

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
PROGRAMA DE INCENTIVOS PARA DOCENTES INVESTIGADORES**

PROYECTO 088

**LA CONTENCIÓN PSICOEMOCIONAL COMO FACTOR DE
REINCOPORTACION A LA COMUNIDAD ACADEMICA**

Informe Final

CICLO 2002-2003

DIRECTOR: Dr. Roberto Grana

Miembros del Equipo:

Javier Nicoletti; Guido Korman; Carlos Massad; Raúl Ramos (Ad Honorem)

Abstrac

El presente informe se corresponde con la tarea que se desarrolla en el Programa de Orientación del Alumno dependiente de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de La Matanza. Su contenido, básicamente expresado en un conjunto de cuadros estadísticos revela la estrategia de seguimiento del proyecto educativo que se expresa en los alumnos que concurren a la atención del citado Programa. En otras palabras reúne un conjunto de indicadores que dan cuenta del índice de retención de la matrícula, haciendo de esta Universidad la de menor deserción de sus alumnos.

Noviembre 2004

CONSIDERACIONES FINALES

La investigación se propone abordar los problemas asociados a la Deserción y futura Reincorporación de los alumnos en la Universidad Nacional de La Matanza.

La investigación plantea en principio un análisis cualitativo del estado de la situación actual de la problemática mencionada en la U.N.L.M. así como ahondar en los aspectos psicoemocionales de los alumnos que transitan por esta situación, y poder analizar las posibles relaciones existentes entre las diferentes variables.

Pretende ser un aporte de información frente a un problema de dimensiones crecientes en el marco actual de las universidades y en el contexto crítico que vivencia la sociedad argentina.

Mucho se ha escrito acerca de la deserción de los alumnos universitarios, mucho se ha hablado acerca de las bajas tasas de egresos que presentan las universidades argentinas, pero poco se ha escrito acerca del fenómeno de la reincorporación y reinserción de los alumnos a dichas universidades.

Las universidades han adoptado diferentes alternativas de ingreso; la Universidad de Buenos Aires, el Ciclo Básico Común (CBC), algunas universidades establecieron el ingreso directo, otras organizaron cursos de ingreso o cursos de ambientación.

En las universidades nacionales que implementan cursos de ingreso con cupo, hay una selección explícita. En aquellas que brindan otras alternativas, la realidad muestra que opera una selección a lo largo de la carrera, acentuada en los primeros años.

Diferentes indicadores demuestran esto, siendo uno de los más significativos el bajo número de egresados, por sobre la ancha franja de población que accede al primer año, lo que supone una selección de hecho.

Estadísticas recientes del Ministerio de Educación señalan que solo el 50% de los alumnos termina el primer año de ingreso a la universidad y que solamente el 17% de los alumnos que ingresan logran alcanzar el título de grado. La situación que se plantea es la siguiente, frente a la fuerte deserción aparece el plano de los alumnos que habiendo abandonado sus estudios desean retomarlos.

Los objetivos generales que se han cumplido fueron los de recabar información fidedigna acerca de los jóvenes que habiendo ingresado a la UNLaM, por diferentes situaciones abandonan sus estudios y mas tarde deciden reincorporarse.

Se analizó las causas psicoemocionales que llevan a los jóvenes estudiantes, tanto a la deserción, como a la futura reincorporación en nuestra Universidad, y se evaluaron las ventajas de la contención psicoemocional como factor fundamental en el proceso de reinserción estudiantil en la Universidad Nacional de La Matanza.

Dentro de los objetivos específicos se reunieron y evaluaron los diferentes indicadores actuantes en el fenómeno de la reincorporación, a partir del factor motivacional, en un área específica como es la Universidad Nacional de La Matanza durante los períodos 2002 y 2003.

Asimismo se indagó en base a una muestra probabilística la relación concreta de los factores psicoemocionales con el fenómeno de la reincorporación.

En el análisis del ingreso a la universidad, es ineludible reconocer que las historias escolares de cada individuo son distintas. Ya sea porque la calidad de la propuesta de las instituciones difiere, ya sea porque las condiciones existenciales de cada uno son diferentes. La situación de la escuela de nivel medio (con lo que da y con lo que no da con sus virtudes, carencias y distorsiones) forma parte insoslayable de los problemas que se presentan en el tránsito del estudiante que pretende acceder a la universidad.

En el debate entre las posturas que ponen el acento en elaborar estrategias superadoras de las dificultades antes del inicio de los estudios universitarios, a través de los cursos preuniversitarios, de nivelación, y los que no acuerdan con estos mecanismos, se fue instalando, a lo largo del tiempo, un punto de coincidencia: la necesidad de abordar la preparación de los ingresantes a la universidad en forma conjunta y con una visión pedagógica interinstitucional entre la escuela universidad y la escuela media.

Las universidades han adoptado diferentes alternativas de ingreso; la Universidad de Buenos Aires, el Ciclo Básico Común (CBC), algunas universidades establecieron el ingreso directo, otras organizaron cursos de ingreso o cursos de ambientación. La UNLaM adoptó el Curso de Admisión eliminatorio desde Septiembre de 1996.

En las universidades nacionales que implementan cursos de ingreso con cupo, hay una selección explícita. En aquellas que brindan otras alternativas, la realidad muestra que opera una selección a lo largo de la carrera, acentuada en los primeros años.

Diferentes indicadores demuestran esto, siendo uno de los más significativos el bajo número de egresados, por sobre la ancha franja de población que accede al primer año, lo que supone una selección de hecho.

La preocupación común de las universidades con respecto al ingreso son; las dificultades que presenta gran número de estudiantes durante los primeros años. Algunos profesionales nos orientan sobre éstas, efectuando un análisis de los cambios que se fueron dando en la curricula en los últimos años y del vaciamiento de saberes, en especial durante la dictadura militar. En dicho periodo se produjo un cercenamiento importante en la información de asignaturas como historia, literatura, y la ética (Puiggrós, 1995, 45)

A partir del análisis de las curricula las investigaciones consideran que éstos deberían contemplar las posibilidades y formas habituales de aprendizaje de los estudiantes, sus conocimientos previos, y que se deberían modernizar los contenidos, tomando las provisiones suficientes para evitar la indiscriminada incorporación de gran cantidad de información. Los autores coinciden en que es común que el molde curricular se vea desbordado por tener que contener todo aquello nuevo que ha surgido o que está surgiendo en un espacio del saber, y también todo lo viejo. Revisar el excesivo verbalismo que se manifiesta en el enfoque de las disciplinas no significa renunciar a brindar buena información. Contenidos tradicionalmente aprendidos por repetición y evaluados sobre la base de esa definición y exigencia, junto a otros que se incorporan y se yuxtaponen e incluso se integran a los antiguos.

La redefinición moderna del aprendizaje requiere para todos ellos una modificación, que no siempre se hace, y esta es también razón del fracaso del que no aprende, que carga, además, sobre sí la frustración y culpa. Son costos de los que el sistema debe hacerse cargo.

Siempre es factible mejorar el rendimiento y esto está asociado básicamente con generar mejores condiciones de enseñanza y de aprendizaje, tanto dentro como fuera de la escuela. No se trata de dar más tiempo sino de llenar de sentido y encontrar la solución técnica, socialmente equitativa, para el diseño curricular y para la configuración del sistema que haga efectivamente posibles los nuevos aprendizajes, para que sean significativos y duraderos, a la vez que versátiles, desaprensibles, reemplazables y comprometidos con valores (Camilloni 1996,29).

Hay quienes sostienen que si estuviera más generalizada la planificación de la tarea docente a través de la formulación de ejes conceptuales, sería mayor el número de estudiantes que adquiriesen un aprendizaje significativo. Estos ejes no solo posibilitarán una selección de los contenidos que se van a enseñar, evitando el excesivo acopio de información por transmitir, sino también su organización en redes conceptuales; este procedimiento favorece en el estudiante la relación entre conceptos y la jerarquización de los mismos por su

nivel de generalización. Por ende, permite acceder a una comprensión más significativa de la disciplina en cuestión (Gatti 1997, 90-91).

No basta con que el estudiante ingrese a la universidad con un caudal importante de contenidos significativos, también es necesario el desarrollo de habilidades que facilite adecuarse a las circunstancias, un proyecto asumido como propio, una variedad de estrategias que le permitan superar las dificultades, en colaboración con otros o con el uso de tecnología.

El énfasis debe ponerse en las habilidades, estrategias y capacidades de los estudiantes, dado que la presencia de éstas condicionan más fuertemente el éxito, que la ausencia en el manejo aprendizaje y conciencia acerca de la necesidad de involucrarse en el mismo, posibilita la apropiación de los contenidos en el corto plazo.

Tanto investigadores del problema de ingreso a la universidad como los docentes, plantean la dificultad que supone intentar nivelar, y consideran más fácil hacer que los estudiantes pasen el río del olvido y empezar desde acá. La nivelación supone ir rompiendo los núcleos problemáticos que están, con frecuencia, deformados, tratar de llevarlos a la conciencia y modificarlos. Estas construcciones son muy resistentes al cambio y al enfrentarse al nuevo material de aprendizaje, se corre el riesgo de que sea asimilado a las viejas estructuras.

Es vital detectar los errores conceptuales para brindar la ayuda necesaria a fin de generar el conflicto cognitivo que origine el cambio conceptual. De allí la importancia de una evaluación inicial dado que brinda información acerca del manejo de ideas previas sobre los conceptos que se trabajarán en la signatura.

Asimismo es necesario articular los modelos pedagógicos entre los niveles del sistema; un sistema constituido por ciclos, niveles, en el que debería haber secuencia, continuidad previsible y también interacción entre una etapa y el periodo subsecuente. Un ciclo debe preparar y el otro recoger construyendo sobre él, reconstruyendo la etapa anterior (Camilloni 1996,14).

Factores que afectan la retención

A la hora de evaluar la retención y la deserción en el primer año de la universidad, es preciso considerar las múltiples variables que influyen y se entretienen, condicionando y afectando no sólo la retención sino también, la evolución académica.

Existen variables relacionadas con cuestiones personales y cuestiones institucionales que se ponen en juego. Con frecuencia, se ha hecho más hincapié en las primeras que en las segundas, olvidándose que el resultado es producto del interjuego, mediadas por el contexto sociopolítico en el que están inmersas.

En cuanto a los factores personales influyen aspectos tales como la capacidad intelectual del alumno, su aptitud académica, disposición para el aprendizaje, estrategias de estudio, situación vocacional, elección de carrera e información sobre ella y fundamentalmente sus condiciones psicoemocionales del momento.

Intervienen factores de exposición diferencial a las oportunidades de aprendizaje, la heterogeneidad en la preparación previa obtenida en el nivel medio; el apoyo especial para el ingreso, el rango de ocupación y escolaridad de los padres, los factores de personalidad, la ambientación a la vida universitaria; los hábitos, estrategias, habilidades y metodologías de estudio.

Por otra parte, el éxito o fracaso individual va a estar sustentado por la capacidad de retención de la nueva institución. Esto tiene que ver con cuestiones que hacen a los servicios de apoyo que brinda al estudiante, a la información que se le transmite con relación al perfil esperado, a la información de los planes de estudio y perfil del egresado. En lo que se refiere a lo curricular inciden su capacidad de responder o adecuarse a la diversidad, calidad de la dinámica institucional, posibilidad de evaluar los procesos a fin de introducir las modificaciones necesarias. Es de importancia que exista coherencia en los mensajes y circulación de la información, sobre todo teniendo en cuenta que la población de estudiantes de primer año es la más vulnerable.

Factores emocionales

El hito de acceso a la carrera elegida marca una etapa fundamental para el joven, en la que se ponen en juego las experiencias vividas y las expectativas futuras. Muchos llegan con cierta confusión, otros con dificultades en asumir con autonomía la tarea de aprender, algunos con dificultades socioeconómicas y culturales. En todo estos casos es donde la universidad debe desplegar su creatividad para elaborar los mecanismos acordes a la realidad, facilitando y brindando el apoyo necesario a fin de favorecer una adecuada inserción, permanencia y evolución en la carrera.

El ingreso a la Universidad tiene un impacto emocional muy importante, es en ese momento donde se ponen a prueba, entre otras cosas los saberes aprendidos. Un dilema esencial que se plantean muchos jóvenes es de si poseen los recursos necesarios para ser independientes y autónomos. Para lograr superar sus inquietudes deberán elaborar, por un lado, las situaciones de dependencia que vivieron en la escuela y por otro, la necesidad de adquirir autonomía para poder hacer frente a los requerimientos que plantea la vida universitaria.

El anhelo de ser más independientes, en la toma de sus propias decisiones, en la organización libre del tiempo, crea un estado de ambivalencia entre el deseo de seguir en esa situación de dependencia, depositando la propia responsabilidad en otros, o ganar autonomía.

La inserción en la vida universitaria implica cierto proceso de adaptación, en tanto los adolescentes deben apropiarse de normas y códigos que hasta ese momento son ajenos a la vida cotidiana. El ingreso supone el encuentro con nuevas pautas, leyes, códigos y esto va acompañado de una percepción de extrañeza y anonimato. Para muchos jóvenes esta etapa se liga a un sentimiento amenazante o temido y es vivenciada, a menudo, como un salto al vacío, más que como un pasaje gradual al mundo adulto.

La universidad aparece, inicialmente, como un lugar despersonalizante, donde buena parte de los estudiantes creen que no serán reconocidos individualmente. El vínculo entre el estudiante y el docente, es pensado como una relación muy distante.

A la representación que el adolescente tiene de la nueva institución y el cambio, se suma el quantum de conocimientos significativos de las disciplinas que trae, la disponibilidad de estrategias de aprendizaje más o menos eficaces, y la flexibilidad para adaptarse a las nuevas exigencias de estudio que plantea la universidad.

En las entrevistas, los estudiantes, refieren que muchos de los contenidos adquiridos en el nivel medio son insuficientes, en algunas asignaturas son obsoletos, motivo que hace a las dificultades al momento de tener que responder a las exigencias de estudio universitario

El sistema universitario ofrece mayor libertad, pero esto exige mayor seguridad por parte del estudiante con respecto a los objetivos que se ha trazado. Será el lugar de referencia y pertenencia hasta que se gradúe, pero sobre todo representará de aquí en más el campo de conocimiento con el cual estrechará lazos académicos y profesionales.

Existe cierto escepticismo con relación a que el destino exitoso dependa del estudio, esto hace que un número significativo de estudiantes encare la carrera desde aspectos ambivalentes, que se traducen en menor dedicación, menor entusiasmo, al no tomarse como proyecto propio y posible, por un lado y, por otro en cuanto a su futura inserción y desempeño laboral.

Otras características que se observan en los jóvenes son; una disminución en la tolerancia a la satisfacción diferida (están atentos y atrapados por las urgencias de la vida) y una baja tolerancia a la frustración, esto se contrapone con la espera que significa finalizar una carrera, y atenta contra la inversión del tiempo en los estudios.

Alcances y límites de la universidad

Se hace necesario afrontar los límites de las propuestas que puede hacer la Universidad, en tanto habrá algunas variables sobre las que podrá incidir más significativamente, como por ejemplo la adaptación e integración a la institución, desarrollo de estrategias de estudio, problemas emocionales no severos, aspectos vocacionales y de elección de carrera.

No ocurre lo mismo, con relación a cuestiones que hacen a la exposición diferencial a las oportunidades del aprendizaje según colegios y zonas, capacidad intelectual, aptitud académica, y problemas de razonamiento personalidad importantes.

Desde la universidad, en cambio se puede trabajar con aquellos estudiantes que a pesar de no haber adquirido un nivel o bagaje cultural adecuado en las etapas anteriores de su educación, poseen un potencial a desarrollar, las habilidades y estrategias requeridas y un compromiso asumido hacia su propio aprendizaje.

Para estos estudiantes la universidad debe proyectar alternativas que posibiliten su adaptación a las exigencias universitarias.

Es necesaria una decisión para enfrentar los problemas enunciados y, también, una disposición de toda la comunidad educativa a fin de garantizar la implementación de estrategias articuladoras, para abordarlas y sostenerlas. El proyecto institucional es producto del colectivo, ningún proyecto de innovación puede pensarse sin el impulso, el compromiso y la gestión de aquellos que la integran, por su poder de posibilitarlo o impedirlo.

Las hipótesis planteadas oportunamente se han corroborado detallando las siguientes características:

- A. Las causales del alumno que pierde su regularidad en la UNLM son los factores socio-ambientales-económicos.
- B. El alumno se reincorpora a la UNLM motivado por factores psico-emocionales.
- C. El alumno que se reincorpora a la UNLM demanda una formación académica idónea acompañada por una contención psico-emocional.

PERFIL ESTADÍSTICO DEL ALUMNO QUE SE REINCORPORA EN U.N.LaM

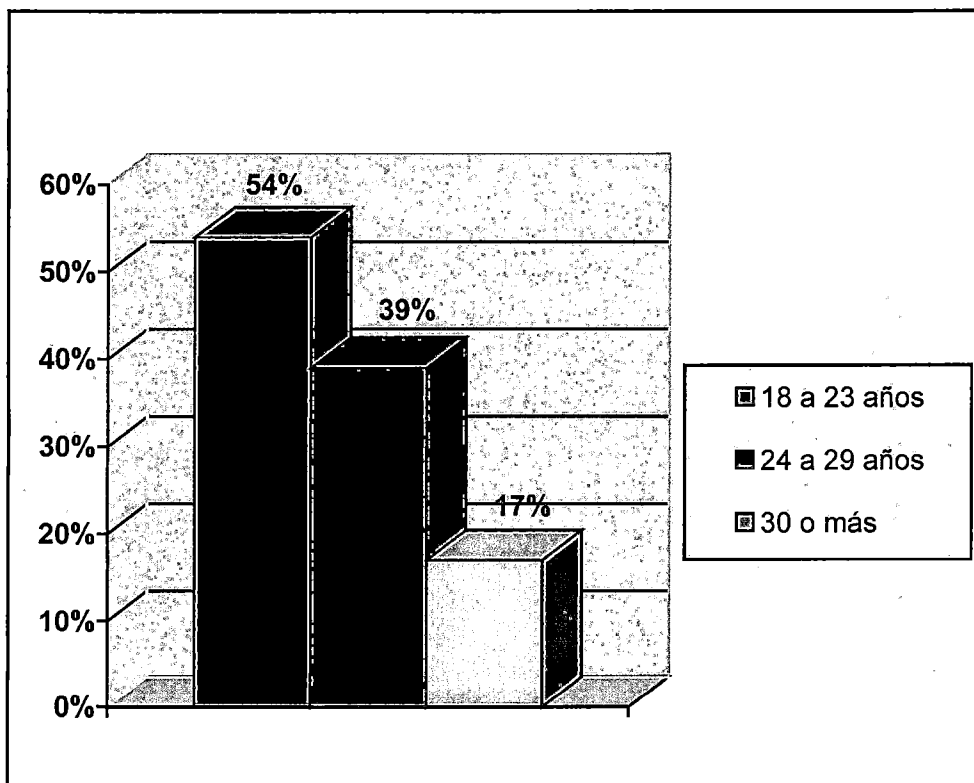
La función de este informe es mostrar las características más salientes del alumno que abandona sus estudios para luego reincorporarse en la Universidad Nacional de La Matanza.

Muestra: 283 alumnos.

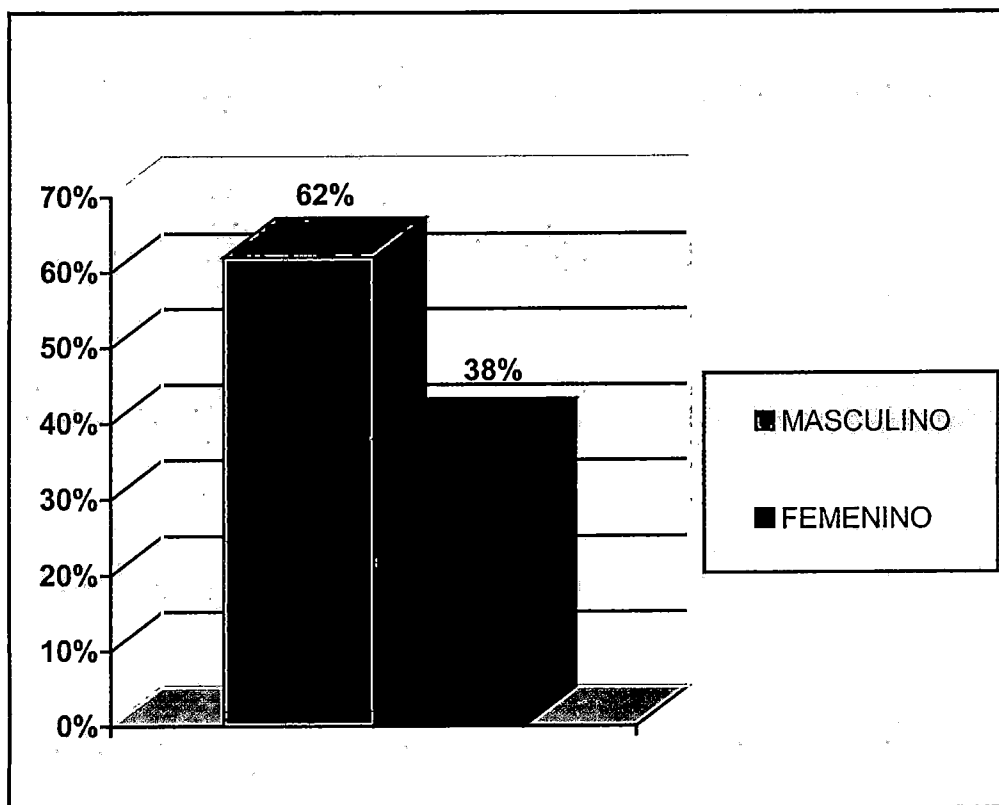
Técnica: Entrevistas semidirigidas por saturación.

Fecha de realización: Octubre/ Noviembre de 2002 y Febrero/Marzo/Abril de 2003.

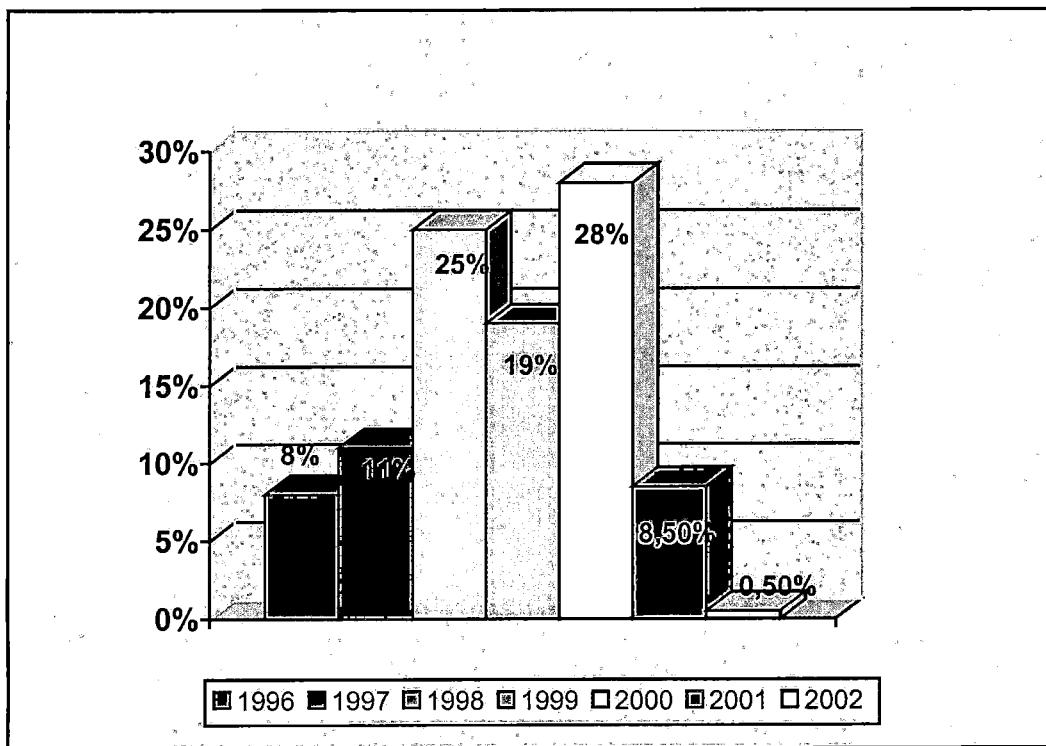
1. - DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR EDAD



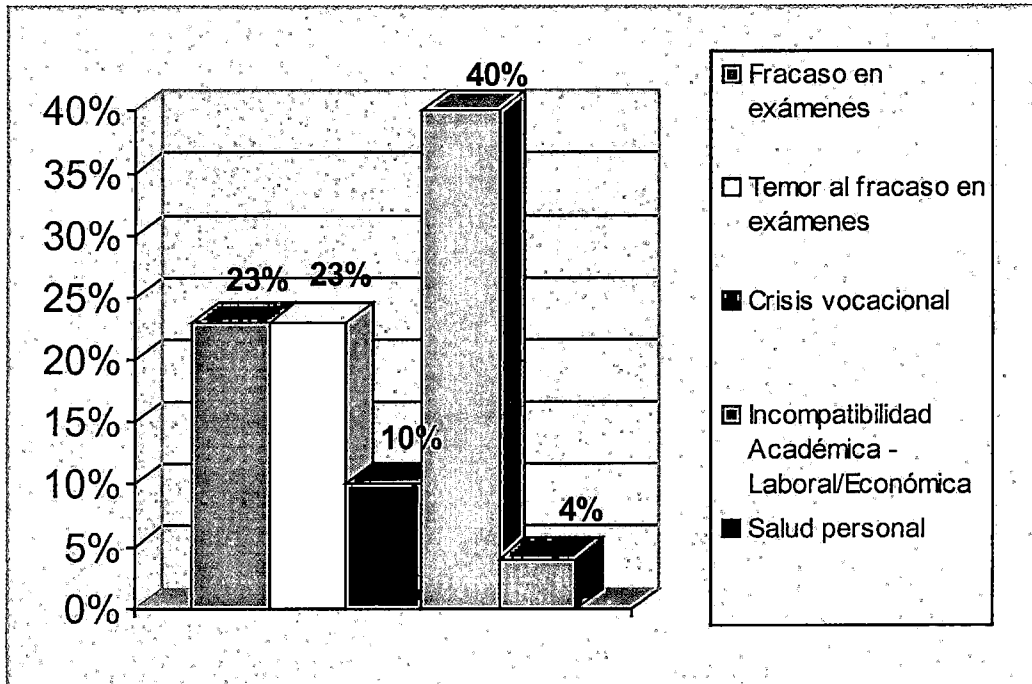
2.- DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR SEXO



3.- DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR AÑO DE INGRESO

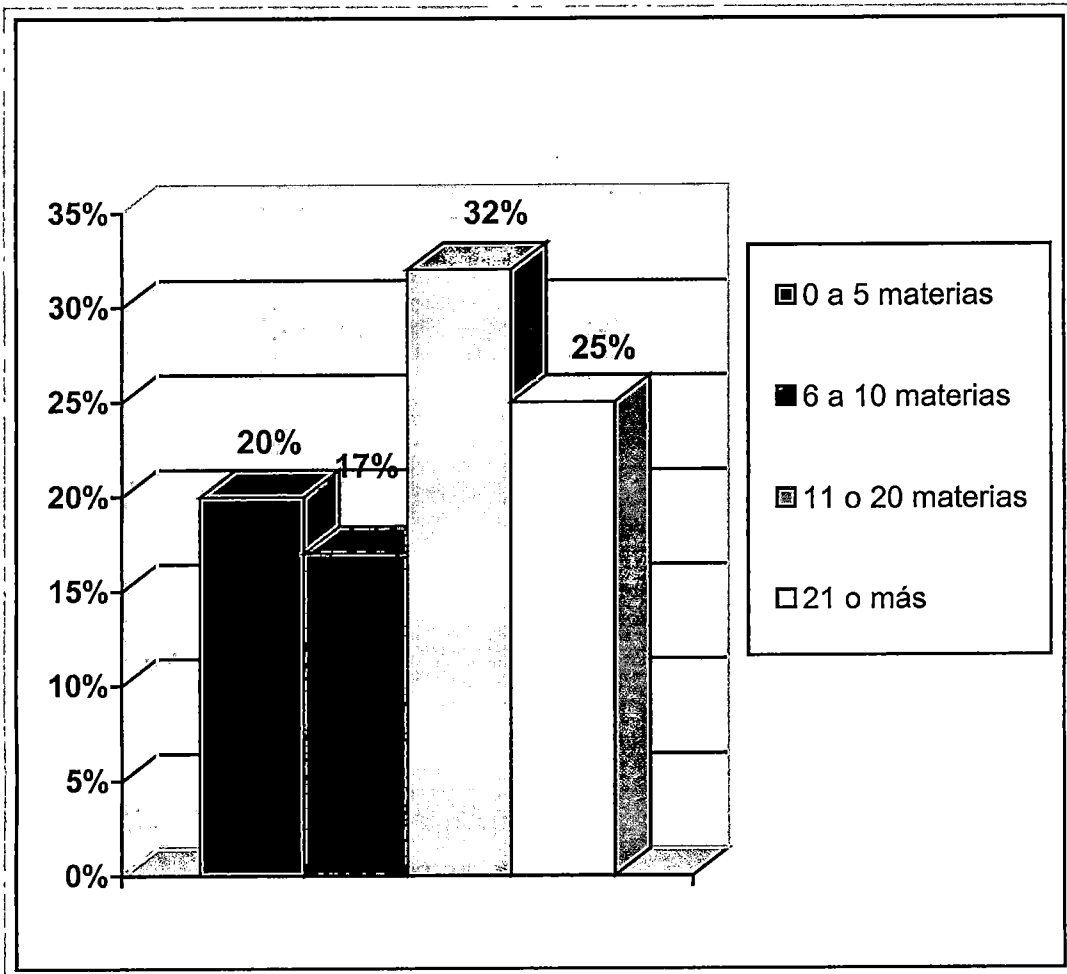


5.- OPINION DE LOS ALUMNOS EN RELACIÓN A LAS RAZONES DE NO RENDIR NINGUNA MATERIA -

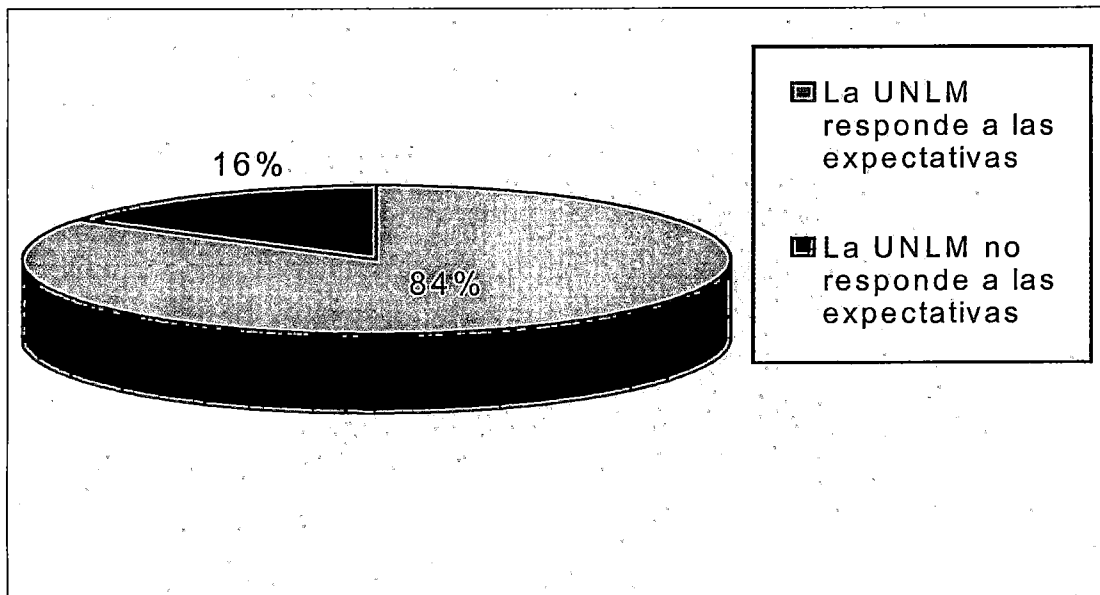


x color violeta.

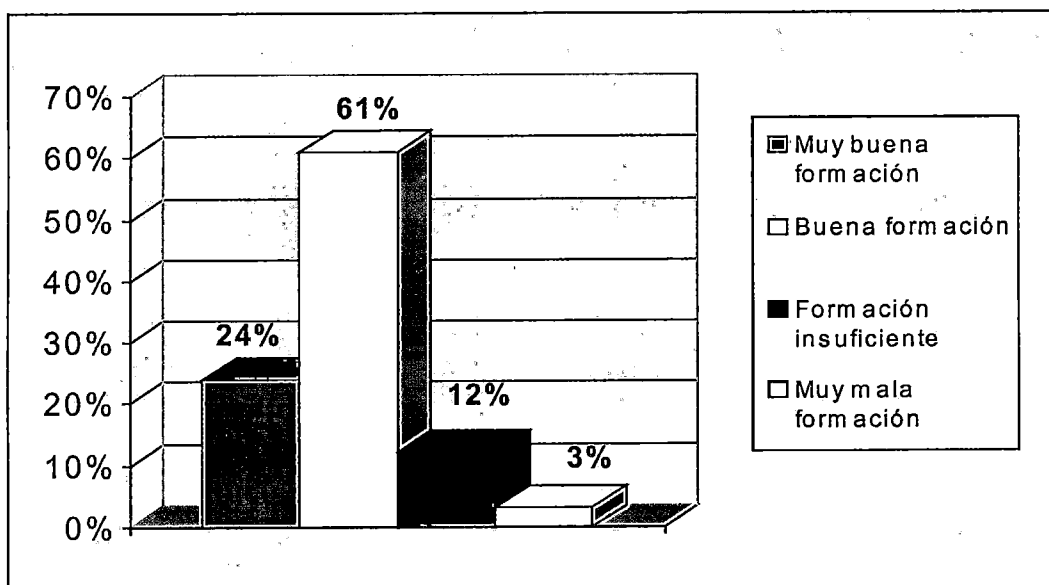
4.- DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR CANTIDAD DE MATERIAS APROBADAS-



6.- RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD A LAS EXPECTATIVAS DE FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS

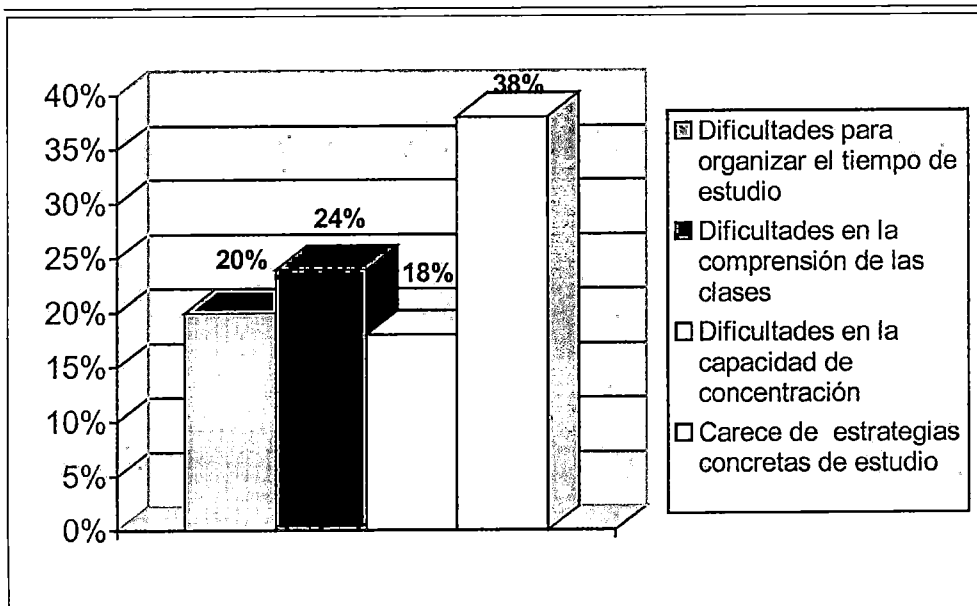


7.- OPINION DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA HASTA EL MOMENTO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA



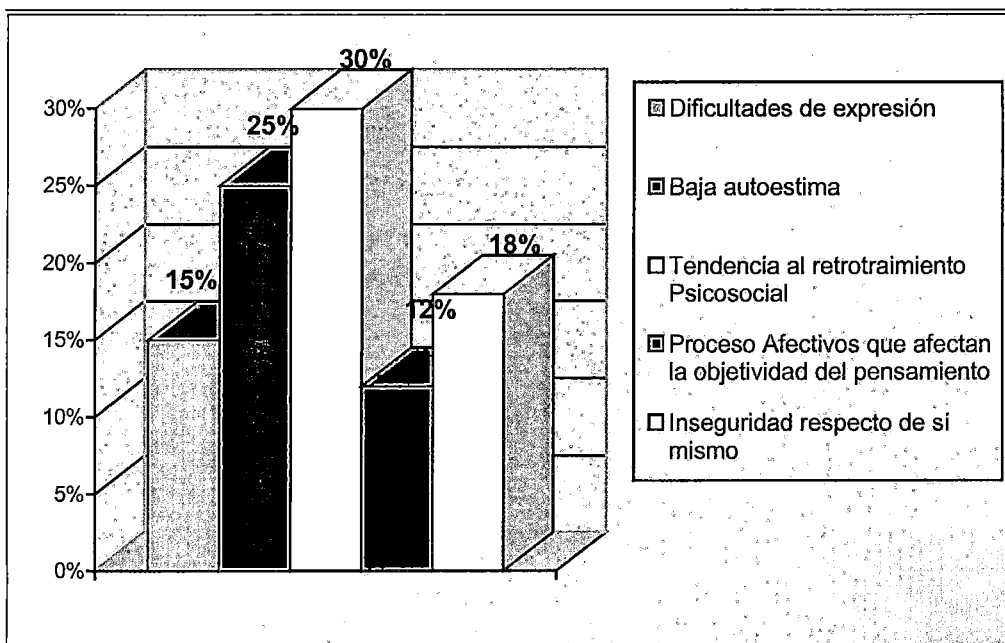
8. El 95% de los alumnos que abandonan sus estudios, presentan carencias en Metodología de Estudio. Siendo su distribución la siguiente:

8.1- CARENCIA EN METODOLOGÍAS DE ESTUDIO.

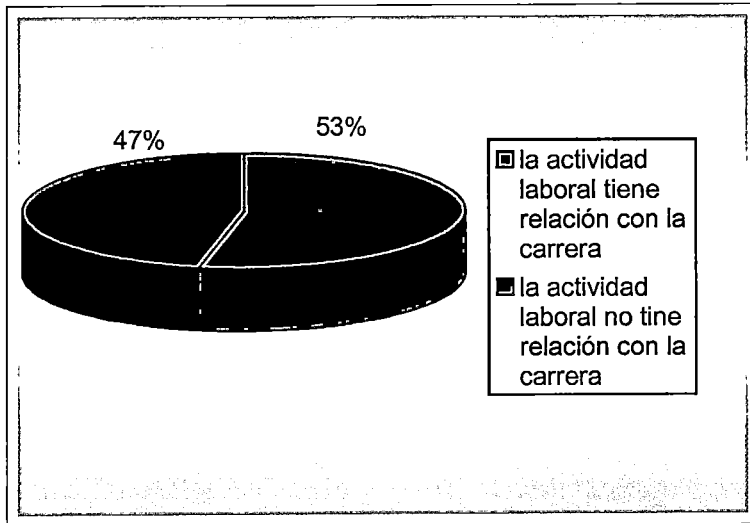


9. El 100% de los alumnos que abandonan sus estudios, presentan dificultades emocionales. Siendo su distribución la siguiente:

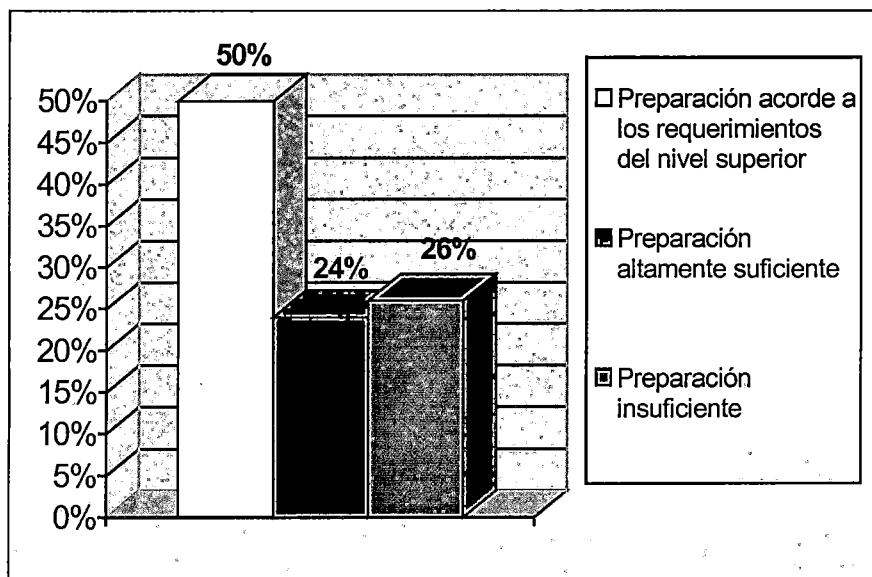
9.1- VARIABLES PSICOEMOCIONALES



10.- RELACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL CON LA CARRERA CURSADA



11.- OPINION DE LOS ALUMNOS EN RELACION A LA PREPARACION RECIBIDA EN EL NIVEL MEDIO



BIBLIOGRAFIA:

Alba, A. 1995 "Posmodernidad y educación. Implicaciones epistémicas y conceptuales en los discursos educativos, (México, CESU-UNAM)

Alvarez, A. Y del Rio 1991 "Educación y desarrollo: la teoría de Vygotsky y la zona de desarrollo próximo", Coll, Palacios y Marchesi.

Banco Mundial. 1996 "Prioridades y estrategias para la educación" Examen del Banco Mundial. Seis reformas esenciales (segunda Parte).

Bertoni, M. Y Cano, D 1990 "La educación superior argentina en los últimos veinte años, tendencias y políticas" Propuestas Educativas (Buenos Aires Miño Dávila)

Callejo de la Vega, 1994 "Dificultades y estrategias de la enseñanza aprendizaje de las matemáticas" (Buenos Aires. Proyectos de cambio en la educación)

Camilloni, A 1996 "Debates pendientes en la implementación de la Ley Federal de Educación (Buenos Aires, Novedades Educativas)

De Miguel, M. 1996 "Indicadores de rendimiento y evaluación de programas" Perez Juste y otros.

Fernández, L. 1998 "Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas" (Buenos Aires Paidós.)

García Madruga, J. "Aprendizaje por descubrimiento, frente a aprendizaje por recepción: la teoría del aprendizaje verbal significativo" Coll, Palacios y Marchesi.

Lobrot, M 1994 "Pedagogía institucional" (Buenos Aires Humanitas.)

Paviglianitti, N 1991. Neoconservadurismo y educación. Un debate silenciado en Argentina" (Buenos Aires Niño Dávila)

Puigros, A. 1999. "Educar, entre el acuerdo y la libertad" (Buenos Aires Ariel)

Rivero, J. 1999. "Educación y exclusión en América Latina" (Madrid, Buenos Aires Miño y Dávila)

Tejedo, J. Y Dieguez, J. 1996. La evaluación educativa II (Salamanca IUCE)

Vigotsky, L. 1977. Pensamiento y lenguaje. (Buenos Aires, La Pleyade)