

MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE POLÍTICA UNIVERSITARIAS

Sistema Informático del Programa de Incentivos

PLANILLA RESUMEN DE INFORME FINAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

Título del proyecto: Escenarios de Participación Comunitaria El desarrollo Local y las ONGs en el Territorio de la Matanza.  
Director del proyecto: Luciano Venesande

Código del proyecto: A 112

7. EVALUACIÓN DEL PROYECTO -RESERVADO PARA LOS JUECES-

Resultado de la evaluación (Marcar lo que corresponda) SATISFACTORIO -NO SATISFACTORIO-

Sinjerto, diciembre 2008

.....  
Lugar y Fecha de la Evaluación

Fundamentación del dictamen:

La investigación propone un análisis original sobre el universo en estudio: las OSC. Sobre el mismo la investigación describe OSC, cuyas categorías en torno a Misión y Función no se inscriben para la "Huelga de los" Se recurre un abanico de otro tipo. Cuellos son: migraciones y etnia; cultura; empleo y trabajo; género; ambiente. Además se da cuenta de limitaciones organizacionales, como de potencialidades de este sector. Finalmente el modelo teórico se sustenta en una otra: satisfactorio. La bibliografía, la cual ha sido permanentemente de hecho.

Jueces que evaluaron el informe (letra imprenta legible):

Nombre y apellido	Categoría	Firma
Mendoza, Gloria Edel	1	[Firma]
BULCOORD, PABLO	2	[Firma]

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA  
SECRETARÍA DE CIENCIA Y TÉCNICA  
PROGRAMA DE INCENTIVOS PARA DOCENTES INVESTIGADORES**

**Informe Final**

**“Escenarios de Participación Comunitaria: El desarrollo Local y las ONGs  
en el Partido de La Matanza”**

**Equipo:**

**Directora: Luciana Veneranda**

**Co-Director: Luis Palacios**

*(Nos quitaron tu presencia física pero tu magia nos acompaña todos los días)*

**Ivonne Allen**

**Liliana Bonavita**

**Alejandra Fernández Nunes**

**Jaqueline López**

**Lorena Martín**

**Carlos Massad**

**Myriam Selman**

**Liliana Silva**

**Isabel Viskivichan**

**María Zarza**

**San Justo, La Matanza, Bs. As.**

**Diciembre, 2008**

## Índice

1. Introducción	Página 3
2. Aspectos conceptuales	Página 7
3. Consideraciones metodológicas: Las unidades de observación, la muestra y el instrumento diseñado	Página 28
4. Aspectos operativos. Las OSC en cada área temática	Página 30
4.1. Las OSC del conurbano oeste que representan a colectividades migrantes e identidades étnicas	Página 30
4.2. Las OSC y el área de cultura	Página 52
4.3. Las OSC en el área de empleo y trabajo	Página 61
4.4. OSC y género	Página 78
4.5. Las OSC y la cuestión ambiental	Página 94
5. Reflexiones de cierre	Página 108
6. Bibliografía	Página 111
7. Anexos	Página 116

## 1. Introducción

Este informe presenta los resultados de la investigación en diferentes planos, uno de ellos, la revisión conceptual realizada donde se articulan conceptos centrales que se constituyeron en los aspectos que orientaron la búsqueda y análisis de los datos. Otro plano es la sistematización de las organizaciones de la comunidad existentes en los distritos seleccionados como objeto de análisis y los resultados del trabajo de campo realizado.

La investigación trata acerca de la manera en que las organizaciones de la comunidad se constituyen y se relacionan con los organismos de carácter gubernamental, contribuyendo a implementar, en el territorio, las políticas públicas orientadas al desarrollo local. Dicha investigación se centró en el territorio del Oeste del conurbano bonaerense tomando como referencia el Partido de La Matanza. El análisis de la territorialidad de comunidades, identidades; pertenencias, supera las barreras de la división por distrito de allí que un proyecto de investigación que centre su análisis en la territorialidad se ve necesariamente obligado a ampliar el campo de observación a aquellos distritos que en presentan históricamente el mismo punto de partida y comparten las mismas problemáticas en la actualidad.

Los objetivos que orientaron el proceso de investigación fueron, en un primer momento, actualizar la información disponible de las organizaciones en el territorio y de los programas y proyectos que gestionan en áreas como la productiva – empleo, ecología, cultural y otras menos identificadas como de defensa de las identidades, género, etc.

Luego la búsqueda llevó a captar la orientación de la gestión de los programas y proyectos del bienestar social no gubernamental referidos a la realidad del territorio, discriminada por cada uno de los sectores propuestos con el fin de comprender la situación de los mismos, y reflexionar respecto de la factibilidad de una gestión en red que integre los diferentes actores. Esta segunda instancia también permitió detectar la modalidad de relación que los actores no gubernamentales establecen con el Estado en sus distintos niveles, a fin de clarificar las orientaciones que asume la implementación de acciones de desarrollo y los nudos de armonización o desencuentro con la gestión de gobierno.

La indagación teórica y la búsqueda de los datos disponibles de organizaciones de la comunidad muestra una inconmensurable diversidad de conceptualizaciones y clasificaciones respecto de organizaciones no gubernamentales; organizaciones de la sociedad civil; voluntariado; tercer sector, etc. No menos significativa es la diversidad en cómo se presentan las OSC tanto desde las instituciones que se esfuerzan por clasificarlas y monitorear su desenvolvimiento en el territorio como su propia identificación.

La compilación lograda hasta el momento muestra en sí misma la complejidad del tema, cada clasificación analizada, ubica a las mismas organizaciones en diferentes "casilleros", según las ponderaciones que se realicen de una u otra característica.

El concepto del cual se partió es conflictivo en sí mismo y es el que orientó a diferentes investigaciones antecedentes. En todo el proceso se respetó el que en la actualidad presenta mayor consenso: organizaciones de la sociedad civil (OSC). La consulta ha mostrado que al conjunto de organizaciones de la comunidad se las define y clasifica más por lo que "no son", "ni hacen", que por lo que realmente son y hacen. Es decir, se las define negativamente, no son de la esfera del estado ni de la esfera del mercado, de allí deriva la idea de organizaciones del tercer sector. En este discutido contexto centramos la búsqueda de aquellas que comprendan plenamente la realidad referida. Cada concepto trajo a la discusión áreas a las que se consideran menos indagadas en el seno de los estudios dirigidos a comprender el mundo de estas organizaciones. El desafío impuesto fue lograr introducirse en el campo y reflexionar en conjunto con los representantes de estas OSC cómo se visualizan como actores en el desarrollo local, teniendo en cuenta que el mismo es diverso en su concepción. Cómo sus propuestas están siendo enlazadas a las de los gobiernos locales. Si esta articulación con el Estado y entre sí promueve un terreno fértil para un mejor nivel de bienestar.

Este proyecto forma parte del programa CyTMA en el seno de la U.N.LaM, y contribuye, dentro del mismo como proyecto número 3, a avanzar en el análisis del desenvolvimiento del Desarrollo Local en una territorialidad integrada. Esta inserción le ha conferido un marco institucional, teórico y metodológico, el cual se visualiza tanto en este informe, como en la participación en congresos y capacitaciones de los participantes. En este sentido se da cuenta de resultados

que le confieren rasgos de investigación aplicada la que ha su vez se ha nutrido de la investigación básica.

Algunos de los resultados a los que se alude son, la compilación de los datos de 931 organizaciones en los diferentes municipios, las que se suman a la base de datos elaborada por el Observatorio Social.

Se entrevistaron a referentes de OSC de diferentes áreas y municipios. Los contactos institucionales con representantes de las organizaciones de la comunidad de los diferentes distritos elegidos, puso en función una reflexión conjunta en torno a la manera en que las mismas se insertan en un proceso de desarrollo local a través de la aplicación de una ficha de relevamiento institucional. Esto permitió a su vez que se diseñara una propuesta de georeferenciamiento integral de los datos relevados en campo el cual puede ser insumo para el Observatorio Social de la UNLaM. Como todo proceso de investigación implicó la capacitación interna de los miembros del equipo y la capacitación de alumnos de la carrera de Trabajo Social<sup>1</sup> para la realización de esta búsqueda y la transferencia en distintos ámbitos de la universidad, tales como las cátedras y extensión universitaria a través del Programa FADEL (Formación de Agentes de Desarrollo Local) y la presentación en diferentes jornadas.

Se organizó en conjunto al Proyecto CyTMA, la 1º Jornada de las OSC del Oeste Metropolitano en el año 2007. Participaron 300 asistentes que representaron a más de 70 OSC de los municipios nombrados. Mesas de disertación en las que participaron y una Muestra de Experiencias de 30 OSC con la participación activa de 150 representantes.

Este informe respeta las producciones individuales de los miembros del equipo según áreas de interés de la acción social y perfiles de capacitación previos a su inserción en el equipo. El funcionamiento grupal posibilitó que cada investigador atendiera particularmente a un área sin abandonar la producción conjunta; así se podrá observar en su estructura como se armonizan los contenidos individuales con los grupales, lo conceptuales y los empíricos.

---

<sup>1</sup> Se hace referencia a las alumnas de la Carrera de Trabajo Social, Muraca; Noelia; Poloni, María Laura; Raspante, María Laura; Pesce Silvina; Ayala, Jesica y Morales, Laura. A todas ellas se les agradece la colaboración en el proceso de contactar y entrevistar a referentes organizacionales.

Merece especial mención la situación vivida por el equipo en pleno proceso de elaboración del presente informe. El infortunio de la pérdida de la vida del co director del proyecto; magíster Heraldo Luis Palacios, quién fuera asesinado cuando fuera objeto de robo. Esta situación impactó fuertemente en la producción del equipo y en la capacidad de la dirección del mismo. Esto entonces permite observar que el punto 4 referido a "*Las OSC del conurbano oeste que representan a colectividades migrantes e identidades étnicas*"; ha sido introducido sin ninguna modificación, tal cual fuera producido por el estimado compañero para preservar la originalidad del documento. Asimismo este documento este dedicado como un homenaje a quién fuera un excelente conductor; profesor; compañero de trabajo; inestimable crítico; productor incansable y por supuesto amigo.

## 2. Aspectos conceptuales

### 2.1 El contexto de las OSC

La investigación desarrollada en el Instituto Gino Germani<sup>2</sup> (Lago Martínez, Pastrana y otros.2005) explica que el contexto actual de las organizaciones en Argentina presenta cambios respecto a los prevalecientes en los '90. Estos cambios pueden observarse en diferentes planos, por ejemplo en el de la intervención estatal y en el de las tendencias organizativas de la sociedad.

Respecto del primero, se precisa que hay un alejamiento del rol "compensador" de la década pasada. En el segundo aspecto, se observan nuevos procesos de articulación entre movimientos sociales.

Algunas de las interpretaciones vigentes orientan a pensar en posible discontinuidad de la lógica de reformas para la región basadas en el denominado "Consenso de Washington". Los teóricos de las ciencias sociales, parecen tomar a su cargo estas nuevas tendencias para su estudio y proponer líneas de interpretación, que son antecedentes directos de la presente propuesta. En la ciencia política, se observa la emergencia de enfoques que conciben la sociedad como un espacio deliberativo en el que la dinámica de los movimientos sociales amplía y trasciende el monopolio partidario de la representación política. Estos enfoques proponen ampliar la problemática tradicional de una democracia anclada en el predominio excluyente de las reglas de competencia entre partidos en el sistema político. La deliberación y la participación en el seno de la sociedad civil son tomadas como formas de ampliación del espacio político y el reconocimiento de la necesidad de fortalecer las bases sociales de una democracia sustantiva que permita superar los límites de una democracia "delegativa".

En el campo de las teorías económicas, se observa la relación con la economía social y la innovación tecnológica. Estas indagaciones no se limitan al análisis de formas de subsistencia, sino de formas de organización que trasciendan el paradigma clásico basado en el "mercado", la "empresa privada"

---

<sup>2</sup> Equipo de investigación: Silvia Lago Martínez; Ernesto Pastrana; Héctor Palomino; Verónica Di Francesco; Mirta Mauro; Adriana Causa y otros. 2do informe de avance Instituto Gino Germani Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Páginas 14 y ss. Consulta diciembre 2005.

y los "empresarios" como campo y sujetos de la economía. Esta discusión busca trascender las definiciones restringidas del "tercer sector" y de las organizaciones "sin fines de lucro", para enfocar los procesos colectivos de decisiones, la cooperación y la reciprocidad como formas de organizar y regular los intercambios económicos. Asimismo en los estudios sobre la innovación tecnológica, se ponen de relieve la importancia de la interactividad social como motor del cambio técnico, el aprendizaje y la producción de conocimientos, trascendiendo el paradigma neoclásico de la empresa.

En cambio en las ciencias sociales, parecen prevalecer aún los enfoques referidos a los procesos de individualización como eje de la modernización, y en enfoques sobre la identidad que acentúan los rasgos "defensivos" de los grupos sociales frente a la globalización y su impacto en la fragmentación de las sociedades. En los mismos se destacan las dificultades de agregación social, conceptualizada a través de nociones como las de precariedad, desafiliación, exclusión, riesgo, incertidumbre, inseguridad, entre otros, que tienen en común su carácter "negativo" o "residual". Estas nociones tienen la virtud de colocar en primer plano las consecuencias de la crisis de los estados de bienestar, el debilitamiento de la regulación de los estados nacionales, los procesos de desindustrialización y la ruptura del centro de los sistemas de estratificación social, con su consecuente impacto en el declive de la clase obrera y de las clases medias. Sin embargo, al enfatizar los impactos de fragmentación social de estos procesos, colocan el foco de análisis en las consecuencias sobre la identidad de los individuos, dejando de lado los aspectos propiamente organizativos y de los procesos colectivos de decisiones supuestos en las organizaciones. Esta tensión se manifiesta incluso en conceptos como el de capital social, surgido originalmente para dar cuenta de un "atributo de un colectivo" económico-social, que paulatinamente se fue deslizando hacia una dimensión opuesta, como atributo de los individuos

Más que indagar sobre la dimensión colectiva de la acción social, demandada para la comprensión de la dinámica de los sistemas económico y político tanto como para el estudio de las organizaciones sociales, la sociología parece dedicada a indagar el impacto sobre la integración social y la identidad de los sujetos de los cambios de aquellos sistemas y "dar testimonio de su derrumbe". En cambio los estudios de los movimientos sociales, parece dar un

giro a este abordaje teórico enfocando la potencia de nuevos movimientos y organizaciones sociales.

En el campo de las políticas sociales, tanto en los aspectos de formulación e implementación, pese al rol más activo del Estado y la legitimidad creciente de sus intervenciones, tienen vigencia, los programas de política social formalmente anclados aún en formulaciones previas. No parecen haber renovado aún su formulación. Esto se aprecia en la orientación que prevalece en los programas por medio de los cuales se intenta derivar a una parte de los perceptores de subsidios hacia la generación de trabajo a través de "microemprendimientos" productivos, en base a la orientación "empresarialista" de los '90, pese a la tendencia actual hacia el "asociativismo" como criterio de asignación y de previsión de "sustentabilidad" de la organización económica promovida. Esta formulación genera, presumiblemente, una traba conceptual para la búsqueda de alternativas de mayor envergadura que un "microasociativismo" en cuanto a las posibilidades de generación de trabajo y empleo, como las requeridas para solucionar los problemas actuales de desocupación y pobreza.

Este esbozo descriptivo de la actualidad del campo teórico y la orientación de las políticas sociales, así como el rol más activo del Estado, permite sostener que hallamos en plena transición en relación a los criterios que se podrían sustentar para la construcción de una tipología de las organizaciones sociales. Esta transición indica, por un lado, la necesidad de revisar las conceptualizaciones prevalecientes en los '90, en particular las que comparten un fundamento común con las reformas de mercado implementadas en el período y, por otro lado, la necesidad de buscar fundamentos para una nueva tipología acorde con las tendencias contemporáneas. El carácter transicional de la esta época impone una amplitud en las perspectivas analíticas, una actitud crítica y un carácter provisorio de los resultados de la búsqueda encarada en este trabajo.

## **2.2 Definiendo a las Organizaciones de la Sociedad Civil.**

La definición de qué se entiende por OSC se transforma en una misión compleja si se tiene en cuenta los cambios que se han expresado. Se

encuentran diferentes propuestas de acuerdo a distintas vertientes. El equipo ante las diferentes orientaciones tomó decisiones de tipo operativas en relación a cómo enfocar el avance para la indagación en campo.

La conceptualización de las organizaciones sociales en Argentina se ha inspirado básicamente en dos vertientes, por un lado, las de origen norteamericano y europeo, con pretensiones de universalidad, esto es, de extender su aplicación a la mayoría de los países. Por otro lado, las propuestas locales, que buscan adecuar las clasificaciones a la experiencia y tendencias organizativas en nuestro país.

La conceptualización de las organizaciones sociales elaborada en base a la experiencia de EE UU está enfocada a diferenciar las organizaciones sin fines de lucro. La definición operacional de estas organizaciones refiere a las que "no distribuyen ganancias/ excedentes/ recursos entre sus miembros" sino hacia quienes permanecen afuera de la organización. Esta definición excluye a cooperativas y mutuales, por ejemplo, que distribuyen recursos entre sus miembros. A la inversa, la conceptualización de las organizaciones sociales en los países europeos (como Francia, Italia, España) está orientada a diferenciar el campo de la "economía solidaria" ó "social", en las que resulta legítimo distribuir recursos entre sus miembros. Los problemas que afronta la definición del campo de la economía social son similares a los que afronta la construcción de una tipología de organizaciones: ese campo se constituye a través de experiencias, tradiciones y conceptos cuya vigencia está acotada generalmente a países particulares, dentro de los cuales, además, se observan tendencias de modificación de las normas jurídicas que regulan o promueven a las organizaciones sociales.

La determinación de un sector "sin fines de lucro" es retomada en la conceptualización de GADIS, combinándola con la naturaleza de la pertenencia a estas organizaciones, cuyos miembros son clasificados según mantengan entre ellos relaciones de afinidad (o "categoría", como los miembros de un sindicato, por ejemplo), territoriales o "de base", o compartan una "iniciativa filántrópica" (sea de "asistencia" –distribución de recursos- o de "promoción" –capacitación, por ejemplo).

Algunos autores, retoman este eje para proponer una clasificación del "sector sin fines de lucro" ajustada a las normas jurídicas para la constitución

de organizaciones en Argentina. Esta vertiente tiene la ventaja de ajustarse a los sujetos de derecho realmente existentes –asociaciones civiles, fundaciones, cooperativas, mutuales, sindicatos y obras sociales- en la legislación local.

El eje de esta clasificación es la conceptualización de la noción “fines de lucro”, aún cuando se busca trascender una percepción meramente “fiscalista” de las organizaciones sociales, ya que discuten en su propuesta la naturaleza interna de las organizaciones y el tipo de adhesión y de relaciones entre sus miembros, introduciendo variables de interés para una tipología.

Este tipo de criterios tiene el interés adicional de constituir ejes de comparación universal entre organizaciones, ajustada para relevar su contribución a la generación del producto, de modo de ser incluidas como un “nuevo sector” en la clasificación de actividades económicas utilizada para la elaboración de las cuentas nacionales.

Desde hace 30 años las organizaciones de la comunidad se han incorporado como un nuevo actor a la en el sistema de bienestar en este sentido autores españoles como Herrera Gómez y Castón Boyer (2003, p 141 y ss)<sup>3</sup> señalan que no son estatales ni de mercado, producen bienes y servicios tanto de tipo material como inmaterial. El objetivo que persiguen es dar servicios en función a los recursos disponibles para los mismos participantes como para otros actores. De hecho el éxito en la gestión en las mismas estaría en “cuántos servicios” produce la organización y el modo en que los mismos se distribuyen. De allí que se diferencia claramente de las actividades propias del mercado. Como indicadores que pueden servir para dar una clasificación se exponen entre otros:

La capacidad de innovación y experimentación; elección diferenciada de grupos sociales; ser vehículos de la participación de los propios usuarios en los procesos de decisiones y en el control de la cantidad y calidad de los mismos; la diversificación de las fuentes de financiamiento; el establecimiento de de redes con otros organismos del mismo sector y la capacidad de dar vida a nuevas organizaciones; modalidades de gestión alternativas, etc.

---

<sup>3</sup> Herrera Gómez, M ; Castón Boyer, Las políticas sociales en las sociedades complejas. Ariel Sociología. Barcelona 2003.

Señalan siguiendo a Ambrosini<sup>4</sup> elementos, que posibilitan clasificarlas y en el caso de la presente investigación estos se pueden constituir en las áreas de indagación en campo, a saber:

Según actividades se distinguen las socio- asistenciales; educativas; de animación cultural; defensa ambiental y de protección civil.

Según las dimensiones, se pueden distinguir, las compuestas por pequeños grupos de voluntarios y amplias organizaciones que trascienden las fronteras, constituyéndose en organizaciones internacionales con acciones concretas a nivel local.

Según fuentes de ingreso; están las que presentan transferencias directas como subvenciones; contribuciones; convenios; etc o indirectas, a través de la venta de bienes y servicios, donaciones individuales y colectivas.

Según inscripción o registro, de lo que se deriva su estatus jurídico y trato fiscal y contributivo, en argentina las sociedades de fomento, las asociaciones civiles; etc.

Asimismo un elemento a tener presente es el que señala Jeavons<sup>5</sup> (1993) son organizaciones que expresan valores; esto implica un modo particular de definir el problema social, la población objetivo, los procedimientos, los fines.

En el ámbito local, la clasificación resulta sobre todo de la inducción/ generalización a partir de las organizaciones realmente existentes, a partir de enfoques teóricos diversos.

Las clasificaciones propuestas, buscan situar a las organizaciones existentes en relación con sus "funciones sociales" y, por lo tanto, permite situarlas en términos de su capacidad de articular políticas sociales, sea fortaleciendo su capacidad de asistencia directa a la población, o bien de mediación para el fortalecimiento y promoción de esas capacidades.

En esta tendencia se introduce la distinción de "ámbito" o "nivel" de intervención, orientada a detectar las organizaciones que pueden articularse en el marco de políticas de desarrollo local de base territorial. También se introduce la observación de los "movimientos sociales", que pueden operar

---

<sup>4</sup> Ambrosini, M en Herrera Gomez ; Gastón Boyer Idem pág.142 y ss

<sup>5</sup> Jevons en Herrera Gómez; Castón Boyer Pág. 148

tanto en el plano "territorial" como "temático", lo cual resulta indicativo del giro o transición de los enfoques con respecto a los que prevalecían en los '90.

Otra vertiente contextualiza a las organizaciones en el marco de la constitución de actores y movimientos sociales, por un lado, y por otro en relación con sus roles en la articulación de políticas públicas –como las diferencias que establecen entre organizaciones "de apoyo", "de asistencia", etc. Dentro de la misma se pueden distinguir aquellos autores que muestran la capacidad de acción de las organizaciones, vinculadas sobre todo con la constitución de actores colectivos y su naturaleza territorial y/o política. Por último; otra propuesta, tiende a identificar organizaciones a partir de distinciones basadas en criterios políticos –"progresista" vs. "conservador"-, o en criterios que oponen enfoques diversos de política social –"asistencialistas" vs. "generación autónoma de recursos".

En síntesis, las clasificaciones existentes, más allá de su diversidad teórica y temática, tienen la virtud de relevar criterios de importancia para diferenciar las organizaciones entre sí en el seno de un campo común. La noción básica a resaltar es la de un ámbito "público social" como espacio de acción típico de las organizaciones sociales, que aluda al mismo tiempo al carácter público de las regulaciones que habilitan su conformación, a la dimensión colectiva de los procesos de decisiones que prevalecen en ese espacio, a la construcción de una visión estratégica del territorio y a la capacidad de contribuir en la interacción al desarrollo del capital social y por ende al desarrollo local. En base a estas recomendaciones, el equipo consideró seguir a Andrés Thompson<sup>6</sup> quién propone cuatro tipos de definiciones:

a) **Definición legal:** las previsiones legales específicas de cada país para clasificar las organizaciones que caen dentro del sector sin fines de lucro. Esta definición supone en primer lugar la existencia de este tipo de previsiones. En segundo lugar, su rigurosidad tiene dos desventajas: no considera las diferentes interpretaciones y sentidos que una misma palabra pueden tener en

---

<sup>6</sup> Thompson Andrés ¿Qué es el "tercer sector" en Argentina? Dimensión, alcance y valor agregado de las organizaciones privadas sin fines de lucro. Buenos Aires, Argentina. 1994. Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/cedes/thom3.rtf>

diferentes momentos y lugares; no considera la superposición que se produce con la jurisprudencia ni la existencia de instituciones al margen de la estricta formalidad de dichas previsiones legales. Así, por ejemplo, una de las entidades jurídicas típicas del sector, las fundaciones, tienen una connotación y marco legal totalmente diferente en los Estados Unidos, Chile o la Argentina.

b) **Definición económico-financiera:** es la utilizada en el Sistema de Cuentas Nacionales de Naciones Unidas. En este caso, lo que diferencia los sectores económicos es la fuente principal de ingresos. El sector sin fines de lucro sería aquel que obtiene sus ingresos mayoritariamente de las contribuciones de sus miembros y de aportes de individuos privados. La mayor desventaja de esta definición es que reduce al "tercer sector" de manera importante, al quedar fuera gran cantidad de instituciones (como la mayoría de las universidades, hospitales, institutos de arte) que obtienen menos de la mitad de sus ingresos de la filantropía privada.

c) **Definición funcional:** parte de los propósitos o funciones de las organizaciones. El "tercer sector" estaría constituido entonces por "organizaciones privadas que sirven propósitos públicos".

Finalmente, los autores mencionados proponen una **definición estructural-operacional**, la que ha sido desarrollada dentro del Proyecto Internacional Comparativo de la John Hopkins University. Parte de la estructura básica y el modo de operación de las instituciones. Una primera aproximación de las que conformarían el "tercer sector" cumplirían, en algún grado, con siete características principales:

**Formales:** deben tener algún grado de institucionalización.

Si no es a través de un certificado o registro legal, la formalidad puede demostrarse a través de, por ejemplo, encuentros regulares o reglas de procedimiento.

**Privadas:** no deben ser parte del aparato de gobierno ni deben estar dirigidas por mesas directivas dominadas por agentes gubernamentales. Esto no significa que no puedan recibir importantes

aportes gubernamentales, o que agentes gubernamentales no puedan sentarse a sus mesas directivas.

**Sin distribución de beneficios:** pueden acumular excedentes, pero éstos no deben redistribuirse entre sus socios o directores, sino que deben ser reinvertidos en relación a los objetivos básicos de la organización.

**Autogobernadas:** deben poseer sus propios procedimientos internos de gobierno, y no estar controladas por entidades externas.

**No comerciales:** no deben estar organizadas principalmente para objetivos comerciales. Esto no significa que no puedan obtener ganancias de sus actividades.

**No partidarias:** no deben estar primariamente comprometidas en promover candidatos políticos. Esto no significa que no puedan embarcarse en actividades políticas no partidarias.

**Voluntarias:** deben incluir algún grado significativo de participación voluntaria. Esto no significa que la mayoría de su personal deba ser voluntario, o que la mayor parte de sus ingresos provenga de donantes.

### 2.3. La relación entre OSC y Desarrollo local, ¿sinergia<sup>7</sup> posible?

Una dimensión sobre la que se reflexionó en el proceso de investigación es la relación entre el desarrollo local y la presencia de organizaciones OSC. No es una relación de dependencia de uno respecto de las otras, sino una sinergia entre ambos aspectos. Las organizaciones orientan al desarrollo local a través de la posibilidad de generar capital social. Se ha mencionado líneas arriba que el sector ha presentado variaciones entre la década pasada y la presente. Una de las variaciones es que estas formas organizativas han venido para quedarse y se constituyen en un actor clave en

---

<sup>7</sup> Nota: Sinergia es el concurso activo y concertado de varios órganos para realizar una función. Unión de varias fuerzas, causas, etc. para mayor efectividad. Espasa. Diccionario de la Lengua española. Editorial Espasa Calpe. Madrid 1995.

la consecución del bienestar. Aunque se insiste, articulándose de diferentes maneras y con objetivos distintos a los de los '90, tanto en relación a lo estatal como a lo privado. De hecho han empezado a establecer una red que potencia el desarrollo local no sólo basado en el crecimiento económico sino en base a otras maneras de comprenderlo. Podemos citar aquí a José Luis Coraggio<sup>8</sup> quién propone el concepto "otro desarrollo", el cual implica "un proceso dinámico de ampliación de las capacidades locales para lograr la mejoría intergeneracional sostenida de la calidad de vida de todos los integrantes de una población", ello incluye, además de lo económico:

“Componentes sociales (integración en condiciones creciente igualdad, efectiva igualdad de oportunidades, convivencia, justicia social, etc...

Componentes culturales (autoestima, pertenencia e identidad histórica, integración a comunidades con contención, valores de solidaridad y tolerancia)

Componentes políticos (transparencia, legitimidad y responsabilidad de las representaciones, participación directa responsable e informada de la ciudadanía en las grandes decisiones colectivas y en la gestión de lo público)”

Además define a lo local “.... condición común de una población que comparte una historia de asentamiento (que muchas veces desconoce o por lo menos no se trae a consideración en tanto la cotidianidad no es objeto de reflexión sistemática) y la vida cotidiana cara a cara...en un territorio de radio variable, cuyos problemas están inmediatamente interconectados, y desde donde se vincula a otras localidades o microrregiones y a su más amplio entorno regional o nacional”<sup>9</sup>.... Y por último señala que las estrategias de desarrollo local son.... “sistemas de prácticas que encarnan las estrategias acordadas en cada uno de los actores y las funciones que requiere un proceso de desarrollo sinérgico”, como tal es, ...” un proceso de aprendizaje colectivo sobre las propias capacidades de las personas, grupos, comunidades y sociedades y sus posibilidades de efectivización..., que se potencia en tanto hay comunicación, transparencia y participación en la toma de decisiones y

---

8 Coraggio José Luis (2006) “Las políticas públicas participativas: ¿Obstáculo o requisito para el desarrollo local?” en Rofman A; Villar A (Compiladores) Desarrollo Local. Una Revisión Crítica del Debate. Editorial Espacio; UNQ; UNGS.

<sup>9</sup> Coraggio, J L Idem p. 24 y ss

opera el incentivo de la distribución justa de los resultados”<sup>10</sup> (Coraggio,2006 p.24.)

Entender el proceso de desarrollo local y poder describirlo en tanto la participación de estas organizaciones requiere de “aproximaciones disciplinarias, interorganizacionales, interniveles: Estado nacional, estado provincial, estado local, regionales o federaciones de municipios; organizaciones de la sociedad, y de la política, concejos deliberantes, espacios de concertación socio-política”<sup>11</sup> (Coraggio, 2006, p.33). Es en este sentido que se indaga, cuál es la manera en que las organizaciones se visualizan y operan en la vinculación con otras y con el Estado, si esta asociatividad conforma un entramado que posibilita niveles de bienestar a la comunidad en general.

#### **2.4 Capital social, su asociación con el desarrollo local y las osc.**

El desarrollo del objeto de estudio obligó a revisar el concepto de capital social, teniendo en cuenta la perspectiva del desarrollo local a la cuál se ha hecho referencia. En la tradición sociológica ha habido diferentes definiciones e interpretaciones de este concepto desde que Pierre Bourdieu lo acuñara y lo desarrollara en las ciencias sociales. Las miradas sobre el mismo nos posibilita visualizar la complejidad y variabilidad de fenómenos a los que hace referencia cuando se lo utiliza, desde las posiciones más tradicionales a las más críticas recurren a él. Se lo ha interpretado en relación a los procesos económicos, y desde allí se lo referencia al momento de dar cuenta de un sinnúmero de fenómenos que no tienen base en lo económico, en la lógica capitalista. Remitiendo al autor, éste señala que es el “agregado de recursos actuales y potenciales que están vinculados a la posesión o acceso a una red permanente de relaciones más o menos institucionalizadas de mutua aceptación y reconocimiento... que están establecidas en función de la membresía en un grupo.”(2006, p1)<sup>12</sup> Es en este sentido que nos interesa en tanto, la perspectiva agrupación y la de establecimiento de redes comunitarias. Estas son centrales

---

<sup>10</sup> Coraggio,J.L Idem p .24 y ss

<sup>11</sup> Coraggio,J.L Idem p 33

<sup>12</sup> Bourdie, Pierre en Vademécum del Capital Social 23-03-2006. [www.unimet.edu.ve/capital-social/vademecum.pdf](http://www.unimet.edu.ve/capital-social/vademecum.pdf), fecha de la consulta septiembre 06

para entender qué potencialidad tiene un grupo humano para desarrollar determinado objetivo propuesto colectivamente. Como se aprecia lo central de este concepto no es la individualidad sino la conectividad. No es en términos de individualidad que se lo concibe como otras vertientes interpretativas, sino en términos de fortalecimiento de la comunidad. En este sentido, otro autor Kliksberg<sup>13</sup>(2006, p 6) conmina al Estado a desempeñar un rol activo en la creación del capital social, entendiendo que el mismo implica valores de confianza interpersonal y capacidad asociatividad. Esta perspectiva que implica lo colectivo en tanto base para la formación y puesta en valor del capital social también la encontramos en Barreiro quién nos conmina a entender este tema como central al momento de pensar en el desarrollo de lo local, este sostiene que son las “Normas, redes, organizaciones con las que la gente accede al poder y a los recursos, y a través de los cuales se toman decisiones colectivas y se formulan políticas. Redes sociales de compromiso cívico y normas colectivas que tienen efectos en la productividad de la comunidad. El aspecto fundamental del capital social es que facilita la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo de los miembros de la asociación.”<sup>14</sup> Es un dicho común: el único capital que no se agota con su uso sino todo lo contrario crece.

## 2.5 Las OSC en el Territorio

Otro de los conceptos centrales de esta investigación ha sido el de territorio, para ello, como marco conceptual se tomó la obra de André Corboz<sup>15</sup> “El territorio como palimpsesto”.

El autor plantea inicialmente que la idea de *territorio* nos posiciona frente a un “horizonte de referencias”, más que ante un concepto propiamente dicho. La complejidad y la diversidad de interpretaciones acerca de qué constituye un territorio son tan amplias, que el autor considera importante empezar a analizar distintos componentes que conforman dicha noción.

En primer lugar, considera que la perspectiva acerca del territorio se inscribe originalmente en la contraposición campo-ciudad. Hay, por tanto, una

---

<sup>13</sup> Kliksberg, Bernardo en Vademécum del Capital Social 23-03-2006. [www.unimet.edu.ve/capital-social/vademecum.pdf](http://www.unimet.edu.ve/capital-social/vademecum.pdf), fecha de la consulta septiembre 06

<sup>14</sup> Barreiro en Rofman A; Villar A (Compiladores) Desarrollo Local. Una Revisión Crítica del Debate. Página

<sup>15</sup> Corboz, André. “El territorio como palimpsesto”, París, 2001.

vinculación de la idea de territorio con la de expansión urbana. Particularmente el fenómeno se patentiza en las inmensas ciudades contemporáneas que avanzan permanentemente sobre los campos circundantes. Tal expansión, facilitada notoriamente por los medios masivos de comunicación, convierte aún a las poblaciones más dispersas en las que se difuminan las grandes urbes de la actualidad hacia la mentalidad ciudadana. El partido de La Matanza es un claro ejemplo del fenómeno descrito. Nació como espacio rural, irregularmente delimitado, y fue paulatinamente, y de modo creciente, convirtiéndose en parte de la megalópolis denominada hoy Área Metropolitana Buenos Aires. Si bien existen numerosos debates y controversias respecto de la asignación del nombre *Matanza* al espacio geográfico en el que se desarrolla el actual municipio, lo que no se ha puesto en discusión es la antigüedad del término. En documentos que datan de las primeras avanzadas colonizadoras, aparece dicha mención en relación con el río que lo limita hacia el sur y, por extensión, a los pagos aledaños. Incluso hay escritos que ubican a la primera población colonizadora de Buenos Aires en territorio del actual partido de La Matanza.<sup>16</sup> La zona oeste de Buenos Aires, en rigor, desde la fundación de Buenos Aires por don Juan de Garay hasta el año 1810 era conocida como curato o partido de La Matanza, y se extendía desde los difusos límites de la primitiva ciudad porteña hacia el Río de las Conchas (actual Reconquista) por el norte, el Río de La Matanza hacia el sur, y la inmensidad abierta hacia el oeste, llegando a las orillas del Río Salado<sup>17</sup>. Entre los años 1810 y 1820 aparecen distintas menciones al pago de Matanzas. En tal sentido, se han reunido noticias, artículos y oficios procedentes del periódico La Gazeta donde se registra la venta de parcelas, el nombramiento de personas y hasta la transacción de algún esclavo en el partido de Matanzas<sup>18</sup>.

La presencia creciente de Morón como posta fue ganando importancia en la mencionada zona oeste, lo que derivó en la creación, antes de 1812, de dos alcaldías, la de Morón y la de La Matanza. Ello suscitó conflictos de pertenencia y dependencia administrativa, que fueron resueltos cuando el

---

<sup>16</sup> Crf: Corso, Alfonso Primera historia del pago de La Matanza- Junta de Estudios Históricos de la UNLaM, 1974.

<sup>17</sup> Cfr. Presas, Juan. "Problemas históricos referentes a los orígenes de la zona oeste de Buenos Aires" Academia Nacional de Historia (1982) VI Congreso Internacional de Historia de América. Tomo III, Buenos Aires.

<sup>18</sup> Junta de estudios Históricos, Universidad Nacional de La Matanza.

governador Las Heras estableció con claridad los límites del partido de La Matanza, el 29 de abril de 1825. Se trataba de un terruño netamente rural. Tal es así que recién en el año 1856 se colocó la piedra fundamental de lo que sería la ciudad cabecera del partido, San Justo.<sup>19</sup>

Las líneas férreas que atraviesan el partido han permitido el desarrollo de poblados alrededor de las estaciones, pero este proceso de urbanización es posterior a los mencionados hitos de delimitación geográfica y política de La Matanza. No surge la expansión del municipio a partir del crecimiento urbano de un poblado principal; es por ello que en el partido se observan fenómenos que lo diferencian de la mayoría de los municipios del Área Metropolitana Buenos Aires. En primer lugar, no coincide el nombre del partido con el de su ciudad cabecera. Esto mismo sólo sucede además, dentro el primer cinturón del conurbano, con el municipio de Tres de Febrero, que nace por una disputa y posterior división del Partido de General San Martín. En segundo lugar, no es la ciudad cabecera, San Justo, la localidad más desarrollada en términos económicos, por su cantidad de habitantes o en relación con su conectividad ferroviaria y vial con la capital federal, sino que este lugar lo ocupa la Ciudad de Ramos Mejía, localidad que en reiteradas oportunidades ha mostrado animadversión en cuanto a su pertenencia al partido. Por último, a diferencia de los otros municipios que rodean a la capital federal, es muy difícil encuadrar a La Matanza, en cuanto al nivel socioeconómico de su población, dentro de una categoría predominante. En el partido coexisten, conformando franjas sociales claramente identificables, localidades con las típicas características del primer cordón del conurbano, ubicadas en las cercanías de la ciudad de Buenos Aires; localidades similares en su estructura social a la de los partidos del segundo cordón (Moreno, Merlo o Florencio Varela), y localidades semirurales, con similitud a los municipios más alejados de Buenos Aires, por ejemplo, Cañuelas o San Vicente. Nos encontramos en La Matanza con un fenómeno que Renato Ortiz<sup>20</sup> denomina "territorialidad dilatada"; constituye la superposición de franjas en las que coexisten la cultura de la modernidad globalizada, identificable en sus parámetros de consumo a las de cualquier

---

<sup>19</sup> Ministerio de Gobierno de la Pcia. de Buenos Aires. Subsecretaría de Asuntos Municipales e institucionales. 2002

<sup>20</sup> Ortiz, Renato. *Otro territorio. Ensayos sobre el mundo contemporáneo*. Universidad Nacional de Quilmes.

ciudad occidental, tal como lo vemos en las localidades de La Matanza más cercanas a la capital federal, con las sociedades locales tradicionales, que mantienen sus parámetros culturales. En síntesis, La Matanza nació delimitada como territorio rural, dentro del cual se expande de modo irregular y fragmentada la población urbana, parte de la cual ha podido insertarse en los valores propugnados por la mundialización de la cultura, en tanto que una mayoría subsiste gracias al desarrollo de estrategias de supervivencia y a las políticas asistenciales.

Dice Corboz<sup>21</sup>: “no cabe duda que el territorio, por más vaga que pueda ser su definición, constituye hoy en día la unidad de medida de los fenómenos humanos.” Esta noción nos remite al pasado del municipio, que, según hemos explicado, ocupaba antiguamente toda la zona oeste, pero que la complejidad urbanística terminó por separar en distintos municipios actuales de la región. A su vez la definición del territorio a partir de las necesidades humanas nos lleva a pensar en la conformación territorial posible en el futuro de La Matanza.

El autor plantea que el territorio está en permanente *proceso de transformación*, tanto a consecuencia de las modificaciones causadas por la geología y la meteorología, lo que constituye una alteración atribuible a la “naturaleza”, como por los cambios que el hombre introduce en su hábitat. En lo que hace a la actividad humana, la dinámica de expansión urbana es febril. No sólo en lo que respecta a los emprendimientos de desarrollo inmobiliario, formalizados como producto de acciones del Estado o de mercado, sino también, y principalmente, por la continua toma de tierras tanto de carácter individual como organizada a nivel de movimientos sociales. Esto ha producido la instalación de población tanto en terrenos aptos para la urbanización como en parcelas naturalmente inundables y pantanosas, en terrenos deprimidos por cavas en las que había previamente tosqueras, o en suelos contaminados por diversas explotaciones comerciales anteriores. Tal vez radique en este proceso de expansión irregular la dificultad creciente de gestión integrada a nivel local en un único municipio. Decíamos en la introducción que el último censo, del año 2001, arrojó una población de aproximadamente 1250000 habitantes. Sin embargo, ese número fue cuestionado por las autoridades municipales y por

---

<sup>21</sup> Corboz, André. “El territorio como palimpsesto”, Paris, 2001. Pág. 19

distintas organizaciones sociales, dado que amplias zonas del partido no fueron censadas. Particularmente no ingresaron a las parcelas censales los asentamientos poblacionales irregulares a los que hacíamos referencia en renglones previos.

Los intentos de dividir al partido en municipios más pequeños han sido numerosos, y particularmente intensos en un período en que el otros municipios de la Provincia de Buenos Aires fueron fragmentados (como sucedió con los antiguos partidos de Morón, Gral. Sarmiento y Esteban Echeverría); hubo proyectos muy discutidos para la separación de La Matanza. Las disputas políticas y sociales que se originaron a partir de estos proyectos fueron múltiples, y las argumentaciones en uno y otro sentido, de lo más variadas. Más allá del plano de las especulaciones políticas, la dificultad para dividir el partido sin separarlo en municipios bien provistos de recursos por un lado y municipios paupérrimos por el otro ha sido uno de los fundamentos más sólidos para sostener la unidad.

La discusión acerca de la creación de municipios más pequeños (y, supuestamente, más cercanos a la ciudadanía por este motivo) es muy rica, pero no ha podido establecerse algún nivel de consulta al vecino de La Matanza, lo que podría dar cuenta, más allá de otros intereses, de la preferencia de los ciudadanos respecto de mantener la integración territorial o apostar a que se facilite la gestión pública en las distintas localidades mediante la creación de comunas más reducidas.

El territorio, dice Corboz, es un *producto*. El resultado de los mencionados procesos natural y social de cambio deriva en una construcción. Pensando en La Matanza, podemos afirmar que el municipio constituye un producto de la historia fundacional de Buenos Aires, que necesitó de establecer límites, particularmente en un terruño como el pampeano, de horizontes inacabados y relieves difusos. Con posterioridad, es el producto del avance colonizador, cuando se jugó en este espacio la conquista y el desplazamiento de los ocupantes primitivos de las tierras. Como explicitamos en el presente trabajo, el mismo nombre del partido sería una referencia a este período, de igual modo que remiten a aquellos tiempos los cascos de estancias de los Ramos Mejía, en el actual Mercado Central de Buenos Aires, y del Pino, en la localidad de Virrey del Pino, que perteneció a don Juan Manuel de Rosas,

actuales monumentos históricos. Ambos espacios atestiguan complejas relaciones entre una avanzada colonizadora y el retroceso de los nativos.

El paulatino avance posterior, particularmente la instalación de las cuatro líneas ferroviarias que atraviesan el partido, conllevó el desarrollo de localidades que por el proceso de crecimiento demográfico llegaron a constituir los núcleos poblacionales extensos de la actualidad. Una parte importante de la construcción contemporánea de La Matanza, parte de las oleadas migratorias de principios del siglo XX, a las que se suma el flujo de migrantes más actual, de procedencia prioritaria de Bolivia y Paraguay.

Un espacio de semejante magnitud poblacional y geográfica difícilmente pueda contener una identificación homogénea por parte de su población, sin que medie un accionar político que enfatice la construcción de la identidad. Dice Corboz que no alcanza a un territorio con detentar límites geográficos precisos ni con un criterio étnico de delimitación. La Matanza cuenta, y esto colabora con su integración, con límites geográficos y políticos muy precisos, particularmente en sus fronteras este (el límite con la Capital federal), sur (el Río Matanza, al que atraviesan sólo tres puentes en toda la extensión del municipio) y oeste (la zona rural). Solamente algunos sectores del límite norte tienen continuidad urbana con los partidos vecinos. Justamente donde se presenta esta prolongación poblacional, sin grandes diferencias socioeconómicas de un lado y otro del límite, los pobladores tienen menor identidad con La Matanza. Estas reflexiones nos introducen en otra idea de Corboz. En palabras del autor, es necesario que los interesados en sostener una identidad territorial conformen un *proyecto* común. En este sentido, nos es de utilidad el concepto de *organización territorial en red*. A partir del mismo, pensamos la heterogeneidad poblacional integrada por redes viales, ferroviarias, cloacales, de autotransporte, a la vez que en las redes institucionales que articulan sus prestaciones en el territorio. Los problemas del territorio, en una concepción de lo local, están interconectados de modo tal que vinculan localidades o micro-regiones con un entorno más amplio (regional o nacional).

La Matanza, pese a su extensión y su población, constituye uno más de los miles de municipios del país. Presenta carencias presupuestarias enormes, en tanto que las necesidades sobrepasan notoriamente a los recursos públicos

disponibles; el municipio presenta una fuerte dependencia de los fondos de coparticipación, y enfrenta crecientes demandas de los ciudadanos. En tiempos relativamente breves, La Matanza, como el resto de los municipios del país, pasó de la responsabilidad de la gestión de un nivel básico de orden y limpieza (los llamados municipios ABL) a plantearse la necesidad de abordar acciones en las áreas de salud, educación, seguridad, ecología, acción social, etc. En medio de todas estas complejidades, que alteran la vida cotidiana del ciudadano, es difícil, como se dijo previamente, la construcción de un proyecto común. La necesidad de lograrlo promueve acción y discurso político, tales como la creación de la bandera de La Matanza, las apelaciones a la indivisibilidad del partido o la fundamentación de la importancia de su transformación en una provincia.

Resulta interesante pensar en el concepto de *semantización* que enuncia Corboz, para el proceso de construcción de territorio. La atribución de significados a la territorialidad discurre desde el nombre a su extensión; desde las expectativas a las vivencias cotidianas conforman el imaginario acerca del territorio. Sin esta imaginación, la integridad territorial puede desarticularse. Los mitos conforman, en tal sentido, un esquema simbólico integrador. Pensando en nuestro municipio, vemos que el nombre del partido, La Matanza, es uno de los componentes que ha facilitado la identidad territorial. No es un nombre cualquiera, dado el hecho histórico, potencial o simbólico que el sustantivo denota. Hay quien afirma que el nombre tiene procedencia portuguesa; otras versiones, si embargo, remiten más claramente a un origen impregnado de violencia; nos hablan de una matanza realizada por don Pedro de Mendoza en el encuentro con los indígenas; una matanza realizada por Garay contra los nativos en 1580; matanzas de ganado alzado; matanzas de perros cimarrones y hasta de un homenaje a Garay por el lugar donde fue asesinado. Sea cual fuere en verdadero origen del nombre, La Matanza como nombre adquiere una carga semántica notoria, tanto para quienes la habitan como para quienes la refieren (y con frecuencia la prejuizan).

Los mapas, segura Coboz, son construcciones que se convierten en modelos. Son, al igual que el territorio, proceso, producto y proyecto, pero además tienen la característica de poder constituirse en una realidad que va más allá de la existencia del territorio representado. En este juego complejo de

identidades y representaciones, surgen componentes de interés para su análisis en el partido de La Matanza. En primer lugar, la conformación de sus localidades. El municipio, como Estado a nivel local, reconoce la existencia de quince localidades constitutivas de La Matanza. Sus límites, sin embargo, son fuente de discusión, desconocimiento y contradicción tan importantes que suelen convertirse en una complicación seria para ciudadanos de los barrios que no tienen una clara localización. Para explicar esto, es necesario decir que las localidades implican una delimitación necesaria para el acceso a determinados servicios. Las comisarías, los registros civiles, las escuelas, las regiones sanitarias, los correos, los registros del automotor, los registros de propiedad inmueble, la información censal, son todas entidades que delimitan en base a domicilios que presuponen localidades a las que los mismos pertenecen. Sin embargo, es común que en La Matanza un determinado barrio sea, para el municipio, integrante de una localidad, en tanto que para el registro civil o para la policía provincial pertenece a otra. La aparición de los asentamientos irregulares complica esta situación. Es así que en lotes que habían permanecido baldíos por años, donde no importaba demasiado a qué localidad pertenecían, surgen barrios que muchas veces ni siquiera respetan algún trazado de calles. Del mismo modo, los números correspondientes a los domicilios, incluso los nombres de calles, son colocados por los vecinos en distintos barrios de La Matanza, lo que constituye una seria dificultad para quien pretenda vivir en un espacio urbano socialmente integrado.

Más sorprendente aún es la existencia de localidades identificadas popularmente mas no reconocidas por el municipio, tal como sucede con Villa Celina o Villa Insuperable. Ello constituye una situación que puede derivar en complicaciones administrativas o legales. Los habitantes de las dos localidades inexistentes como tales, difícilmente se reconozcan como pobladores de Villa Madero o de La Tablada, respectivamente. La dimensión subjetiva en la construcción territorial entra en conflicto con el espacio políticamente instituido, en los ejemplos mencionados.

Para dar complejidad al análisis de la relación entre los mapas y el territorio, podemos pensar en otros fenómenos, que nos permiten ver que distintos organismos de gobierno, de carácter nacional o provincial, delimitan sus áreas de influencia en base a otros criterios territoriales. La Matanza,

según tales criterios, pasa a integrar espacios con otros municipios, o se divide en sectores que no respetan los límites del ejido municipal. Por ejemplo, existen diferencias en los modos en que conciben el espacio de La Matanza el INDEC para su Encuesta Permanente de Hogares; la provincia de Buenos Aires establece una Región Sanitaria que integra La Matanza con Tres de Febrero, Morón, Ituzaingó y Hurlingham (pese a las notorias diferencias sociales con estos municipios). Por el contrario, para el sistema educativo provincial, La Matanza es un distrito único, tal como sucede en los municipios vecinos. En todos estos ejemplos podemos visualizar la superposición de estrategias territoriales, instituidas en el tiempo por más que resulten perimidas, en cuanto a su posibilidad resolutive de las problemáticas de los habitantes de La Matanza.

Finalmente Corboz desarrolla el concepto que fundamenta el nombre de su artículo: el territorio es un palimpsesto. Se superponen en él las huellas naturales y sociales que permiten emerger un determinado producto, que conlleva sus propias narrativas. En una geografía cambiante y única a la vez, se reescriben historias humanas. Nos habla el autor acerca de la planificación necesaria de la ciudad, desde una concepción que se subordine al territorio donde aquélla debe asentarse. Idea magnífica, pero generalizable sólo en regiones menos desfavorecidas en términos sociales. Aquí, en La Matanza, la expansión urbana como producto de una planificación de desarrollo es prácticamente inexistente; por el contrario, el Estado va a la zaga de extensiones poblacionales que se expanden sin una voluntad o una direccionalidad planificada; llega apenas, tarde y mal, tratando de evitar las complicaciones mayores que surjan como producto de su incapacidad de previsión.

En el palimpsesto de La Matanza subsisten las historias caudillescas en la dirección política. Reminiscencias de don Juan Manuel de Rosas permanecen en el entramado histórico, y aparecen con fuerza simbólica en el nombre de la principal vía de comunicación que atraviesa el municipio (que corresponde a la Ruta Nacional N° 3); las identificaciones ganaderas, con sus toponimias y apelaciones a corrales; sus mataderos, sus frigoríficos, su vecindad con los mataderos porteños, a los que La Matanza siempre fue la vía de acceso; sus aún existentes emprendimientos rurales en mano de

inmigrantes. La Matanza ha sido la tierra del ganado, del gaucho, de la frontera con el indio. Sobre esta tela se dibuja una nueva conformación de territorio: la segunda mayor población urbana del país, con cantidades de habitantes que nunca puede terminar de delimitarse ni en su cantidad ni en su pobreza, y donde la historia y el nombre desarrollan una importancia no menor a la hora de construir identidad.

## **2.6 Redes Sociales: La organización como espacio de participación.**

El enfoque de redes sociales, implica un proceso de permanente construcción tanto singular como colectivo, que sucede en variados espacios y sincrónicamente.

La noción de red no es un objetivo en sí mismo, sino que es como metáfora, parte de una epistemología para la acción que permite mantener, ampliar o crear alternativas deseables para los miembros de las organizaciones de la sociedad civil.

La metáfora de la red nos ubica en que las singularidades no son las partes que se suman para obtener un todo sino que contribuyen significaciones en la interacción; en que una organización compleja es un sistema abierto de altísima interacción con el medio; donde el universo es un entramado relacional. Permite hablar de vínculos sociales que aportan los atributos de contención, sostén, entramado, tejido, puntos, malla, nodos, estructura, densidad, extensión, posibilidad de crecimiento, fortaleza, unión, conexión.

Una red social es, no sólo, un hecho social sino una ocasión para la reflexión sobre lo social. En el entramado de la red de relaciones encontramos una multiplicidad de actores que con responsabilidades, recursos y saberes diferenciales asumen el compromiso social que los convoca.

La posibilidad de visualizar a las organizaciones insertas en una red de relaciones, con actores sociales diversos interactuando permanentemente e influyendo en su desarrollo, conlleva la posibilidad de formular un modo de relación diferente en términos de relación, de pautas que conectan, interactuando e intercomunicándose también de diferentes maneras.

Esta relación con los otros posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para fortalecer la trama de la cotidianidad. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las

múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos.

### **3. Consideraciones metodológicas: Las unidades de observación, la muestra y el instrumento diseñado**

El centro de la atención ha estado puesto en las organizacionales llamadas Organizaciones de la comunidad (también designadas ONG; OSC; Tercer Sector). En ellas se identificó a quiénes pudieran dar cuenta de los objetivos; de las acciones; de las relaciones establecidas tanto con otras organizaciones como con el estado determinándose abordar las siguientes perspectivas a saber:

- Las OSC y el municipio, sus articulaciones; las políticas públicas y su implementación.
- La participación de la comunidad a través de las organizaciones comunitarias en el territorio y el desarrollo local.

El tipo de investigación realizada según su profundidad es descriptiva. Se busca caracterizar la forma en que las OSC se organizan, generan acción social, y la capacidad de cooperación con el Estado y demás organizaciones para potenciar el bienestar de la comunidad en su conjunto.

La búsqueda inicial a través de fuentes secundarias de los registros oficiales de los diferentes niveles administrativos del Estado y privados, ha posibilitado la conformación de una base que supera los 1000 registros. En relación con la misma, se tomaron un conjunto de partidos elegidos como constitución del objeto de estudio y se trabajó en relación directa con el Observatorio Social, espacio en cual se concentra la información para su consulta.<sup>22</sup>

Se aplicó un instrumento cuya organización trianguló aspectos conceptuales y metodológicos de la entrevista orientada al conocimiento institucional y la observación. Se construyó entonces una guía cuyos ítems se orientan a captar los aspectos institucionales tanto con datos provenientes de entrevistas como de la observación (directa y documental). Las entrevistas aplicadas a dirigentes

---

<sup>22</sup> [www.observatoriosocial.unlam.edu.ar](http://www.observatoriosocial.unlam.edu.ar)

de organizaciones fueron semidirigidas. Se llega a los vecinos de cada partido que se han congregado conformando grupos que presentan diversos niveles de organización y que actúan en pos de las necesidades de la comunidad e instrumentan, de manera explícita o no, políticas públicas del municipio en el marco del desarrollo local y economía social. Asimismo establecen también de manera explícita o implícita acciones en común con otras organizaciones, federaciones, etc. constituyendo relaciones inter - organizacionales que contribuyen a la constitución de una orientación, que puede ser entendida en términos de desarrollo, que mejora la acción social en su propia localidad o entre localidades.

El esquema muestral responde a una orientación no probabilística, de carácter intencional. Organizado en torno a los Partidos considerados en el estudio:

- La Matanza
- Merlo
- Morón
- Ituzaigó
- Hurlingham

El acceso a las unidades de información se realizó en base a datos censales de organizaciones de la comunidad en los municipios; en el CENOC en el Observatorio Social de la UNLAM; por el contacto con OSC que proveyeron datos de otras OSC. A partir de este registro se realizaron contactos con representantes institucionales. La selección de los entrevistados se realizó a partir de la responsabilidad dentro de la organización, entendiendo a los mismos como informantes clave. Por cada OSC se consideró inicialmente un solo entrevistado pero la tarea de campo posibilitó tener contacto con otros miembros de la misma organización lo que permitió una diversidad de miradas y una riqueza conceptual y procedimental a captar.

Dentro de la estrategia metodológica para avanzar en el contacto con referentes y organizaciones se realizó un encuentro<sup>23</sup> de OSC en el cual se tuvo relación con más de 300 asistentes que representaban a 70 OSC de los diferentes partidos.

---

<sup>23</sup> Nota: El informe que presenta esta Jornada figura en el Anexo 2 del presente.

Los expositores en el evento fueron 12, concentrados en tres diferentes mesas que abordaron aspectos que interesaban a los fines del cumplimiento de los objetivos de la investigación.

La muestra de proyectos posibilitó exponer la experiencia de 30 organizaciones del territorio a través de 150 participantes. La ficha institucional se aplicó a 32 organizaciones. Se mantuvieron entrevistas telefónicas y contacto a nivel personal con integrantes de las mismas.

Asimismo, y siempre basados en una estrategia de triangulación de datos, se ha colaborado en conjunto con equipo de investigación dirigido por la Dra. Mendicoa, un listado de ítems que han conformado una escala de medición de actitudes aplicada a los directivos de las diferentes áreas de las municipalidades, en particular de aquellos que según organigrama vigente se encuentran relacionados con las organizaciones de la comunidad y que pudieron otorgar información para abordar la temática de articulación de las OSC con el Estado. De este aspecto dan cuenta los resultados del proyecto nombrado<sup>24</sup>.

#### **4. Aspectos operativos. Las OSC en cada área temática**

##### **4.1. Las OSC del conurbano oeste que representan a colectividades migrantes e identidades étnicas**

###### **4.1.1. Introducción**

En la investigación de la que el presente trabajo forma parte, se ha planteado como objetivo lograr un relevamiento y posterior análisis e interpretación acerca del funcionamiento de OSC del oeste del conurbano bonaerense, en lo que respecta a ciertas áreas de funcionamiento de las mismas. Particularmente nos hemos propuesto, en nuestro caso, contactar con organizaciones que identifican a colectivos de migrantes, que constituyen asociaciones que tienen una importante presencia y trayectoria en el conurbano bonaerense.

---

<sup>24</sup> Nota: Investigación: Desarrollo Local para una territorialidad integrada. Dirección, Dra. Gloria Edel Mendicoa. UNLaM. 2008

Para poder delimitar con claridad nuestro tema de estudio, hemos necesitado definir con mayor exactitud los términos que utilizamos a los fines de definir el área. Nos preguntamos, entonces, si bajo el nombre de entidades representativas de colectividades migrantes se incluye a todas las organizaciones que nos interesa analizar. Muchas de estas organizaciones están compuestas por migrantes directos, pero muchas otras han sido fundadas originalmente por inmigrantes, y en la actualidad sirven de refugio y de promoción de la identidad cultural para los descendientes de sus fundadores, así como vehículo de transmisión de valores y del folklore propio de los terruños a los que las organizaciones remiten. Es por ello que hemos optado por identificar al área como aquella que representa a colectividades migrantes y grupos étnicos. No porque se considere que hay univocidad en ambos conceptos, sino porque desde el aspecto operativo e histórico de tales organizaciones ha habido una confluencia entre la defensa del migrante para la promoción de sus derechos, y el sostenimiento y consolidación de las identidades regionales de procedencia.

Mirando rápidamente el origen del fenómeno migratorio en el país, vemos que Argentina ha configurado su desarrollo poblacional a partir de la presencia de inmigrantes, que permitieron la ocupación de su inmenso territorio, así como el grado de crecimiento y desarrollo alcanzado hasta la actualidad. Sabemos que la llamada "generación del ochenta", en su proyecto de país, tenía específicamente diseñado el ingreso de migración procedente del norte de Europa como herramienta civilizatoria capaz de hacer superar la "barbarie" representada por el indio, el gaucho, el negro. El crecimiento del país, con su consiguiente demanda de mano de obra, sumado al abaratamiento de los medios de transporte (producto de los avances que trajo la revolución industrial) facilitaron la consolidación del proceso migratorio. Entre los años 1880 y 1890 arribaron más de un millón de inmigrantes, en un país que no superaba los dos millones de habitantes. La inmigración continuó mostrando su fortaleza en las primeras décadas del siglo XX, con una presencia mayoritaria de procedencia italiana, española, de Europa oriental, y otros países europeos. Las guerras europeas, sumadas a otras causales de deterioro en distintos países del mundo, favorecieron tales procesos migratorios. De este modo Argentina tiene desde comienzos del S. XX, además de las colectividades de

ciudades y campos europeos mencionadas, una inmensa comunidad judía (procedente de países europeos y asiáticos) y una presencia importante de sirios y libaneses, sumados otras colectividades menores, como la japonesa.

El avance del siglo XX impulsó el desarrollo de países que previamente habían expulsado población, a la vez que deterioró las condiciones propias del nuestro. Ello se acompañó de un fuerte cambio de tendencia en cuanto a la procedencia de los migrantes, pero el proceso migratorio continuó, esta vez con presencia de otras colectividades: boliviana, chilena, paraguaya, uruguaya. Posteriormente empezó a crecer la llegada de migrantes de países asiáticos, tales como China y Corea, así como de un país latinoamericano no limítrofe: Perú.<sup>25</sup>

El modo de concebir y percibir la inmigración ha ido modificándose en la historia argentina. Desde la promoción de la inmigración europea realizada por la generación del ochenta, que se consolidó en presencia mayoritaria de italianos y españoles (aunque no fuera ésta la procedencia más deseada por los líderes políticos de aquellos tiempos, que aspiraban a mayor incidencia de población del norte de Europa), hasta la fuerte aparición de migrantes de países hermanos, las narrativas de qué es la Argentina y cómo se constituyó con la presencia de los migrantes se han transformado por la fuerza de la circunstancias. Era habitual considerar a nuestro país como un "crisol de razas", producto del esfuerzo de construcción conjunta realizado por "nuestros abuelos" bajados de los barcos<sup>26</sup>. Esto generó un mito: el de la Argentina blanca y europea, progresista y distinta de casi todos los países que la región, con excepción del Uruguay. En esta narrativa nacional, que ha sido capaz de negar hasta el límite no solamente la presencia de población negra y de pueblos originarios sino también la de los criollos (que pueblan la totalidad del país), la existencia de migrantes procedentes de los países latinoamericanos ha significado el quiebre de aquel poético crisol imaginado.

En rigor, nada ha sido fácil ni armónico para los migrantes, independientemente de su procedencia. La historia argentina está llena de los testimonios de quienes arribaban desde sus países de origen repletos de expectativas, y se

---

<sup>25</sup> CFR Romero, Luis Alberto. Breve historia contemporánea de la Argentina. Buenos Aires, FCE, 2001.

<sup>26</sup> CFR Grimson, Alejandro. Relatos de la diferencia y la igualdad. Buenos Aires, EUDEBA, 1999

encontraban con que las tierras prometidas no estaban, las viviendas a ocupar no existían, los territorios a trabajar estaban bajo disputa, los espacios a desarrollar eran precarísimos, es decir, las posibilidades de construcción de un futuro promisorio habrían de ganarse con esfuerzos inmensos.

Los migrantes procedentes de esta diversidad de países mencionados se han enfrentado con un conjunto de necesidades que los llevaron a generar sus propias organizaciones. Necesitaron de representantes que promovieran sus derechos y su reconocimiento. Debieron luchar contra adversidades de todo tipo, en una sociedad que abrió puertas pero también hizo sentir las diferencias y la discriminación. Tales organizaciones buscaron proveer de salud, educación y asistencia social a sus asociados, particularmente cuando el Estado estuvo ausente frente a las necesidades que fueron surgiendo. Cuando pudieron hacerlo, las organizaciones de migrantes abrieron sus servicios a la totalidad de la comunidad, y lograron establecer mecanismos de cooperación mutua. Finalmente, en años más recientes, han debido defender la necesidad de radicación legal de sus representados.

En la actualidad, una rápida revisión acerca de los modos de funcionamiento de las organizaciones de migrantes, permite visualizar que las mismas intentan mantener vivos los mecanismos identitarios de las colectividades. De este modo, se promueven festividades, tales como la celebración de figuras religiosas como santos o vírgenes que remiten a las regiones de procedencia y replican los modos culturales mediante los cuales se expresan dichas celebraciones. Un ejemplo emblemático de ello lo constituye el encuentro de la comunidad boliviana en la Fiesta de Nuestra Señora de Copacabana. Allí se hacen presentes una multiplicidad de organizaciones correspondientes a colectividades bolivianas dispersas por Buenos Aires. Tales colectividades son muy diferentes entre sí, dado que proceden de territorios de Bolivia que presentan particularismos marcados. Sin embargo, la condición de migrantes de estas colectividades los aúna y produce una difuminación de sus propias diferencias, y la construcción de espacios reivindicatorios comunes frente a la sociedad receptora que, ignorante de las particularidades, coopera en la construcción de la "bolivianidad". Poco importa, frente a la discriminación y las

dificultades de inserción social, si la procedencia del migrante es paceña, de cruceña, chapaca o cochabambina<sup>27</sup>.

Otra de los mecanismos de preservación cultural que ejercen las OSC de migrantes se presenta mediante la creación de encuentros que podríamos denominar "folclóricos, cuya finalidad es facilitar la asociación e integración de sus participantes, a la vez que de difusión de los rasgos culturales propios frente a otros grupos de migrantes o la sociedad receptora en su conjunto. Los "encuentros de colectividades" se suceden y replican en distintos lugares del país, habilitando el momento de utilización del traje típico, preparación y venta de las comidas regionales y difusión de la música y el baile de la tierra de procedencia.

Mencionábamos además que una función que han debido desempeñar muy fuertemente las asociaciones ha sido la de defensa de sus miembros en términos de obtención de la documentación que los acredite como residentes legales en el país; ello, en años muy recientes, ha debido ir de la mano con un trabajo militante en la promoción de los espacios para los migrantes, y de una vigilancia acerca de la discriminación, que en algunos casos ha adquirido rasgos violentos.

Más allá de estas acciones, se sostienen aún en Argentina las grandes instituciones creadas por colectividades organizadas que, con el correr del tiempo, se han convertido en poderosas en el país. Tal el caso de los hospitales y las sociedades de socorros mutuos, nacidos con la necesidad de brindar asistencia a sus miembros, que hoy son reconocidas por prestar servicios a toda la comunidad, como el caso del hospital italiano, el hospital español, el centro gallego, el hospital alemán, etc.

Hemos contextualizado brevemente el área de las OSCs de colectividades migrantes; es nuestra propuesta, entonces, luego de haber contactado algunas organizaciones de migrantes de la zona oeste, caracterizar la orientación que las mismas imprimen a sus acciones y los mecanismos mediante el cual se financian; describir el grado de formalización alcanzado por las OSCs; comprender cuál es su capital social, y de qué modo se articulan dentro del área, con otras áreas del llamado "tercer sector" y con el Estado, y si todo ello

---

<sup>27</sup> CFR Grimson, Alejandro. *Relatos de la diferencia y la igualdad*. Buenos Aires, EUDEBA, 1999

constituye una herramienta para el desarrollo local en los territorios en los que se insertan.

#### 4.1.2. Definiciones centrales

##### a) *Etnicidad*

Una rápida revisión bibliográfica nos permite descubrir que hay un acuerdo bastante generalizado en el sentido de que la *etnicidad* se refiere a diferencias "culturales". Se intenta desterrar con él el desprestigiado concepto de raza, que fue suficientemente descalificado desde las ciencias sociales. Etnicidad proviene del concepto griego *ethnos* que significa pueblo o nación. El mundo ha sido testigo, en las últimas décadas, del desarrollo de movimientos reivindicatorios muy importantes, en términos de valorización de la identidad étnica. Las personas proclaman y expresan en la actualidad, y en distintos lugares del planeta, sus identidades étnicas por motivos políticos y económicos. En medio de la globalización, gran parte del mundo, incluido el "Occidente democrático", está experimentando un "resurgimiento étnico".

Smith señala que existirían al menos tres corrientes de pensamiento sobre el significado de etnicidad. Por una parte, la opinión de que es una *cualidad primordial*, esto es "*que existe de forma natural, desde siempre, que es una de las cualidades dadas de la existencia humana*". Otro modo de pensar la etnicidad, de manera opuesta a esta visión esencialista, es considerarla *situacional*. Según esta visión, "*la pertenencia a un grupo étnico es una cuestión de actitudes, percepciones y sentimientos en que se encuentre el sujeto: a medida que va cambiando la situación del individuo, también cambia la identificación del grupo, o, por lo menos, la importancia de las identidades y discursos a las que se adhiere el individuo irá variando conforme pase el tiempo y las situaciones cambien*". Un tercer enfoque, es el que, según el autor, destaca los atributos históricos y simbólico- culturales de la identidad étnica. Según esta definición un grupo étnico es "*un tipo de colectividad cultural que hace hincapié en el papel de los mitos de linaje y de los recuerdos históricos, y*

que es conocida por uno o varios rasgos culturales diferenciadores, como la religión, las costumbres, la lengua o las instituciones.<sup>28</sup>

La opinión de Giddens reafirma el enfoque de Smith, desarrollando una definición en que los rasgos y aspectos culturales son hitos definitorios de la etnicidad. No hay, por tanto, un vínculo explícito entre cultura y naturaleza cuando señala que etnicidad son "...las prácticas culturales y perspectivas que distinguen a una comunidad dada de personas. Los miembros de los grupos étnicos se ven a sí mismos como culturalmente diferentes de otros agrupamientos en una sociedad, y son percibidos por los demás de igual manera. Hay diversas características que pueden servir para distinguir unos grupos étnicos de otros, pero las más habituales son la lengua, la historia o la ascendencia (real o imaginada), la religión y las formas de vestirse y adornarse".<sup>29</sup> En la misma línea de pensamiento, Patricia Vargas retoma una definición de Sandra Wallman, considerando que la etnicidad es un reconocimiento de diferencias entre un "nosotros" y un "ellos", diferencias que pueden expresarse grupalmente, en una adscripción nacional, o individualmente, en la búsqueda de las variaciones de conducta que hacen a la experiencia personal<sup>30</sup>.

#### b) **Identidad étnica**

La identidad ha sido, ayer igual que hoy, un concepto clave que ha tenido presencia dentro de muchas estrategias de búsqueda de reconocimiento de derechos y de emancipación. En un mundo con niveles crecientes de emigración rural/ urbana y transnacional, las identidades étnicas se utilizan como modo creciente para constituir organizaciones de autoayuda centradas principalmente en mejorar la inclusión social y la competitividad económica del grupo.

El concepto de etnicidad se vincula a la identidad étnica. Existe claramente una construcción social de la categoría, pero ello no significa que las identidades sean inestables o precarias, éstas poseen un dinamismo y un cierto

---

<sup>28</sup> Smith, Anthony (1997), *La identidad nacional*, Trama Editorial, Madrid. Pág. 18

<sup>29</sup> Giddens, Anthony (1991), *Sociología*. Madrid, Alianza Editorial.

<sup>30</sup> Cfr. Vargas, Patricia (2005) *Bolivianos, paraguayos y argentinos en la obra*, .Buenos aires, Editorial Antropofagia.

“nomadismo” sobre todo frente a las fugas, temporales y espaciales, que imponen los procesos modernidad y modernización. La permanencia de las identidades, su gran fuerza para explicar procesos de construcción de sentidos de pertenencia o de noción de un “nosotros” de una alteridad –como oposición o negación del “otro”–, demuestra claramente su eficacia simbólica y su poder de acción en el espacio social. Otros atributos que se comparten de manera colectiva y de una generación a otra son: un gentilicio, un mito de origen común, uno o varios elementos de cultura colectiva de carácter diferenciador, una asociación con una “patria” específica y un sentido de solidaridad hacia sectores significativos de la población.

En todo caso, más allá de los factores de pertenencia o de los “atributos” a que se asocia la identidad étnica pareciera ser que el vínculo a una “comunidad imaginada” o el sentido de pertenencia y construcción de un nosotros y de una otredad es más fuerte que las marcas visibles y “objetivas” con que se intenta definir la identidad. Son en definitiva los propios sujetos y grupos humanos los que establecen las medidas, extensiones y, sobre todo, movilidad de su frontera identitaria.

### c) *Migración*

Entendemos por migración el proceso de desplazamiento de los seres vivos se su espacio habitual de residencia a un nuevo lugar. En el caso de las migraciones humanas, las mismas han constituido una estrategia de vida para los hombres y mujeres prácticamente desde su origen. Nos interesa, en el caso de nuestra investigación, el carácter de inmigrante, que recibe la población que se ha trasladado desde otros países para radicarse en Argentina (migración externa), y que, en muchos casos, ha creado sus propias organizaciones para propulsar sus derechos y sostener sus mecanismos identitarios frente a la sociedad receptora.

Elizabeth Jelin ha profundizado en la temática migratoria, trayendo en sus reflexiones la vinculación del concepto de “migración” con el de “ciudadanía”. Si se es ciudadano a partir de la pertenencia a una nación, entonces la ciudadanía establece límites que conllevan exclusión. Existen distintos criterios legales, en diferentes países, para el establecimiento de la ciudadanía plena. Sin embargo, la adquisición de una ciudadanía que más que un juego

conceptual, implique un ejercicio cotidiano y una consustancialidad con la pertenencia y el goce del acceso a los bienes y servicios de una comunidad, es un proceso dinámico que se establece en un campo de conflictos. Esto es válido no sólo para la población migrante, sino que involucra también a los “legalmente” ciudadanos que pugnan por ejercicios más profundos de ciudadanía.<sup>31</sup>

#### **4.1.3. Dimensiones operativas**

A los fines de dimensionar conceptualmente las OSC para llegar a la comprensión respecto de su modo de ser y de funcionar, hemos delimitado en la investigación cinco conceptos relacionados con el desarrollo de las organizaciones: 1.- Territorialidad; 2.- Inserción en el “tercer sector”; 3.- Aportes al Desarrollo Local; 4.- Construcción de Capital Social; 5.- Participación de y en la comunidad. Nos interesa pensar cómo las OSCs pertenecientes a cada una de las áreas de acción, dentro del territorio que estamos estudiando, tienen implicancia en estas dimensiones; por ello, iremos analizando cómo se entiende el desarrollo de las OSC que identifican a migrantes en relación con las mismas. Hemos tomado como fuente de información las entrevistas realizadas a organizaciones del oeste bonaerense, para poder, en base a esta referencia empírica, comprender de qué modo algunas organizaciones de migrantes se posiciona en relación con las dimensiones bajo análisis.

#### **4.1.4. Territorialidad**

Las organizaciones que concentran y promueven una identidad étnica tienen una doble referencia territorial. Por un lado, remiten a su origen. Los asociados se convocan en su pertenencia e identidad con un territorio del que han emigrado; este territorio puede ser un espacio mayor, amplio y diverso (sociedad italiana) uno regional (sociedad sirio-libanesa), o de carácter más local, que remita a una provincia o comunidad de origen (centro gallego, centro lucense). Este territorio constituye no sólo una referencia a espacios dejados

---

<sup>31</sup> Cfr. Jelin Elizabeth (2006). “Migraciones y derechos: insituaciones y prácticas sociales en la construcción de la igualdad y la diferencia” en Alejandro Grimson y Elizabeth Jelin (Comp.) *Migraciones regionales hacia la Argentina. Diferencia, desigualdad y derechos*. Buenos Aires, Prometeo Libros.

en el pasado; por el contrario, a causa de los lazos familiares, culturales, políticos y económicos que los asociados sostienen con el lugar de origen, la referencialidad a la tierra identitaria se convierte en una construcción permanente a pesar de las fuertes diferencias existentes a veces entre las colectividades migrantes y las respectivas comunidades que se mantienen en los territorios de donde aquéllos partieron.

La distancia geográfica, histórica, económica y cultural que habitualmente media entre el territorio nativo y el de la sociedad receptora genera que se construyan idealizaciones respecto del espacio de origen, que pueden distar mucho del modo de ser actual en ese mismo territorio. Esto es particularmente evidente con las asociaciones de migrantes europeos, cuyos lugares de procedencia han sufrido modificaciones importantes con el avance de sus países. Este fenómeno, alimentado por las crisis económicas y políticas del país, han derivado en las búsquedas de los descendientes de europeos y asiáticos de regresar a "la tierra de los abuelos", con dispares resultados.

En cuanto al territorio de inserción actual, las mismas organizaciones plantean una definición del alcance de sus funciones. De este modo, pueden definirse como asociaciones nacionales (sociedad de inmigrantes colombianos en la Argentina), provinciales, a nivel de municipio o específicamente como pertenecientes a una localidad específica. Dado que el concepto de territorio es modificable en el tiempo, e incluye componentes de subjetividad, también aparecen estas características en la concepción territorial de las OSC de identidad migrante. Los espacios de acción son redefinidos, muchas veces, por la transformación territorial según la concibe la sociedad receptora, lo que contribuye a modificar el ámbito de identificación espacial de tales OSC. En el caso de nuestro estudio, la división del antiguo partido de Morón en tres municipios pone en evidencia la transformación necesaria acerca de la manera de concebir el espacio territorial.

En el caso de las organizaciones contactadas, se visualiza un modo de funcionamiento que se restringe habitualmente al espacio local más reducido. Su actividad central se desarrolla en la localidad donde están ubicadas sus sedes, en tanto que la elección de funcionamiento en el lugar, simplemente remite a la presencia en la localidad de los llamados "connacionales". De algún modo, las asociaciones producen un reforzamiento de lazos preexistentes, que

llevaron a familias y comunidades de migrantes a ocupar espacios cercanos, que les permitiesen mantener sus redes sociales. Con la complejización y la inserción en la vida de la sociedad receptora las organizaciones intentan mantener vivos los lazos sociales y culturales que les dan identidad colectiva.

Estas organizaciones suelen establecer vínculos con otras entidades homólogas, lo que les permite eventualmente potenciar una mirada territorial que excede el de su localidad. De todos modos es posible plantear, en base a los dichos de los entrevistados, que la direccionalidad de las acciones que encaran están muy circunscriptas a las colectividades que le han dado origen, o, en una mirada que a veces se amplía, en la temática de los migrantes de un mismo país. Por ello es que el encuentro de organizaciones migrantes de determinada región italiana, por ejemplo, se produce con representantes de regiones vecinas. Es decir, los lazos culturales son los que predominan, más allá de un posicionamiento territorial abierto a las distintas manifestaciones culturales del mismo. En síntesis, el funcionamiento de estas OSCs, básicamente en su localidad y eventualmente en contacto con otras localidades, presenta habitualmente un carácter endógeno.

En la mirada territorial no se puede dejar de lado la importancia que tiene la referencia al territorio de origen del grupo migratorio. En la misma promoción que las OSCs realizan respecto de su cultura, aparecen siempre, junto con los rasgos culturales (lengua, comidas típicas, bailes, vestimentas), los elementos indicadores de la tierra originaria: mapas, banderas, así como la promoción para la visita a los territorios de raigambre destinados a los propios migrantes o a sus descendientes.

#### **4.1.5. Inserción en el tercer sector**

Las organizaciones que las comunidades migrantes establecieron en el país se adscriben fácilmente en los criterios definidos para el "tercer sector". Han nacido por fuera de las estructuras del Estado, y su orientación fundamental no estuvo orientada a una inserción en el Mercado, independientemente de que llevaran a cabo alguna actividad de carácter comercial. La función básica de estas organizaciones ha sido la de preservar la

identidad cultural y étnica de sus miembros, y promover los satisfactores necesarios por sus integrantes para mejorar su calidad de vida en medio de la sociedad receptora.

La principal fuente de ingresos con las que cuentan las organizaciones de migrantes, según ellas mismas lo explicitan, es el aporte de sus miembros, en tanto asociados a las mismas, así como las retribuciones obtenidas por los servicios prestados a la comunidad. A partir de las oleadas inmigratorias mayoritarias, por ejemplo, se construyeron importantes asociaciones mutuales y sociedades cuyas prestaciones sociales, en el tiempo, no se destinaron exclusivamente a los miembros de la colectividad, sino que alcanzaron a otros integrantes de la sociedad. Los servicios de salud prestados por los hospitales Español, Italiano, Británico, Francés, Israelita o Sirio-libanés son un ejemplo de ello. Las actividades artísticas y los encuentros sociales llevados a cabo en los salones de tales sociedades constituyen otro ejemplo de apertura a la comunidad. Las acciones deportivas son un tercer ejemplo de prestación ampliada de servicios. Todos ellos se constituyeron en una fuente de ingresos que implicaron una lógica diferente del sostén estatal o un espacio mercantilizado.

Las organizaciones que forman parte de este estudio, han coincidido de considerarse a sí mismas como "asociaciones civiles". Remitiéndonos a la conceptualización de John Hopkins University, en base a una mirada estructural funcional, se considera que estas organizaciones cumplen con una serie de criterios que permiten clasificarlas como Organizaciones de la Sociedad Civil:

El primero de ellos es que estas organizaciones son **Formales**: es decir, presentan algún grado de institucionalización. La misma procede por un lado de su registro legal como entidad de bien público. Y por el otro de su formalización en el tiempo. De allí las organizaciones obtienen trayectorias de acción colectiva, de procedimientos electivos para su conducción, mecanismos de registro de las actividades, presencia comunitaria en sus propuestas, etc. Las organizaciones que hemos entrevistado han logrado, en general, formalizar su funcionamiento. La mayoría de ellas tiene personería jurídica, y las que no la tienen se encuentran en gestiones para lograrla.

En segundo lugar, se trata de organizaciones **Privadas**: como hemos definido, no forman parte ni de los organismos de gobierno en ninguno de sus tres poderes, ni a nivel central ni como órgano descentralizado. En el caso de las organizaciones contactadas, los años de creación transcurren entre 1985 y 2000, coincidiendo con un período de retracción de la presencia del Estado en lo que a la Acción Social se refiere. A partir de tal apreciación, es posible interpretar que aparecen indicios de que se fortalecen las redes sociales y la presencia del tercer sector en la recreación de lazos sociales cuando el Estado Protector ha abandonado lo social<sup>32</sup>. Ello constituye un punto de discusión importante en cuanto al posicionamiento acerca de las políticas sociales, en el debate de cuál debe ser el aporte de las organizaciones sociales en relación con el desarrollo de una comunidad, y qué espacios son indelegables para el Estado.

En cuanto a los aspectos económicos, el criterio es que estas organizaciones actúan **Sin distribución de beneficios**: en base a sus estatutos, los excedentes obtenidos a partir del aporte de los asociados o de la realización de actividades se reinvierte al servicio de la propia asociación. Por otra parte, se trata de entidades **No comerciales**; como dijimos, las actividades que pudieran generar excedente no son las centrales de la organización, y en el caso que se produzcan ganancias, no tienen otro fin que el de aportar al desarrollo de la organización en sus fines sociales.

Estos componentes se corroboran en el caso de las organizaciones contactadas. Justamente lo que constituye un criterio de clasificación de las entidades, es una de sus debilidades, al menos en las asociaciones que estamos analizando. Las fuentes de financiamiento más importantes para el sostén de las mismas lo constituyen las cuotas sociales, que nunca pueden alcanzar a cubrir los gastos fundamentales para el funcionamiento de la organización. Por esta causa, las OSCs están permanentemente ideando actividades extraordinarias respecto de su funcionamiento habitual, que les permitan incrementar la recaudación. La evaluación de los recursos disponibles y la relación de los mismos con las necesidades que presenta la entidad, en términos generales, es muy desfavorable.

---

<sup>32</sup> CFR Castel, Robert. *La metamorfosis de la cuestión social*. Barcelona, Paidós. 1997.

Otro criterio para la clasificación de las OSCs es que son **Autogobernadas**: tienen sus propios procedimientos eleccionarios, las autoridades provienen de sus miembros y poseen estatutos propios para sus mecanismos de gestión de la organización. Las organizaciones contactadas establecen mecanismos eleccionarios, aunque muchas veces adolecen de una falta de participación ampliada de sus asociados, por lo que los actos eleccionarios implican más una acción de carácter formal que una participación democrática mayoritaria.

En relación con los vínculos establecidos a nivel político, un criterio de clasificación ha sido que las OSCs son **No partidarias**: no se involucran directamente ni como organización en la promoción de líderes políticos. Esto no significa que no tengan acción política; por el contrario, aparece ésta con frecuencia cuando se reivindica la defensa de los derechos de la colectividad que representan. Pero no promueven apoyos partidarios de modo orgánico. Este componente propio de las OSCs deviene en algunas dificultades de funcionamiento de las mismas. Las organizaciones desconfían del poder político, y en la búsqueda de la preservación de la autonomía respecto de los partidos prefieren no fortalecer vínculos con la gestión gubernamental.

Finalmente, es criterio para identificar a las OSC que las mismas son organizaciones **Voluntarias**: tienen integrantes que voluntariamente adhieren a la organización y cooperan con sus actividades. Con independencia de ello, pueden contar (y esto sucede muy a menudo) con una dotación de personal rentado.

#### 4.1.6. Aportes al Desarrollo local

Concebimos el desarrollo local como un proceso que, involucrando a múltiples actores sociales, propende a mejorar la calidad de vida de una población. Estos actores responden a una amplia gama de áreas de la vida social: economía, política, justicia, ética, arte, etc. En el caso de las OSC que reúnen e identifican migrantes, el aspecto central de su desarrollo responde a la valorización y conservación de mecanismos identitarios, así como la promoción y defensa de los derechos de los migrantes. El logro de estos objetivos se constituye en sinérgico; Por un lado, la sociedad en su conjunto se

beneficia de una mayor integración socio-cultural, a la vez que se enriquece en la comprensión, aceptación y valorización de aportes culturales de las colectividades inmigrantes. Ello es visible en la incorporación de música, bailes o atuendo extranjero, así como en la apreciación y divulgación de comidas étnicas. A ello contribuyen las colectividades que ejercen presencia mediante sus organizaciones. Por otro lado, la existencia de OSCs de migrantes fortalece el ejercicio de ciudadanía de sus miembros, lo que favorece el respeto e intercambio mutuo con la sociedad receptora y los integrantes de otros grupos migrantes.

El mejoramiento de la calidad de vida de una parte integrante de la comunidad es también un aporte de desarrollo para la comunidad en su conjunto. El Estado, en tal perspectiva, adquiere un rol central, debido a su capacidad de convocatoria y sus mejores condiciones para potenciar los aportes de las distintas organizaciones de la sociedad civil. Éstas, a su vez, se constituyen en formidables mediadores entre el Estado y la sociedad, permitiendo explicitar nuevas demandas sociales y realizar aprendizajes de modos crecientes de potenciación de los recursos comunitarios puestos en favor del bienestar.

El proceso de desarrollo local se fortalece cuando las organizaciones sociales logran articulación de objetivos y acciones dirigidas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. Las organizaciones de migrantes, en tal sentido, tienen una historia de aporte al desarrollo de sus comunidades, y han sido promotoras de crecimiento en infraestructura, servicios e identidades en espacios locales.

Las organizaciones que hemos estudiado reconocen desarrollar prioritariamente un trabajo en el área de "cultura". Incorporan bajo este concepto la puesta en acto de todas las expresiones folclóricas, identitarias y estéticas que constituyen el acervo cultural de sus colectividades. En segundo lugar, clasifican su funcionamiento como orientado hacia los aspectos de trabajo, de religión, de educación. Es entendible que resulta difícil deslindar estas acciones, porque de algún modo todas ellas constituyen dimensiones de aspectos culturales; las entidades étnicas suelen expresar componentes religiosos propios de sus lugares de procedencia, pero por encima de la manifestación religiosa propiamente dicha se encuentra el carácter de fiesta popular que adquieren las celebraciones, en las que se genera el escenario

propicio para el despliegue de la totalidad de los rasgos culturales. Un ejemplo notorio de ello es la festividad de la Virgen de Copacabana en el bajo Flores, que convoca prácticamente a la totalidad de la colectividad boliviana de Buenos Aires. Es el momento del despliegue de colores, música, bailes, comidas, idiomas que caracterizan la bolivianidad. En definitiva, de todas las claves identitarias propias de la colectividad. En síntesis, y tal como los manifiestan las organizaciones, su esfuerzo central radica en el aporte a la cultura propia como fortaleza de la identidad.

El tema a reflexionar es qué vínculos se establecen entre esta defensa de la identidad propia y el desarrollo local. Nuestra consideración es que en una comunidad que tiene fuerte presencia de migrantes, tal como sucede en el conurbano bonaerense, la exteriorización de las identidades en escenarios comunes y compartibles permiten el enriquecimiento del conjunto social. Una sociedad integrada es aquella que reconoce en su composición los aportes imbricados de distintas procedencias, que en su interacción superan el punto de partida individual y ganan en complejidad y riqueza colectiva.

Las distintas respuestas que las organizaciones fueron presentando acerca de su funcionamiento, nos hablan de un aporte al desarrollo, dimensionado en aspectos muy específicos: trabajo con la juventud, apoyo a las familias, rescate de las comunidades aborígenes, protección de refugiados. Nuevamente estamos visualizando una orientación hacia el apoyo frente a necesidades particulares. Siendo cada una de ellas componentes de un todo social que requiere de asistencia, promoción o visibilización.

En cuanto a la evaluación que las organizaciones realizan respecto de su aporte al "desarrollo local", la misma está atravesada por su comprensión acerca de qué significación otorgan a tal concepto. En general atribuyen a la organización una fuerte intención de cooperación en la obtención del desarrollo en el espacio local, pero se visualiza a la gestión de gobierno local como una barrera, en tanto que el poder político debiera ser, en la mirada de las organizaciones, el promotor del mencionado desarrollo. Perciben un deterioro en la situación de desarrollo de las localidades donde las organizaciones se insertan, en contraposición a etapas previas de las que se evoca su pujanza. Como respuesta general, la mirada acerca de los mecanismos promotores del

desarrollo se adscribe al mejoramiento de las estrategias educativas en el ámbito local.

#### **4.1.7. Las OSC del área y la construcción de capital social**

El vínculo posible de establecer entre los conceptos de capital social y de desarrollo local, es de una estrecha relación, en tanto que constituye capital social tanto el conjunto de normas que propenden al bienestar como las redes sociales y las organizaciones de la comunidad que facilitan la toma de decisiones que deriven en desarrollo. Decimos que el valor, cuando hablamos de capital social, no está dado ni por la cantidad de bienes, ni por su diversidad, tampoco por la disponibilidad de servicios en una comunidad, sino por la relación de sus actores sociales, y el grado de organización y estructuración de esta relación. Volvemos a la idea de que la organización comunitaria es sinérgica, en tanto que hay un desarrollo directamente proporcional entre la capacidad organizativa y de establecimientos de vínculos en una comunidad y la posibilidad de ejecutar proyectos que fortalezcan la sociedad en su conjunto.

Las organizaciones que representan migrantes han podido establecer tales redes. Es así que lograron acciones de conjunto, pudieron conformar organizaciones de segundo grado e integrarse de modo solidario en la orientación de sus servicios a asociados y a la comunidad en su conjunto.

Las organizaciones contactadas presentan una mirada acerca del capital social, que habla de sus intentos de integración y establecimiento de vínculos que van más allá de las acciones con sus propios representados. La mayoría de ellas considera que sus organización son "de puertas abiertas", en tanto que la promoción de cultura que pretenden impulsar no podría tener otro modo de expresarse que ampliando la difusión y la presencia de distintos actores sociales. Es significativo en sus dichos que, en ocasiones, parecen entrar en abierto desafío hacia un "Estado" (en sus propios términos) que no los reconoce como sector social. Nuevamente esta tensión entre retracción social del Estado y mayor presencia de las OSCs parece ponerse en evidencia. Según sus propias expresiones, las organizaciones sitúan en relevancia aspectos de la realidad social que las autoridades intentan desconocer. Aún

así, hay organizaciones que se plantean actuar más de puertas adentro, pero no es ésta la perspectiva que predomina en los conceptos de los referentes entrevistados.

Al momento de evaluar los logros, en términos de capital social, las organizaciones contactadas los visualizan en relación con las acciones desarrolladas. Por ello las dispersiones en las respuestas, que van a señalar que se ha construido capital social: por haber concretado la capacitación laboral de destinatarios de cursos emprendidos; por haber enseñado las lenguas de los lugares de procedencia, lo que ha colaborado con el fortalecimiento de lazos con las colectividades de origen; por haber difundido los valores propios de grupos sociales muy invisibilizados, como los afroamericanos; o por haber obtenido infraestructura edilicia a disposición de la comunidad, en algún caso, inclusive mediante acciones articuladas con el gobierno municipal.

#### **4.1.8. Las OSC y su relación con la participación social**

Las organizaciones de la sociedad civil constituyen *per se* un canal de participación, y presentan una mirada acerca de las necesidades propias del espacio donde desarrollan sus servicios. Como canal de participación, llevan la voz de sus asociados, los que en muchas ocasiones no tienen posibilidad de ser escuchados sin esta mediación. En las organizaciones de migrantes, esto constituye una posibilidad fundamental: por la dificultad que en sí mismo implica desarrollar una vida en un espacio diferente al contexto social y cultural de origen, existen una serie de limitaciones a la participación, que se originan desde las más obvias restricciones por la indocumentación, pasando por las dificultades de integración cultural hasta los más diversos mecanismos de discriminación a los que suele exponerse al inmigrante. Las OSC que representan migrantes tienen la posibilidad de enfrentar tales barreras, de establecer nexos con la sociedad receptora y otras organizaciones sociales, actuando a modo de traductores culturales y canales de participación social. Esto, como ya lo hemos explicitado, actúa potenciando la integración en la sociedad, facilitando el desarrollo de la misma y fortaleciendo el capital social de una comunidad.

Las organizaciones contactadas consideran que la participación de la comunidad en las que se insertan es adecuada o muy adecuada. Es importante, en esta respuesta, también considerar qué nivel y que tipo de participación están evaluando las organizaciones. Sin duda, si han podido sostenerse en el tiempo es porque las acciones desarrolladas han sido acompañadas, implicando ello un cierto nivel de participación. Sin embargo, la restricción de acciones a determinadas áreas y espacios geográficos, permite pensar que la construcción de una participación ampliada constituye un desafío para las organizaciones.

#### **4.1.9. Surgimiento y crisis de las organizaciones**

Las organizaciones surgen, como cualquier institución humana, a fin de dar respuestas a las necesidades de un colectivo social. La acción conjunta se constituye en un recurso de importancia, al momento de resolver aquellas situaciones comunes que no han encontrado solución por otros caminos. En el caso de las organizaciones contactadas, es significativo hallar en sus respuestas, que en todos los casos se plantea un aspecto negativo a modificar, como punto fundacional de la asociación. De este modo, encontramos como fundamento para la creación de la organización: "el abandono de las comunidades aborígenes"; "La imposibilidad de volver a la tierra de origen de la colectividad migrante"; "La falta de lazos sociales entre los miembros de la comunidad"; "la falta de representatividad para un grupo de personas que se habían agrupado". Es posible aseverar, analizando un aspecto compartido por las respuestas obtenidas, que la existencia de un colectivo con necesidades comunes muy restringidas en su posibilidad de resolución, una fuerte identidad de conjunto, y las diferencias frente a un "otro" de mayor envergadura pero despreocupado por las necesidades particulares de este grupo, es lo que lleva a constituir y formalizar la organización, logrando que la misma pasase de ser un conjunto de voluntades a una entidad capaz de ejercer presión y de corporizar las demandas de la colectividad representada. Las organizaciones reconocen haber atravesado momentos críticos. En algunas de ellas, éstas han sido crisis de crecimiento, que las ha llevado a cumplir funciones y adquirir infraestructura que no estaban previstas al

momento de la fundación de la organización. Por ejemplo, cuando definieron la creación de espacios como una biblioteca o un museo. Las crisis, afirma una de las organizaciones, implica "poder dar cuenta de las necesidades cambiantes de los socios". En otras organizaciones se identifica el momento crítico como la ruptura de la OSC. Se recuerda, en este caso, que las diferencias internas han llevado a la separación de parte de la organización, y la conformación de nuevos grupos. También se ha identificado como momento crítico la incidencia del poder político en la vida de la organización, lo que es interpretado como un intento de "infiltrarla" con el fin de desestructurar su funcionamiento.

#### **4.1.10. Las articulaciones de las OSC**

Si bien hemos hecho referencia en otros ítems a los modos de vinculación que las organizaciones establecen con su entorno, consideramos de importancia destacar este punto, ya que ha sido una de las cuestiones centrales que han sido indagadas. Consideramos que las respuestas son ricas no tanto por lo que dicen como por las contradicciones que presentan entre sí. Cuando la pregunta refiere a los aportes en relación con el desarrollo local, las organizaciones tienden a explayarse en relación con las acciones que las vinculan con su entorno social. Sin embargo, preguntadas directamente si articulan con otras organizaciones de la sociedad civil, la respuesta mayoritaria es negativa. Los fundamentos de esta falta de articulación remiten a la falta de recursos; a la autonomía que cada organización presenta; a la referencia a distintos espacios territoriales de las organizaciones. A pesar de ello, en algunos casos sí se produce la articulación entre organizaciones, logrando una mirada territorial más compleja. El análisis posible que surge es que hay mayor articulación de la que se expresa, pero aparece un temor en dejar explicitada la idea de una pérdida de identidad o de autonomía en las acciones de vinculación con otras organizaciones. De todos modos, por cierto se evidencia una falta de visión de las OSCs como actor social de preponderancia en la vida societal, o como mediador entre la sociedad civil y las autoridades que rigen la presencia del Estado. Cuando se presentan las articulaciones las mismas

responden a intereses muy sectoriales, y no se visualiza en las respuestas una idea de poder ciudadano expresado en la organización de la sociedad civil.

En cuanto a la articulación con los distintos niveles de gobierno, tampoco aparece con claridad una respuesta de las OSCs acerca de su percepción en cuanto al funcionamiento de los mismos. Sí existe una búsqueda de ser escuchadas y de intentar aprovechar los recursos disponibles, pero poca percepción acerca de poder constituir un aporte a la gobernanza desde la acción en el territorio.

Cuando se pregunta acerca del interés que tiene el municipio en el área de trabajo de la OSC (en este caso, la situación de los migrantes), la respuesta es muy negativa, explicitando que el gobierno municipal resulta indiferente respecto del área, la ignora o está muy poco interesado. Sin embargo, algunas organizaciones articulan acciones con el municipio.

Se ha preguntado también la mirada de las OSCs en sentido inverso al anterior, es decir, el aporte que la organización realiza a la gestión municipal. La respuesta general ha sido negativa, implicando ello que no hay ninguna participación en las acciones o decisiones del gobierno local. Las respuestas son variadas, pero siempre en consistencia con expresiones previas: "el municipio está en otras temáticas y no se interesa por lo que hace la asociación", "La actividad de la organización debe ser apolítica"; "No se quiere molestar al municipio"; "No hay convocatoria". En un caso, se reconoció la articulación con el gobierno local, en tanto que se los consulta cuando es pertinente para la elaboración de algún plan a nivel local. Prima una mirada que prescribe la autonomía para las organizaciones, y un cierto nivel de desconfianza respecto de la acción política. Es probable que tal desconfianza halle justificación en tradiciones partidistas del conurbano menos proclives a facilitar la participación comunitaria, que a desarrollar mecanismos clientelares. En relación con otros niveles de gobierno, la situación es aún más disociada. Ninguna organización identificó vínculo alguno con el gobierno provincial; la respuesta ha sido taxativa en tal sentido. En cuanto a las relaciones con el gobierno nacional, en algunos casos existen vínculos, pero cuando están presentes son evaluados como poco o nada satisfactorios.

Como podemos visualizar, muy lejos está (si tomamos como indicio de las relaciones OSCs-Estado los resultados de este trabajo) de poder

implementarse un modelo de funcionamiento social en que el desarrollo territorial reconozca el accionar articulado de actores sociales, entre los cuales el Estado y el Tercer sector cumplen una acción de relevancia: priman en las OSCs la desconfianza y el descrédito respecto de la gestión de gobierno, desde la cual, evidentemente, tampoco existe la promoción a la participación del tercer sector de un modo sostenido.

#### **4.1.11. Conclusiones en el área**

Las organizaciones de la sociedad civil que representan a poblaciones migrantes o a identidades étnicas surgieron con el fin de satisfacer necesidades propias, apoyándose en un vínculo de identidad a defender frente a una "sociedad receptora", muchas veces poco proclive a considerar los requerimientos particulares de los migrantes, las diferencias culturales y los modos de construcción ciudadana y de obtención de derechos reclamados por los grupos de extranjeros. Esto las ha llevado a ir creciendo en niveles de organización y formalización, en un proceso que se ha fortalecido durante los años de implementación de políticas neoliberales. La defección del Estado en lo social llevó a que, en los distintos órdenes de la vida comunitaria, se hayan fortalecido las entidades del tercer sector, lo que también se evidencia entre los colectivos de migrantes.

Esta situación de diferenciación y desconfianza del accionar de gobierno, ha derivado en una articulación muy pobre y poco valorada por las organizaciones, lo que contribuye a su atomización, porque la formidable potencialidad del gobierno en sus distintos niveles de generar articulaciones múltiples, como sinergia para el desarrollo local, se pierde en medio de la desinteligencia mutua y la poca intencionalidad de aunar esfuerzos con la sociedad civil organizada en una construcción proactiva respecto del capital social disponible para el desarrollo.

Esta falta de articulación deriva, a nuestro entender, en otro tipo de atomizaciones: la falta de vínculos con otras organizaciones sociales, con las que podrían fortalecerse las redes promotoras del desarrollo social. Nuevamente, si el Estado no pone su capacidad y sus recursos en construir integración social, no puede fácilmente lograrse la misma a partir de iniciativas

del tercer sector, máxime cuando entra en consideración un contexto con la complejidad del conurbano bonaerense.

Las entidades representativas de migrantes se encuentran con el desafío de poner la búsqueda de derechos para sus asociados y la acción de promoción cultural de sus identidades en el contexto más amplio del desarrollo del conjunto, para que la valoración de la cultura no quede restringida a la expresión folclórica, ni el logro de nuevos derechos se limite a la obtención de documentación, o la búsqueda de asistencia de las situaciones desfavorables de algunos asociados. El desarrollo local también contiene estos aspectos, pero es mucho más amplio; con la articulación del Estado, las organizaciones tienen mucho capital social para aportar a la integración social en el territorio.

## **4.2. Las OSC y el área de cultura**

### **4.2.1. Introducción**

A continuación intentaremos describir las relaciones existentes entre las OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil) y la actividad cultural. Se entiende a ésta como espacio de realización social, a partir de las modificaciones surgidas en la sociedad, fruto de los sucesivos quiebres (económicos, educativos, institucionales, etc.) producidos en nuestro país en los últimos veinte años.

Dichas relaciones se materializan actualmente en una compleja red de manifestaciones donde el Estado aparece en forma visible, en algunos casos, y donde es el gran ausente en otros. Se manifiestan también en combinaciones con entidades privadas, OSC de carácter internacional, confesionales y relacionadas a partidos políticos. Es dable observar, además, el complejo entramado de las actividades de las Organizaciones, a la hora de materializar las propuestas hacia la sociedad, combinando tareas relativas a la asistencia social, la educación y la cultura, en otras.

Dicha red no aparece aislada ni desvinculada de los actores primarios, beneficiarios y hacedores, al mismo tiempo, de los productos finales de la actividad cultural, resultado, en definitiva, unidas las Organizaciones al espacio territorial que las contiene. Si bien existe una larga tradición de intervención

comunitaria en las manifestaciones artístico-culturales en el país, la precarización económica, las modificaciones en la valoración social de la instrucción y la escolarización y el achicamiento del Estado, provocaron un cambio de paradigma substancial en la materialización de las expresiones culturales. Esto ha provocado, prima facie, un cambio en los actores, siendo actualmente de difícil identificación cuando de colectivos se trata. Las OSC, combinando propuestas asistenciales, artísticas, recreacionales y educativas (entre otras) han comenzado a aparecer como emergentes sociales a la hora de la producción artístico-cultural.

A partir de aquí es que intentaremos caracterizar a las Organizaciones de la Sociedad Civil que han prestado su colaboración para relevar este aspecto de la vida social.<sup>33</sup> Para ello, haremos un breve recorrido por los presupuestos artístico-culturales de los últimos veinte años, escenario donde se han producido modificaciones eminentes y donde las OSC cobran una singular relevancia<sup>34</sup>.

#### **4.2.2. La creación artístico-cultural en las dos últimas décadas.**

Para analizar la creación artístico-cultural como expresión de lo social, es imprescindible partir de la base cultural que significa la apropiación por parte del colectivo de las expresiones artísticas, para transformarlas en bases identitarias, resignificándolas dentro de dicho colectivo social, como patrimonio simbólico. Dicha resignificación se concreta a través de mecanismos comunicacionales, como son la instrucción escolarizada, la difusión a través de los medios masivos, la mediación del Estado o de organizaciones sociales de diverso género, etc. En el proceso de resignificación, los actores participan reproduciendo, difundiendo o recreando la totalidad o parcialidades de la expresión originaria, en un mecanismo de apropiación colectiva que convierte al creador original de la "obra" en un ser "artístico", completamente separado del ser biográfico<sup>35</sup>.

---

33 Nota: Se hace referencia al capítulo conceptual donde se trabajaron las dimensiones en las que se basaron las entrevistas a los referentes.

<sup>34</sup> Beck, Ulric, *Libertad o Capitalismo*. Conversaciones con Johannes Wills. Ed. Paidós, Barcelona, España.

<sup>35</sup> Kusch, Rodolfo. *Anotaciones sobre la cultura*. Universidad Nacional de Rosario.

Durante la segunda mitad del siglo XX, el conurbano bonaerense creció poblacional y económicamente merced a la ejecución de políticas públicas de localización industrial y construcción de viviendas (en un primer período) y a la constante migración interna y a las oleadas de inmigración de países limítrofes (en todo el período). Ese crecimiento propició la formación de organizaciones barriales, casi siempre bajo la forma de Sociedades de Fomento, clubes y, en menor escala, centros culturales. Cada una de estas organizaciones aglutinó las demandas públicas, fueran éstas del orden de lo cotidiano, lo instrumental o lo expresivo. Así surgieron en la región las peñas folklóricas y las academias de danzas, entre otras formas de recreación colectiva de las manifestaciones artístico-culturales. Paralelamente, el Estado ocupó el lugar de la enseñanza artística formal, casi siempre relacionada a las llamadas "artes mayores"<sup>36</sup>, a través de las escuelas específicas y conservatorios, dejando en los planes de estudio de la escuela formal, apenas un pequeño espacio para lo artístico donde, generalmente, no se propició la creatividad sino la mera repetición mecánica.

Con la recuperación democrática, después del achicamiento social que significó la permanencia del terror de estado durante el Proceso de Reorganización Nacional, las expresiones artístico-culturales volvieron a tomar cuerpo en forma visible, sobre todo a partir de la movilización política y la incorporación de los jóvenes a la vida pública. También es dable señalar que los medios de comunicación masiva, en un proceso que ya llevaba cuatro décadas de ejercicio, incrementaron fuertemente la difusión de la industria cultural<sup>37</sup>, provocando un desplazamiento de las matrices simbólicas identitarias hacia formas expresivas de difícil clasificación. A este proceso, identificado por algunos como de "aculturación" y por otros de "dominación

---

<sup>36</sup> Nota: Este concepto lo desarrolla el teórico español Adolfo Sánchez Vázquez, al clasificar las diferentes formas del arte, colocando a la ópera en el pináculo de la escala por reunir la música de gran orquesta con la poesía. En peldaños anteriores se ubican la plástica, el ballet, la música de cámara o la poesía en su forma más simple, es decir, impresa. El mismo Sánchez Vázquez califica de "artesanía" a las expresiones que, además de belleza intrínseca, poseen alguna utilidad práctica. De ese modo, el arte precolombino, el folklore o la payada, por ejemplo, no pasan de ser artesanía.

<sup>37</sup> Nota: Para industria cultural ver Adorno, Thodor y Morín, Edgar en "La industria cultural", Ed. Galerna, Buenos Aires, Argentina. Y Martín-Berberio, Jesús en "De los medios a las mediaciones", Unidad Editorial del Convenio Andrés Bello, Bogotá, Colombia, 2003. Y Eco, Humberto en "Apocalípticos e integrados ante la cultura de masas", Ed. Lumen, Barcelona, España, 1973

cultural”, hubieron de sumársele las políticas neoliberales de la década del 90 y los procesos sociales emergentes de la globalización.

En el primero de los casos, con el achicamiento del Estado y los recortes presupuestarios en áreas directamente relacionadas (educación formal y específica, por ejemplo) y la privatización y concentración de los medios de comunicación masiva, y el consecuente aumento de la industria cultural, las expresiones artístico-culturales se vieron constreñidas a pequeños reductos o se convirtieron en copias miméticas de los productos industriales. Así, por ejemplo, las instituciones educativas específicas, ante la carencia de partidas presupuestarias, fueron perdiendo matrícula y/o plantel docente y las antiguas organizaciones de nucleamiento barrial, ante el avasallamiento mediático, fueron decayendo en una larga agonía, hasta prácticamente desaparecer, en la mayoría de los casos. Como además nuestro país no escapó a los procesos sociales más notorios de la globalización (incremento de la individuación y pérdida de la identidad por la crisis de sentido<sup>38</sup>) las manifestaciones artístico-culturales pasaron a ser versiones individuales, más relacionadas con la necesidad expresiva del ser biográfico que del ser social.

#### **4.2.3. El rol de las OSC que abordan la temática cultural**

La actuación de las OSC en la actualidad, en el campo artístico-cultural, es tan variada como es extenso el campo de abordaje. Existe, como era esperable, una profunda diferencia entre las OSC actuales y las que existían hace veinte años o más. Las diferencias pasan, fundamentalmente, por el objeto de asociación y si bien los destinatarios siguen siendo las comunidades donde se desarrollan, tanto a nivel grupal como individual, esas comunidades son absolutamente distintas. Por lo tanto, las Organizaciones también lo son. Esto hace que la labor en el campo artístico-cultural sea también, absolutamente distinta a la realizada históricamente.

En general, las OSC arriban al campo-objeto por dos vías: la que está definida por colectividades de migrantes o como complemento de otras funciones, según ha sido expuesto en el acápite pertinente. Así, existen Organizaciones

---

<sup>38</sup> Berger, Peter y Luckmann, Thomas en “Modernidad, pluralismo y crisis de sentido”, Paidós, Barcelona, España, 1997

de la colectividad boliviana o paraguaya e, incluso, Organizaciones que se proponen difundir la cultura, tradiciones y principios religiosos del extremo oriente sin que aparezcan, por lo menos a nivel visible, integrantes de esos pueblos. En el otro grupo, son Organizaciones surgidas bajo otras necesidades y premisas y que arriban al objeto-estudio en forma complementaria o por necesidad de redefinición social.

Entre las primeras, como fuera explicitado, el surgimiento está directamente relacionado a la necesidad de los migrantes de difundir e insertar a sus descendientes, en su mayoría argentinos, dentro de sus culturas de origen. Así, por ejemplo, una de las expresiones más visibles de estas Organizaciones es la enseñanza y difusión lingüística como forma de integración generacional. Esto trae como consecuencia inmediata la creación de un entorno bilingüístico que las diferencia ampliamente del resto de las Organizaciones. Pero como su nacimiento está directamente unido a la residencia de sus promotores y participantes en un mismo espacio geográfico, este bilingüismo excede el ámbito de la Organización y preña la vida cotidiana de los barrios donde estos individuos moran. Bajo el mismo mecanismo se produce el derrame de hábitos culturales relacionado con la vida cotidiana (alimentación, diversión, relaciones generacionales y religiosas, etc.) convirtiéndose la OSC en un polo emisor de expresiones étnico-culturales en la zona donde se radican. Así, por ejemplo, es dable observar cómo en los barrios donde se encuentran las Organizaciones bolivianas o paraguayas es posible conseguir alimentos típicos de ambas nacionalidades, música, elementos de devoción e incluso, literatura e iconografía típicas.

De esto se desprende que estas Organizaciones cumplen un rol de unificación cultural de colectividades migrantes que se insertan dentro del conurbano bonaerense en forma aparentemente dispersa. Si bien la función lingüística es la más visible dentro de las actividades de estas Organizaciones, no son menos destacables las relacionadas a la función artístico-cultural. Dentro de estas organizaciones suelen cobrar especial relevancia las fiestas religiosas, eventos donde toda la comunidad étnica participa y donde no pocos vecinos del barrio y la región asisten. El caso más visible es la celebración de Nuestra Señora de Copacabana, Patrona de Bolivia. Para la celebración se preparan durante meses, organizando desde los desfiles hasta los servicios

estrictamente religiosos, alcanzando un despliegue de actividades donde todas las manifestaciones culturales se expresan.

Como en toda América Latina, la religiosidad existente en los pueblos migrantes a nuestro país, vecinos mediatos o inmediatos, es fruto del sincretismo entre la religión católica y las religiones existentes antes de la llegada de los conquistadores. Ese sincretismo aparece claramente en las fiestas populares, momento en que el arte y la religión se unen, donde la devoción personal y colectiva se funde con el talento creador de los individuos y donde las antiguas representaciones míticas renuevan el espíritu de los participantes. Aquí conviene hacer una aclaración: las ritualizaciones precolombinas suelen fundirse con las católicas en casos como el tomado como ejemplo. Así, durante la festividad de la virgen (evidentemente símbolo católico) se invoca a la Pachamama (evidentemente símbolo incaico) con los ritos de las ofrendas, la música y el canto. En otros casos (como las mascaradas de algunas fiestas paraguayas) la ritualización guaraní es mayor que la católica. Pero en ambos casos, la preparación de las fiestas involucra un proceso donde la elaboración artística cubre un altísimo porcentaje del anclaje cultural. No debemos olvidar que en el mundo precolombino el arte no era entendido como en occidente. El artista no era un ser especial, dotado de aura única e inspirado por musa alguna. El objeto creado no era único e irrepetible, sin utilidad posterior y solo "hecho" para ser observado y disfrutado por su belleza. Era, en cambio, una realización fuertemente unida a la ritualización, creado para contener expresiones sagradas unidas indefectiblemente a la vida de sus hacedores y de la comunidad que los contenía. En ese sentido, la elaboración de los elementos necesarios para la "fiesta" es una creación tanto artística como religiosa y sus creadores, son al mismo tiempo artistas y "usuarios" de dichos elementos, rompiendo el molde de lo que se entiende por creación artística convencional. Eso hace que estas Organizaciones, al abordar la preparación de sus fiestas, desarrolle una actividad de enseñanza tanto cultural (en el sentido estricto de la palabra) como artística, al dotar a sus participantes de las herramientas simbólicas y técnicas específicas para cubrir esas necesidades. Es por este motivo que las OSC étnico-culturales (por lo menos las relacionadas a los grupos migrantes

de América Latina) desarrollen una fuerte actividad artística no reconocida dentro de los parámetros clásico del arte occidental.

Por otra parte, las OSC formadas bajo el influjo de culturas orientales, si bien no tienen una marcada asistencia de nacionales o descendientes de oriundos de los países de origen, se definen por la intención de difundir los preceptos culturales, religiosos y morales de aquellas culturas. Estas Organizaciones surgen, en los últimos años, como consecuencia de los fenómenos asociados con la globalización y la transmisión de información en forma global. Según Berger y Luckmann<sup>39</sup>, la globalización *“ha dado cabida a la formación de comunidades de convicción que trasciende el espacio...”* provocando el surgimiento de agrupaciones humanas que se identifican con ideas y procederes que nada tienen que ver con sus orígenes materiales, culturales y/o étnicos. Estos nuevos agrupamientos responden, en general, a la necesidad de generar nuevos valores que permitan hallar el “sentido” de la existencia dentro la sociedad actual. Al sentir la imposibilidad de encontrar ese “sentido” en su entorno cercano, los individuos lo buscan en otras concepciones vitales, rodeándose de preceptos y formas que los contienen emocional y socialmente. La manifestación más corriente de ese proceso es el acercamiento a instituciones (generalmente religiosas) de origen chino, japonés, indú o coreano, esperando hallar en aquellos modelos de vida la forma más cercana a la “comunidad perdida” que les preemitía vivir en seguridad. La menos corriente, es el agrupamiento en nuevas Organizaciones que intentan transmitir esos idearios a la comunidad donde están instalados. Para lograrlo, realizan tareas donde lo religioso y lo cultural se funden de manera notoria, siéndolo atravesados permanentemente por la impronta estética. Pero como no tienen un anclaje ancestral (mítico-ritual) ni conceptual profundo en lo artístico, las manifestaciones en este sentido suelen ser solo miméticas, reproduciendo en forma cuasi mecánica los modelos de las culturas que emulan.

Un nuevo caso de OSC artístico-culturales es la relacionada a las comunidades africanas. En los últimos años se ha dado una importante migración hacia nuestro país de nacionales de diversos países africanos,

---

<sup>39</sup> Berger, Peter L. y Luckmann, Thomas. “Modernidad y crisis de Sentido”, Ed. Paidós. Barcelona, España.

siguiendo el mismo derrotero de los que emigran hacia Europa o los Estados Unidos: mejor calidad de vida. Como la Argentina prácticamente carece (a diferencia de otros países Latinoamericanos) de población negra, estos individuos tienden a agruparse en Organizaciones que les permitan el encuentro, la identificación y una proximidad con sus culturas de origen. De acuerdo al relevamiento realizado para la presente investigación, estas organizaciones se instalan en determinado territorio sólo por la contingencia de haber conseguido allí un lugar donde desarrollarse. No tienen un anclaje social determinado en la ubicación geográfica, ni una relación específica con la comunidad. Están allí porque sí, porque en ese lugar encontraron las condiciones materiales para realizar su tarea. Suelen estar relacionadas con otras OSC similares, distantes geográficamente (incluso de países vecinos, como el Uruguay) con las que mantienen contactos fluidos. Pero, en general, no están en contacto con el Estado (bajo ninguna de sus formas) porque las temáticas que abordan no suelen ser de interés para las políticas públicas.

La segunda gran tipificación de OSC relacionadas con el objeto-estudio, es aquella que incluye a las Organizaciones que abordan la temática como segunda o tercer especificidad. En general, tienen como primer objetivo trabajar con grupos específicos de población (menores, adolescentes, desempleados, etc.) que carecen de algún tipo de vinculación específica que los contenga socialmente. Por lo tanto, estas Organizaciones dedican sus mayores esfuerzos a áreas específicas y complementan sus acciones con tareas propias del quehacer artístico-cultural. Tal es el caso de las OSC cuyo principal objetivo es el empleo. Allí, el enfoque substancial pasa por la capacitación y el entrenamiento productivo, tratando de dotar a la comunidad de saberes que permitan la reinserción profesional. En ese marco, las actividades de tipo culturales están orientadas a la creación de conciencia social respecto de la valoración ocupacional. No es menor el esfuerzo ya que luego de dos décadas de pérdida sistemática de puestos de trabajo, se pueden contabilizar dos generaciones sin encuadre laboral. Este fenómeno no solo se refleja en la pobreza material de los individuos sino, también y fuertemente, en el empobrecimiento de la cultura del trabajo y el aumento progresivo de las demandas de corte asistencialista. En estos casos, la labor de las Organizaciones está enfocada fundamentalmente hacia la valoración del

esfuerzo individual, sea en cuanto a la capacitación, el entrenamiento o la mentalidad. Poco aparece aquí la difusión de elementos artísticos, religiosos o mítico-culturales.

En las organizaciones dedicadas a la infancia o la adolescencia, el primer objetivo es brindar a los menores un espacio de contención social que supla las falencias familiares o educativas. Suelen contar con escolarización inicial o maternal, permitiendo de esta forma que las madres puedan trabajar dejando a sus niños en lugares confiables. De igual forma, brindan, en la mayoría de los casos, apoyo escolar para complementar la tarea de la escuela formal, asistiendo a los menores en sus tareas escolares. Algunas de ellas cuentan, además, con gabinetes psicopedagógicos que atienden las problemáticas estructurales de los chicos que asisten y sus núcleos familiares. En la mayoría de estas Organizaciones, las actividades artístico-culturales suelen tener un espacio de relevancia. Tanto la enseñanza de actividades artísticas (plástica, música, literatura, etc.) como de comportamiento y cohesión social, suele usarse como herramienta de expresión y de contención social al mismo tiempo. En el mismo sentido, estas Organizaciones se presentan como núcleo de expresiones colectivas de esparcimiento y vinculación de la comunidad. Las fiestas, recitales, ferias y eventos similares, contienen, a su vez, expresiones artísticas de la más variada tipicidad, siendo la musical la más extendida. Cabe aclarar que, en estos casos, lo que abunda es el emergente barrial de productos de la Industria Cultural, surgidos como copia de solistas o grupos difundidos por los medios de comunicación masiva. En mucho menor medida, se pueden ver expresiones folklóricas (nacionales o de poblaciones europeas asentadas en la zona desde hace décadas) que acompañan al evento con muestras musicales y/o danzantes. La mayoría de estas Organizaciones tienen fuertes vinculaciones con diferentes segmentos del Estado, razón por la cual participan eventualmente de muestras y exposiciones artísticas organizadas ex profeso, en ámbitos diferenciados del de las propias Organizaciones (escuelas, municipios, etc.)

Existen también OSC creadas para la atención y asistencia de las víctimas de la violencia doméstica. Suelen ser Organizaciones donde la impronta femenina es la mayoritaria y donde los menores de edad son contenidos como elementos secundarios. Al ser el objetivo substancial el de la asistencia, los

elementos culturales ocupan un segundo o tercer término en la definición organizacional, dedicados (en el caso de la enseñanza de destrezas de técnicas artísticas) a la función cuasi terapéutica de elevación de la autoestima o la dotación de mínimas herramientas socio-productivas. En éstos casos, la función estrictamente cultural pasa por la revalorización de género, la igualdad de derechos y la prédica de la no violencia, provocando aquí una paradoja cultural ya que, el discurso de género es una adquisición de la modernidad, siendo la segunda modernidad la encargada de definir los parámetros de individuación generales para todas las mujeres del mundo, incluso aquellas formadas en culturas de fuerte división sexista. Gran parte de la población que entorna a estas Organizaciones suele provenir de formaciones socio-culturales de vieja raigambre sexista que, al recibir los aportes “modernos” y “posmodernos” de la Organización, entran en contradicción con su cultura de origen.

Si volvemos a la definición de Cultura como el todo que hace a una sociedad, que define una sociedad y que permite su reinterpretación y reformulación en forma automática y permanente, vemos que las OSC son, en líneas generales, más allá de su especificidad constitutiva, soportes culturales en sentido amplio. Pero como hemos limitado el objeto de estudio a las Organizaciones dedicadas a la enseñanza y difusión artístico-cultural, vemos cómo éstas se insertan en sus territorios de base a partir de elementos casuales (en la mayoría de los casos) quedando la relación población-Organización, restringido a un número pequeño de casos. Tal son las Organizaciones de origen étnico-cultural que suelen radicarse en zonas de gran asentamiento étnico.

#### **4.3. Las OSC en el área de empleo y trabajo**

En este apartado intentaremos describir las relaciones que logran establecerse entre las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y el empleo, como área temática de intervención social, a partir de la necesidad de encontrar nuevas caracterizaciones de los escenarios construidos en nuestro país como consecuencia de un pasado reciente donde la desocupación llegara

a superar los dos dígitos, excluyendo a millones de personas del mundo del trabajo, históricamente constituido en garante de derechos y constructor de identidades sociales y de la ciudadanía.

Esta relación es hoy mediatizada por el Estado, a través de sus políticas de empleo que logran ir constituyéndose, desde la eclosión de la crisis en el 2001, en el centro de la escena, a la hora de disponer de mejores respuestas a la complejidad de los escenarios que presentan el mapa de ocupados, desocupados, desalentados, asistidos, subocupados, sobreocupados, precarizados, entre otras categorías de población construidas en relación con el empleo.

Estas respuestas no pueden ser resueltas de manera aislada, es por ello que las mismas se van construyendo y consolidando desde la direccionalidad universal de la política concebida a tal fin, con claros criterios de los contenidos que deben garantizar las respuestas progresivas a quienes se encuentran transitando las situaciones de vulnerabilidad del empleo, pero con la plena participación de los actores disponibles en los territorios, que cuentan con capacidades de contribuir y motorizar dichas respuestas, a partir de las particularidades y potencialidades que les son propias. Estos actores son, entre otros, las OSC, quienes desde sus dispositivos de intervención propios se suman a la interacción y articulación para la construcción de una mirada común.

Es en este punto entonces que intentaremos caracterizar a las OSC que se han constituido en nuestros informantes respecto a este campo, indagándolas acerca de los ejes centrales desde lo conceptual y lo empírico.

Para ello desarrollaremos en la primer parte un breve recorrido que de cuenta de la diversidad de categorías construidas en torno al empleo, tomando la década '90 como expresión máxima de heterogeneidad de la categoría en los escenarios sociales, para luego interrogarnos acerca de las características que asumen la relación *empleo-desarrollo local*, como también su vinculación con las OSC, áreas de Formación Profesional y formas de Autoempleo.

#### **4.3.2. El empleo en los '90**

Para analizar el empleo como dimensión de lo social, es necesario hacer una breve referencia a las implicancias de representaciones colectivas

que el mismo conlleva hasta la actualidad. Estar empleado, formalmente o no, acceder a la seguridad social que el empleo formal implica, pertenecer a un ámbito laboral, significa para las personas la idea de “estar incluido en el mundo”, sobre todo por el fortalecimiento de la constitución identitaria del trabajador a partir del oficio adquirido y ejercido.

La Argentina, desde la década del 40, ha logrado acceder al esquema de seguridad social otorgado por la pertenencia a la sociedad salarial que en dicho momento se instauraba en el país de modo masivo, a partir del modelo de acumulación denominado *industrialización por sustitución de importaciones*. A partir de mediados de los años '70, el modelo de industrialización comienza a presentar dificultades, propias de la organización de la producción, “...escalas de las plantas muy reducida, falta de subcontratación y proveedores especializados, escasa competitividad internacional (...) fuertes transferencias de ingresos, saldos comerciales externos deficitarios, volatilidad”.<sup>40</sup>

Mientras los países desarrollados construyeron condiciones para pasar a un nuevo modelo de producción, aprovechando los avances tecnológicos, en Argentina, el gobierno militar optó por abrir la economía para resolver dichas dificultades en lugar de aprovechar el desarrollo tecnológico logrado en la etapa anterior. El fracaso finalizó con un fuerte proceso de *desindustrialización* que dio inicio al camino ascendente del desempleo en Argentina, siendo el punto más álgido de la crisis en Mayo de 2002, con un 21% de la población económicamente activa desempleada, acompañado de un consecuente incremento fuerte de la pobreza y la indigencia en amplios sectores sociales conformados por individuos desafiados<sup>41</sup>.

La década de los 90 estuvo signada por la multiplicidad de situaciones vinculadas a la vulnerabilidad social en torno al empleo constituido en problema, esto es su ausencia, su reducción, la flexibilización laboral, la precariedad, cese anticipado de actividades producto de las privatizaciones,

---

<sup>40</sup> Kosacoff B. Op. Cit

<sup>41</sup> “el nuevo individualismo marca el pasaje tendencial de lo colectivo a lo individual, la entrada a una época en la cual las identidades se definen por su implicación subjetiva. Como lo muestran los jóvenes, el trabajo y la política dejan de ser un eje central de referencia. Crisis de la cultura del trabajo, manifiesta en la imposibilidad de asegurar pleno empleo a los sujetos sociales, pero también resquebrajamiento progresivo de la cultura o la civilización del trabajo, que estaba en la base de las formas de socialización del modelo anterior.” Svampa, Maristella. “Desde abajo. La transformación de las identidades sociales”. Ed. Biblos – UNGS. Bs. As., 2000.

grandes masas de desocupados que iban siendo expulsados de la industria, mano de obra que no lograba insertarse en el mercado de trabajo formal, reducción horaria de la jornada de trabajo formal, lo que en su conjunto profundizaba el impacto en la caída de los ingresos familiares.

En enero de 2002, en este marco social, se implementó como respuesta, desde el Estado Nacional, el Programa Jefes y Jefas de Hogar Desocupados, un mega programa destinado a la asistencia al desempleo, dirigido a más de 2.000.000 de personas, siendo controlada su adjudicación y efectivización por los “*Consejos Consultivos*” de cada localidad, que están integrados por representantes de empresarios, trabajadores, OSC, además de confesionales y los niveles de gobierno correspondientes. El programa asigna a estas organizaciones la responsabilidad de constituirse en representación institucional, siendo las OSC las que más han logrado ejercer este rol, que no fue asumido de la misma forma por los sectores privados productivos.

#### **4.3.3. El rol de las OSC que abordan la temática de empleo**

La participación de las OSC en la implementación del Plan Jefas y Jefes de Hogar desocupados, buscó garantizar frente a la sociedad la eficiencia y eficacia de las acciones, en un momento donde la clase dirigenal política era fuertemente cuestionada por la ciudadanía, tanto en la transparencia de sus intervenciones como en la calidad de las mismas. Y esta participación en la ejecución de las políticas de empleo continúa hasta hoy, enmarcada en un modelo de gestión local de programas sociales con financiamiento externo.<sup>42</sup> En relación con la participación, como actividad social, suelen distinguirse cuatro tipos: *la participación para la sobrevivencia, la neobeneficencia participativa, la participación privatizada y la participación localista*<sup>43</sup>. La primera de ellas, bajo el paradigma de la autogestión, entiende que los actores carenciados, solos o con ayuda, son capaces de generar recursos; la segunda, *neobeneficencia participativa*, los destinatarios, los pobres, son construidos como beneficiarios de las políticas, a partir de determinadas carencias, su participación esta puesta en un escenario simbólico, acotado a la respuesta de

<sup>42</sup> Chiara, Magdalena y Di Virgilio, María Mercedes. “Gestión social y municipios. De los escritorios del Banco Mundial a los barrios del Gran Buenos Aires.” Ed. Prometeo – UNGS. Bs. As., 2005.

<sup>43</sup> Cardarelli y Rosenfeld en Ruiz Violeta *Organizaciones comunitarias y gestión asociada*, Ed. Paidós, Ed. 2004.

la que participan supuestamente; *la participación privatizada*, refiere al “redescubrimiento” de las capacidades de la sociedad civil por parte del Estado, entendiendo que dicha participación es socia preferencial para la gerencia de la acción social; por último *la participación localista*, que privilegia la dimensión “*loca*” como contrapuesta a “*lo global*”. Estas experiencias pueden identificarse a un grupo asociado a una OSC, no siempre logran trascender los límites territoriales.

#### **4.3.4. El empleo como dimensión del desarrollo local**

Cuando nos referimos al empleo como elemento constitutivo del desarrollo local, es porque éste es el motor de las actividades productivas que se desarrollan en los territorios. Los recursos humanos calificados, su grado de educación y su experiencia, al igual que las instituciones deportivas culturales y sociales que dotan al territorio de un grado determinado de calidad de vida, constituyen dimensiones a ser consideradas a la hora de las instalaciones de los emprendimientos productivos en los territorios.

Las empresas están gestionadas por hombres que suelen trasladarse a zonas cercanas a las localizaciones elegidas para los emprendimientos junto con sus familias. Por lo tanto no solo es menester garantizar que dicha localización cuente con mano de obra lo suficientemente calificada como para poder insertarse rápidamente en la producción, sino es menester garantizar el entorno de calidad de vida que dicho gestor empresarial desea ofrecer a su familia.

*“La existencia de recursos humanos cualificados, la vinculación del sistema de educación y capacitación con el perfil productivo de cada territorio, el acceso a líneas crediticias entre otros, son aspectos de un mercado de factores estratégicos que hay que construir territorialmente, en un esfuerzo conjunto de toda la sociedad, a través de la concertación estratégica público-privada, para lograr disponer de entornos innovadores en los ámbitos locales”<sup>44</sup>*

Por otra parte esta necesidad, de contar prioritariamente con recursos humanos calificados, se manifiesta en general con cierta “urgencia”, dados los

---

<sup>44</sup> Alburquerque Francisco, *El enfoque de Desarrollo Económico Local*, en Serie Desarrollo Económico Local y empleabilidad, Buenos Aires 2004 OIT

compromisos adquiridos o por adquirirse por parte de los emprendimientos productivos, pero su conformación lleva como inversión uno de los recursos materiales más preciados que es el "tiempo", por lo tanto, la labor de capacitar a dichos recursos humanos desempleados, de ponerlos en situación de empleabilidad, en general queda a cargo del Estado, acompañado de distintas OSC destinadas a tal fin o bien de estrategias de formación profesional que intentan dar respuestas rápidas y contundentes como para que los capacitados puedan insertarse en el nuevo escenario.

Claro que desde mediados de los años 70 con el inicio del proceso de desindustrialización, agravado por la profundización señalada durante los años 90, poner a los sujetos sociales, destinatarios de las políticas de empleo gestionadas por el Estado o por OSC o conjuntamente, en situación de empleabilidad, ha implicado un nuevo desafío. Porque los contenidos del proceso de enseñanza aprendizaje en oficios, no solo está constituido por los contenidos propios del oficio que se enseña, sino que además, hay que disponer de una batería de transmisión de enseñanzas vinculadas al mundo del trabajo. No es solo saber operar una maquinaria, sino también hay que promover el aprendizaje de ciertos códigos que son propios del mundo del trabajo. Muchas veces esta población con la que se viene interviniendo desde Formación profesional o bien desde OSC, no dispone de experiencias cercanas de padres o familiares que hayan transitado históricamente por el empleo formal, por lo tanto la cotidianidad de la rutina, de la responsabilidad por la tarea que se desarrolla, el respeto hacia superiores al interior del mundo productivo, e incluso el acceso a los bienes de la seguridad social otorgados por un empleo formal, son más bien historias ajenas, de las que no siempre se perciben merecedores. Por ello el proceso de enseñanza –aprendizaje se constituye mucho más complejo. Ni el educador propio de los seis años de la Escuela Técnica, ni el idóneo en oficios ha estado preparado para trabajar con esta población.

El empleo se constituye en una de las dimensiones del desarrollo local ya que son los recursos humanos y su calificación los que orientarán no solo la radicación de nuevos emprendimientos, sino también las respuestas alternativas que desde el territorio puedan presentarse. Es en este sentido que *"la gestión de las iniciativas de desarrollo local exige, sobre todo, una*

*nueva mentalidad alejada de la lógica del subsidio, y de la pasiva espera a que los poderes públicos, la inversión extranjera o la cooperación internacional aporten las soluciones. Por el contrario, se subraya la importancia de que la gente actúe por ella misma desde sus propios territorios, a través de la movilización de los diferentes actores y organismos, tanto públicos como privados, (...)*<sup>45</sup>

#### **4.3.5. Las OSC en el área de empleo. La formación profesional y el autoempleo.**

Las acciones que las OSC han desarrollado en el área de empleo pueden distinguirse prioritariamente en dos: por un lado las acciones vinculadas a la formación profesional y por otro aquellas orientadas a asistir en la configuración del autoempleo.

Respecto de la primera, las vinculadas a la formación profesional, en general son pocas las experiencias que las mismas han logrado contribuir a la conformación de una institucionalidad fuerte que la trascienda, pero en el caso en que se ha dado, ha sido de modo conjunto con el Estado. El origen se plantea como el de una escuelita de oficios, y termina gestionándose de modo conjunto con el Estado una Institución educativa de gestión mixta, entre Estado, sindicato y OSC, como en el caso de FORTRA (Formación y Trabajo de La Matanza).

Otras experiencias han desarrollado, de modo menos institucionalizado pero igual de efectivos, distintas propuestas de capacitación laboral, en función de las necesidades que identificaban, sin demasiados resultados diagnósticos específicos, pero sí desde la demanda de las poblaciones que venían atendiendo.

Ambas propuestas están con la mira puesta en el mismo horizonte, mejorar las condiciones de empleabilidad, y garantizar la inserción laboral de quienes aun no se han insertado en el mercado de trabajo formal.

Por otra parte, las OSC también han tenido una participación activa vinculada a la asistencia técnica en relación a la organización de cooperativas de trabajo, las que sin la asistencia de las mismas, quizá hubieran alcanzado el mismo

---

<sup>45</sup> Alburquerque, Francisco, Op. Cit

objetivo pero en un plazo mucho mayor. En el escenario de la crisis se instaló la posibilidad de que los dueños de las empresas abandonaran el barco en medio de la tormenta, y los trabajadores asumieran los riesgos y costos de mantener activa su fuente de trabajo. Conocidos estos procesos como de *fábricas recuperadas*, por parte de los trabajadores, en general en el proceso de puesta en funcionamiento y asignación y ejercicio de nuevos roles al interior de la empresa, por parte de los trabajadores fue un proceso asistido en muchos casos por OSC vinculados a los sectores, sin las cuales todo el proceso hubiera sido muy dificultoso.

También podemos observar la presencia de estas OSC en la asistencia al desarrollo de proyectos productivos, específicamente orientados al Autoempleo. Durante el período señalado, y como alternativa a la ausencia de ingreso seguro, muchos hogares comenzaron a vivir de la comercialización de los productos que podían producir e instalar en el mercado. Pero no es sencillo pasar de ser un trabajador asalariado al desarrollo de un emprendimiento propio, "por cuenta propia". Es en este punto entonces donde las OSC jugaron un importante rol en el asesoramiento *in situ*, de los casos que requerían acceder a conocimientos que les permitieran realizar pequeños planes de negocios, a fin de producir y comercializar sus productos en mejores condiciones.

#### **4.3.6. Aspectos empíricos en relación a las OSC y el empleo**

Los informantes entrevistados, referentes de OSC ubicadas desde el marco de esta investigación en el área de empleo, han sido portavoces de la mirada organizacional sobre su propia dinámica de trabajo cotidiano, y las formas que adquieren las relaciones con el contexto que cada OSC protagoniza en el territorio. A partir del marco referencial hasta aquí trabajado se indagó junto a estos informantes en torno a ejes centrales, compartidos con otras áreas temáticas que nuclea al resto de las OSC y su vinculación al mundo del trabajo y a las características que adquieren en este escenario particular.

A partir de la tipología que propone el CENOC, el área temática que abordan estas OSC es del tipo "trabajo"<sup>46</sup>. Los informantes fueron seleccionados en función de que optaran por esta categoría como denominación del área temática principal abordada por la organización, representaran organizaciones que realizaran acciones de formación profesional y asistencia para el desarrollo de autoempleo. Es importante destacar que los informantes han completado dicha denominación con las categorías social, humana, educativa y cultural, lo que nos indica cierta integralidad, al menos desde lo referencial, respecto al abordaje que las OSC realizan en torno a la temática del empleo.

Pensar el empleo como variable únicamente económica nos aleja del marco de significaciones y representaciones sociales que complejizan su análisis y el desarrollo de estrategias de intervención frente a las características que asume la problemática actual.

Si bien las OSC con las que hemos trabajado cuentan con trayectorias y orígenes muy diferentes y por ende con contextos nacionales muy diversos al momento de su nacimiento, la más antigua contactada data del año 1945 y la más actual es del año 2003, los informantes han tenido un relato similar a lo largo de las entrevistas, al relatar la historia institucional siempre en relación con la descripción de sus situaciones actuales y la necesidad de dar respuesta a los problemas sociales que las ocupan. Es en la delimitación que ellos realizan de estos problemas y su vinculación con el origen de la institución, donde las historias se diversifican, contando con respuestas variadas:

*"para generar trabajo y ser independiente"; "la situación de indigencia"; "el ser humano separado de su esencia en su problemática como individuo"; "desocupación en la crisis del 89/90 y la necesidad de juntarse para dar solución"; "problemática social, falta de calificación para el trabajo, el desempleo": "desempleo, falta de conocimiento en los emprendedores"; "en el 2001, en el contexto de la crisis económica argentina y a fines de reducir el impacto de la misma"; "los chicos terminaban la escuela a los 14 años y no tenían otro lugar donde estar. Un grupo de padres se interiorizó y creó el taller protegido para que haya un lugar de trabajo para discapacitados"; "como todo gremio, nace por la necesidad de organizar a*

---

<sup>46</sup> [www.cenoc.gov.ar](http://www.cenoc.gov.ar)

*los trabajadores”; “el abandono de las comunidades aborígenes desde el punto de vista social, educativo, laboral, sanitario”*

Los informantes presentan nuevamente relatos similares cuando son indagados respecto a los momentos o acontecimientos propios o del contexto que han dejado una huella significativa en el desarrollo de la organización, señalando como momentos claves las crisis nacionales ocurridas en los años 1989 y 2001. Las OSC identifican estos dos años como referentes históricos de elevadas necesidades sociales insatisfechas, falta de respuestas del Estado a los problemas sociales y escasez de recursos de todo tipo. Éstas aparecen como las situaciones más nombradas.

Las organizaciones con las que hemos trabajado desde el área de empleo provienen de la región oeste del área metropolitana de Buenos Aires, más precisamente de los Municipios de La Matanza, Merlo, Hurlingham, Ituzaingó y Morón. Si bien todas cuentan con un área programática, en ocasiones formal y otras informal, todos los informantes manifestaron recibir personas de áreas de influencia cercana, sin ser esto una dificultad para poder participar de las actividades que desarrolla la OSC, corriendo en todos los casos la frontera territorial delimitada por la división política de los partidos. Esto ocasiona que la población atendida provenga de la región más cercana, y no especialmente desde el distrito donde se ubica geográficamente la organización.

Al momento de indagar respecto a las poblaciones objetivo con quienes intervienen las organizaciones las respuestas han sido muy variadas, y en ningún caso han señalado un único grupo poblacional:

*“familia, niños, adolescentes y jóvenes”; “niños, adolescentes y familia”; “niños, adolescentes y jóvenes”; “población en general”; “población en general, desocupados y trabajadores”; “jóvenes, mujeres y varones”; “personas con capacidades diferentes”; “desocupados, empresarios y población en general”; “población en general, estudiantes y profesionales”; “grupos étnicos y población en general”<sup>47</sup>*

Esta diversidad de poblaciones atendidas por las OSC que trabajan el área del empleo, nos señala la diversidad de necesidades sociales y enfoques de

---

<sup>47</sup> Es importante aclarar al lector que muchas de las OSC nucleadas en el área empleo, también intervienen desde otras áreas sociales, educativas y culturales, es por ello que incluyen a los niños como población objetivo.

abordaje necesarios ante la complejidad que presenta. En la actualidad no es posible hablar de un único problema de empleo, o de problemas que atañen a un único grupo social, desarrollando las organizaciones frente a esto trayectorias que las fortalecen en torno a proyectos especiales que atienden las particularidades.

Los informantes de este grupo de organizaciones refieren tener personería jurídica y condición legal de "asociación civil", excepto las que dependen de instituciones religiosas. Esta información es central a la hora de pensar la inclusión de estas OSC en el entramado de actores que implementan políticas de empleo, ya que no tener las inscripciones legales correspondientes las inhabilita para la firma de acuerdos y recepción de recursos tanto con el Estado como con otras OSC dedicadas al financiamiento de proyectos sociales.

Respecto a la misión de las OSC, la indagación se concentró en los objetivos del proyecto institucional, que continúan con la heterogeneidad planteada en las problemáticas sociales que cada organización identifica como la situación a ser transformada por su accionar y que las determina en una mutua relación<sup>48</sup>:

*"promover el cooperativismo"; "investigar y desarrollar propuestas para mejorar la calidad de vida"; "concretar derechos"; "formar para el trabajo"; "capacitar e insertar laboralmente a los desocupados"; "formar a los operarios para que tengan salida laboral"; "brindar asistencia a quienes tengan problemas de empleo y aumentar la productividad de las empresas, al mejorar la calidad de los recursos humanos", "crear un lugar para personas con capacidades diferentes a fines de prepararlas para la actividad productiva con el mismo rigor con el que se desenvuelven los trabajadores en centros de trabajo competitivos"; "mejorar la calidad de vida de los afiliados y su grupo familiar"; "crear una cultura de trabajo en la comunidad aborigen".*

Estos objetivos materializan la misión, con diverso grado de precisión, y si a esto añadimos que todas las OSC trabajadas consideran que logran alcanzarlos a través de sus acciones cotidianas, podríamos inferir que nos encontramos frente a una visión organizacional con cierta adecuación a la

---

<sup>48</sup> Giomi, Claudio; Ulla, Luis; García, Paola. "Manual de Autogestión para Organizaciones sin Fines de Lucro". Ed. Espacio – INCIDE. Bs. As., 2006.

realidad, que sabe leer el estado de situación del punto de partida y sabe desplegar las estrategias adecuadas a la direccionalidad elegida, para la concreción de la imagen objetivo construida.<sup>49</sup>

Siguiendo esta idea se indagó en torno a los recursos económicos que necesita y utiliza la OSC para el logro de estos objetivos en un encadenamiento lógico, pero especialmente operativo, dándonos un estado de situación de este grupo con grandes diferencias entre si. Aquellos informantes que relatan que las fuentes habituales de financiamiento provienen de cuotas societarias, donativos, actividades puntuales para tal fin, han evaluado estos recursos como nada o poco suficientes. Y aquellos informantes que referenciaban organizaciones que reciben financiamiento del Estado, especialmente del nivel nacional, los evaluaban como adecuados o muy adecuados. Esto condiciona la viabilidad de las acciones desarrolladas por las OSC, creando una brecha entre ellas cada vez más amplia, y que continúa en la línea que planteáramos anteriormente al referirnos a los aspectos legales que permiten que aquella organización que cuenta con personería jurídica pueda acceder a fuentes de financiamiento estatales que fortalecen su capacidad de acción directa e indirecta. En la actualidad existen líneas de acción que desarrolla el Estado en materia de fortalecimiento de actores y proyectos en el territorio que desarrollen acciones en torno al mejoramiento de la empleabilidad y la inserción laboral.

Sin embargo, aún las OSC que evalúan los recursos como insuficientes, consideran que cumplen con los objetivos institucionales con los que se han propuesto, y esto puede vincularse con que la población meta a las que están acompañando es muy reducida en cantidad.

Llevando la indagación a un plano más concreto, se preguntó a los informantes cuales son los resultados concretos que la organización brinda a la comunidad, obteniéndose variadas respuestas:

*“formación para un oficio”; “servicios”; “un camino espiritual con el individuo en su integralidad”; “concreción de derechos”; “incorporación en el mercado de trabajo. Fomentar la cultura de trabajo”; “capacitar en oficios, 260 títulos en informática”, “contención y formación laboral a los jóvenes”; “al menos nueve personas consiguen trabajo diariamente. Se*

---

<sup>49</sup> Giomi, Claudio; Ulla, Luis; García, Paola. “Manual de Autogestión para Organizaciones sin Fines de Lucro”. Ed. Espacio – INCIDE. Bs. As., 2006.

*brindan talleres gratuitos para la búsqueda de empleo y servicios como Club de Empleo, espacio de orientación laboral para desempleados, dotando a los participantes de infraestructura para acceder a ofertas laborales en Internet”; “conseguir muchachos que sepan desenvolverse y autovalerse en el aspecto laboral y personal”; “se brindan cursos orientados al área específica de la industria, cursos de computación”; “el entusiasmo de la comunidad por realizar actividades laborales que les brinde una situación financiera más favorable”.*

Estas respuestas exponen la presencia o no de mirada técnica del informante, y continúa consolidándose esta idea de dos grupos hacia el interior de las OSC trabajadas. Aquellas que cuentan con ordenamiento jurídico, que trabajan proyectos conjuntos con el Estado, cuentan con referentes institucionales con formación en lo social, y pueden describir claramente los resultados que alcanzan cotidianamente. En cambio, en aquellas que no cuentan con este ordenamiento jurídico y que desarrollan proyectos con recursos propios, los referentes confundían en su discurso la descripción de los resultados, retornando a los objetivos tradicionales. No nos lleva esto a concluir que estas organizaciones no cuenten con resultados claros y eficientes, ya que ubicamos la dificultad más en el orden de lo discursivo y a la apropiación de lenguaje técnico propio a la intervención social, que en la intervención propiamente dicha.

La formación profesional y la asistencia a proyectos productivos como políticas de empleo han crecido en los últimos años tanto en desarrollos conceptuales como en el abordaje social, por lo que tanto desde el Estado como desde organismos internacionales, como la OIT, se requiere articular con OSC con un grado de desarrollo avanzado tanto en materia de gestión como de experiencia en la materia. Ante esto podríamos prever que el primer grupo de organizaciones *consolidadas* continuará creciendo en su accionar, y el segundo grupo de organizaciones *informales* tenderá a desaparecer o redireccionar su intervención social

Al indagar respecto al trabajo en red junto a otros actores sociales, políticos, económicos y culturales, todas han respondido que conforman este tipo de articulación, enumerando otras organizaciones y ámbitos gubernamentales, tanto los más cercanos geográficamente como los más alejados, con presencia

física en otros municipios, con los que establecen este tipo de relaciones de cooperación, intercambio y complementación, y señalando que no es un dato importante la localización para este tipo de vinculación. Las OSC señalan una adecuada interacción tanto con el contexto inmediato o significativo, como con el contexto general.

En cuanto al trabajo articulado con el Municipio donde se desarrollan las acciones de la organización las respuestas retoman la línea planteada anteriormente. Las OSC del grupo trabajado, que anteriormente denominamos consolidadas, manifiestan trabajar conjuntamente con el Municipio, y en varias de ellas este trabajo excede este radio, trabajando en red de con varios Municipios. En estos casos, esta integración se da en espacios formales como comisiones y/o mesas especiales que cuentan con mecanismos operativos particulares. A partir de esto, y del logro de acciones conjuntas, evalúan que los Municipios están interesados respecto a la temática y acciones que desarrolla la OSC, pudiendo desarrollar una visión conjunta de la problemática. En cambio, las organizaciones que denominamos informales, manifiestan no trabajar con los Municipios y consideran que éstos están nada o poco interesados por las tareas que realizan.

El Empleo como una de las características de la nueva cuestión social ha ingresado a las agendas públicas locales en los últimos años<sup>50</sup>. Actualmente todos los ámbitos que trabajan la producción, la educación, lo ambiental, las obras públicas, incorporan al empleo como una dimensión de análisis. Las OSC consolidadas participan de estos espacios de discusión y desarrollo de propuestas y lo consideran un valor esencial para la implementación de sus proyectos institucionales a través de prácticas conjuntas.

En el modelo actual de descentralización de programas sociales, conduce a la construcción del campo a nivel local<sup>51</sup>, esto implica la incorporación de las organizaciones como actores con responsabilidades concretas es esta construcción. El fortalecimiento de la interacción con el Estado municipal se constituye en un eje central para pensar la participación en un modelo de desarrollo local. Es este Estado Municipal quien debe gestionar las políticas de

---

<sup>50</sup> Chiara, Magdalena y Di Virgilio, María Mercedes. "Gestión social y municipios. De los escritorios del Banco Mundial a los barrios del Gran Buenos Aires." Ed. Prometeo – UNGS. Bs. As., 2005.

<sup>51</sup> Ibidem

empleo, dada su visión global del territorio, enraizando estrategias con las OSC, y dando sentido a la acción que se gesta en torno a los problemas sociales y las políticas públicas.<sup>52</sup>

Los informantes consideran que la participación de la comunidad es adecuada o muy adecuada. Manifiestan que el compromiso de la sociedad ha crecido en torno a valorar los espacios que estas organizaciones ofrecen para la inserción laboral. Sin embargo, todavía no se ha llegado a un nivel de participación localista, donde la población sea parte activa en la gestión estratégica de la organización, y en el diagnóstico y desarrollo de propuestas tendientes al fortalecimiento del desarrollo local.

Adentrándonos en la definición de desarrollo local que cada informante nos brindó, aparecen las siguientes:

*“políticas sociales con articulación con la sociedad civil”; “el desarrollo local en la actualidad es muy básico en todos los aspectos. Está dirigido a gente con necesidad y está relacionado con la inquietud”; “mejorar la calidad de vida”; “lograr el mejoramiento de la calidad de vida de la zona abarcando el trabajo, la salud, la educación y todas las áreas que reporten beneficio, no solo económico”, “empleo, mejor calidad de vida, industria”; “en cuanto al municipio, no se ven progresos. En cuanto a productividad, se sigue una escala ascendente: hoy las empresas trabajan más y eso refleja en mejoras en el taller”; “tiene que ver con el crecimiento conjunto de los diferentes actores que forman parte de una zona. En la interacción de los actores, se trata de utilizar todas las fuerzas posibles para un progreso, una mejora local”; “tiene que ver con el desarrollo del barrio, de la localidad y/o institución. Desarrollo es crecimiento, no solo demográfico, sino en cuanto a la calidad de vida, mejora en la infraestructura”; “plan estratégico de desarrollo económico – político – social integrado a las necesidades y capacidades de sus integrantes, la comunidad”; “es positivo porque está vinculado con las escuelas, porque se hacen proyectos de investigación y de solidaridad”.*

---

<sup>52</sup> Bitar, Miguel. “De la zoncera de temperamento a la articulación territorial de políticas sociales”, en CENOC. “Acerca de la Constitución del Tercer Sector en la Argentina. Las actividades de las OSC inscriptas en el CENOC”. Bs. As., 2003.

Como vemos las respuestas presentan diferentes grados de profundidad y precisión respecto a la definición de desarrollo local, sin embargo podemos ubicar algunos conceptos centrales que se encuentran presentes en el conjunto: Necesidades sociales, capacidades sociales, políticas sociales, plan estratégico, espacio local, zona, barrio, localidad, municipio, instituciones, sociedad civil, diversidad de actores, articulación, interacción, trabajo, salud, educación, economía, productividad, infraestructura, crecimiento conjunto, desarrollo, progreso, calidad de vida.

El discurso de las OSC indica que están familiarizadas con las nociones básicas del desarrollo local, y a su vez consideran que están contribuyendo a este proceso:

*“producen y gastan en la comunidad”; “cada una de las personas están comenzando su integración, a aportar socialmente”; “concreción de derechos”; “calificando para el trabajo”; “capacitando para la inserción laboral”; “desde lo comercial, se le brinda al municipio una gama de artículos, desde lo social en la formación y contención de los operarios”; “al ayudar a la gente a conseguir un empleo o a mejorar su calidad laboral. A las empresas, mejorando su calidad de recursos humanos”; “mediante las diferentes acciones realizadas, tendientes a mejorar la calidad de vida de quienes utilizan el servicio”; “tratando de lograr plantear desde lo multisectorial un objetivo común, políticas públicas”; “dar a conocer realidades de nuestro país que son ignoradas por las autoridades”.*

Las OSC definen el desarrollo local, y consideran que hacen su aporte en sus actividades cotidianas concretando proyectos tendientes a la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral, en las líneas de la formación laboral y autoempleo. Se consideran a si mismas como actores con responsabilidades y roles específicos dentro de este proceso al que logran definir como integral, donde sus especificidades, el empleo en el caso de este grupo, son una dimensión en un entramado al que definen como inconcluso y complejo.

En el marco de conocer cual es el rol que las OSC adjudican a la universidad y qué acciones le demandan, se indagó a los informantes respecto a esto, y las respuestas fueron muy variadas:

*“Cursos de capacitación para emprendedores. Vinculación de cooperativas”; “cursos, acciones sociales dentro del partido”; “brindar salones y medios tecnológicos para dar cursos”; “capacitación, transferencia de conocimientos, aportes de herramientas diagnósticas”; “espacios de encuentro, intercambio y capacitación”; “aportar estudiantes para el trabajo en la comunidad. Formación de formadores”; “brindar soporte tecnológico con el fin de mejorar las condiciones laborales en las que se desenvuelven los operarios”; “informar sobre cooperación en el área social. La universidad debería tender puentes de financiamiento”; “hacer el nexo entre el saber científico y el conocimiento práctico que construyen las OSC para empoderar los reclamos y alcanzar los objetivos. Divulgar problemáticas sociales y políticas. Promover el voluntariado”; “contactar a las organizaciones para conocerlas y buscar la forma de solucionar algunos problemas de la comunidad”.*

Las respuestas nos señalan que más allá del área temática de este grupo de OSC, la demanda a la Universidad por parte de la comunidad existe, identificándola como un actor que tiene aportes valiosos para el desarrollo de la tarea social que realizan.

#### **4.3.7. Conclusiones**

A lo largo de este apartado hemos profundizado en las OSC que abordan las problemáticas del desempleo, el subempleo, la precariedad laboral, la informalidad y el trabajo registrado, entre otras. Estas organizaciones articulan con el Estado diversas acciones tendientes a acompañar a las personas en el mejoramiento de su empleabilidad, posicionándolas frente al mundo del trabajo con mayores y mejores posibilidades de inserción. El Estado implementa la política de empleo en el territorio articulando con estas organizaciones, quienes aportan al diagnóstico, al diseño de estrategia, a la implementación y gestión de proyectos, y a la evaluación y monitoreo, el conocimiento y experiencia en torno a la población objetivo y la dinámica histórica, cultural y productiva de las comunidades.

Desde el territorio múltiples actores se encuentran pensando y profundizando procesos incipientes de desarrollo local. Las organizaciones que hemos trabajado encuentran en este escenario un espacio de inserción que valoran

positivamente y respecto al que aspiran acrecentar en términos de participación en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos.

El empleo se constituye en un eje central de todo proceso de desarrollo local, por lo que las organizaciones que se nuclean en torno a él son actores fundamentales a ser fortalecidos, participando de acciones que potencien sus posibilidades de operar en dimensiones trascendentes de dicho desarrollo. Estas organizaciones deben ser fortalecidas en torno al acceso al conocimiento, la producción de nuevos conocimientos, el equipamiento adecuado para la formación profesional que el mercado laboral hoy demanda, la posibilidad de contar con recursos humanos de dirección, docencia y asistencia técnica altamente calificados que jerarquicen las acciones que se realizan para el mejoramiento de la empleabilidad de los ciudadanos y ciudadanas.

Como ya hemos señalado las OSC con las que hemos trabajado cuentan con trayectorias y orígenes diferentes, pero esto no ha impedido que los informantes se constituyeran en torno a un mismo discurso. Las organizaciones encuentran satisfactorio el rol que el Estado en todos sus niveles y la comunidad le han asignado a partir de la crisis del 2001, como actor protagónico en el desarrollo local, y en la necesidad de ver acrecentados sus recursos para el desarrollo de su misión y la viabilidad de sus proyectos.

Para concluir, es importante destacar las demandas que las OSC realizan a las universidades, presentando la necesidad de capacitación tanto en lo específico en materia de empleo (formación profesional, autoempleo), como en cuestiones organizacionales y de diseño y gestión de políticas de empleo.

Este grupo de OSC muestra un rol protagónico en el escenario de actores clave para el desarrollo local, consolidado en la dimensión fundamental que constituye el empleo a la hora de definir el bienestar de una persona, una comunidad y un país.

#### **4.4. OSC y género**

##### **4.4.1. Introducción**

En este acápite se pondrá en relación la problemática de género y la constitución organizaciones de la sociedad civil en el territorio delimitado como objeto de estudio.

En el marco de esta investigación se entiende por género la "construcción social de la diferencia sexual, un conjunto complejo de relaciones y procesos, de valores, creencias, normas y prácticas, símbolos y representaciones, acerca de la manera como se comportan hombres y mujeres"<sup>53</sup> ; es decir las conductas, creencias, aptitudes, actividades, valores, etc., que se diferencian por ser consideradas unas, para las mujeres y otras, para los varones, esta diferenciación no se encuentra dada, sino que se desprende de un proceso histórico de construcción social, el cual se enmarca en una lógica jerárquica y que por consecuencia implica una desigualdad.

El abordaje de las problemáticas de género por parte de las OSC ha ido evolucionando desde la defensa de los derechos de la mujer hacia la búsqueda de la igualdad en la actualidad.

En Argentina no se puede escindir el proceso de constitución y consolidación de las organizaciones de la sociedad civil de los cambios producidos en el Estado y la orientación de las políticas públicas. Asimismo se puede relacionar la acción del Estado en la temática del género con la acción que las OSC han realizado para hacer entrar en la agenda pública la problemática. Es en este contexto en el que se toman en cuenta, las políticas de género y la acción de las organizaciones de mujeres que atienden problemáticas de la comunidad y las organizaciones que atienden la problemática de la mujer en la comunidad. En particular interesa el contexto local y la relación que se establece entre estas organizaciones de la comunidad y el municipio como la unidad administrativa y política del Estado más cercana a la población.

Se entiende que las políticas públicas orientadas hacia el logro de la igualdad son el "conjunto de decisiones, objetivos y medidas adoptadas por las instituciones públicas, con relación al fomento de la igualdad entre mujeres y hombres y a la mejora de la situación socioeconómica, política y cultural de la mujer"<sup>54</sup>.

El origen de las políticas públicas con base en la igualdad, se halla relacionado a la acción de los movimientos de mujeres, los que, entre sus logros, cuentan

---

<sup>53</sup> Anna M Fernandez Poncela (1995) ¿Tiene género la política social? En Vilas Carlos (Coordinador) Estado y Políticas sociales después de ajuste. Nueva UNAM Página 133

<sup>54</sup> Emanuela Lombardo (2004). La europeización de la política española de igualdad de género. Siem (Seminario Interdisciplinar de estudios de la mujer. Universidad de Zaragoza. Valencia. Editorial Tirant lo Blanch. Colección Ciencia Política

con el establecimiento de un consenso sobre la legitimidad de las demandas de las mujeres y de la consecuente necesidad de los poderes públicos de reducir las desigualdades de género y la discriminación de la mujer a través de políticas o medidas.

Sin embargo, en el campo de las políticas sociales orientadas al género, se ha observado que la respuesta de los poderes públicos a las demandas de igualdad y no discriminación no siempre se ha interpretado adecuadamente<sup>55</sup>.

Ante estas situaciones, algunos autores opinan que se puede aumentar la efectividad de las instituciones de igualdad a través de promover una opinión pública que apoye las intervenciones estatales en materia de igualdad con aportaciones de la sociedad civil a la elaboración de las políticas de género y movimientos feministas fuertes que colaboren con los organismos de igualdad<sup>56</sup>. En este sentido se entienden las políticas de acciones positivas o intervenciones institucionales en el marco de los diferentes niveles del Estado.

Otros autores, por ejemplo Gorlier<sup>57</sup>, señala que los grupos de autoayuda de mujeres “han delineado la política de género en la región con problemas y demandas difíciles para los regímenes de poder” y que se han constituidos en “experiencias que parecen querer instalar la primacía de las identidades personales y grupales por sobre las ideologías, lo político partidario y organizaciones jerárquicas impersonales”. Desde una perspectiva u otra, la acción concreta en la comunidad de grupos organizados a partir del propio interés o bien la acción por el impulso político estatal o partidario y/o religioso hace que el fenómeno de la asociatividad sea complejo e interesante de abordar.

Para la presentación de este apartado se utiliza la misma línea argumental desde el principio de la investigación, la articulación del plano conceptual y el empírico. En el primero se analizan las dimensiones política y género y en el segundo los aspectos de la acción en el territorio de estos grupos de mujeres o grupos de acción que actúan en torno a la problemática de género.

---

<sup>55</sup> Idem Página 30

<sup>56</sup> Emanuela Lombardo (2004) Op. cit. Página 32

<sup>57</sup> Gorlier, Juan Carlos (2003) Comunidades para narrar lo intolerable: *el caso de los grupos feministas de auto-ayuda en AL*. XII Congreso de la Asociación Española de Ética y Filosofía Política. Entre la Ética y la política: éticas de la sociedad civil. Sección Feminismo y Sociedad Civil. Coordinadora: M. José Guerrero Universidad Jaume I de Castellón. Abril 3-5 2003

## 4.4.2. Dimensiones conceptuales en torno al área

### 4.4.2.1. Políticas de Género y OSC.

El debate entre igualdad y diferencia asume importancia en esta dimensión debido a que de éste deriva cómo se aplica a la política de género y cómo y en qué sentido actúan las OSC que se inscriben en el sector. En este debate subyace el interrogante acerca si las mujeres y sus formas organizativas deben pedir igualdad de derechos, aunque en una sociedad patriarcal "igual" signifique asimilación a los derechos de los hombres, o si deben luchar por una ciudadanía diferenciada "como mujeres"<sup>58</sup>.

Se observa que los caminos que las mujeres han seguido se presentan problemáticos: uno busca la extensión a las mujeres de los derechos ciudadanos masculinos (lucha por la igualdad); el otro defiende que las mujeres, "como mujeres", poseen habilidades, intereses y necesidades que requieren una ciudadanía distinta de la que tienen los hombres (la lucha por la diferencia). Ambos tienen consecuencias negativas y son incompatibles dentro de los límites del estado patriarcal, y dentro de ese contexto resultan imposibles.

La experiencia internacional y nacional muestra diferentes estrategias: una de ellas es, la vía de igualdad de oportunidades, la que consiste en ofrecer las mismas oportunidades que ya disfrutaban los hombres. Como política de igualdad de oportunidades la política de igualdad de género se centra en la eliminación de los obstáculos estructurales de igualdad<sup>59</sup>. Pero si se tiene en cuenta que "las oportunidades nunca son iguales para todos puesto que el punto de partida para mujeres y hombres es distinto. La política de igualdad de oportunidades no tiene en cuenta la existencia de condiciones materiales diferentes para los dos sexos que impiden a las mujeres disfrutar de sus derechos igual que los hombres y obtener acceso igual a las oportunidades que se les ofrecen. Asimismo esta estrategia no es capaz de cuestionar una sociedad patriarcal construida sobre normas de conducta, características y experiencias masculinas"<sup>60</sup>

---

<sup>58</sup> Emanuela Lombardo, (2004) Op.cit. Página 55

<sup>59</sup> Ídem página 56

<sup>60</sup> Idem pág 58

Otra vía es, la de las acciones positivas, medidas dirigidas para suprimir y prevenir una discriminación o compensar desventajas por actitudes, comportamientos y estructuras patriarcales. Las mismas se introdujeron para evitar que, en base a las diferencias entre individuos debida a la influencia del sistema patriarcal, la aplicación estricta del principio de trato igualitario resultara en ulterior discriminación hacia las mujeres. En este sentido se dieron directivas para que se aplicara la condición de dar cabida al sexo menos representado, con una orientación basada en la discriminación positiva. Las acciones positivas quedan entrampadas porque “no resuelven la contradicción entre un derecho fundamental, como la igualdad de trato, y un derecho individual como las acciones positivas”<sup>61</sup>.

En uno u en otro sentido coexisten las acciones. El grupo de OSC analizado responde tanto a tendencias institucionales con acciones positivas de base “focalizada”<sup>62</sup> con medidas compensatorias; con la de movimientos sociales que por presión obtienen respuestas en el territorio, como por ejemplo la igualdad de representación legislativas. Asimismo si se atienden las razones del surgimiento de la OSC, los representantes contactados no escapan a la dualidad de accionar discriminando (foco en la mujer) y fundamentando su acción por la igualdad de género, al respecto refieren representantes: ***“La necesidad de una ley provincial”; “La necesidad de ayudar a la gente sin obra social y la deficiencia en el sistema de salud pública”.***

#### **4.4.2.1. a. Contexto normativo e institucional.**

En este ítem se considera pertinente hacer un paneo de la dimensión normativa, en la cuál se inscriben, en general, las experiencias de intervención en el área.

Una breve reseña de los derechos políticos de las mujeres en la Argentina, da cuenta que los mismos empezaron un lento proceso de reconocimiento en el Siglo XX. En 1919, se presentó en la Cámara de Diputados de la Nación el primer proyecto de ley de voto femenino a nivel nacional con iniciativas

---

<sup>61</sup> Idem página 60

<sup>62</sup> Nota: Un análisis sobre la focopolítica en Argentina, sus fundamentos y modelos de gestión se encuentran desarrollados en Álvarez Leguizamón, Sonia: La intervención del desarrollo social en la Argentina: historia de “opciones preferenciales por los pobres” en Problemas de política social en la Argentina. Luciano Andrenacci. (Compilador) Prometeo 2005. Pág 81 y ss

provinciales y municipales, tales como, el caso de la Provincia de Santa Fe y San Juan, estas iniciativas fueron frustradas por el Golpe de Estado de 1930<sup>63</sup>. Luego desde 1943 a 1946 se da un proceso de atención hacia de los derechos políticos de la mujer, principalmente impulsados desde el propio Estado en la figura de Juan D. Perón, ya en los comicios de 1946 aumenta el número de mujeres participando en la campaña electoral y esto impulsa para que en el año 1947 se discuta en ambas cámaras la ley de voto femenino, Ley 13.010. La primera elección en base a esta ley se realiza en el año 1952.

En este sentido pueden tomar como marco un conjunto de leyes y decretos que dan un marco de posibilidad a las políticas de género o igualdad de género en la Argentina.

La Ley 23.179 Convención sobre la eliminación de todas formas de discriminación contra la mujer. La ley 24.417 de Protección contra la Violencia familiar.

El decreto 254/98 Plan para la igualdad de oportunidades entre varones y mujeres en el mundo laboral.

Ley 25.087 referida a los delitos contra la integridad sexual de nuestro código penal. Ley 25 673 Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación Responsable. Ley 26.150, Programa Nacional de Educación Sexual Integral<sup>64</sup>.

En el ámbito de la provincia de Buenos Aires se pueden observar las siguientes leyes:

Ley 12.764 Prohibición del acoso sexual para funcionarios y empleados de la provincia

Ley 11.733 Decreto 439/97, Reglamentación de la Ley 11.733 de Cupo Femenino.

Ley 13.074 Creación del Registro de Deudores Alimentarios Morosos

Decreto40/2004 Reglamentación de la Ley 13.074 de creación del Registro de Deudores Alimentarios Morosos

Ley 13.066 Creación del Programa Provincial de Salud Reproductiva y Procreación Responsable

---

<sup>63</sup> García Inda, A y Lombardo, E, (2002) Género y Derechos Humanos. página 130

<sup>64</sup> [www.cnm.gov.ar](http://www.cnm.gov.ar)

Decreto 938/2003 Promulgación, con observaciones, de la Ley 13.066 de Creación del Programa Provincial de Salud Reproductiva y Procreación Responsable

Decreto 2.327/2003 Reglamentación de la Ley 13.066 de creación del Programa Provincial de Salud Reproductiva y Procreación Responsable

Ley 11.243. Código de Procedimiento Penal. Incorporación del Capítulo V - Medida Cautelar-

Ley 12.569. Violencia Familiar

Ley 13.138. Conmemoración del Día de la No Violencia contra la Mujer

Respecto del entorno institucional, ya se ha dado cuenta que el mayor nivel de constitución de OSC en se ha venido dando desde hace 30 años, pero sin dudas, en relación al área es en el decenio anterior donde se muestra una mayor inserción en el territorio seleccionado como objeto de investigación.

A nivel nacional, el entorno institucional hace referencia a la puesta en funcionamiento de la Subsecretaría de la Mujer, en 1987. El Consejo Coordinador de Políticas Públicas en 1991, del cual surge el Consejo nacional de la Mujer (C.N.M). Este último, responsable del cumplimiento, en todo el país, de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.

Este desarrolla en el territorio nacional acciones a través de las Áreas de Mujer, cuentan con las mismas dos de los municipios analizados: La Matanza y Merlo. Sus objetivos están orientados a alentar al desarrollo de un proyecto nacional, con equidad entre varones y mujeres; la solidaridad y la cultura del trabajo, en su sentido más amplio (trabajo remunerado, comunitario y doméstico) y, fortalecer a las familias en integración democrática de ambos sexos, educar en la promoción de la justicia, la cooperación y la paz, erradicando la violencia hacia la mujer<sup>65</sup>.

En el marco provincial, la Dirección General de Coordinación de Políticas de Género es el órgano de referencia, y bajo la órbita del cuál funcionan las Comisarías de la Mujer, las cuáles funcionan en casi todos los municipios analizados, Hurlingham; Morón; Merlo y La Matanza.

---

<sup>65</sup> [www.cnm.gov.ar](http://www.cnm.gov.ar)

#### 4.4.2.2 Género y ciudadanía

En la bibliografía consultada, se hace referencia a que indagar sobre género es referir a ciudadanía. La relación se entiende cuando, se hace referencia a la misma ya no sólo como el cumplimiento efectivo de los derechos civiles, políticos y sociales sino *también reconocer por el Estado y cumplir y hacer cumplir la "cuarta generación de derechos, los específicos, no individuales y dirigidos a colectivos concretos como la infancia, la mujer, tercera edad ...y los difusos... derechos al desarrollo, a la paz, al medio ambiente o a la autodeterminación de los pueblos"*<sup>66</sup>

Otros autores, hacen referencia a que en la actual complejidad social las mujeres sólo acceden a una ciudadanía *"limitada"*<sup>67</sup>, por lo cual aún no ha finalizado el proceso de cumplimiento de dichos derechos, por que alcanzar una ciudadanía plena implica superar la creencia de la asimilación de derechos al disfrute de bienes y/o considerar las regulaciones que garantizan la libertad de los derechos, y acceder a no minusvalorar las funciones o cualidades asociadas a las mujeres.

Se observa que este aspecto no escapa a los referentes entrevistados, en quiénes como finalidad de su organización y como aporte concreto que realiza la organización a la comunidad, mencionan:

***"Tiende a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para erradicar la violencia"***. Asimismo se considera que la contribución se da en el marco de la ***"construcción de ciudadanía"*** o en ***"promover derechos humanos y políticas públicas."***

#### 4.4.2.3 Género y Participación

Cardarelli y Rosenfeld<sup>68</sup> sostienen que la tendencia ha sido trabajar sobre la participación "reduciéndola dentro de ámbitos territoriales micro, acotadas a los temas /problemas de los pobres y las ofertas vigentes... e intentan escindir en estas poblaciones la esfera de la satisfacción de sus

<sup>66</sup> López Martín, R (2000) Ídem. página 91

<sup>67</sup> Herrera Gómez; Caston Boyer Las políticas sociales en las sociedades complejas. Ariel Sociología. Barcelona. 2003

<sup>68</sup> Cardarelli; Rosenfeld (2005) Las participaciones de la pobreza. Programas y proyectos sociales. Buenos Aires 1º Reimpresión. Pág 73

necesidades puntuales, del campo político de la reivindicación”<sup>69</sup> Y en este sentido, ¿qué pasa en las OSC, la participación está liberada de este designio? ¿La constitución de OSC por mujeres y la acción en terreno en relación a los intereses de género evita caer en propuestas de reproducción que no se vinculan con la promoción de la ciudadanía plena sino a formas “enmascaradas” o negativas? Es decir con acciones tales como la delegación en mujeres promotoras líderes locales de un “poder” de transferencia de conocimientos; recursos y asignación de papeles en el esquema de reparto en propuestas asistenciales reproductoras del status quo.

Las autoras nombradas, en una perspectiva de reconocimiento positivo, consideran que aún se puede pensar en la prevalencia de la perspectiva comunitarista para la implementación de programas y proyectos operados por el Estado, debido a que se valoriza lo relacional, afectivo y el microespacio. Esto ayuda a enfrentar la fragmentación macro y colabora en el establecimiento de vínculos solidarios, de alguna manera frenando los embates del individualismo imperante. Entendida la participación en el contexto comunitario ésta coadyuva a que sea específica, cognitivamente orientada, circunstanciada, estratégica y localizada. Los actores dan sentido a la acción y en términos de las autoras la prioridad es la construcción colectiva progresiva de la viabilidad técnico- política de la propuesta.

Cristina de Robertis <sup>70</sup>, por su parte señala “... podemos distinguir dos tipos de práctica: aquella centrada en el programa – o actividad – y aquella en la que está centrada en el proceso(...) la orientación centrada en el proceso favorecerá todo lo que se refiere a la toma de conciencia individual y colectiva, al encuentro entre personas y grupos, al desarrollo de las capacidades de unos y otros para participar en la vida social y para llegar a ser agentes activos y comprometidos, en su barrio, en la institución. Esta orientación favorecerá también todo lo que es del orden del aprendizaje de la vida en los grupos: conocerse, analizar un problema, intercambiar y discutir sobre los objetivos y los proyectos, confrontar las divergencias, clarificar los conflictos y las tensiones, y permitir así, a continuación, tomar decisiones. Los OSC se centran en hacer adquirir competencias a las personas y grupos implicados, con el fin

---

<sup>69</sup> Carderelli G; Rosenfeld (2005) op.cit página 73 y ss.

<sup>70</sup> Cristina Robertis. La intervención colectiva en Trabajo Social. El Ateneo. Páginas 58-59

de que, en consecuencia, dominen de manera más eficaz su participación en la vida social y lleguen a ser capaces de organizarse colectivamente para resolver otros problemas del mismo orden.

Gorlier<sup>71</sup>, por su parte, considera que las características constantes a través del tiempo y de diferentes espacios, en los grupos de mujeres, si no es en su totalidad, sí en una alta proporción son: la autonomía, que implica "ethos" autoayuda, reciprocidad; la presencia de una organización interna auto suficiente y no jerárquica; esto a su vez posibilita la auto afirmación y la socialización y concientización. Asimismo los grupos de mujeres han contribuido a dar intimidad y confianza que opera contributivamente a la reciprocidad y provee un marco autorizante y apoyo emocional para las transformaciones personales a través del anclaje social. Este autor particularmente señala la configuración de nuevas comunidades igualitarias que contrarresta la discriminación de los órdenes sociales dominantes contribuye a la conformación de una ética contestataria y valores compartidos.

Como referencia testimonial de este proceso de autonomía y surgimiento de una ética contestataria puede tomarse el discurso de la representante de la Red de Mujeres de La Matanza en la mesa número 2, de la I Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Oeste Metropolitano, "El Estado y las OSC: Cooperación Estratégica para el Desarrollo Local": "Los lazos sociales entre las organizaciones y la comunidad".

Sin embargo otras miradas consideran que este proceso de conformación de OSC, está relacionado al viraje de la política de bienestar social hacia "el traspaso de las responsabilidades del Estado hacia la comunidad conforme al principio de subsidiaridad"<sup>72</sup>

#### **4.4.2.4 Género y desarrollo local**

El desarrollo local es una estrategia para el desarrollo humano y social. Un enfoque unificado e integral del mismo, implica pensar en la participación, la prevención, la promoción, como elementos definitorios de una alternativa que aún no está del todo modelada. El mismo implica la

---

<sup>71</sup> Gorlier, Juan Carlos. Op.cit.

<sup>72</sup> Álvarez Leguizamón, Sonia; op.cit. Pág 123

consecución simultánea de diferentes objetivos, tales como el crecimiento económico; la equidad (social, económica y ambiental); sustentabilidad y el grado de independencia de los actores de un territorio determinado para tomar decisiones respecto del mismo y de sus ciudadanos. 73

En este sentido cabe preguntarse qué relación se encuentra en las dimensiones analizadas: género y desarrollo local. Las personas entrevistadas como referentes de las OSC en los diferentes distritos observan una relación directa entre su presencia en el territorio y la contribución al desarrollo local. Cuando hacen referencia al desarrollo consideran que es ***“la Posibilidad que tiene un territorio de pensar preguntas posibles para resolver en conjunta con la comunidad”***

Cuando se les pide que identifiquen de qué manera una OSC centrada en la problemática de género contribuye al mismo, ***“contribuye al desarrollo local pone su interés en solucionar las escasas acciones del gobierno y la pobre vinculación con la gente”; “Acciones de la comunidad”.***

***“Producto del Estado y asociaciones civiles para impulsar el desarrollo y mejorar las políticas del estado”.***

***“Resolver los problemas en comunidad; Potenciar recursos, tanto la Asociación civil como el municipio junto con la comunidad. Que todos sean parte del trabajo”.***

En este sentido podemos observar distintas visiones del desarrollo desde las organizaciones, una donde las OSC demandan al Estado el desarrollo local; otra visión donde las OSC son las que hacen el desarrollo local porque el Estado no se encuentra presente como orientador del mismo y una tercera posición, en la cual las OSC y el Estado en conjunto contribuyen el desarrollo local complementando al mercado.

#### **4.4.3. Dimensiones empíricas en torno al área.**

En relación al eje historicidad, si se indaga en la conformación del voluntariado argentino, se encuentran raíces desde la época colonial. Como ya se ha manifestado, la trayectoria de conformación del tercer sector ha estado relacionada con diferentes fases del marco de la institucionalidad del Estado

---

<sup>73</sup> Barreras Rubí (2004) Gestión Local de las Políticas Sociales en Cuba, en Burgos Ortiz, Nilsa ( Editora) Gestión Local y Participación Ciudadana. Espacio Editorial. Bs.As. 2004

Argentino. Desde las primeras iniciativas observamos que la las mujeres era considerado como población objetivo. Tomamos por ejemplo el caso de la Sociedad de Beneficiencia (1823), dependiente del Estado en términos económicos; administrada por las Damas de la Alta Sociedad, dirigían sus acciones a la educación de mujeres. Estas organizaciones otorgaron una feminización de la tarea social en base a valores cristianos<sup>74</sup>. Años más tarde luego de 1945, esta sociedad es reemplazada por la Fundación Eva Perón, entidad privada de asistencia social con financiamiento de fondos públicos<sup>75</sup>. Este episodio, podríamos decir, genera dos vertientes: la del voluntariado basado en valores de caridad, beneficencia y la de la participación social en uniones vecinales y sociedades de fomento. En este período se consolida el rol del voluntariado social femenino, la población objetivo son los sectores populares en general no la acción a el grupo en particular.

Es en el período 1976-1983 donde nacen en la clandestinidad, organizaciones de derechos humanos (Madres y Abuelas de plaza de Mayo) pero no se identifican acciones directamente a la población. Concomitante se celebra la Década de la Mujer de Naciones Unidas (1975-1985)

Es a partir de 1984 que se conforman las ONGD y comienzan a aparecer temas en la agenda pública, entre ellos, el de la mujer.

El período 1990-2000, con la reforma del Estado, éste considera a las OSC en el diseño, ejecución de políticas sociales, siendo un requisito de los organismos de crédito (BID, BM; FMI). Se crea en 1995 el CENOC, se relacionan fuertemente los Ministerios con diferentes OSC y se legitima su participación en el trabajo en problemáticas sociales y legislación para la participación en asuntos públicos<sup>76</sup>. La temática de género es incorporada plenamente en la agenda pública, como se muestra en otro ítem del presente trabajo, de este período es la mayor formulación de leyes que posibilitan acciones positivas en torno al género y el armado institucional del cuál diéramos cuenta en otro punto.

---

<sup>74</sup> Bombarolo, F; Fernandez, J; en Historia, sentido e impacto del Voluntariado en Argentina. Organización Poleas Asociados a Alcalá Consultores. Santiago de Chile. Bs.As. Mayo 2002. [www.organizacionpoleas.net](http://www.organizacionpoleas.net) página 8 y ss

<sup>75</sup> Idem

<sup>76</sup> Idem.

En base a estos antecedentes observamos que es el regreso de la democracia en la Argentina y en particular acontecimientos internacionales los que dieron un gran impulso a la conformación de entidades dirigidas a la problemática de género.

Las OSC analizadas en el contexto de esta investigación, surgen en estos últimos períodos, relacionadas al momento de retorno a la democracia; al proceso de reducción de la acción del Estado en la cuestión social y a partir de la crisis institucional vivida en el año 2001. La forma organizativa principal es la de Asociación Civil ***“Ya en el 2004 nos planteamos la necesidad de salir de la informalidad y buena voluntad”***. Reconocen que su lugar de origen está íntimamente relacionado a la pertenencia de los miembros al territorio: ***“Comenzaron con la Población de Morón luego la mudanza a La Matanza”*** o ***“Sus integrantes viven en la Matanza”***; y a la presencia de la problemática en el lugar: ***“Problemática de la violencia”***; ***“La violencia contra las mujeres”***; ***“canalizar la demanda del barrio”*** son algunas de las expresiones utilizadas. La acción implementada responde también a las personas en el territorio y en relación a la problemática ***“ruptura del círculo de la violencia, escrache a un abusador y concientización”*** ***“prevención, asistencia e investigación”***

En relación a la articulación con otras organizaciones, los referentes de las OSC reconocen que mantienen contactos con otras organizaciones tanto dentro del mismo territorio como fuera de él. Asimismo esta interrelación contribuye a la constitución de redes, en este caso específicamente podemos tomar como ejemplo la Red de Mujeres de la Matanza la que está constituida por un conjunto de OSC tales como: **Centro Nazareno / Hogar la Casita de los Niños; Había una vez Centro de Adolescentes y Jóvenes Dr. Ramón Carrillo; Mujeres por más; Casa de la Mujer Rosa Chazarreta; De Pie; Centro Rueda de Mujeres**. Todas ellas pertenecientes a diferentes localidades del Partido nombrado. La constitución de redes como un proceso complejo, que se constituye en etapas: una primera, que implica el conocimiento entre los integrantes y el establecimiento de un espacio común; una segunda instancia donde se intercambian información y puntos de vista sobre enfoques y

cuestiones operativas y un tercer momento donde se empiezan a generar iniciativas y a gestionar proyectos<sup>77</sup>.

En particular considerábamos al iniciar la investigación que una de las acciones de las organizaciones de la comunidad estaban referidas a la concreción de formas organizativas más amplias que colaboraran con la acción en el territorio y en otros territorios, que potenciaba el poder de representación de la comunidad ante el Estado y el Mercado. Algunos de los consultados mencionan haber establecido relaciones con OSC de otros Municipios, por ejemplo con ***“Casa San Pablo” del Municipio de Moreno y Ratt, cuyas acciones se dispersan por Todo el país***

Si bien el interés ha estado basado en la visión de las organizaciones, no podemos dejar de mencionar, cuál es el marco institucional en el cual se desenvuelve dicha relación, de allí que se mencionan a continuación algunos indicios. En este sentido, podemos complementar lo trabajado en otro acápite dentro del contexto institucional; refiriendo a algunos ejemplos que nos orientan en esta relación. En el Municipio de Morón<sup>78</sup> se lleva a cabo el Plan de igualdad de oportunidades que articula con las OSC y centros de salud, acciones entre las que se destacan:

- **Acoso sexual laboral:** Elaboración e implementación de la Ordenanza 8723/06 que establece el procedimiento para denunciar los eventuales casos de acoso sexual en el ámbito laboral municipal. **Extensión de la licencia por paternidad**  
Para desnaturalizar los roles de género se aumentó la licencia a los empleados municipales por paternidad a 10 días hábiles si se trata del primer hijo y a 15 días hábiles si la pareja tiene otros hijos menores de 5 años.
- **Ciclo “Cine y Género”:** A partir de la proyección de películas relacionadas con problemáticas de género, se lleva adelante un taller de reflexión acerca de los estereotipos y prejuicios vinculados a lo femenino y lo masculino. Se organiza en forma rotativa por los diferentes barrios del partido a fin de llevar la temática a nuevos espacios.

---

<sup>77</sup> Informe Digital Metropolitano N° 31 “Se constituyó una Mega Red de organizaciones sociales en La Matanza” Septiembre 2006. Fecha consulta Septiembre 2008.

<sup>78</sup> Nota: información extraída de la página web oficial del Municipio, consultada en Septiembre de 2008.

- **Protocolo de acción para víctimas de ataques sexuales:** Sistema único Municipal de Salud ha elaborado el Protocolo de acción para víctimas de ataque sexuales.
- **Campañas de sensibilización:** Mediante actividades en espacios públicos, espectáculos al aire libre, difusión de información en vía pública y trabajos de investigación permanentes, se llevan a cabo campañas de sensibilización relacionadas con el Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y el Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer (25 de noviembre).
- El área integra la Unidad Temática Género y Municipio de la red Mercociudades, cuyo objetivo principal es favorecer la participación de las ciudades en la estructura del MERCOSUR y acordar ejes de trabajo común sobre la problemática de género.
- **Encuentros Nacionales de Mujeres:** El área participa en los Encuentros Nacionales de Mujeres junto a las mujeres de Morón.

Asimismo, en el territorio, se observa el programa "Vivir sin violencia" que se desarrolla a partir de las mencionada Comisaría de la Mujer. Por otra parte, la Dirección de Organizaciones y Participación Comunitaria se encarga de la capacitación, el asesoramiento técnico a las organizaciones y la creación de espacios de participación temáticos y territoriales. Reconoce como objetivos el promover y acompañar el proceso de fortalecimiento de las organizaciones comunitarias para la elaboración y puesta en marcha de proyectos institucionales. Y el proponer y diseñar nuevas tecnologías de gestión pública participativa.

En el Partido de Ituzaingó, observamos que funciona el Foro de la Mujer. El Gobierno Municipal, a través de la Subsecretaría de Producción y Políticas Sociales, informa que en relación a la Dirección de Políticas de Género, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires, llevan adelante acciones con especial foco en las microempresas. El objetivo del proyecto es facilitar un entorno favorable para el desarrollo de la mujer microempresaria destacando su importancia en el desarrollo productivo del distrito. El alcance previsto, comprende a 150 mujeres participantes de microempresarios en desarrollo que hayan recibido asistencia técnica de la Subsecretaría.

Cuando se les pide a los representantes entrevistados analizar de qué manera se relacionan con el municipio, algunos responden "**en la conformación de la comisión regularizadora, secretaría de salud, secretaría de obras públicas**". Asimismo consideran ser partícipes tanto en el espacio del Concejo deliberante y del IMDES (Instituto Municipal de Desarrollo Social) y a través de convenios y mesas de concertación de políticas. Respecto de la evaluación de la relación con los diferentes niveles del estado, las organizaciones de género contactadas reconocen que el mismo es adecuado. En cuanto a su financiamiento reconocen que sus fondos surgen de diferentes fuentes, donaciones, de particulares, del estado y de otras OSC extranjeras.

#### **4.4.4. Conclusiones en el área:**

Respecto a este apartado, las reflexiones finales tenderán a reproducir algunas de las explicitadas en otros ítems. La constitución, crecimiento, fortalecimiento y actual acción del tercer sector es muy complejo como para referirse a un conjunto limitado de variables. En el área de género, la situación es tanto más compleja si se quiere, y se utilice uno u otro aspecto siempre se remitirá a una posible variable causal. Podemos citar que la constitución, crecimiento en cantidad y tipología de acciones, etc. ha respondido a factores políticos administrativos nacionales como internacionales. La consolidación de las acciones de las OSC en el territorio desde la política social ha estado relacionada a la "mercantilización" de la política social y en la actualidad a pesar de una tendencia a la "desmercantilización"<sup>79</sup>, éstas se encuentran activas como actores vigorosos, en funciones de planificación; ejecución; evaluación de programas y/o proyectos sociales. Asimismo las observamos asociadas a la reforma del Estado en sus aspectos de gestión y administración de los recursos o gasto social en épocas de crisis. A la acción de movimientos internacionales, que a través de grupos locales, presionaron para una mayor y más explícita acción del Estado en términos de reconocimiento de derechos de las mujeres luego de una constante acción que lleva más de 30 años en este país. Las OSC en los Partidos analizados no escapan a ninguna de estas

---

<sup>79</sup> Nota: Se toman los conceptos de "mercantilización" y "desmercantilización" en el sentido que lo hace Gosta Esping-Andersen, quien refiere a la independencia de población respecto de los ingresos (obtenidos en el mercado) para acceder al bienestar o protección social.

lógicas, se encuentran relacionadas al Estado con diferentes intensidades y en alcances de su administración. Reciben fondos tanto de aquellos que la constituyen como transferencias del Estado y de Estados foráneos. Las razones de su surgimiento han sido variadas, desde el reconocimiento de Estado como actor para instrumentar una política pública en la marcada tendencia a la mercantilización de la política como ya fuera expuesto; como el reconocimiento de una necesidad que al no ser atendida por inacción de la esfera estatal o su incapacidad de satisfacción en el mercado, originó la acción comunitaria organizada en el territorio; el impulso por Organizaciones internacionales que obedeciendo a políticas neoliberales financiaron e impulsaron acciones colectivas. Surgimiento por el impulso de órdenes religiosas en el territorio. Todas y cada una de ellas representan para sus actores espacios de participación, y de expresión de capacidades individuales y colectivas y de reconocimiento político y social. Se observa una creciente aceptación de la OSC a establecer vínculos duraderos con otras en el terreno de la violencia contra la mujer es una de las problemáticas más sobresalientes para dicho nucleamiento. La constitución de redes de OSC no opone a la acción del gobierno, todo lo contrario, hay un reconocimiento mutuo de los beneficios de la interacción.

#### **4.5. Las OSC y la cuestión ambiental**

##### **4.5.1 El proceso de urbanización**

Este acápite intenta describir las nuevas formas de intervención que la urbanización, y sus consecuencias así como también los factores contribuyentes o concomitantes, han producido en la transformación de las localidades los asentamientos y los nuevos barrios. Consecuentemente este crecimiento trajo aparejado nuevas fisonomías y ocupación de lugares de manera podría decirse caótica.

La región que este trabajo aborda estuvo entrecruzada por diferentes factores que contribuyeron y colaboraron con el asentamiento de las nuevas poblaciones.

Sisto (1992) expresa "...que el encuentro entre lo humano y la madre tierra permite distinguir las fases: recolectora, agrícola, urbana, recolectora agro

urbana y tecnológica” en la fase urbana que nos interesa en este punto hace referencia a “las calles solían ser angostas, las viviendas estaban apiñadas, no contaban con servicios sanitarios... la calidad del agua diezaban a los pobladores de las urbes. El ruido y los olores acompañaban la vida de sus habitantes.”

En tanto el hombre tecnológico ha logrado mejorar la calidad de vida, la prolongación de la vida por los adelantos en biología y en medicina, mejor alimentación y mejor calidad de los alimentos, obviamente esto ocurre en los países desarrollados. Consecuentemente se transfieren a los países subdesarrollados los productos descartados por ellos. La población se incrementa en 3 personas por segundo... Este crecimiento exponencial de la población significa mas miseria, mas desigualdad entre naciones industrializadas y atrasadas, mas agotamiento de materias primas, mas contaminación y mas agotamiento y erosión de los suelos.” (Sisto.1992. 147-148)

A diferencia de la Capital Federal, los municipios de la región no cuentan ni con la infraestructura, ni los recursos. Asimismo, las posibilidades laborales, de servicios y de otros beneficios que la Capital tuvo y tiene se contraponen al contexto en el que las industrias y fábricas fueron cerrándose y dejando su secuela de desocupados y marginados que vivían en las últimas décadas.

Las políticas de Estado han acompañado este crecimiento de alguna manera, ya sea a través del desamparo, de la negligencia, del colaboracionismo clientelista, o simplemente la ausencia.

De esta manera, los nuevos barrios fueron creciendo sin ningún tipo de control ni planificación, sumado a esto las políticas económicas de las últimas décadas acompañaron este proceso generando asentamientos para los pobres sin servicios ni estructuras que permitieran un crecimiento sano y beneficioso para la población.

De esta manera el crecimiento estuvo ligado a la propiedad del predio. Allí donde no estaba claro, o el propietario no era visible o simplemente era terreno fiscal la necesidad habitacional pesaba y la vivienda se instalaba. Así en muchos casos la vivienda se instaló donde pudo, a la vera de un río o arroyo, en un antiguo basural, debajo de cables de alta tensión, al costado de

una fábrica, en cualquier lugar libre que sirva para la ubicación de la vivienda que cobije al grupo familiar.

Por otra parte, los nuevos movimientos migratorios de las últimas décadas, el abandono del campo y el acercamiento a la ciudad, las posibilidades laborales del país frente a las de los países limítrofes generaron un incremento de la población y consecuentemente la necesidad habitacional y de toda la infraestructura que ello conlleva. Este fenómeno, que aquí se circunscribe a los municipios nombrados, tiene su expresión a nivel mundial, "es sencillamente una respuesta al funcionamiento de las economías modernas, a los sistemas de transporte y a las comunicaciones, a las presiones políticas y los impulsos individuales. De este modo los migrantes tienen acceso a la enseñanza y a oportunidades laborales que de otro modo nunca habrían tenido" (Hal Kane 1995. 227)

#### **4.5.2 La problemática ambiental urbana**

Las reglas del mercado han sido las principales protagonistas en la determinación del funcionamiento urbano, alrededor de lo cual se reordena y dispone el espacio bajo la configuración de ciudad y donde se instalan los diferentes grupos sociales.

Las transformaciones político-económicas han impactado en las ciudades con marcados procesos de diferenciación social y segregación territorial. Los gobiernos locales se enfrentan con el desafío de administrar una ciudad para todos frente a las posturas separatistas que pretenden separarse de los pobres.

Esto produce nuevas diferenciaciones sociales y territoriales y en el caso estudiado, sectores sociales se presentan marcadamente excluidos del sistema globalizado de las relaciones económicas y culturales, con la consiguiente acentuación de los fenómenos de segregación social y de fragmentación cultural.

El crecimiento urbano y en especial las nuevas urbanizaciones han ido asentándose en aquellas zonas donde se concentra la demanda. Los sectores medios y altos se van encerrando en torres o a "lugares exclusivos", en busca de seguridad, confort, recreación y naturaleza.

Con el achicamiento del estado y las políticas económicas neoliberales, los pobres urbanos viven en una situación de vulnerabilidad caracterizada por un ambiente económico y social que los excluye. La demanda de tierra, en general, es prioridad para estos grupos. Esto los lleva a asentarse en espacios de poco valor inmobiliario y no aptos para la vida humana, con la seguridad que no serán desalojados, desprovistos de servicios mínimos, sobre terrenos inundables, o sobre rellenos sanitarios como es el caso de las tierras linderas al CEAMSE, en Gonzalez Catán. Estos barrios crecen de manera fragmentada y extendida sin articulación alguna, con lo cual es dificultoso realizar una gestión desde el municipio, tendiente al desarrollo territorial, con el objetivo de proveer los servicios básicos. "El caótico parcelamiento del suelo urbano en las periferias de las ciudades, con muchos terrenos sin urbanizar o parcialmente urbanizados, permite tramas, densidades y localizaciones a las que resultará costoso proveer calles, aceras, agua, servicios sanitarios y sociales. Cuando se permiten estos asentamientos como lugares de vida para los sectores de bajos ingresos se está, en realidad, decidiendo el tipo de cultura y de sociedad que tendremos" (Hardoy y Satterthwaite, 1987: 35)

En general, ha habido una tendencia a realizar estudios referidos a temáticas ambientales desde la mirada de las consecuencias de las actividades humanas sobre el ecosistema y no de la interdependencia de ambos, la articulación sociedad – naturaleza. Definiendo al ambiente como una unidad abiótica, biótica, humana, con lo humano se incorpora lo social, ya que la persona siempre actúa en el marco de relaciones con otras personas, interacción que se concreta en el seno de grupos sociales primarios y secundarios; asimismo se integra a los ecosistemas lo cultural como actitudes, conductas, normas, instrumentos y bienes artificiales y efluentes que resultan de la actividad creadora y transformadora de los seres humanos. Así como los componentes naturales del ecosistema condicionan la acción cultural de los seres humanos, esta acción cultural produce cambios en los ecosistemas, que en nuestra época son en muchos casos de consecuencias imprevisibles". (Bonavita, Grana. 1997: 54)

Desde esta articulación se pueden abordar los desequilibrios en que derivan los diferentes modos en que los grupos sociales modifican su territorio. Observar las condiciones de accesibilidad y favorecerlas así como a la

apropiación del espacio público con el fin de generar lugares de encuentro, de pertenencia, de identidad, espacios de ciudadanía. No es solo el de gestionar el acceso a la vivienda sino el de entenderlo como “un planteamiento integral de la vida desde lo concreto cotidiano, desde la complejidad más inmediata y desde donde se puede construir espacios ciudadanos, desde la convivencia, desde espacios de convivencia...” (Villasante, 1998: 150 -151)

#### **4.5.3 La urbanización de La Matanza a finales de siglo**

La población del distrito según el censo del año 2001 es de 1.255.268 habitantes, es decir, tuvo un incremento según las cifras comparativas del Indec de un total de 133.990 constituyendo una variación relativa del 11% respecto a la cantidad de habitantes censada en el año 1991 (1.121.298).

Este incremento poblacional, como ya dijimos, no tuvo que ver solo con la movilidad de la población o el incremento de las familias asentadas en el distrito. También estuvo ligado a la oleada migratoria de la década del 90 con su secuela económica, social y estructural.

Estos factores introdujeron cambios en la zona nunca antes visoreados ni imaginados.

Muchas de las industrias asentadas a lo largo de la columna vertebral del distrito (Ruta N° 3) cerraron y dieron paso a grandes complejos de mercados o simplemente a edificios vacíos y despoblados.

Consecuentemente los barrios circundantes también sufrieron esos embates. Los habitantes que trabajan en la industria de la zona vieron modificada no solo su relación ocupacional, subocupacional o de desocupación. Sino también muchos de ellos tuvieron que mudarse o cambiar de vivienda y de lugar.

Por supuesto que, esto no solo ocurrió en el distrito sino también en otras localidades y municipios. Esta migración provocó los asentamientos de los que hablamos anteriormente con tomas o apropiaciones. Al impacto de esta de esta migración dispersa, cabe mencionar que también se desarrollaron en La Matanza numerosos complejos habitacionales que dieron cobertura de vivienda a nuevos pobladores y más demanda de servicios.

Esto produjo no solo un incremento en el número de habitantes, sino también continuó con la característica que señaláramos en los puntos anteriores de crecimiento desordenado y sin planificación, haciendo difícil en un municipio tan numeroso, extenso y de escasa recaudación, una organización que permita un desarrollo humano con calidad de vida y recursos que satisfagan las necesidades de la población.

#### **4.5.4 Los nuevos problemas ambientales relacionados al desarrollo urbano**

La explosión demográfica en general y la urbana en particular, son factores que inciden en el desequilibrio del ambiente. El Partido de la Matanza experimentó un crecimiento económico y demográfico acelerado el cual no estuvo acompañado por políticas de urbanización acordes. Asimismo, la planificación y los controles estatales fueron ineficientes provocando que grandes asentamientos humanos se realizaran en zonas no aptas para el hábitat, como ya lo mencionáramos.

Encontramos diversos problemas ambientales, tales como: la contaminación de la cuenca Matanza – Riachuelo, del suelo y el agua, desnutrición, pobreza, violencia, hacinamiento, insuficiencia e inadecuada infraestructura de servicios básicos y otros que afectan la calidad de vida.

La calidad de vida es la oportunidad que tiene la persona de desarrollarse en un marco de seguridad jurídica, de justicia social, de derechos a la salud, al trabajo, a la educación, a la recreación, a una vivienda digna, que le permita participar armoniosamente en la construcción de un ambiente y poder desarrollarse en su condición permanente de ser humano.

A continuación se enunciarán algunos de los problemas ambientales detectados en relación a la urbanización:

- \* Asentamiento de población humana sin contemplar el medio natural, modificando el flujo del agua superficial a través de construcciones urbanas, viales, ferroviarias, y de la topografía, ya sea por relleno o excavación, terraplenes, canteras; incorporación del agua subterránea al flujo superficial para riego, consumo humano; decapitación del suelo,

fabricación de ladrillos, inadecuado uso de la tierra negra; así como reducción de la superficie de la infiltración por construcciones. Construcción de caminos sin tener en cuenta el medio natural, impermeabilización de grandes áreas con cemento, tala de árboles y obstaculización del escurrimiento superficial entubando los arroyos o usándolos como descarga de líquidos contaminantes.

- \* La necesidad de provisión de agua potable y la falta de una política coherente de desarrollo sostenible del recurso hídrico subterráneo provocó que se realizarán todo tipo de perforaciones de manera anárquica y sin ningún control por parte del Estado. Todo esto trajo como consecuencia una sobre explotación del "Puelche", el cual al estar relacionado hidráulicamente con los estratos superiores, provocó también el agotamiento de las napas superiores.

Esta situación se revierte, en la última década, con el advenimiento de las privatizaciones. Las empresas concesionarias desarrollaron una amplia red de distribución de agua corriente lo que produjo una disminución importante del bombeo por perforaciones. También muchas industrias quebraron y dejaron de extraer agua del subsuelo y esto, consecuentemente, hizo que los niveles de las napas comenzarán a recuperarse rápidamente.

Esta distribución de agua corriente fue diseñada con un sentido mercantilista y que nada tuvo que ver con la protección al medio ambiente ni con la protección de los pobladores. No se previó el ascenso de las aguas subterráneas, tampoco se tuvo en cuenta que éstas ya no tenían sus antiguos canales de descarga, que los arroyos habían desaparecido y que las cuencas superficiales estaban deformadas, que las autopistas se comportan como verdaderos diques ante el escurrimiento, que la infiltración es casi nula y que los ductos de descarga pluvial son obsoletos.

- \* Yuxtaposición de competencia y jurisdicciones respecto a la Cuenca Matanza- Riachuelo determinando una falta de respuesta adecuada a la contaminación hídrica. El importante crecimiento demográfico que experimentó el Gran Buenos Aires determinó cierta anarquía y superposición de normas influyó considerablemente en la planificación

urbana pues no solo dificultó la misma sino que incrementó algunos problemas ambientales como los referidos a las redes cloacales, la generación de residuos y el consumo de agua potable. Asimismo, se produjo otro acontecimiento de singular importancia: la concentración de industrias en las márgenes de la Cuenca.

- \* Como consecuencia del crecimiento poblacional por migraciones internas y el proceso de formación de periferias (barrios obreros, villas miseria, barrios carenciados) originadas por operaciones inmobiliarias no planificadas, consistentes en la simple división de la tierra, sin la previsión de los servicios esenciales y con el fin netamente especulativo en la mayoría de los casos y en otras, basadas en la toma de tierras (tierras fiscales en su mayoría) pero como denominador común una ausencia de planificación.
- \* Otro impacto provocado por el avance de la urbanización es la no contemplación de espacios verdes y la disminución y pérdida de la flora y la fauna natural. (El Partido de La Matanza fue considerado el segundo pulmón verde). Además de funciones ambientales, tienen un potencial enorme como espacio verde público de uso social y recreativo. Lamentablemente, en la actualidad se encuentran en un gran estado de deterioro y abandono que limita sus cualidades ambientales y recreativas.

#### **4.5.5 Las OSC ambientales, sus características.**

Distinguiremos rasgos de las OSC en el área, sin embargo consideramos que los mismos pueden ser encontrados en las OSC de otras áreas relevadas:

- Son instituciones independientes y no una parte orgánica de estructuras mayores, como podrían ser la Iglesia, la Universidad, el Partido Político o la Empresa;
- No representan a un electorado más amplio. Su valor viene dado por lo que hacen, no a quienes representan. Estrictamente hablando, no están autorizadas para hablar en representación de otros, a diferencia de los sindicatos o asociaciones vecinales;
- Los servicios sociales que prestan, por lo general, no son autosustentables, de ahí que recurren a otras fuentes para obtener fondos;

- no son agencias de financiamiento, lo que las hace distintas a las fundaciones. Siendo así que las OSC dentro del Tercer Sector son agentes privados con fines públicos;
- Sus potencialidades son: a) permiten canalizar la participación social, la descentralización y el equilibrio del poder; b) promueven los valores imprescindibles para el desarrollo regional: la solidaridad y el pluralismo; c) son un "mercado de trabajo", sector movilizador de recursos y generador de valor agregado;
- Son organizaciones privadas que no persiguen fines de lucro, son autónomas en sus decisiones y voluntarias en su origen;
- Poseen una fuerte normativa interna;
- Proponen un discurso elaborado sobre temas de desarrollo, la democracia y los problemas sociales;
- Cuentan con un relativamente numeroso cuerpo permanente de expertos;
- Pueden nuclearse en torno a un único objetivo de acción, o ser organismos polivalentes que se realizan a través de una gestión múltiple de actividades;
- Existen, desde grupos que se sustentan con la contribución de sus propios miembros o con la realización de actividades a propósito o mediante diversas formas de mecenazgo o asistencia; hasta organizaciones donde prevalece el apoyo proveniente de la cooperación internacional.

#### **4.5.6 Movimiento ecológico u OSC ambientalistas?**

Leis (1991) define al movimiento ecológico como un "movimiento social y un movimiento histórico", que comprende a los así mismos llamados "organismos ambientalistas" – el movimiento ecológico stricto sensu –, a los sectores ecológicos de la sociedad científica y universidades e instituciones de investigación, a los individuos y colectividades que influyen en la opinión pública con una orientación ecológica, a los partidos verdes, a los pequeños y grandes empresarios que incorporan la dimensión ecológica en su racionalidad microeconómica, a los grupos y redes orientadas hacia el desarrollo del potencial humano, al staff técnico de agencias estatales involucradas con

cuestiones ambientales, a las organizaciones sociales de varios tipos, a los campesinos cuyos modos de producción toman la dimensión ecológica como resultado de una lógica tradicional o histórica o como consecuencia de un aprendizaje reciente.

Este cientista recomienda distinguir a los movimientos ecologistas conforme a su ideología, lo que va a revelar la estrategia que elijan y su estilo o de actuar. Siguiendo estos parámetros distinguen en:

a) Conservacionistas medioambientalistas: están para preservar y restaurar el medio ambiente en forma compatible con el sistema capitalista. Se trata en general de fundaciones y se dedican a la preservación de parques espacios verdes y protección de ciertos animales. Son fundadas por empresas o dependen directamente de ellas.

b) Política verde: constituido por un tipo de grupo ecológico, redes informales y partidos verdes cuyo propósito es participar en la arena política, en cuanto a "ecologizar" la cultura política. En condiciones favorables participan en coaliciones gubernamentales, como el Partido Verde en Brasil.

c) Ecologismo campesino: rescatan el sistema rural y sus formas de vida para desarrollar tecnologías apropiadas debajo impacto ambiental basadas en redes comunitarias. Este concepto de "bajo impacto" en Buenos aires, estaría representado por las huertas comunitarias o la permacultura.

d) Acción global del ecologismo: tiene una fuerte base científica orientada a influir sobre el planeta en términos de diagnóstico y perspectivas alternativas.

¿Es posible caracterizar o categorizar de acuerdo con esta descripción a las OSC locales? En Argentina resulta muy difícil, en principio, por las distintas concepciones que tienen las OSC de sí mismas: no hay un consenso entre ellas para categorizarse o definirse. Tampoco externamente se puede realizar una sistematización que pueda dar cuenta de esto ya que nuestro país carece de datos empíricos y en los registros no aparece tal discriminación.

Esto es el resultado de una suma de factores: la dificultad en la distinción acerca de cuándo se trata de una organización ambientalista o cuando es una ecológica, el hecho de que son pocas reconocidas legalmente como tales, la informalidad en cuanto a su creación y su temporalidad.

A pesar de que se habla de la existencia de numerosas OSC la carencia de registro impide saber de modo oficial, la cantidad exacta. Cabría efectuar dos hipótesis acerca de por qué no hay información veraz o no se logra conformar un directorio: una de ellas sería la resistencia de las mismas por ser controladas y guiadas por el estado, fundamentada en la idea de que si fueran incorporada a un registro oficial o si su funcionamiento fuera pasible de reglamentación podrían recibir mayores intentos de control. Esto inhibe la contrapartida del reconocimiento de estas OSC por parte del estado, implícito en el registro.

La segunda hipótesis está relacionada con su corta duración y su precaria institucionalización y funcionamiento que hace difícil poder llegar a sistematizarlas. Existen excepciones a esta regla: se rescatan las OSC que cuentan con una larga trayectoria y cuya actividad organizada y legalmente reconocida las hace beneficiarias de subsidios de organismos nacionales e internacionales que les permiten continuar. Esta ventaja, que les es negada a las efímeras y a las informales, genera un círculo vicioso que no hace más que acentuar estas características.

#### **4.5.7 El contacto con representantes de las organizaciones ambientalistas**

Es difícil hacer un análisis de la información recolectada por esta investigación sin tener en cuenta lo descrito precedentemente, en cuanto a las consecuencias devastadoras que el hombre esta produciendo en el ambiente. De este modo analizar la información conlleva sostener y reconocer nuestra actitud negligente con el medio que nos rodea y con su depredación.

La información recolectada está en esta sintonía. Esta área se encuentra atravesada por múltiples factores ambientales ya descritos, que han ido incrementándose con el crecimiento de la población y de los asentamientos urbanos dispersos que ocupan la región.

Estos asentamientos urbanos, como ya vimos han generado una transformación en el circuito biológico que genera su degradación. Al respecto Grana refiere: *"el circuito económico interfiere y altera los circuitos de pastoreo y detritus orgánico, en consecuencia es un error realizar la investigación ecológica con exclusión de los fenómenos socio-económicos"*

*“el crecimiento demográfico rápido y no planificado genera problemas múltiples, muchos de los cuales aparecen al describir la historia de la región... la centralización e incremento irracional de la población se realiza siempre con un alto costo ambiental.”*

*Sentencia “la contaminación es un cambio perjudicial para los componentes físicos, químicos o biológicos del aire, el suelo o el agua que afecta o afectara nocivamente la vida de los seres humanos o de otras especies beneficiosas. Esta contaminación se origina en diversas causas: aumento de la densidad demográfica, incremento de la demandad de consumo por persona, mayor cantidad de desechos por persona, falta de tratamiento de residuos y efluentes industriales y domiciliarios.”<sup>80</sup>*

Los municipios analizados cuentan con una alta densidad poblacional por lo tanto, podría estimarse que dada la cantidad de problemas ambientales que se generan la conciencia ecológica de la población debería ser importante y consecuentemente la participación e intervención de las OSC estaría en esta sintonía.

Sin embargo en esta investigación solo se han podido relevar escasas entidades vinculadas al tema ecológico.

Una de ellas se aboca a las consecuencias del relleno sanitario instalado en la Localidad de González Catan. Otra, por su parte, se enuncia como control sobre los actos y gestión del gobierno en cuestiones de medio ambiente.

Al respecto las respuestas hacen referencia al ambiente como área principal de abordaje, aunque sin dejar de lado la concientización a través de la educación.

Con respecto a la población objetivo, ésta no solo está ligada al área de influencia sino a poner en evidencia las consecuencias que la degradación y no planificación genera.

Las acciones concretas no parecen ser el único motivo de la vinculación organizacional. La búsqueda del reconocimiento legal a través de la personería jurídica implica una puesta en evidencia hacia el Estado del reconocimiento de la situación problemática que abordan.

Las consecuencias de la urbanización que describiéramos como dispersa parecen ser el puntapié inicial para la constitución societaria. Podría plantearse

---

<sup>80</sup> Grana,R (2000) Ambiente, ciencia y valores : fundamentos científicos y axiológicos de la ecología  
página 49

que también esto estaría ligado al crecimiento en la agenda de los medios de comunicación de masas del tema ecológico y consecuentemente de la conciencia ecológica de la población. Esto podría evidenciarse en el año de inicio de las asociaciones que son muy resientes.

Como toda asociación el financiamiento termina resultando una búsqueda incesante de mecanismos ingeniosos más allá de las cuotas que los socios aportan. Las actividades de la OSC también se dan en este sentido y no solo en el objetivo primigenio.

Ya hicimos referencia que los problemas ambientales ocasionan innumerables consecuencias no solo en el ambiente sino en su principal contribuyente el ser humano. La muerte y las enfermedades muchas veces terminan siendo el germen de una semilla que se canaliza a través de las organizaciones. Esto origina, como en los casos analizados, no solo el reclamo por el generador del problema sino el asentamiento de la organización, y la conciencia permanente de vivir con el conflicto en la puerta de la casa. Esta conciencia conlleva la lucha y el fin de la organización y su reclamo último. En el caso de una de las OSC relevadas, el cierre del basural se constituye en la razón principal y el objetivo a cumplir. Es por ello que el punto culminante no está ligado a variables económicas o coyunturales de la región o la localidad. Esta misma organización identifica como punto crítico o momento de cambio la conciencia que la marcha que organizó generó y la puesta en evidencia del problema ante la sociedad. Si bien el objetivo final, en uno de los casos analizados, es el cierre del basural hay pasos intermedios que aunque no se identifican como escalones previos, se constituyen como tales teniendo en cuenta las acciones judiciales que la OSC promueve.

Las acciones conjuntas con otras organizaciones tienen que ver más con la utilización mutua de recursos que con la colaboración o el apoyo que entre organizaciones locales podrían brindarse. Aunque como el motivo no aparece explicitado podría inferirse que la colaboración prestada surge como satisfactoria. Lo mismo ocurre con otras instituciones de la región.

La relación con el municipio se presenta como antagónica. No se realizan acciones conjuntas y el interés del mismo en las acciones de las OSC es vivenciado como bajo. Sin embargo, produce satisfacción a la propia

organización su nivel de participación dentro del municipio logrado a través de las diferentes acciones que gestiona ante el mismo.

El vínculo con los demás estamentos del Estado no se presenta como satisfactorio. En el aspecto del cierre del basural, la Nación escucha el reclamo, pero quien debe canalizar el cierre es la provincia, por lo tanto, la satisfacción es menor.

Contribuyen al desarrollo local con sus reclamos que tienden al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la localidad. Por ejemplo, lo definen como "la gestión de las diferentes problemáticas de un lugar geográfico con que se resumen, en cada organización, las demandas al Estado y la realización de propuestas".

El vínculo con la UNLAM es evaluado como fluido ya que se visualizan los aportes técnicos que la misma les brinda, facilitando la difusión de la problemática que les incumbe a través de diferentes estrategias comunicacionales.

## 5. Reflexiones de cierre

La investigación permitió visualizar que el universo de las OSC en los Partidos analizados es complejo en todas las dimensiones: diversidad de problemáticas que las OSC abordan, nivel de institucionalidad, misión que reconocen, el tipo de acciones que realizan; origen de los fondos que posibilitan su acción, grado de profesionalización de sus integrantes; tipo e intensidad de relación con el municipio, nivel de articulación con otras organizaciones, etc.

Las características geográficas, sociales y económicas en esta territorialidad conlleva a que se organicen estas formas de representación, algunas con rasgos de mayor informalidad, atendiendo las necesidades de la población en el día a día, otras con mayor nivel de institucionalidad; con formas más precisas de acción, todas con una profunda vocación por el otro, el prójimo, distinguiendo diferentes grupos de sujetos y de necesidades surgidas de esos sujetos; algunas con mayores capacidades de generar estrategias de permanencia a través de diferentes fuentes de financiamiento, otras originadas desde el mismo seno del gobierno local, no pudiéndose identificar como formas autónomas, con un mayor nivel de dependencia de los orígenes de los fondos y misiones orientadas en relación a esa misma fuente; unas organizadas hacia el mismo espacio, otras con capacidades de reracionamiento a niveles supranacionales.

Como se observa en el análisis de los datos, hay una presencia de organizaciones centradas en la problemática del género. En particular en algunos municipios, se trabaja orientados a constituir redes orientadas a la problemática de la mujer, la prevención de aquellas situaciones de privación; orientadas al bienestar de la mujer y los seres cercanos por convivencia.

Se ha observado una extendida presencia de aquellas que abordan la temática centrada en la defensa de las identidades étnicas, nacionales. No así aquellas centradas en la defensa de los derechos humanos, sexuales.

El Partido de La Matanza tiene una tradición productiva y la misma ha permitido que en dicho territorio se produzcan serios problemas de contaminación, la

cuenca del Río Matanza es objeto de observación, estudio y acciones de varias organizaciones dentro y fuera del territorio.

Asimismo es el área de mayor conflictividad en la relación a las organizaciones gubernamentales y en la que se observaron los mayores obstáculos al momento de realizar el relevamiento de los datos.

En el área del trabajo, se observa un creciente número de ellas dedicadas a la capacitación y generación de empleo e ingresos. Es un área que muestra una fuerte articulación con los distintos estamentos del estado. Asimismo es un área que posee un comportamiento transversal porque se enlaza a la cuestión de género y de defensa de las identidades.

La información de la que se dispone en diferentes instituciones que centralizan (CENOC- MDS- Municipios) continúa siendo desactualizada; incompleta y dispersa. Las características del universo del que se trata hace que esto sea así, la variabilidad organizativa implica un seguimiento constante y aunque el monitoreo se realice la propia naturaleza del objeto. La permanencia en el tiempo de estas organizaciones, la continuidad y coherencia entre misión y acción, productos y resultados también varía en el tiempo desde su fundación. Así algunas que inicialmente estaban orientadas al hábitat, en la actualidad atienden problemáticas más concretas otras orientadas a la defensa de los derechos derivan hacia aspectos relacionados con el género.

El alta y la baja de este tipo de organizaciones está relacionada a múltiples factores: temporales, políticos, económicos, administrativos, etc.

Como un sector delimitado ya hace tiempo en nuestro país, presenta potencialidades y debilidades, las que deben ser analizadas, sistematizadas para ser puestas en valor.

La Universidad en la que se inscribe el presente proyecto está haciendo esfuerzos por centralizar la información proveniente de diversas fuentes a través del Observatorio Social y la realización de la búsqueda propuesta se transforma en un recurso de información de primera mano para el mismo en tanto reconocimiento, actualización y sistematización. La relación comunidad – Municipio – Universidad es central al momento de realizar un análisis que contribuya a formular propuestas, las que contribuyen al mentado al desarrollo local, aquel que no está centrado en la económico, sino en la sinergia de las potencialidades de todos los actores en el marco de un respeto mutuo y de un

objetivo común, el bienestar de la comunidad de la cual derivan y regresan a través de sus intervenciones.

Asimismo el desarrollo de la investigación puso en evidencia la complejidad en torno a lo conceptual, la designación ONG; OSC; Organizaciones de la comunidad; Tercer Sector muestra la imprecisión en el campo.

El desafío conceptual y operativo de la investigación ha sido la articulación entre áreas temáticas tan disímiles. Se considera haber logrado a través del análisis de datos un perfil de OSC por cada área temática y a su vez poder, a través de dimensiones articuladoras visualizar aspectos como el desarrollo local y la participación de la comunidad.

La complejidad del trabajo de campo ha sido otra de las características sobresaliente de este producto, contactar representantes que dieran cuenta del proceso de conformación de las OSC y a su vez reflexionar sobre las acciones y articulaciones organizacionales

No es menos significativo continuar expresando, como ya fuera detectado en otras investigaciones previas, que persiste la dispersión, duplicación, y desactualización de los datos de carácter secundario.

Para finalizar es preciso señalar que en cada uno de los acápites se han extraído conclusiones que puntúan lo específico de cada área.

## 6. Bibliografía

Adorno, T y Morín, E (2003) "La industria cultural", Ed. Galerna, Buenos Aires, Argentina.

Albuquerque Francisco, (2004) El enfoque de Desarrollo Económico Local, en Serie Desarrollo Económico Local y empleabilidad, Buenos Aires OIT

Alguacil Gómez Julio. La calidad de vida y el tercer sector: nuevas dimensiones de la complejidad <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n3/a1jalg.html>

Andrenacci, L (Compilador) (2005) Problemas de políticas social e la Argentina contemporánea. UNGS. Prometeo Libros. Bs.As

Beck, Ulric, Libertad o Capitalismo. Conversaciones con Johannes Wills. Ed. Paidós, Barcelona, España

Berger, Meter L. y Luckmann, Thomas. "Modernidad y crisis de Sentido", Ed. Paidós. Barcelona, España.

Bitar, Miguel (2003). "De la zoncera de temperamento a la articulación territorial de políticas sociales", en CENOC. "Acerca de la Constitución del Tercer Sector en la Argentina. Las actividades de las OSC inscriptas en el CENOC". Bs. As.

Bombarolo, F; Fernandez, J; n Historia, sentido e impacto del Voluntariado en Argentina. Organización Poleas Asociados a Alcalá Consultores. Santiago de Chile. Bs.As. Mayo 2002. [www.organizacionpoleas.net](http://www.organizacionpoleas.net).

Bourdieu, Pierre, The Forms of Capital, in Handbook of Theory and Research for the sociology of education. J.G. Richard, ed New Cork: Greenwood Press, 1986

Burgos Ortiz, Nilsa ( Editora ) ( 2004) Gestión Local y Participación Ciudadana. Espacio Editorial. Bs.As.

Bustelo. E (2000) De otra manera. Ensayos sobre política social y equidad. HomoSapiens Editora.

Campetella; González Bombal; Roitter: Definiendo el sector sin Fines de lucro en Argentina Nuevos Documentos CEDES. Bs.As. 2000/5.

Cardarelli; Rosenfeld (2005) Las participaciones de la pobreza. Programas y proyectos sociales. Buenos Aires 1º Reimpresión

Castel, Robert. (1997) La metamorfosis de la cuestión social .Barcelona, Paidós.

Chiara, Magdalena y Di Virgilio, María Mercedes. (2005). "Gestión social y municipios. De los escritorios del Banco Mundial a los barrios del Gran Buenos Aires." Ed. Prometeo – UNGS. Bs. As.,

CENOC (1998) Hacia la constitución del tercer sector en la Argentina. Las actividades de las organizaciones de la comunidad inscriptas en el CENOC.1997 Bs As.

Corboz, André (2001) "El territorio como Palimpsesto" En El territorio como palimpsesto y otros ensayos, París. Trad: Blanca Luz Pulido.

Corso, Alfonso (1974) Primera historia del pago de La Matanza Junta de Estudios Históricos de la UNLaM, Buenos Aires.

Dabas Elina, Yanco, D; Ros, C. La intervención en redes sociales y fortalecimiento de la organización de la sociedad civil. Fundared, <http://revista-redes.rediris.es> mayo 2002

Dirección General de Cultura de la Municipalidad de La Matanza (2003) "Reseña Histórica del Partido de La Matanza", San Justo.

Dematteis Giuseppe y Govema, Francesca, Territorio y Territorialidad en el Desarrollo local. La contribución del Modelo SLOT. Boletín de la A.G.E. N° 39 2005.

De Piero, Sergio. (2005). ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL. Tensiones de una agenda en construcción. Buenos Aires, Argentina. Paidós .Tramas Sociales.

Equipo de investigación: Silvia Lago Martínez; Ernesto Pastrana; Héctor Palomino; Verónica Di Francesco; Mirta Mauro; Adriana Causa. Construcción de una tipología de Organizaciones Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

Eco, Humberto (1973) "Apocalípticos e integrados ante la cultura de masas", Ed. Lumen, Barcelona, España.

Enmmuni (2008) Género para el desarrollo humano sostenible. Manos Solidarias. Bs.As.

García Inda, A y Lombardo, E, (2002) Género y Derechos Humanos. Mira Editores. Sevilla.

Giddens, Anthony (1991), Sociología. Madrid, Alianza Editorial.

Giomi, Claudio; Ulla, Luis; García, Paola. (2006) "Manual de Autogestión para Organizaciones sin Fines de Lucro". Ed. Espacio – INCIDE. Bs. As.,.

Grimson, Alejandro. (1999) *Relatos de la diferencia y la igualdad*. Buenos Aires, EUDEBA,

Gorlier, Juan Carlos (2003) *Comunidades para narrar lo intolerable: el caso de los grupos feministas de auto-ayuda en AL*. XII Congreso de la Asociación Española de Ética y Filosofía Política. Entre la Ética y la política: éticas de la sociedad civil. Sección Feminismo y Sociedad Civil. Coordinadora: M. José Guerrero Universidad Jaume I de Castellón. Abril 3-5 2003

Grana;R (Director) (1997) *Ecología y calidad de vida. Sociedad y naturaleza*. Editorial Espacio. Buenos Aires.

Grana;R (2000) *Ambiente, ciencia y valores : fundamentos científicos y axiológicos de la ecología*. Editorial Espacio. Bs.As.

Hal Kane (1995). *La situación del mundo. Informe de worldwach institute. Refugiados e inmigrantes*. EMECE editorial España.

Hardoy y Satterthwaite, (1987) *Las ciudades del tercer mundo y el medio ambiente de la pobreza*. Buenos Aires, Argentina. Grupo Editor de América Latina.

Herrera Gómez – Caston Boyer (2003) *Las políticas sociales en las sociedades complejas*. Ariel Sociología. Barcelona.

Informe Digital Metropolitano N° 31 "Se constituyó una Mega Red de organizaciones sociales en La Matanza" Septiembre 2006.

Jelin, Elizabeth (2006). "Migraciones y derechos: insituciones y prácticas sociales en la construcción de la igualdad y la diferencia" en Alejandro Grimson y Elizabeth Jelin (Comp.) *Migraciones regionales hacia la Argentina. Diferencia, desigualdad y derechos*. Buenos Aires, Prometeo Libros.

Kusch, Rodolfo. *Anotaciones sobre la cultura*. Universidad Nacional de Rosario.

Lombardo Emanuela (2004). *La europeización de la política española de igualdad de género*. Siem (Seminario Interdisciplinar de estudios de la mujer. Universidad de Zaragoza. Valencia. Editorial Tirant lo Blanch. Colección Ciencia Política

López Martín, R (2000) *Fundamentos políticos de la Educación Social*. Madrid: Síntesis Educador.

Luna, Elba. (2000). *Confines sociales. "Organización de la sociedad civil de promoción y desarrollo de Argentina"*. PNUD, Edilab. Buenos Aires, Argentina.

Martín-Barbero, Jesús en "De los medios a las mediaciones", Unidad Editorial del Convenio Andrés Bello, Bogotá, Colombia,

Meler, I Burín, M Varines, Género y subjetividad masculina. Editorial Paidós. Bs.As. 2000

Montagut Maite. La mujer en el Estado de Bienestar: un vacío teórico, en Dilemas del estado Bienestar. Fundación Argentinaria, Madrid. 1996.

Ortiz, Renato (2002) "Espacio y territorialidad" en Otro territorio. Ensayos sobre el mundo contemporáneo. Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.

Presas, Juan Antonio (1982) "Problemas históricos referentes a los orígenes de la zona oeste de Buenos Aires". Academia Nacional de la Historia: VI Congreso Internacional de Historia de América. Tomo III, Buenos

Robertis, Cristina; La intervención colectiva en Trabajo Social. El Ateneo.

Rofman, Adriana; Villar Alejandro (compiladores) (2006) Desarrollo Local. Una Revisión Crítica del Debate. Espacio Editorial. Bs.As.

Romero, Luis Alberto. (2001) Breve historia contemporánea de la Argentina. FCE Buenos Aires

Ruiz Violeta (2004) Organizaciones comunitarias y gestión asociada, Ed. Paidós

Shaw de Critto Istvan Kart Voluntariado (1998) Una Forma de hacer y de ser. Ediciones Ciccus.

Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de La Matanza (1996) "Caracterización del Partido de La Matanza", San Justo.

Sisto, M Cristina Z (1992) (Compiladora) Sociedades humanas y equilibrio ecológico. Letra buena. Bs. As

Smith, Anthony (1997), La identidad nacional, Trama Editorial, Madrid.

Subsecretaría de Asuntos Municipales, Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires (2002) "Partido de La Matanza. Síntesis histórica". La Plata.

Svampa, Maristella. (2000). "Desde abajo. La transformación de las identidades sociales". Ed. Biblos – UNGS. Bs. As.,

Thompson, Andrés A. ¿QUE ES EL "TERCER SECTOR" EN ARGENTINA? Dimensión, alcance y valor agregado de las organizaciones privadas sin fines de lucro. CEDES, Buenos Aires, Argentina. 1994. Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/cedes/thom3.rtf>

Vargas, Patricia (2005) Bolivianos, paraguayos y argentinos en la obra. Buenos aires. Editorial Antropofagia.

Vázquez Barquero, Antonio; Madoery, Oscar, (Compiladores) (2000). Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local. Editorial Homosapiens.Bs.As.

Vilas Carlos (Coordinador) (1995) Estado y Políticas sociales después de ajuste. Nueva UNAM.

Villasante, Tomás (1998) Cuatro redes para mejor-vivir. Lumen Humanitas. Bs. As.

[www.cnm.gov.ar](http://www.cnm.gov.ar)

[www.observatoriosocial.unlm.edu.ar](http://www.observatoriosocial.unlm.edu.ar)

[www.unimet.edu.ve/capital-social/vademecum.pdf](http://www.unimet.edu.ve/capital-social/vademecum.pdf)

[www.lamatanza.gov.ar](http://www.lamatanza.gov.ar)

[www.moron.gov.ar](http://www.moron.gov.ar)

**Anexo 7.1. Ficha de Relevamiento  
Institucional**



Observatorio Social

**Programa CyTMA "Desarrollo Local para un Territorialidad Integrada"**  
**Proyecto: "Escenarios de participación comunitaria. El desarrollo local y las ONGs en los Partidos del Conurbano Oeste"**

Ficha de relevamiento institucional

**1. Nombre de la OSC** \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**2. Domicilio**

2.1. Calle \_\_\_\_\_ 2.2. Número \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**3. Localidad** \_\_\_\_\_

**4. Partido**

4.1. La Matanza

4.2. Merlo

4.3. Ituzaingó

4.4. Morón

4.5. Hurlingham

4.6. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

5. Teléfono/s \_\_\_\_\_

6. Página web \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  98. No sabe  99. No contesta   
0. No corresponde  0. No corresponde

7. Correo/s electrónico/s institucional/es \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

8. Nombre y apellido del Referente \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

9. Cargo que ocupa el referente en la OSC \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

10. Cel. del ref. \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

11. Correo electrónico del referente \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

---

**A partir de aquí la encuesta es anónima**

**12. Área temática principal que aborda la OSC (Si es más de un área, ordenar hasta tres)**

- |                             |                          |   |                          |
|-----------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 12.1. Social / humana       | <input type="checkbox"/> | 12.8. Infraestructura, obr. y serv. públ. | <input type="checkbox"/> |
| 12.2. Educación             | <input type="checkbox"/> | 12.9. Vivienda                            | <input type="checkbox"/> |
| 12.3. Salud                 | <input type="checkbox"/> | 12.10. Economía                           | <input type="checkbox"/> |
| 12.4. Cultura               | <input type="checkbox"/> | 12.11. Ciencia y tecnología               | <input type="checkbox"/> |
| 12.5. Trabajo               | <input type="checkbox"/> | 12.12. Justicia                           | <input type="checkbox"/> |
| 12.6. Deportes / recreación | <input type="checkbox"/> | 12.13. Género                             | <input type="checkbox"/> |
| 12.7. Medio ambiente        | <input type="checkbox"/> | 12.14. Identidades étnicas                | <input type="checkbox"/> |

12.15. Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**13. Población objetivo principal a la cual se dirigen las acciones de la OSC (Si es más de una población objetivo, ordenar hasta tres)**

- |                               |                          |  |                          |
|-------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 13.1. Población en General    | <input type="checkbox"/> | 13.12. Docentes                        | <input type="checkbox"/> |
| 13.2. Niñez / Adolescencia    | <input type="checkbox"/> | 13.13. Estudiantes                     | <input type="checkbox"/> |
| 13.3. Juventud                | <input type="checkbox"/> | 13.14. Profesionales                   | <input type="checkbox"/> |
| 13.4. Asociados               | <input type="checkbox"/> | 13.15. Grupos Étnicos                  | <input type="checkbox"/> |
| 13.5. Desocupados             | <input type="checkbox"/> | 13.16. Amas de Casa                    | <input type="checkbox"/> |
| 13.6. Familia                 | <input type="checkbox"/> | 13.17. Empresarios                     | <input type="checkbox"/> |
| 13.7. Tercera Edad            | <input type="checkbox"/> | 13.18. Grupos Religiosos               | <input type="checkbox"/> |
| 13.8. Personas c/ cap. Esp.   | <input type="checkbox"/> | 13.19. Varones                         | <input type="checkbox"/> |
| 13.9. Pob. e/ sit. de pobreza | <input type="checkbox"/> | 13.20. Extranj. / Refug. / Inmigrantes | <input type="checkbox"/> |
| 13.10. Trabajadores           | <input type="checkbox"/> | 13.21. Veteranos de Guerra             | <input type="checkbox"/> |
| 13.11. Mujeres                | <input type="checkbox"/> | 13.22. Pobl. Carcelaria / Liber.       | <input type="checkbox"/> |

13.23. Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**14. ¿Tiene la OSC personería jurídica?**

14.1. Si  (pasa a preg. 15) 14.2. No  (pasa a preg. 16)

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**15. Condición Legal**

15.1. Asociación Civil  (pasa a preg. 16) 15.5. Obra Social  (pasa a preg. 17)  
15.2. Fundación  (pasa a preg. 17) 15.6. Sindicato  (pasa a preg. 17)  
15.3. Mutual  (pasa a preg. 17) 15.7. No constit. Legal.  (pasa a preg. 17)  
15.4. Cooperativa  (pasa a preg. 17)

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**16. Tipo Social (Hasta dos)**

16.1. Cooperadora  16.5. Academia Nacional   
16.2. Organización de Colectividades  16.6. Centro de Investigación   
16.3. Sociedades de Fomento  16.7. Otro   
16.4. Bibliotecas Populares  ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**17. Año de creación de la OSC** \_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**18. La/s fuente/s habitual/es de financiamiento de la OSC es/son:**

- |                                  |                          |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| 18.1. Estado Nacional            | <input type="checkbox"/> | 18.8. Empresas                   | <input type="checkbox"/> |
| 18.2. Estado Provincial          | <input type="checkbox"/> | 18.9. Cuota social               | <input type="checkbox"/> |
| 18.3. Estado Municipal           | <input type="checkbox"/> | 18.10. Act. para recaudar fondos | <input type="checkbox"/> |
| 18.4. Otras OSC nacionales       | <input type="checkbox"/> | 18.11. No posee fuent. de finan. | <input type="checkbox"/> |
| 18.5. Otra OSC extranjeras       | <input type="checkbox"/> | 18.12. Otra.                     | <input type="checkbox"/> |
| 18.6. Organismos internacionales | <input type="checkbox"/> | ¿Cuál? _____                     |                          |
| 18.7. Estados extranjeros        | <input type="checkbox"/> | _____                            |                          |

98. No sabe     99. No contesta     0. No corresponde

**19. ¿Cómo evalúa usted los recursos en general (humanos y materiales, por ejemplo) con los que cuenta la OSC?**

- |                     |                          |                 |                          |
|---------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 19.1. Muy adecuados | <input type="checkbox"/> | 19.4. Poco      | <input type="checkbox"/> |
| 19.2. Adecuados     | <input type="checkbox"/> | 19.5. Adecuados | <input type="checkbox"/> |
| 19.3. Indeciso      | <input type="checkbox"/> |                 |                          |

98. No sabe     99. No contesta     0. No corresponde

**20. ¿Cómo definiría usted el objetivo principal o fin último que tiene la OSC?**

---



---

98. No sabe     99. No contesta     0. No corresponde

**21. ¿Cuál fue el problema social que dio origen a la creación de la OSC?**

---



---

98. No sabe     99. No contesta     0. No corresponde

22. ¿Cree usted que la OSC cumple con los objetivos que se ha planteado?

22.1. Si  22.2. No

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

23. ¿Cuáles son las causas por las cuáles la OSC se asienta en la localidad en la que reside actualmente?

---

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

24. ¿Podría usted recordar un momento de cambio y/o crítico que haya marcado la historia de la OSC? ¿Cuál?

---

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

25. ¿Cuáles considera usted que son los resultados concretos que brinda la OSC a la comunidad en la actualidad?

---

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

26. ¿Realiza la OSC acciones conjuntas con otras OSC de su localidad?

26.1. Si  ¿Cuáles? (Nombrar hasta 3 OSC)

26.1.1. OSC
26.1.1.1.
26.1.1.2.
26.1.1.3.

26.2. No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**27. ¿Realiza la OSC acciones conjuntas con OSC de otras localidades?**

27.1. Si  ¿Cuáles? (Nombrar hasta 3 OSC)

27.1.1. OSC	27.1.2. Localidad a la que pertenece
27.1.1.1.	27.1.2.1.
27.1.1.2.	27.1.2.2.
27.1.1.3.	27.1.2.3.

27.2. No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**28. ¿Realiza la OSC acciones conjuntas con el gobierno municipal de donde se localiza?**

28.1. Si  27.2. No

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**29. ¿Considera usted que el alcance de las acciones de la OSC trasciende su localidad?**

29.1. Si  29.2. No

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

30. ¿Considera usted que el alcance de las acciones de la OSC trasciende su Municipio?

30.1. Si  30.2. No

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

31. ¿Participa la OSC en la decisión de los temas a tratar por parte del Municipio?

31.1. Si  ¿De qué forma? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

31.2. No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

32. ¿Cómo evalúa el interés del Municipio respecto a las acciones de la OSC?

32.1. Muy interesado  32.4. Poco interesado

32.2. Interesado  32.5. Nada interesado

32.3. Indeciso

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

33. El nivel de participación de la comunidad en las acciones que desarrolla la OSC es:

33.1. Muy adecuado  33.4. Poco adecuado

33.2. Adecuado  33.5. Nada adecuado

33.3. Indeciso

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

34. ¿Tiene la OSC vinculación con el Estado Nacional?

34.1. Si  ¿Cuál? (pasa a preg. 34) \_\_\_\_\_

34.2. No  (pasa a preg. 35)

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**35. ¿Cómo evalúa usted la vinculación de la OSC con el Estado Nacional?**

35.1. Muy satisfactoria  35.4. Poco satisfactoria

35.2. Satisfactoria  35.5. Nada satisfactoria

35.3. Indeciso

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**36. ¿Tiene la OSC vinculación con el Estado Provincial?**

36.1. Si  ¿Cuál? (pasa a preg. 37) \_\_\_\_\_

36.2. No  (pasa a preg. 38)

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**37. ¿Cómo evalúa usted la vinculación de la OSC con el Estado Provincial?**

37.1. Muy satisfactoria  37.4. Poco satisfactoria

37.2. Satisfactoria  37.5. Nada satisfactoria

37.3. Indeciso

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**38. ¿Tiene la OSC vinculación con el Estado Municipal?**

38.1. Si  ¿Cuál? (pasa a preg. 38) \_\_\_\_\_

38.2. No  (pasa a preg. 39)

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**39. ¿Cómo evalúa usted la vinculación de la OSC con el Estado Municipal?**

39.1. Muy satisfactoria  39.4. Poco satisfactoria

39.2. Satisfactoria  39.5. Nada satisfactoria

39.3. Indeciso

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**40. Respecto del área temática que trabaja la OSC, el Municipio se muestra:**

40.1. Muy interesado  40.4. Poco interesado

40.2. Interesado  40.5. Nada interesado

40.3. Indiferente

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**41. ¿Cómo define usted el Desarrollo Local?**

---

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**43. ¿Considera usted que la OSC contribuye al Desarrollo Local?**

43.1. Si  ¿De qué forma? \_\_\_\_\_

---

43.2. No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**43. ¿Está actualmente la OSC vinculada a la UNLaM?**

43.1. Si  ¿A través de qué acciones? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

43.2. No

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

**44. ¿Cuáles cree usted que deberían ser los aportes que la UNLaM brinde a las OSC?**

\_\_\_\_\_

98. No sabe  99. No contesta  0. No corresponde

Nombre y Apellido del Entrevistado/a \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del Entrevistador/a \_\_\_\_\_

**Anexo 7.2. I Jornada de las Organizaciones  
de la Sociedad Civil del Oeste  
Metropolitano  
“El Estado y las OSC: una  
cooperación estratégica para el  
Desarrollo Local”**

## INFORME FINAL ACERCA DE

### I Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Oeste Metropolitano "El Estado y las OSC: una cooperación estratégica para el Desarrollo Local"

**Fecha de realización:** 3 de octubre de 2007

**Lugar:** Universidad Nacional de La Matanza, Patio de las Américas.

**Horario:** 13 a 20 hs.

**Comité Organizador:** Observatorio Social – UNLAM. Equipo de Investigación:  
"Nuevos escenarios de participación: las OSCs en el oeste del Conurbano"

#### **Fundamentación de la actividad:**

El equipo de Investigación "Nuevos escenarios de participación: las OSCs en el oeste del Conurbano" ha abordado el estudio de las organizaciones de la sociedad civil en las dimensiones de articulación con los gobiernos locales y la concepción e implementación de acciones tendientes al desarrollo local en el territorio. En la primera etapa del proceso, el equipo profundizó, desde el aspecto conceptual, diversas temáticas no tradicionales que enmarcan el accionar de un grupo de organizaciones. Esto permitió llegar a un segundo momento, el armado de un esquema de indicadores que permitiera abordar las dinámicas institucionales y observar en qué medida y con qué características se dan estos procesos de integración en el territorio. Fue así como el equipo elaboró un instrumento que permitiera la recolección de la información. (Ver anexo "Ficha de relevamiento institucional").

La pertenencia del proyecto al Programa CyTMA "Desarrollo Local para una Territorialidad Integrada" y su vinculación al Observatorio Social de la UNLAM, espacio de práctica social que busca conocer la realidad para la retroalimentación de los espacios docentes, de investigación y de intervención, y la interacción reflexiva del ámbito académico con los acontecimientos públicos<sup>1</sup>, propició la acción conjunta. Esta se concretó en la organización y ejecución de la "I Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Oeste Metropolitano: El Estado y las OSC: una cooperación estratégica para el Desarrollo Local", como actividad de intercambio con las instituciones del Municipio de pertenencia de la UNLAM, y los partidos lindantes que conforman el área Conurbano Oeste. Dicha jornada era un producto esperado dentro del programa CyTMA; asimismo, esta oportunidad fue evaluada como un primer espacio de inserción para el equipo de investigación ideal para comenzar con el desarrollo del trabajo de campo que el momento de la investigación comenzaba a demandar.

---

<sup>1</sup> [www.observatoriosocial.unlam.edu.ar](http://www.observatoriosocial.unlam.edu.ar)

**Descripción de la actividad:**

La I Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Oeste Metropolitano "El Estado y las OSC: una cooperación estratégica para el Desarrollo Local" fue un encuentro de intercambio de experiencias entre las OSCs de los distintos distritos de la Región Conurbano Oeste y de reflexión acerca de sus visiones, misiones, como así también sus articulaciones con el Estado y otros actores sociales en relación a logros y desafíos que el desarrollo local impone.

Esta red de relaciones fue el centro del debate, a través de mesas expositivas y de una muestra, las que permitieron el análisis de los cambios y nuevos escenarios en los que la dimensión local es factor decisivo del pasaje del Estado – Nación como principal protagonista de la política social a la existencia de los llamados "espacios multinivel".

**El Objetivo general del encuentro ha sido:**

Propiciar el debate entre diferentes fuerzas representativas de la comunidad que e encuentran comprometidas con la inclusión social para el mayor y mejor bienestar.

**En tanto que se diseñaron los siguientes objetivos específicos:**

- Reflexionar respecto a los ejes temáticos presentados a través de las mesas de expositores/as.
- Intercambiar entre las OSCs participantes de la muestra de experiencias de intervención social que cada una de ellas desarrolla.
- Relevar las características de las OSCs y su vinculación con el territorio y el desarrollo local a través del instrumento específico diseñado como para de la estrategia para el desarrollo del Proyecto de Investigación "Nuevos escenarios de participación: las OSCs en el oeste del Conurbano"

**Productos obtenidos:**

- Convocatoria de más de 300 asistentes a la Jornada representando aproximadamente a 70 OSCs de los nombrados partidos.
- 30 OSC representadas en la Muestra de Experiencias a través de 150 participantes

**Desarrollo de la Actividad:****1. Convocatoria:**

La invitación a participar de la Jornada fue dirigida por el Observatorio Social, el Proyecto CyTMA y el equipo de investigación. Fue realizada a través del envío masivo de correos electrónicos y cartas tradicionales a organizaciones previamente identificadas mediante la comunicación telefónica previa. También se distribuyeron afiches y dípticos diseñados para la difusión en espacios estratégicos institucionales y municipales.

La invitación hacía referencia a las dos modalidades de participación: Asistencia a la Jornada y/o participación de la Muestra de Experiencias. Cabe aclarar para esta última, que con 10 días de anticipación a la jornada del encuentro, se cerró la inscripción, dado el trabajo organizativo previo que requería la presencia de cada grupo: identificación del espacio físico, búsqueda

del equipamiento y mobiliario necesario según el tipo de presentación que el grupo haya seleccionado, entre otros.

## **2. Mesas de exposición:**

Las Mesas contaron con 15 disertantes que profundizaron aspectos conceptuales y relatos de experiencias concretas en torno a tres ejes temáticos:

- Escenarios de participación comunitaria. Las organizaciones de la comunidad en el Desarrollo Local.
- Los lazos sociales entre las organizaciones y la comunidad.
- Del Estado – Nación a los escenarios multinivel: el desarrollo territorial y recursos.

Estos espacios expositivos fueron coordinados por integrantes del equipo de investigación y del observatorio social, realizando la presentación de los expositores, organizando las preguntas del público asistente y la síntesis integrada del producto final obtenido.

La organización de estas mesas estuvo orientada por los objetivos de la investigación en sus dimensiones: relación con el Estado y relaciones entre OSC. La primera mesa centró la discusión en cómo el estado local observa y se relaciona con estas organizaciones en su territorio, así como en los roles y funciones de las mismas en la constitución del desarrollo local. La segunda mesa se orientó a desenvolver la experiencia de las propias organizaciones y su visión y misión en el contexto territorial, en tanto que la tercera mesa se propuso trascender el espacio local y centrar la atención en las relaciones internacionales del Estado y de las OSC, las fuentes de financiamiento y los mecanismos de cooperación.

## **3. Muestra de experiencias:**

La Jornada presentó un espacio donde las OSC expusieron el desarrollo de su intervención en el territorio. Podemos identificar dos tipos de muestra que fueron protagonistas:

- Organizaciones conformadas por grupos asociativos de emprendedores que expusieron su producción, estrategias de comercialización, la historia del posicionamiento de sus productos en la comunidad, los resultados de financiamiento para sus proyectos, etc.
- Organizaciones que brindan servicios de asistencia, prevención y promoción social, que expusieron a través de folletería de elaboración propia (dípticos, afiches, etc.) y presentaciones electrónicas en PC, las características de las acciones que desarrollan, su integración con la comunidad en general y con las poblaciones objetivo en particular, sus estrategias y acceso a recursos, su integración con otros ámbitos sociales y del Estado, etc.

Los paneles que enmarcaban el espacio de cada organización estaban a cargo de un grupo de participantes de la institución. Ellos/as actuaban de presentadores ante el público que circulaba observando los productos que se exhibían, respondiendo consultas, distribuyendo material informativo, intercambiando información, etc.

#### **4. Trabajo de campo del proyecto de investigación “Desarrollo Local y ONGs en los Municipios de La Matanza, Merlo, Ituzaingó, Hurlingham y Morón”**

Los momentos de la Jornada en los que era protagonista la muestra de experiencias fueron elegidos por el equipo para aplicar el instrumento de recolección de información diseñado para tal fin. Los integrantes del equipo se acercaban a los participantes explicándoles la investigación que se lleva a cabo, sus objetivos, y la necesidad de realizar la entrevista. Si la persona prestaba su acuerdo se tomaba la ficha de relevamiento institucional, intentando que el interlocutor tuviera hacia el interior de la organización un cargo de media o alta responsabilidad en la toma de decisiones político – estratégicas referidas a la misión de la organización.

El equipo de investigación se había puesto una meta superior a la alcanzada con el relevamiento logrado, que fue de veinte fichas. Al realizar posteriormente la respectiva evaluación, se concluyó que el tipo de preguntas realizadas llevaba al respondiente a un grado de reflexión profundo que tornó extensa la toma. A esto se sumó también, que se agregaban otras personas de la institución y realizaban entre ellos intercambios respecto a la respuesta final que acordaban dar al investigador / encuestador. El resultado no fue el esperado a nivel cuantitativo, pero tuvo relevancia en términos de participación y motivación de los respondientes.

#### **Conclusiones:**

Tomaremos como eje de las conclusiones los objetivos específicos que se propusieron para el desarrollo de la I Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Oeste Metropolitano “El Estado y las OSC: una cooperación estratégica para el Desarrollo Local”.

El porcentaje de asistencia de los disertantes convocados para las mesas de exposición fue muy alto. Excepto dos casos de ausencia de último momento, todos los expositores se hicieron presentes, trayendo una reflexión sistematizada en torno al eje de la mesa a la que había sido invitado.

Podemos afirmar que se presentó a los asistentes aspectos conceptuales y prácticos de calidad como insumos para la reflexión de las prácticas institucionales en torno al desarrollo local. Los aportes realizados por los expositores y por el público a través de sus preguntas, o de sus manifestaciones en los espacios de intercambio de la muestra, señalaron un alto grado de acuerdo e identificación con las presentaciones.

En relación con el segundo objetivo, se realizó el intercambio esperado. Las organizaciones pudieron mostrar en un nuevo ámbito, el académico, las características de las intervenciones que realizan. A su vez, también se nutrieron de las experiencias de otras, logrando interactuar y vincularse entre ellas.

Respecto al tercer objetivo, no se logró el relevamiento de todas las organizaciones presentes. Sin embargo, poder tomar el instrumento a veinte responsables permitió al equipo ajustar las características del tipo de entrevista a realizar, re-direccionar el trabajo de campo, y, fundamentalmente, definir en un nuevo contexto de aplicación que se estaba frente a un instrumento pertinente a la información a relevar y a la población a la que va dirigido.

En tanto como beneficio a los asistentes, fue evaluado desde dos perspectivas, la individual y la organizativa. En tanto individuos consideraron

que la bienvenida en la universidad y la capacitación a representantes comunitarios era una manera muy positiva de contribuir al desarrollo de la localidad y de sus localidades vecinas. Desde lo organizativo se encontraron posibilitados de un encuentro cara a cara en el espacio universitario entre organizaciones e instituciones políticas reflexionando en torno al desarrollo local. El compartir experiencias provoca no sólo una reflexión interna sino una confirmación o revisión de las relaciones interinstitucionales y organizativas.

Fotografías de la I Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Oeste Metropolitano "El Estado y las OSC: una cooperación estratégica para el Desarrollo Local"



**Mesa 2 "Los lazos sociales entre las organizaciones y la comunidad"**

De izquierda a derecha:

Lic. Luis Palacios (coordinador). CyTMa.

Pbro. Basilio Brítez Espinola. Vicedirector de Cáritas de la Diócesis de San Justo.

Gabriel Laurino. Director de la Fundación Padre Mario Pantaleo.

Ramón Ermácora. Presidente del Consejo de Trabajadores del Cono Sur.

Nelly Borquez. Red de Mujeres de La Matanza.



**Mesa 3 "Del Estado – Nación a los escenarios multinivel: desarrollo territorial y recursos"**

De izquierda a derecha:

Lic. Ricardo Castro (coordinador). Secretario de Ciencia y Tecnología. UNLAM.

Lic. Daniel Arroyo. Viceministro Desarrollo Social de la Nación

Lic. Ana Cafiero. Embajadora. Cooperación Internacional. Cancillería Argentina.

Lic. Hugo Varsky. Embajador. Representante Especial para la Integración y la Participación Social. Cancillería Argentina.



**Acto de Cierre de la Jornada  
De izquierda a derecha:**

Lic. Ricardo Castro (coordinador). Secretario de Ciencia y Tecnología. UNLAM.  
Dr. René Nicoletti. Vicerrector UNLAM  
Dra. Gloria Mendicoa. Directora del Observatorio Social UNLAM. Secretaria de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.



**OSC FORTRA participante de la Muestra de experiencias.**



Participantes de la Muestra de Experiencias.



Grupo de emprendedores participantes de la Muestra de Experiencias.



La OSC Círculo Argentino Paraguayo en su participación de la Muestra de Experiencias.



Grupo de emprendedoras participantes de la Muestra de Experiencias.



**Algunos miembros del Comité Organizador de la Jornada**

De izquierda a derecha:

Lic. Myriam Selman, Lic. Carlos Massad, Lic. Liliana Bonavita, Lic. Luciana Veneranda, Dra. Gloria Mendicoa, Lic. Lorena Martín, Lic. María Zarza, Mag. Luis Palacios.

## Nómina de expositores en la Jornada

- Amelia Zapata. Concejal. Honorable Concejo Deliberante de La Matanza.
- Ana Cafiero. Embajadora. Cooperación Internacional. Cancillería Argentina.
- Antonio Colicigno. Presidente de la Unidad de Coordinación de Desarrollo Socio – Sanitario. Municipalidad de La Matanza.
- Bruno Demasi. Director General de Asuntos Comunitarios. Municipalidad de La Matanza.
- Claudio Righes. Subsecretario de Políticas Sociales y Desarrollo Productivo. Municipalidad de Itzaingó.
- Daniel Arroyo. Viceministro de Desarrollo Social de la Nación.
- Gabriel Laurino. Director de la Fundación Padre Mario Pantaleo.
- Germán Cestona. Director Provincial de Organizaciones de la Comunidad.
- Gloria Edel Mendicoa. Directora del Observatorio Social. Secretaria de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales. UNLaM.
- Hugo Varsky. Embajador. Representante Especial para la Integración y la Participación Social. Cancillería Argentina.
- Nelly Borquez. Red de Mujeres de La Matanza.
- Pbro. Basilio Brítez Espínola. Vicedirector de Cáritas de la Diócesis de San Justo.
- Ramón Ermácora. Presidente del Concejo de Trabajadores del Cono Sur.
- René Nicoletti. Vicerrector UNLAM.
- Ricardo Castro. Secretario de Ciencia y Tecnología. UNLaM.

## ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

# Para el desarrollo local

*“El Estado y las OSC: una cooperación estratégica para el Desarrollo Local”* fue el eje temático que congregó a la Primera Jornada de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) del Oeste Metropolitano, desarrollada en La Universidad Nacional de la Matanza el pasado 3 de octubre.

Del evento participaron el viceministro de Desarrollo Social de la Nación, Daniel Arroyo; el presidente de la Unidad de Coordinación de Desarrollo Socio-Sanitario de La Matanza, Antonio Colicigno; la concejal Amelia Zapata, y la Secretaria de Investigaciones del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la UNLaM, Gloria Mendicoa, entre otros disertantes.

“El fomento del desarrollo local es central”, consideró en su exposición el viceministro Arroyo, a la vez que admitió que el Ministerio al que representa “no tiene ninguna capacidad de definir el sentido de las políticas públicas de los municipios”.

En esa línea, aseguró que “estamos mejor, hay menos pobreza, indigencia y desocupación, pero hay muchos problemas para resolver. Y gran parte de ellos se resuelven en el ámbito local”.

En este marco, Colicigno reconoció que “durante la crisis, no había posibilidad de desarrollo local en un país que caía”.

Asimismo, el encuentro permitió el intercambio de experiencias entre la OSC de los distritos de la Región Oeste, conformada por Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Merlo y Morón. La reflexión se orientó a las visiones, misiones, como así también las articulaciones de las OSC con el Estado y otros actores sociales en relación a logros y desafíos que el desarrollo local impone.

La actividad se llevó a cabo en el Patio de las Américas y fue organizada por el Observatorio Social de la UNLaM y el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales. ■

Nómina de OSCs relevadas en la Jornada por el equipo de investigación  
 “Nuevos escenarios de participación: las OSCs en el oeste del  
 Conurbano”

Nombre de la OSC	Partido	Localidad
Costumbres Argentinas	La Matanza	San Justo
Casita La Paloma	La Matanza	San Justo
Centro Com. Madre Teresa de Calcuta	La Matanza	San Justo
Red para la Tercera Edad de La Matanza	La Matanza	No responde
Vecinos Autoconvocados contra la contaminación de González Catán	La Matanza	González Catán
ONG 30 de Julio (Casa de La Mujer – Los Pinos)	La Matanza	Villa Luzuriaga
Fundación Oncológica Encuentro	Capital Federal	
Programa Aurora	La Matanza	Isidro Casanova
Parroquia San Pablo	Merlo	Merlo
Sociedad de Fomento de Tapiales	La Matanza	Tapiales
CEPYT (Centro de Estudios para la Producción y el Trabajo)	La Matanza	Lomas del Mirador
Life Quality Project	La Matanza	Ciudad Evita
Sociedad de Fomento y Cultura de Villa Madero	La Matanza	Villa Madero
Resol (Gestión Solidaria)	Hurlingham	Hurlingham
FORTRA(Formación y Trabajo)	La Matanza	Ramos Mejía
Dirección de Políticas Socio-productivas	La Matanza	San Justo
Asoc. Civil Víctimas del Tránsito	La Matanza	González Catán
Círculo Argentino Paraguayo de Ituzaingó	Ituzaingó	Ituzaingó
Movimiento por una sociedad diferente	La Matanza	San Justo
Nelquihué de La Matanza	La Matanza	Rafael Castillo



**Anexo 7.4. Ponencia presentada en la IV  
Jornada de Investigación en  
Trabajo Social  
“La investigación en trabajo  
social en el contexto  
latinoamericano”**

**Facultad de Trabajo Social  
Universidad Nacional de Entre  
Ríos**

## ***“Escenarios de participación comunitaria. El desarrollo local y las OSCs en el Partido de La Matanza y otros Partidos del Conurbano Oeste”<sup>1</sup>***

### Autores:

Veneranda, Luciana; Palacios, Luis; López, Jacqueline; Martín, Lorena; Bonavita, Liliana; Selman, Myriam; Massad, Carlos; Zarza, María

### RESUMEN DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

La investigación cuyos avances preliminares presentamos se inscribe en un Programa de Investigación denominado *“Desarrollo local y territorialidad integrada”*, enmarcado en el sistema de promoción y financiamiento de la investigación científica creado por la Universidad Nacional de La Matanza, denominado *“Ciencia y Técnica Matanza”* (CyTMa).

Los objetivos de la investigación están orientados tanto a la revisión conceptual como a la sistematización de las organizaciones de la comunidad existentes en los distritos seleccionados como objeto de análisis. Esta acción se completa con una indagación acerca de la manera en que estas organizaciones de la comunidad se relacionan con los organismos de carácter gubernamental, contribuyendo a implementar, en cada territorio, las políticas públicas. Los objetivos que orientan esta investigación están referidos a:

1. Actualizar la información que se dispone de las organizaciones en el territorio y de los programas y proyectos que gestionan en áreas como la productiva – empleo, ecología, cultural y otras menos difundidas, como de defensa de las identidades, problemáticas de género, etc.
2. Captar la orientación de la gestión de los programas y proyectos del bienestar social no gubernamental referidos a la realidad de los municipios.
3. Detectar la modalidad de relación que los actores no gubernamentales establecen con el Estado en sus distintos niveles.

El planteo de realizar la investigación con las OSCs nos puso frente a la necesidad de definir la extensión y la profundidad del estudio, en cuanto a las áreas a considerar. Fue así que decidimos vincularnos con las organizaciones que abordan temáticas innovadoras: 1. problemáticas de género, particularmente aquéllas que brindan protección a mujeres víctimas de violencia. 2. organizaciones que se centran en el problema de la preservación del ambiente, y la denuncia de las alteraciones ecológicas en sus comunidades. 3. Organizaciones relacionadas con la promoción artística y cultural de la población. 4. OSCs que representaran identidades étnicas o de migrantes. 5. Organizaciones que trabajaran la temática de la empleabilidad de la población.

---

<sup>1</sup> Merlo, Hurlingham, Morón e Ituzaingó.

## PONENCIA

### 1. Introducción

#### 1.1 Nuestro proyecto en el marco de la Investigación en la Universidad Nacional de La Matanza

La investigación cuyos avances preliminares presentamos: **“Escenarios de participación comunitaria. El desarrollo local y las ONGs en el Partido de La Matanza y otros Partidos del Conurbano Oeste”** se inscribe en un Programa de Investigación denominado **“Desarrollo local y territorialidad integrada”**. Del programa forman parte, además de nuestro proyecto, otros cuatro, orientados al relevamiento de las PYMES, la formación de los líderes comunitarios y la educación superior en los distritos del oeste. Dicho Programa está enmarcado en el sistema de promoción y financiamiento de la investigación científica creado por la Universidad Nacional de La Matanza, denominado **“Ciencia y Técnica Matanza” (CyTMa)**. El alcance territorial del Programa incluye cinco municipios (Partidos) pertenecientes al oeste del conurbano bonaerense: La Matanza, Morón, Ituzaingó, Hurlingham y Merlo. El Programa intenta centralmente:

IDENTIFICAR Políticas Públicas, contenido y acción en torno de los impactos que provocan, su proyección al ámbito regional y su relación con sectores y/o actores claves del espacio local.

IDENTIFICAR Organizaciones Sociales de la Sociedad Civil particularmente de aquellas que correspondan a las áreas productivas, género, ecológicas. Identidades étnicas.

CONSENSUAR estrategias que incluyan el fortalecimiento del conocimiento, la trascendencia de la investigación y el desarrollo de un espacio de capacitación orientado a los que se vinculan con la gestión.

ALCANZAR una estrategia de *welfare local*, que implica una perspectiva integrada mediante las potencialidades endógenas y una determinación del municipio en su *vocación* por el desarrollo.

#### 1.2 Propósito de la investigación **“Escenarios de participación comunitaria. ONGs y desarrollo local en el partido de La Matanza y otros partidos del conurbano oeste”**

Los objetivos de la investigación están orientados tanto a la revisión conceptual como a la sistematización de las organizaciones de la comunidad. Además se busca conocer cómo éstas se relacionan con los organismos gubernamentales, contribuyendo a implementar las políticas públicas. Los objetivos están referidos a:

- Actualizar la información disponible de las organizaciones y de los programas y proyectos que gestionan en las áreas en estudio.
- Captar la orientación de la gestión de los programas y proyectos del bienestar social no gubernamental referidos a la realidad de los municipios.
- Detectar la modalidad de relación que los actores no gubernamentales establecen con el Estado en sus distintos niveles.

## **Áreas de OSC que profundizamos en nuestro estudio**

La diversidad de áreas que abarcan las OSCs es tan amplia y diversa que debimos pensar en cuál sería el "recorte" en el que nos apoyaríamos. Es así que nos interesó vincularnos con las organizaciones que abordan temáticas no habituales en la demanda social. De este modo, hemos optado por abocarnos a las organizaciones que abordan las problemáticas de género, entre las cuales hallamos principalmente aquéllas que brindan protección a mujeres víctimas de violencia. También nos interesaron las organizaciones que particularizan en el problema de la preservación del ambiente, y la denuncia de las alteraciones ecológicas en sus comunidades. Buscamos organizaciones cuyos objetivos principales se relacionasen con la promoción artística y cultural de la población. Asimismo, nos interesó trabajar con las OSCs que representaran identidades étnicas o de migrantes. Finalmente nos abocamos a las organizaciones que trabajaran la temática de la empleabilidad de la población.

## **2. Aspectos metodológicos**

Las unidades de análisis se centran en las OSCs, en consideración a su mirada en relación con el desarrollo local, las articulaciones que las mismas producen entre sí y con el Estado. El tipo de investigación en curso es cualitativa y de profundidad descriptiva. La búsqueda inicial de OSCs se ha realizado a través de los registros oficiales, particularmente los listados del CENOC y los que los municipios elaboran en las secretarías respectivas. Para la profundización en el análisis de las OSCs en sus relaciones entre sí y con el Estado, se aplica un instrumento que consiste en una entrevista semi estructurada. Se construyó una guía de entrevista orientada a establecer las acciones que realizan las OSCs por sí mismas y en conjunto con otras organizaciones, así como con el Estado en sus distintos niveles. Para elaborar la muestra, tomamos de modo intencional 20 OSCs por cada uno de los municipios, de modo tal de poder tener una aproximación al estado de situación en los distintos territorios. La selección de los entrevistados se realizó a partir de la responsabilidad dentro de la organización, entendiendo a los mismos como informantes clave.

## **3. Principales reflexiones teóricas y datos provisionales construidos hasta la actualidad**

### **3.1 Aproximaciones teóricas al objeto de estudio**

La indagación teórica nos ha contactado con una diversidad de conceptualizaciones y clasificaciones respecto de la denominación brindada a las organizaciones a las que nos referimos en nuestro trabajo: organizaciones no gubernamentales; organizaciones de la Sociedad Civil; voluntariado; tercer sector, etc. Asimismo, la consulta nos ha mostrado que al conjunto de organizaciones de la comunidad se las define y clasifica frecuentemente más por lo que no son que por lo que realmente son y hacen. Es decir, se privilegia la presentación de una definición negativa. Las organizaciones no son de la esfera del Estado ni de la esfera del mercado, de allí deriva la idea de organizaciones del tercer sector. De allí que hayamos tomado el concepto que

actualmente presenta mayor consenso: organizaciones de la sociedad civil (OSC), aunque su significado e implicancias aún son discutidos en el equipo.

En la búsqueda de antecedentes para orientar el enfoque dado a la investigación, hemos hallado que distintas disciplinas han mirado las organizaciones sociales en sí, y en su modo de articulación, de un modo divergente. En el campo de las teorías económicas, por un lado, se particulariza el análisis de las organizaciones en la relación de las organizaciones con la economía social y la innovación tecnológica.

Por otra parte, en las ciencias sociales en general, parecen prevalecer en la actualidad los enfoques referidos a los procesos de individualización como eje de la modernización, y estudios acerca de la identidad que acentúan los rasgos "defensivos" de los grupos sociales frente a la globalización y su impacto en la fragmentación de las sociedades. En los mismos se destacan las dificultades de agregación social, conceptualizada a través de nociones como las de precariedad, desafiliación, exclusión, riesgo, incertidumbre, inseguridad, entre otros, que tienen en común su carácter "negativo" o "residual".

Finalmente, en el campo de las políticas sociales, se continúan realizando formulaciones que incorporan a las OSC desde conceptos propios de la década anterior. Esto se aprecia en la orientación que prevalece en los programas por medio de los cuales se intenta derivar a una parte de los perceptores de subsidios hacia la generación de trabajo a través de "microemprendimientos" productivos, en base a la orientación "empresarialista" de los '90, pese a la tendencia actual hacia el "asociativismo" como criterio de asignación y de previsión de "sustentabilidad" de la organización económica promovida.

En otro orden de análisis, La conceptualización de las organizaciones sociales en Argentina se ha inspirado básicamente en dos vertientes: por un lado, las de origen norteamericano y europeo, de pretensiones universalistas; por otro lado, las propuestas locales, que buscan adecuar las clasificaciones a la experiencia y tendencias organizativas en nuestro país.

*a) Las conceptualizaciones orientadas en vertientes extranjeras:*

La conceptualización de las organizaciones sociales elaborada en base a la experiencia de EE UU está enfocada a diferenciar las organizaciones sin fines de lucro. La definición operacional de estas organizaciones refiere a las que "no distribuyen ganancias/ excedentes/ recursos entre sus miembros" sino hacia quienes permanecen afuera de la organización. A la inversa, la conceptualización de las organizaciones sociales en los países europeos (como Francia, Italia, España) está orientada a diferenciar el campo de la "economía solidaria" ó "social", en las que resulta legítimo distribuir recursos entre sus miembros.

*b) Las conceptualizaciones orientadas localmente*

Las clasificaciones propuestas en el país, buscan situar a las organizaciones existentes en relación con sus "funciones sociales" y, por lo tanto, permite situarlas en términos de su capacidad de articular políticas sociales, sea fortaleciendo su capacidad de asistencia directa a la población, o bien de mediación para el fortalecimiento y promoción de esas capacidades.

Otra vertiente contextualiza a las organizaciones en el marco de la constitución de actores y movimientos sociales, por un lado, y por otro en relación con sus roles en la articulación de políticas públicas –como las diferencias que establecen entre organizaciones "de apoyo", "de asistencia",

etc. Por último, otra propuesta, tiende a identificar organizaciones a partir de distinciones basadas en criterios políticos -"progresista" vs. "conservador"-, o en criterios que oponen enfoques diversos de política social -"asistencialistas" vs. "generación autónoma de recursos".

### **La relación entre las OSCs y el Desarrollo local. Conceptos centrales: capital social, territorialidad, densidad institucional, redes sociales**

Uno de los desafíos de esta investigación es mostrar que se establece una relación de potenciación entre el desarrollo local y la presencia de organizaciones OSC. No es una relación de dependencia de uno respecto de las otras, sino una sinergia entre ambos aspectos. En este sentido podemos citar a José Luis Coraggio con su concepto "otro desarrollo" el cual implica "un proceso dinámico de ampliación de las capacidades locales para lograr la mejoría intergeneracional sostenida de la calidad de vida de todos los integrantes de una población", ello incluye, además de lo económico, componentes sociales, culturales y políticos. Dice el autor que entender el proceso de desarrollo local y poder describirlo en tanto la participación de estas organizaciones requiere de "aproximaciones disciplinarias, interorganizacionales, interniveles: Estado nacional, estado provincial, estado local, regionales o federaciones de municipios; organizaciones de la sociedad, y de la política, concejos deliberantes, espacios de concertación socio-política". Es en este sentido que se indaga, cuál es la manera en que las organizaciones se visualizan y operan en la vinculación con otras y con el Estado, si esta asociatividad conforma un entramado que posibilita niveles de bienestar a la comunidad en general. (Coraggio, 2006, 24 y ss)<sup>2</sup>

Entre otros conceptos, a búsqueda de antecedente para la investigación ha llevado a revisar el concepto de capital social. Ha habido diferentes definiciones e interpretaciones para el mismo desde que Pierre Bourdieu lo acuñara y lo desarrollara en las ciencias sociales. Éste señala que es el "agregado de recursos actuales y potenciales que están vinculados a la posesión o acceso a una red permanente de relaciones más o menos institucionalizadas de mutua aceptación y reconocimiento... que están establecidas en función de la membresía en un grupo." En la misma línea, Kliksberg, conmina al Estado a desempeñar un rol activo en la creación del capital social, entendiéndolo que el mismo implica valores de confianza interpersonal y capacidad asociatividad.

Otro aspecto que implicó revisiones conceptuales es el de la territorialidad. ¿Cualquier espacio geográfico es un territorio, con perspectiva local? Nos lo preguntamos particularmente en relación con el municipio de La Matanza, cuya magnitud poblacional y su cercanía con la Ciudad de Buenos Aires nos interpeló en términos de pensar el modo de concebirlo. Para pensar el concepto "territorio" nos hemos basado en la obra de André Corboz "El territorio como palimpsesto". (Corboz, 2001)<sup>3</sup> Nuestro municipio, en su particularidad y en sus diferencias, constituye la segunda mayor población urbana del país, con cantidades de habitantes que nunca puede terminar de delimitarse ni en su cantidad ni en su pobreza. A pesar de ello, hemos concluido que este municipio

<sup>2</sup> Coraggio José Luis (2006) "Las políticas públicas participativas: ¿Obstáculo o requisito para el desarrollo local?" en Rofman A; Villar A (Compiladores) Desarrollo Local. Una Revisión Crítica del Debate. Editorial Espacio; UNQ; UNGS.

<sup>3</sup> Corboz, André. "El territorio como palimpsesto", Paris, 2001.

se corresponde con los criterios de territorialidad, particularmente en relación con la construcción identitaria.

Un concepto de importancia para pensar la relación OSC-Estado y el entramado que implican las redes de la sociedad, es el de densidad institucional. Con esta herramienta analítica obtenemos uno de los ejes que nos permiten analizar los aportes que realizan las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo local, en los territorios. Es posible analizar la densidad institucional que las organizaciones producen; ésta se visualiza por la interacción que tienen entre ellas y con otras organizaciones o instituciones gubernamentales, en su capacidad para demandar, para solicitar la institución de nuevas normas, de nuevas prácticas, para establecer y formalizar acuerdos, para conveniar en función de los objetivos que cada una de ellas comprenda. Cuanto mayor sea esta densidad institucional, mayor será el producto social de cada una de estas Organizaciones de la Sociedad Civil, y mayor su contribución al desarrollo local.

Un último concepto trabajado en relación con la articulación OSCs-desarrollo local es el de redes sociales. La metáfora de la red nos ubica en que las singularidades no son las partes que se suman para obtener un todo sino que contribuyen significaciones en la interacción; en que una organización compleja es un sistema abierto de altísima interacción con el medio; donde el universo es un entramado relacional.

### **3.2 Estado actual de la investigación**

Habiendo avanzado en la reflexión teórica que sumariamente hemos presentado, en el mes de septiembre el equipo se encuentra realizando dos acciones claves para la investigación. Por un lado, el día 3 de octubre se llevará a cabo el primer encuentro de OSC del Conurbano Oeste, con la finalidad de promover la visibilización y el intercambio de las organizaciones. Por el otro, comenzaremos en octubre con el trabajo de entrevistas en las distintas OSCs. que constituyen la muestra para la investigación. Finalmente estamos abocados a la realización de un programa informático de geo-referencia (GIS) que permite la ubicación de las OSCs en mapas de cada municipio, y habilita el despliegue de los datos de la organización mediante la ubicación del cursor sobre la marca correspondiente a la radicación espacial de la OSC.

### **4. BIBLIOGRAFIA**

**Bombarolo, F; Fernandez, J;** Historia, sentido e impacto del Voluntariado en Argentina. Organización Poleas Asociados a Alcalá Consultores. Santiago de Chile. Bs.As. Mayo 2002. [www.organizacionpoleas.net](http://www.organizacionpoleas.net).

**Bourdieu, Pierre,** The Forms of Capital, in Handbook of Theory and Research for the sociology of education. J.G. Richard, ed New York: Greenwood Press, 1986

**Campetella; González Bombal; Roitter:** Definiendo el sector sin Fines de lucro en Argentina Nuevos Documentos CEDES. Bs.As. 2000/5.

**CENOC** Hacia la constitución del tercer sector en la Argentina. Las actividades de las organizaciones de la comunidad inscriptas en el CENOC.1997 Bs As.1998

**Corboz, André** (2001) "El territorio como Palimpsesto" En El territorio como palimpsesto y otros ensayos, París. Trad: Blanca Luz Pulido.

**Dabas Elina, Yanco, D; Ros, C.** La intervención en redes sociales y fortalecimiento de la organización de la sociedad civil. Fundared, <http://revista-redes.rediris.es> mayo 2002

**Equipo De Investigación: Silvia Lago Martínez; Ernesto Pastrana; Héctor Palomino; Verónica Di Francesco; Mirta Mauro; Adriana Causa.** Construcción de una tipología de Organizaciones Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Buenos Aires.

**Dematteis Giuseppe Y Govema, Francesca,** Territorio y Territorialidad en el Desarrollo local. La contribución del Modelo SLOT. Boletín de la A.G.E. N° 39 2005. pág 31-58

**Grimson, Alejandro.** Relatos de la diferencia y la igualdad. Buenos Aires, EUDEBA, 1999

**Herrera Gómez – Caston Boyer** Las políticas sociales en las sociedades complejas. Ariel Sociología. Barcelona. 2003

**Meler, I Burín, M Varines,** Género y subjetividad masculina. Editorial Paidós. Bs.As. 2000

**Presas, Juan Antonio** (1982) "Problemas históricos referentes a los orígenes de la zona oeste de Buenos Aires". Academia Nacional de la Historia: VI Congreso Internacional de Historia de América. Tomo III, Buenos

**Rofman, Adriana; Villar Alejandro** (compiladores) Desarrollo Local. Una Revisión Crítica del Debate. Espacio Editorial. Bs.As. 2006

**SMITH, ANTHONY** (1997), La identidad nacional, Trama Editorial, Madrid.

**Vázquez Barquero, Antonio; Madoery, Oscar,** (Compiladores) 2000. Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local. Editorial Homosapiens. Rosario.

**Anexo 7.5. Presentación realizada en las V  
Jornadas de Desarrollo Local  
Observatorio Social  
Universidad Nacional de  
La Matanza**

## Escenarios de participación comunitaria.

El DL y las OSC en el Partido de La Matanza y  
otros Partidos del Conurbano Oeste  
(Merlo, Morón, Hurlingham e Ituzaingó)

### **Directores:**

Luciana Veneranda - Luis Palacios\*

### **Equipo:**

Carlos Massad - Jaqueline López- Liliana Bonavita-  
Liliana Silva - Lorena Martín - Liliana Silva- Myriam  
Selman - María Zarza

\* Nos quitaron tu presencia física pero tu magia nos acompaña todos los días. Gracias.

## Objetivos

- Actualizar la información que se dispone de las organizaciones en el territorio y de los programas y proyectos que gestionan en áreas: empleo/trabajo, ecología, cultura, defensa de las identidades y género.
- Captar la orientación de la gestión de los programas y proyectos del bienestar social no gubernamental referidos a la realidad de los municipios.
- Analizar la modalidad de relación que los actores no gubernamentales establecen con el Estado en sus distintos niveles y entre ellos.

En diferentes áreas se analizaron aspectos:

■ **Conceptuales**

- ◆ Organizaciones Comunitarias
- ◆ Desarrollo Local
- ◆ Capital Social
- ◆ Territorialidad
- ◆ Participación
- ◆ Articulación
- ◆ Redes Sociales

■ **Operativos**

- ◆ Historicidad y sustentabilidad
- ◆ Marco referencial del área de actuación
- ◆ Articulación entre organizaciones
- ◆ Vinculación con el Estado

## Aspectos metodológicos

- Estudio descriptivo basado en la triangulación cuali-cuantitativa, en base a un muestreo no probabilístico intencional.
- Unidad de Análisis: OSC de los municipios del Oeste del conurbano bonaerense
- Entrevistas a representantes de OSC seleccionados en base a listados INDEC; Observatorio Social UNLAM; Registros privados personales; Registros de los Municipios y Organizaciones de la Comunidad de la Provincia de Buenos Aires.
- Relevamiento a través de ficha institucional.
- Búsquedas en base a documentación existente en ámbitos públicos y privados.

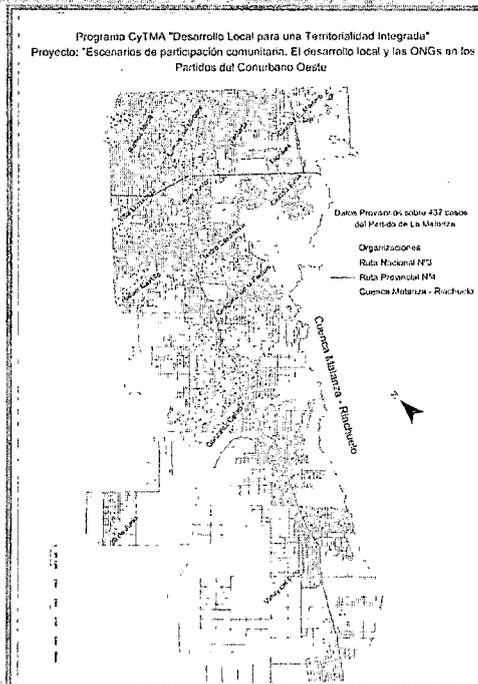
## Resultados

- ▣ Se elaboró a partir de datos secundarios un listado de OSC: el equipo reunió datos de **931** organizaciones en los diferentes municipios, las que se suman a la base de datos elaborada por el Observatorio Social **1058**.
- ▣ Se diseñó una propuesta de georeferenciamiento integral de los datos relevados en campo.
- ▣ Se entrevistaron a **32** referentes de OSC de diferentes áreas y municipios .
- ▣ Se organizó en conjunto al Proyecto CyTMA, la 1º Jornada de las OSC del Oeste Metropolitano. **300** asistentes representando a más de **70** OSC de los municipios nombrados. Mesas de disertación en las que participaron 12 personalidades y una Muestra de Experiencias de **30** OSC con la participación activa de **150** representantes.

### OSC DEL OESTE METROPOLITANO LISTADAS PARA LA INVESTIGACIÓN

MUNICIPIO	CANTIDAD DE OSC
LA MATANZA	674
MERLO	102
MORÓN	51
ITUZAINGÓ	62
HURLINGHAM	42
<b>TOTAL</b>	<b>931</b>

Esquema GIS.  
OSC Partido de  
La Matanza  
2007



Encuentro de OSC

UNLaM

Octubre - 2007



## Algunos Hallazgos

- **Se profundizó en el análisis de los aspectos conceptuales y operativos en las siguientes áreas:**
- ◆ **Colectividades migrantes e identidades étnicas**
- ◆ **Trabajo**
- ◆ **Género**
- ◆ **Ambiente**
- ◆ **Cultura ( en proceso de análisis)**

## Colectividades migrantes e identidades étnicas

- Se auto definen como “asociaciones civiles” ( presentan algún grado de institucionalización; la cuota social es la fuente de financiamiento; autogobernadas; no partidarias pero con acción política a través de la defensa de los derechos de la colectividad, privilegian su autonomía y prefieren no fortalecer vínculos con la gestión gubernamental, sus miembros en general son voluntarios).
- El aspecto central de su desarrollo es la valorización y conservación de mecanismos identitarios, la promoción y defensa de los derechos de los migrantes. Confluencia entre defensa del migrante para promoción derechos y sostenimiento de las identidades regionales de procedencia.
- Doble referencia territorial: origen (regional o local) y el de inserción actual.
- La direccionalidad de las acciones están circunscriptas a las colectividades que le han dado origen en su localidad y eventualmente en contacto con otras localidades (carácter endógeno)
- Reconocen actuar en lo cultural; laboral; religioso y educativo y esa es la base de su aporte al desarrollo local. Visualizan a la gestión del gobierno local débil en ese sentido ya que perciben un deterioro de la situación actual en contraposición a etapas previas.

## ... colectividades migrantes e identidades étnicas (continúa)

- ❑ Contribuyen a la construcción de capital social en tanto enseñanza de la lengua de procedencia, capacitación laboral brindada, lo que contribuye al fortalecimiento de los lazos con las colectividades de origen; difusión de los valores propios de grupos sociales invisibilizados (afroamericanos) y por haber puesto a disposición de la comunidad su infraestructura edilicia .
- ❑ En cuanto a la participación son un canal para llevar la “voz de sus asociados”. Esto es fundamental por la dificultad que implica el desarrollo de la vida en un contexto social y cultural diferente. Visualizan su participación en la comunidad de manera adecuada.
- ❑ En cuanto a la articulación con otras organizaciones, se presenta un déficit en ese sentido, por falta de recursos, autonomía y referencia a distintos espacios territoriales.
- ❑ En relación al Estado, respecto del municipio no lo observan como interesado. Refieren buscar ser escuchadas e intentan aprovechar los recursos disponibles.
- ❑ No identifican la relación con nivel provincial y es escaso el vínculo con la gestión nacional.

## Empleo

- ❑ Las acciones que las OSC desarrollan en el área de empleo pueden distinguirse básicamente en dos: Formación profesional; promoción y asistencia para proyectos de autoempleo.
- ❑ Los objetivos de estas OSC son mejorar las condiciones de empleabilidad, y garantizar la inserción laboral de jóvenes, adultos, mujeres, personas con discapacidades, etc.
- ❑ Cuentan con una visión organizacional con cierta adecuación a la realidad, que sabe leer el estado de situación del punto de partida y sabe desplegar las estrategias adecuadas a la direccionalidad elegida.
- ❑ Tienen alcance regional, no circunscribiéndose al territorio del Municipio donde se ubican.
- ❑ Se constituyen como asociaciones civiles, excepto las que dependen de una organización religiosa mayor, financiadas por cuotas societarias, donativos y subsidios del Estado, especialmente del nivel nacional.

### ... empleo (continúa)

- ❑ Trabajan en red junto a actores locales públicos y otras OSC, estableciendo relaciones de cooperación, intercambio y complementación.
- ❑ Trabajan con el Municipio en espacios formales como comisiones o mesas especiales, y consideran que estos están interesados en la temática y acciones que desarrolla la OSC, pudiendo desarrollar una visión conjunta de la problemática y la intervención.
- ❑ La participación de la comunidad se organiza en torno a el alto valor que se le otorga a la inserción laboral, contando con un alto nivel de compromiso por parte de la mayoría de los ciudadanos cercanos a la OSC.
- ❑ Las OSC cuentan con sus propias y particulares definiciones de Desarrollo Local, y todas ellas hacen énfasis en el aporte que al mismo realizan con sus actividades cotidianas. Se consideran a si mismas como actores con responsabilidades y roles específicos dentro de este proceso al que logran definir como integral, donde sus especificidades en torno al empleo son una dimensión en un entramado al que definen como inconcluso y complejo.

### Género

- ❑ Al igual que en las otras áreas predomina la conformación de Asociaciones Civiles ligadas a la presencia de la problemática de la mujer en el lugar y al territorio de vida de los miembros que la conforman.
- ❑ Las OSC surgen vinculadas al momento de retorno a la democracia; al proceso de reducción de la acción del Estado en la cuestión social y a partir de la crisis institucional vivida en el año 2001.
- ❑ Principalmente accionan en torno a la problemática de la comunidad y atienden la problemática de la mujer en la comunidad.
- ❑ Sus acciones están relacionadas a aspectos tales como “acciones positivas” institucionalizadas, como movilización y reclamos considerados grupos de presión.
- ❑ Como finalidad de la organización y como aporte a la comunidad visualizan la “construcción de ciudadanía”; “promover derechos y políticas públicas” y “tender a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres”
- ❑ Respecto al desarrollo local se encuentran directamente implicadas, contribuyen cuando solucionan problemas de la gente; al potenciar recursos; al sensibilizar en torno de la problemática; capacitando y con asistencia técnica a mujeres emprendedoras.

### ... GÉNERO (continúa)

- ▣ Es un área donde se observa una fuerte tendencia a la vinculación entre OSCs ; la constitución de redes y articulación con el Estado en sus diferentes niveles ( caso de la Red de mujeres de La Matanza; el Foro de la Mujer en Ituzaigó; la participación en el Concejo Deliberante y del Instituto Municipal de Desarrollo Social son ejemplos)
- ▣ Financiamiento de diferentes fuentes: miembros, de otras ONGs nacionales y extranjeras y fondos gubernamentales de distintos niveles y foráneos.

## Ambiente

- ▣ Área que más dificultad ha presentado para recolección de la información, en tanto las consecuencias que el hombre produce en el ambiente. De este modo analizar la información conlleva sostener y reconocer nuestra actitud negligente con el medio y con su depredación.
- ▣ Los múltiples problemas ambientales, han ido incrementándose con el crecimiento de la población y de los asentamientos urbanos dispersos que ocupan la región. La transformación en el circuito biológico genera su degradación. Grana (2000:49) nos hace reflexionar: *"el circuito económico interfiere y altera los circuitos de pastoreo y detritus orgánico, en consecuencia es un error realizar la investigación ecológica con exclusión de los fenómenos socio-económicos ... el crecimiento demográfico rápido y no planificado genera problemas múltiples, muchos de los cuales aparecen al describir la historia de la región... la centralización e incremento irracional de la población se realiza siempre con un alto costo ambiental.. la contaminación es un cambio perjudicial para los componentes físicos, químicos o biológicos del aire, el suelo o el agua que afecta o afectará nocivamente la vida de los seres humanos o de otras especies beneficiosas. Esta contaminación se origina en diversas causas: aumento de la densidad demográfica, incremento de la demanda de consumo por persona, mayor cantidad de desechos por persona, falta de tratamiento de residuos y efluentes industriales y domiciliarios."*
- ▣ Ante esta situación podría estimarse que, dada la cantidad de problemas ambientales, la conciencia ecológica de la población debería ser importante y consecuentemente la participación e intervención de OSCs estarían en esta sintonía. Sin embargo, en esta investigación sólo se ha podido relevar una sola OSC ligada o vinculada al tema ecológico. La misma aboca su tarea a las consecuencias del relleno sanitario instalado en la Localidad de González Catán. Si bien toma la problemática del ambiente como área principal, no deja de lado la concientización de la población a través de la educación.
- ▣ Sus acciones no se restringen al área de influencia sino a poner en evidencia las consecuencias que la degradación y no planificación en el tratamiento de los residuos generan.

### ... ambiente (continúa)

- ▣ El búsqueda de la personería jurídica, implica al Estado el reconocimiento de la situación problemática que abordan.
- ▣ Las consecuencias de la urbanización es el puntapié inicial para el inicio societario, lo que se liga al crecimiento en la agenda de los medios del tema ecológico y la conciencia ecológica de la población.
- ▣ El inicio de la asociación es en el año 2003. El financiamiento es el resultando de una búsqueda incesante de mecanismos ingeniosos mas allá de las cuotas sociales.
- ▣ Los problemas ambientales ocasionan consecuencias también en su principal contribuyente: el ser humano. Las enfermedades y la muerte, son el germen que se canaliza a través de las organizaciones. Esto origina, reclamos en torno al problema; el asentamiento de la organización, y la conciencia permanente de vivir con el conflicto en la puerta de la casa. Esta conciencia conlleva la lucha y el fin de la organización y su reclamo último: El cierre del basural.
- ▣ El punto culminante no está ligado a variables económicas o coyunturales de la localidad o la región; la organización identifica como punto crítico o momento de cambio, la conciencia que la marcha que organizaron generó y la puesta en evidencia del problema ante la sociedad. El cierre del basural como fin se complementa con acciones judiciales que la OSC promueve.
- ▣ Las acciones conjuntas con otras organizaciones e instituciones de la región, se basa en la utilización mutua de recursos, aunque el motivo no aparece explicitado.
- ▣ La relación con el municipio resulta antagónica. No se realizan acciones conjuntas y el interés del mismo surge dentro de la evaluación de la OSC como bajo. No obstante la organización se encuentra satisfecha con su nivel de participación dentro del municipio a través de las diferentes acciones que gestiona ante el mismo.
- ▣ El vínculo con los demás estamentos del Estado (Nación y Provincia ) se reconoce como satisfactorio. Aunque no en el aspecto de la "decisión" del cierre del basural. La nación escucha el reclamo, pero quien debe canalizar el cierre es la provincia, por lo tanto, la satisfacción es menor.
- ▣ Contribuyen al desarrollo local con sus reclamos que tienden al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la localidad. Lo definen como "la gestión de las diferentes problemáticas de un lugar geográfico conque se resumen, en cada organización, las demandas al estado y la realización de propuestas".

## Reflexiones

### ▣ En torno a lo conceptual:

- ◇ Concepto de OSC
- ◇ Articulación entre áreas temáticas

### ▣ En torno a lo operativo:

- ◇ Dispersión, duplicación, desactualización de los datos
- ◇ Complejidad del trabajo de campo: Entrevistas y relevamiento institucional

Estamos atentos a sus sugerencias...

Muchas gracias !...

Lorena, Jaqueline, Liliana, Myriam, Carlos, Liliana, Luciana