cuáles son las propias dificultades para poder consultarlas con claridad a través de la mensajería o los foros
- abstracción de conceptos y combinación entre ellos

12.- Señale aspectos negativos de la enseñanza- aprendizaje a distancia (no presencial)

- Falta el incentivo propio de la relación cara a cara con compañeros no
- Igual con los docentes no
- Otros al ser muchos los alumnos por docente (al menos en Computación Transversal) se dificulta el seguimiento del alumno por parte del tutor y la interacción tutorial

13.- Cree que es necesaria una capacitación para los tutores y para los usuarios de EaD.

Siempre es buena la capacitación, sobre todo si es dada por profesionales experimentados en el tema

14.- Indique si realiza tareas de EaD en otras casas de estudios. Si responde si, describa lugar y tareas.

NO como docente, sí hice una diplomatura y una especialización en FLACSO en la modalidad on line

15.- Si desea agregar algo no incluido en esta entrevista, puede hacerlo.

Lo único que agregaría, o reiteraría, es que para 4 horas de dedicación en esta modalidad la cantidad de alumnos asignada es muy alta, dificultando el seguimiento y la interacción

GRACIAS.